Consultar Registro de Atendimento

Esta funcionalidade faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**, e pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Inicialmente o sistema apresenta a tela **Filtrar Registro de Atendimento** para que seja efetuado o filtro dos *Registros de Atendimento* a serem mantidos.

Após a execução do filtro:

Caso tenham sido selecionados mais de um **Registro Atendimento**; o sistema apresentará a tela **Manter Registro de Atendimento**, com a relação dos *Registros de Atendimento* pesquisados, para que você selecione qual deles deseja manter.

Caso tenha sido selecionado apenas um **Registro Atendimento**; o sistema virá, direto, para a tela **Consultar Registro de Atendimento**:

Para a **CAERN**, ao inserir uma leitura com estouro de consumo, o sistema abre diretamente um registro de atendimento de *Revisão de Consumo*, gerado durante o fechamento da rota, conforme exemplo **AQUI**.

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

			Pesquisar outro Registro de Atendimento
Número do R <i>l</i>	A:		Pesquisar
Número do P/	A:		04005 Gerais do Registro de Atendimento 6513245 Situação do RA: PENDENTE
Número Manu	al:		
RA Reiterado:	10.07		11253
ripo de Solici	ação:		TESTES SANDY
Especificação	:		TESTES SANDY
Motivo Abertu	ra:		10009 MANUTENCAO
Tipo de Atend	imento:		on-line manual
Data do Atend Hora do Atend	limento: limento:		09/08/2017
Tempo de Esp Atendimento:	era para	2	às
Data Prevista:			10/08/2017 05:56
aenna de Ater	raiment	0:	6
Unidade de At	endime	nto:	TELEFONE 103 CALL CENTER
Usuário:			9999 GSAN
Unidade Atual	:		103 CALL CENTER
Observação:			
-,			
			Dados do Local da Ocorrência
Matrícula do In	nóvel:	27	001.001.001.0044.000 Consultar Débitos
Rota:		108	Sequencial Rota: 44
Endereço da Dcorrência:		AVENI	DA DO CONTORNO JAPIIM - DISTRITO
Ponto de Refe	rência:		//
wunicipio: Bairro:		1 60	MANAUS DISTRITO INDUSTRIAL
Area do Bairro	:	60	AREA 60
ocalidade:		1	MANAUS
Setor Comerci Quadra	al:	1	ZONA 01
Divisão de Esg	oto:		
.ocal da Ocorr	ência:		
Pavimento da	Rua:	ASFAL	TO Pavimento da Calçada:
		CONC	
Descrição do L la Ocorrência	ocal		
			Dados do Solicitante
Solicitante: Tipo de Pessoa:	PESSO	A JURÍC	
Cnpj: Jnidade	003522	94002	
Solicitante:			
uncionario			
Responsável: Nome do			
Responsável: Nome do Solicitante:			
Ancionario Responsável: Nome do Solicitante: Endereço do Solicitante:			
Ancionario Responsável: Nome do Solicitante: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:			
Ancionario Responsável: Nome do Solicitante: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:			
Ancionarilo Responsável: Vome do Solicitante: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:			
Responsável: Vome do Solicitante: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:			Dados da Útima Tramitação
Responsável: Responsável: Nome do Solicitante: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:	igem:	103	Dados da Útima Tramitação CALL CENTER
Responsável: Responsável: Vome do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Julidade de Or Julidade Atual: Data do Trâmit	igem: :e:	103 103 09/0	Dados da Última Tramitação CALL CENTER CALL CENTER D8/2017
Uncommo Sesponsável: Vome do Solicitante: Indereço do Solicitante: Sone do Solicitante: Inidade de Or Inidade Atual Data do Trámit Jora do Trámit	igem: : : : :	103 103 103 09//	Dados da Útima Tramitação CALL CENTER CALL CENTER 0/2017 38
Incontrolo Responsável: Nome do Solicitante: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Tone do Solicitante: Jnidade de Or Jnidade Atual: Jata do Trâmii Jouardo Trâmii Jsuário Respo	igem: : : : : : : : : : : : : : : : : : :	103 103 09/0 17: 999 TRA	Dados da Última Tramitação CALL CENTER CALL CENTER CALL CENTER 08/2017 18 9 GSAN VITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO
Ancionario Casponsável: Nome do Solicitante: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Juidade Atual Data do Trâmii Jsuário Respc Parecer do Trã	igem: :: :e: te: :msável: mite:	103 103 09// 17.: 9999 TRA REC	Dados da Útima Tramitação CALL CENTER CALL CENTER CALL CENTER 08/2017 38 9 GSAN VITTE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO ISTRO DE ATENDIMENTO
Ancionario Casponsávei: Nome do Solicitante: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Juidade de Or Juidade Atuai Data do Trâmii Hora do Trâmii Suário Respço Parecer do Trâ Aotivo do Trân	igem: : : : : : : : : : : : : : : : : : :	103 103 09// 17:/ 9999 TRAR	Dados da Útima Tramitação CALL CENTER CALL CENTER 282017 9 9 9 9 9 111 111 121 131 9 131 132 133 133 134 135 135 131
Uncontrollo Responsável: Nome do Solicitante: Indereço do Solicitante: Indereço do Solicitante: Indereço do Solicitante: Inidade Atual: Inidade Atual: Inidade Atual: Junidade Atual: Junidade Atual: Junidade Atual: Junidade Atual: Data do Trámil Jsuário Respo Parecer do Trá Atolivo do Trár	igem: : e: e: te: misável: mite:	103 103 09// 17: 9999 TRR REC	Dados da Última Tramitação CALL CENTER CALL CENTER CALL CENTER CALL CENTER 08/2017 38 9 GSAN VITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO ISTRO DE ATENDIMENTO
Uncontrol desponsável: Verme do Solicitante: Indereço do Solicitante: Indereço do Solicitante: Indereço do Solicitante: Inidade Atual Data do Trámil Juaida de Varia Data do Trámil Juaitida espor Parecer do Trá Atotivo do Trár	igem: : e: te: mite: mite: mite:	103 103 09// 17.: 999 TRA REC	Dados da Última Tramitação CALL CENTER CALL CENTER CALL CENTER 08/2017 38 9 GSAN VITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO ISTRO DE ATENDIMENTO
Uncontrollo Responsável: Indereço do Solicitante: Indereço do Solicitante: One do Referência: Inidade de Or Juidade Atuai Jorada do Trâmit Jorado Jorado Trâmit Jorado Trâmit Jorado Trâmit Jorado Trâmit Jorado Trâmit Jorado Trâmit Jorado Trâmit Jorado Trâmit Jorado Trâmit Jorado Jor	igem: : e: e: e: te: mite: mite: mite: iiteração	103 103 09// 17: 9999 TRA REC	Dados da Última Tramitação CALL CENTER CALL CENTER CALL CENTER 08/2017 38 9 GSAN VITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO ISTRO DE ATENDINENTO
Unicidanto Responsável: Responsável: Endereço do Solicitante: One do Solicitante: One do Solicitante: One do Solicitante: Data do Trámit Joata do Trámit Joata do Trámit Joata do Trámit Joata do Trámit Joata do Trámit Joata do Trámit Aduivo do Trá Quantidade: Data Útima Re dora Útima Re	igem: : te: te: mite: mite: itteração itteração Atual:	103 103 09// 17.: 999 TRREC 20:	Dados da Última Tramitação CALL CENTER CALL CENTER CALL CENTER 08/2017 38 9 GSAN VITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO ISTRO DE ATENDINENTO Dados de Reiteração
Unicidanto Eseponsávei: Eseponsávei: Eseponsávei: Endereço do Solicitante: One do Solicitante: One do Solicitante: Unidade de Or Juidade Atual Data do Trámit Joará do Trámit Joará do Trámit Joará do Trámit Jountidade: Data Última Re Los Última Re	igem: : e: te: mite: mite: nite: eiteraçãa eiteraçãa A tual: A Atual:	103 103 09// 17:# 999 7# REC 20 20	Dados da Última Tramitação CALL CENTER CALL CENTER CALL CENTER 08/2017 38 9 GSAN VITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO ISTRIO DE ATENDIMENTO Jados de Reiteração
Unicidanto Responsável: Responsável: Endereço do Solicitante: Inidade do Solicitante: Jone do Solicitante: Jone do Solicitante: Julidade de Or Julidade Atual Data do Trámit Joará do Trámit Joará do Trámit Jountidade: Data Última Re Joar Última Re Situação do RJ Adotivo da Rea Jata da Reativ	igem: : : : : : te: : te: : : : : : : : : :	103 103 09// 17: 9999 TR REC 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	Dados da Última Tramitação CALL CENTER CALL CENTER CALL CENTER 08/2017 38 9 GSAN VITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO ISTRO DE ATENDINENTO Dados da Reiteração
Unicidanto Responsável: Respons	igem: : : : : : : : : : : : : : : : : : :	103 103 09// 17: 999 98 7 REG 8 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	Dados da Última Tramitação CALL CENTER CALL CENTER CALL CENTER 08/2017 38 9 GSAN VITE GERADO PELO SISTENA NA ABERTURA DO ISTRO DE ATENDINENTO Dados da Reiteração
Unicidanto Responsável: Responsável: Responsável: Refereço do Solicitante: Inidade de Or Julidade Atual: Solicitante: Julidade Atual: Julidade	igem: : e: te: mite: mite: iteração iteração: ação: ação: ação: ação: ação: ação:	103 103 09/9 17:5 999 TRA REC 2: 2:	Dados da Última Tramitação CALL CENTER CALL CENTER CALL CENTER 08/2017 38 9 GSAN VITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO ISTRO DE ATENDINENTO Dados da Reiteração
Unicidanto Responsável: Respons	igem: : e: te: mite: mite: ilteraçãd ilteraçãd ilteraçãd ilteração: ação: ação: ação: ação: ação: ação: ação: ação: ação:	103 103 09/99 7R4 REC 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	Dados da Última Tramitação CALL CENTER CALL CENTER CALL CENTER SI 9 GSAN VIITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO ISTRIO DE ATENDINENTO
Incuntion of the segond seven segond seven indereço do solicitante: indereço do solicitante: indereço do solicitante: inderece do solicitante: ind	igem: : : : : : : : : : : : : : : : : : :	103 103 09/9 999 TRA REC 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	Dados da Útima Tramitação CALL CENTER CALL CENTER OZALI CENTER 9 9 9 GSAN VITTE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO ISTRO DE ATENDIMENTO Dados de Reiteração Dados de Reiteração
Incuntifio Responsável: Respons	igem: : e: insável: mite: mite: itteração iteração: ação: ação: ação: ação: ação: ação: ação: ação: ação: ação:	103 103 09/9 999 TRA REC 200 200 200 200 200 200 200 200 200 20	Dados da Útima Tramitação CALL CENTER CALL CENTER OZALI CENTER S8 9 GSAN VITTE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO ISTRO DE ATENDINENTO Dados da Reiteração Dados da Reiteração Dados da Reiteração
Ancionaño Casponsávei: Vesponsávei: Responsá	igem: : e: e: mite: mite: itteraçãa: itteraçãa: itteraçãa: ação: aç a aç a a a a a a a a a a a a a a a	103 103 09// 999 TRA REC 202 202 202 202 202 202 202 202 202 20	Dados da Útima Tramitação CALL CENTER CALL CENTER OR2017 38 9 GSAN MITTE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO ISTRO DE ATENDIMENTO Dados da Reativação Dados da Reativação
Automation A	igem: : e: e: insável: mite: mite: itteração: ação: ação: ação: io RA A ativaçã do RA A ativaçã erramer de	103 103 09/0 999 97 7 7 8 6 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Dados da Útima Tramitação CALL CENTER CALL CENTER 0/2017 38 9 GSAN MITTE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO ISTRO DE ATENDIMENTO Dados da Reativação Dados da Reativação
Incuntrollo Casponsávei: Vesponsávei: Exeponsávei: Exercisionicitante: Indereço do Solicitante: Indereço do Solicitante: Indiade de Or Jnidade ate de Or Jnidade da Rei Jata do Trámi Jauantidade: Jata última Rei Vestor do RA Situação do RA Situação do RA Jobervação: Indiade da Reativ Jora da Reativ Josérvista da Deservação: Vestivo do Enc Vestiro do RA Sterencia:	igem: : : : : : : : : : : : : :	103 103 09/9 999 77, 77, 77, 77, 77, 77, 77, 77, 77	Dados da Última Tramitação CALL CENTER CALL CENTER 02017 38 9 GSAN VITTE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO ISTRO DE ATEMDINENTO Dados da Reativação Dados da Reativação
Another and a second a secon	igem: :: e: te: mite: mite: mite: iteração: 10 RA Atual: tivação: ação: 10 RA atual: erramento ramento ramento ramento	103 103 09// 999 999 999 999 999 999 999 999 99	Pados da Última Tramitação CALL CENTER CALL CENTER 02017 38 9 GSAN MITTE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO ISTRO DE ATEMDINENTO Dados da Reativação
Incuntino Casponsávei: Vesponsávei: Responsávei: Segonsávei: Endereço do Solicitante: Indiade de Or Jnidade de Or Jnidade de Or Jnidade Atual: Joata do Trámit Joará Or Trámit Juantidade de Or Jnidade Atual: Joata do Trámit Joará Or Trámit Jata Por Jora do Rasti Notivo do Trán Autivo do Trán Autivo do Ra Suantidade: Jata Útima Reativ Joará de Encer Joará de Encer	igem: : : : : : : : : : : : : :	103 09/0 999 999 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50	Dados da Útima Tramitação CALL CENTER CALL CENTER 02017 38 9 GSAN VITTE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO ISTRO DE ATEMDINENTO Dados de Reiteração Dados de Reiteração
Anicipation of the segond solution Anicipation An	igem: : : : : : : : : : : : : :	103 103 09/9 178 REC 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	Dados da Última Tramitação CALL CENTER CALL CENTER S82017 38 9 GSAN VITTE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO ISTRO DE ATEMDIMENTO Dados de Reiteração Dados de Reiteração
Ancionation ancionation ancionatione and antipage an	igem: : : : : : : : : : : : : :	103 103 09/9 178 REC 2: 2: 2: 2: 2: 2: 2: 2: 2: 2: 2: 2: 2:	Dados da Útima Tramitação CALL CENTER CALL CENTER 02017 88 9 GSAN VITTE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO ISTRO DE ATENDIMENTO Dados de Relativação Dados de Relativação
Ancionation ancionation ancionatione and antipactor and antipactor antipa	igem: e: te: mite: mite: mite: iteração: da Atual: tivação: da Atual: erramento de A Referá amento ccerrame cerrame	103 103 09//01 9999 TRR REC 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	Dados da Útima Tramitação CALL CENTER CALL CENTER 02017 83 9 GSAN WITTE GENADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO ISTRO DE ATENDIMENTO Dados do Relitoração Dados do Relitoração Dados do Encerramento

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Para a MANAM, o campo Motivo Abertura é visualizado no quadro Dados Gerais do Registro de Atendimento. Esse campo é selecionado na funcionalidade Inserir Registro de

Atendimento - Aba Dados Gerais a partir de uma lista de valores definidos previamente e é de preenchimento obrigatório, dependendo do **Tipo de Solicitação** e **Especificação** informados. Ele é visualizado caso a especificação exija que o motivo de abertura do registro de atendimento seja informado.

Para a CAGEPA, no quadro Dados Gerais do Registro de Atendimento os campos que indicam Indicador de Processo Administrativo e Judicial e Número do Processo na Agência são visualizados, conforme exemplo AQUI.

Por solicitação da Compesa, na funcionalidade de **Manter Registro de Atendimento**, tela de Consulta, foi incluída a chamada para consulta do calendário de abastecimento e manutenção.

Caso exista um imóvel no registro de atendimento, será retornado o calendário da área operacional do imóvel informado para o mês/ano corrente.

Caso o imóvel não exista, será exibida em POPUP, a tela de Consulta de Calendário com o filtro padrão.

Caso o imóvel informado não tenha área operacional ou calendário cadastrado para a área operacional no mês corrente, o sistema exibirá a mensagem informando que não existe calendário cadastrado.

Nesta tela, o sistema apresenta os dados do **Registro de Atendimento** e coloca à sua disposição as seguintes opções de manutenção:

Atualizar Registro de Atendimento Atualizar

Reiterar o Registro de Atendimento Reiterar

Tramitar Registro de Atendimento Tramitar

Encerrar o Registro de Atendimento

Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento Consultar Solicitantes

Consultar Trâmites do Registro de Atendimento Consultar Trâmites

Consultar O.S. do Registro de Atendimento Consultar O.S ou Gerar O.S

Imprimir Via Cliente do Registro de Atendimento Imprimir Via Cliente

Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção Consultar Programação de Abastecimento/Manutenção

As opções de manutenção do Registro de Atendimento estarão habilitadas ou desabilitadas em função da situação do Registro de Atendimento, conforme a tabela abaixo:

Funcionalidade	Pendente	Encerrado	Bloqueado
Atualizar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Reiterar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Tramitar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado

Funcionalidade	Pendente	Encerrado	Bloqueado
Gerar O.S.	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Encerrar	Habilitado	Desabilitado	Habilitado
Consultar O.S.	Habilitado	Habilitado	Desabilitado
Reativar	Desabilitado	Habilitado	Desabilitado
Imprimir	Habilitado	Habilitado	Habilitado
Consultar Solicitantes	Habilitado	Habilitado	Desabilitado
Consultar Trâmites	Habilitado	Habilitado	Desabilitado

Você poderá, também, selecionar outro registro de atendimento, informando o número no campo Número do RA e clicando no botão Pesquisar

Consultar Registro de Atendimento - CAGEPA

Número do RA:		
		Pesquisar
		RA Anterior Próximo RA
erfil do Imóvel: NOF	RMAL	Dados Gerais do Registro de Atendimento
Número do RA: Número Manual:		93449155 Situação do RA: PENDENTE
Tipo de Solicitação:	0	9 DEVOLUCAO DE VALORES
Especificação:		92 PAGAMENTO A MAIOR
Tipo de Atendiment Data do Atendiment	to:	on-line manual 20/03/2018
Hora do Atendimen Tempo de Espera pa	to: ara	14:08
Atendimento: Data Prevista:		25/03/2018
Valor Sugerido:		4
Unidade de Atendin	nento:	INTERNO 125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL
Usuário: Unidade Atual:		9999 GSAN ADMIN 129 COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL
Unidade Anterior: Observação:		125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL A agua e vida. Preserve a natureza.
Indicador Processo	Adm Jud:	: NĂO
Agência:		Dados do Losal da Osostânsia
Matrícula do Imóvel:	104108	Datos do recarda ocontencia 180 014.001.110.0241.000 Consultar Débitos
Rota:	2	Sequencial Rota:
Mes/Ano	00	Vencimento Valor Total
Endereço da Ocorrência:	RUA CA PB 583	ATARINA DE ALBUQUERQUE - CENTRO CAAPORA
Coordenada Norte:		
Município: Bairro:		
Área do Bairro:		
Localidade: Setor Comercial:	14 1	CAAPORA 014 - 001
Quadra: Divisão de Esgoto:	110	
Local da Ocorrência	:	
Pavimento da Rua:	CIMENT	ELEPIPEDO Pavimento da Calçada: TO
Descrição do Local da Ocorrência:		
Enviar email		
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do RUA Solicitante: CAAI Ponto de	Sim ® N CATARIN PORA PB	NA DE ALBUQUERQUE CENTRO
para pesquisa de satisfação: de satisfação: Endereço de email: Endereço do RUA Solicitante: CAAI Ponto de Referência:	Sim ® N CATARIN PORA PB	AGO
para pesquisa de satisfação: Endereço do Solicitante: Referência: Fone do Solicitante:	CATARIN PORA PB	ADO
Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade de Origem:	Sim N CATARIN PORA PB 125 129 20/0	ADE ALEUQUERQUE CENTRO 58326- Anexos Anexos Dados da Última Tramitação 6 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 9 COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL
Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade rámite: Unidade rámite: Unidade stual: Unidade stual: Unidade stual: Unidade stual: Unidade stual: Unidade stual: Unidade stual: Unidade stual: Unidade stual: Unidade stual:	CATARIN PORA PB 125 129 20/0 14:0 91: 999	ADO ALEUQUERQUE CENTRO SESSES ADO ADEXOS ADE
Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade Atuai: Data do Trámite: Unidade otrámite:	CATARIN PORA P8 125 129 200 149 81: 99 7 RA	ADD ALERQUERQUE CENTRO 58326- Anexos Anexos CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 09 99 GSAN ADMIN WITHAGA AUTOMATICA
Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade Atuai: Data do Trâmite: Barecer do Trâmite:	CATARIN PORA PE 125 129 20// 14(4) 14(1) 1	ADD E ALENQUERQUE CENTRO 58326- ADEXAS de Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 2032018 99 99 99 99 90 90 90 90 90 90 90 90 90
Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade taua: Data do Trâmite: Hoar do Trâmite: Data -Hora	CATARIN PORA PB 125 129 20/0 14/1 14/9 999 782 8/1 8/1 999 8/1 8/1 8/1 8/1 8/1 8/1 8/1 8/1 8/1 8/1	ADE ALEUQUERQUE CENTRO 58326- ANEXOS ANEXOS Dados da Última Tramitação 5 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 9 GAN ADMIN MITLACIO AUTOMATICA Dados de Reiteração Dados de Reiteração
Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade tado Trâmite: Bata do Trâmite: Data do Trâmite: Data -Hora	CATARIN PORA P8 1255 129 20/0 129 129 129 129 129 129 129 129 129 129	ABO AL DE ALEUQUERQUE S8326- CENTRO S8326- Anexos Anexos Dados da Úttima Tramitação COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL S02018 09 90 90 90 90 90 90 90 90 90
Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade Auto: Solicitante: Endereço do Solicitante: Data do trámite: Usuário Responsáve Parecer do Trámite: Data -Hora Data -Hora	CATARIN PORA P8 1255 129 20/0 129 20/0 129 129 20/0 129 129 20/0 129 129 129 129 129 129 129 129 129 129	ADO ALEUQUERQUE CENTRO 59326- Anexos Anexos Dados da Útima Tramitação 5 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 5 COORD AGROLIAS LOCAIS LITORAL 99 99 99 GSAN ADMIN WITICAO AUTOINITICA Dados de Retiteração Come do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados de Retireração
Unidade de Origem: Endereço de email: Endereço de Meterencia: Endereço do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Origem: Unidade Atuai: Data do Trámite: Unidade Atuai: Data do Trámite: Motivo do Trámite: Data do Trámite: Norre do RA Atua Situeção do RA Atua Situeção do RA Atua	CATARIN PORA PB 1255 129 20/0 129 129 129 20/0 129 20/0 129 20/0 129 20/0 129 20/0 129 20/0 129 129 20/0 129 129 129 129 129 129 129 129 129 129	Al DE ALEUQUERQUE CENTRO 58326- Anexos Anexos Dados da Última Tramitação 6 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 5 COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 9 GSAN ADMIN WITIACAO AUTONATICA Dados de Retiração Come do Solicitante Cliente Unidade Fone
Unidade de Origem: Endereço de email: Endereço de Martines de Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Origem: Unidade Atuai: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Nora do Trâmite: Data do Trâmite: Notario do RA Atua Situação do RA Atua Situação do RA Atua Número do RA Atua Data-Hora	CATARIN PORA PS 1255 129 20/07 14.4 999 18.4 999 18.4 14.4 14.4 14.4 14.4 14.4 14.4 14.4	AD DE ALBUQUERQUE CENTRO 58326- Anexos Anexos CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD AGENCIAS LOCAIS LOCAIS LITORAL COORD AGENCIAS LOCAIS L
Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade Atuai: Data do Trâmite: Hora do Ra Atua Unidade Atuai: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Nomero do RA Atua Data do Trâmite: Data do Ramite: Data do Ramite	CATARIN PORA PE 1255 129 20/0 144 149 9 9 20/0 144 1949 20/0 144 1949 20/0 144 1949 20/0 144 1949 20/0 144 1949 20/0 144 1949 1949 1949 1949 1949 1949 1949	Anexos
Unidade de Origem: Endereço de emari: Endereço de Maria de Origem: Doticitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Motivo do RA Atua Situação do RA Atua Número do RA Atua Data da Reativação: Data de Reativação:	Sim N N CATARINA 125 129 20/0 14.4 129 20/0 14.4 129 20/0 14.4 129 20/0 14.4 129 20/0 14.4 129 20/0 14.4 129 20/0 14.4 129 20/0 14.4 129 20/0 14.4 14.	ADE ALEUQUERQUE CENTRO 59326- ANEXOS ANEXOS ANEXOS Dados da Última Tramitação 5 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 GSAN ADMIN MITLACAO AUTOMATICA Dados da Retitivação Dados da Retitivação Dados da Retitivação
Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade Atual: Data-Hora Data-Hora Número do RA Atua Stuação do RA Atua Stuação do RA Atua Unidade Atual: Data-Hora Data-Hora Número do RA Atua Unidade At Reativação Data da Reativação Data da Reativação Data da Reativação Data Reativação Data Previsa do RA Atua Observação:	CATARINA PORA PE 125 129 129 129 129 129 129 129 129 129 129	An DE ALEUQUERQUE CENTRO S9326- Anexos Anexos Anexos Anexos Dados da Útlima Tramitaçãe COADA STRO COMERCIAL DO LITORAL COADA STRO COMERCIAL DO LITORAL OZOZOB AGENCIAS LOCAIS LITORAL Dados de Retieração
Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade tabistação Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Data do Trámite: Unidade Atual: Data do Trámite: Unidade Atual: Data do Trámite: Motivo do Trámite: Motivo do Trámite: Data -Hora Data da Reativação Hora do Reativação:	CATARINA PORA PS 125 129 129 129 129 129 129 129 129 129 129	Al DE ALBUQUERQUE LA DE ALBUQUERQUE LA DEALBUQUERQUE LA DEALBURGUERQUERQUE LA DEALBURGUERUE LA DEALBURGUERUE LA DEALBURGUERUE LA DEALBURGUERUERUERUE LA DEALBURGUERUERUE LA DEALBURGUERUERUERUERUERUERUERUERUERUERUERUERUERU
Unidade de Origem: Unidade de Origem: Endereço de Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Data de Origem: Unidade Atual: Data do Trámite: Hora do Trámite: Hora do Trámite: Motivo do Trámite: Data - Hora Situação do RA Atua Situação do RA Atua Data da Charterram	Sim N CATARINA P CATARINA P PORA P I I I	Al DE ALBUQUERQUE CENTRO 59326- Anexos Dados da Última Tramitação 5 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 9 GSAN ADMIN NUTACAO AUTOINATICA Dados de Retteração Dados de Retteração Dados de Retteração Dados de Retteração Dados de Retteração
Unidade de Origem: Unidade de Origem: Endereço de Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade Auta: Data de Oriamite: Unidade Auta: Data do Trámite: Usuário Responsáv Parecer do Trámite: Usuário Responsáv Parecer do Trámite: Usuário Responsáv Parecer do Trámite: Usuário do Ra Atua Motivo do Rativação: Hora do Reativação: Hora do Encerramen Hora do Encerramen Hora do Encerramen Hora do Encerramen Hora do Encerramen	CATARINA PORA P8 202 202 202 202 202 202 202 202 202 20	Al DE ALBUQUERQUE CENTRO 59326- Anexos Anexos Dados da Útima Tramitação 5 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 5 COORD ADENICAS LITORAL 99 99 90 GSAN ADMIN MUTICAO AUTOINATICA Dados de Reteração Dados de Reteração Dados de Reteração Dados de Reteração Dados de Reteração
Unidade de Origem: Unidade de Origem: Endereço de Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade Atual: Data Oriântie: Unidade Atual: Data Atual: Data Oriântie: Usuário Responsáve Parecer do Trâmite: Usuário Responsáve Parecer do Trâmite: Usuário do Trâmite: Usuário do Trâmite: Usuário do Trâmite: Usuário do Ra Reativação: Hora da Reativação: Unidade do Ra Reativação: Unidade do Encerramen Hora do Encerramen Hora do Encerramen Unidade do Encerramen	Sim N CATARINATION PB CATARINATION PB CATARINATION PB PORA PB 1255 22000 20000 14.4 14.4 999 RAtual: 20000 ab: 20000 ab: 20000 ab: 20000 ab: 20000 ab: 20000	Al DE ALEUQUERQUE CENTRO SISUACIÓN Anexos Anexos Anexos Anexos Anexos Dados da Útima Tramitaçãe CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL CORRO ADASTRO COMERCIAL DO LITORAL CORRO ADASTRO COMERCIAL DO LITORAL OSCURTA DA ADMIN WITTACAO AUTOINATICA Dados de Restiração
Unidade de Origem: Endereço de email: Endereço de Maria de astistação: Endereço de Solicitante: Endereço do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Origem: Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Atual: Unidade Atual: Usario Responsáv Usario Responsáv Usario Responsáv Usario Responsáv Usario do RA Atua Data do Trâmite: Motivo do Trâmite: Motivo do RA Atua Otas do Atual: Data do Trâmite: Nomero do RA Atua Unidade da Restivação: Data Pervista: Unidade da Restivação: Data Pervista do RA Atua Observação: Motivo do Encerram Motivo do Encerram Data do Encerrame Data Pervista: Unidade do Encerrame Data Pervista:	CATARIN PORA PE PORA PE 1255 129 20/0 144 145 125 129 20/0 144 145 125 129 20/0 145 125 129 20/0 145 125 129 20/0 145 125 129 129 129 129 129 129 129 129 129 129	Al DE ALEUQUERQUE CENTRO S8326- Anexos Anexos Anexos Anexos Dados da Última Tramitacke CADASTRO CADASTRO CADASTRO LITORAL CORDA CENCIAS LOCAIS LITORAL CORDA CENCIAS LITORAL CORDA CENC
Unidade de Origem: Endereço de email: Endereço de Maissação: Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade du Origem: Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Hora do Trâmite: Usuário Responsáv Parecer do Trâmite: Motivo do At Atua Usuário Responsáv Parecer do Trâmite: Data do Trâmite: Data do Trâmite: Usuário Responsáv Parecer do Trâmite: Data da Reativação: Data da Reativação: Data da Reativação: Situação do RA Atua Observação: Situação do RA Atua Observação: Situação do RA Atua Observação: Situação do RA Referência: Situação do	Sim N CATARIM PORA PE PORA PE 1259 1299 20/0 14 14 PE 959 TRP 31: So: 14: Atual: 43: Adval: 43: Rento: PE Rento: PE In: PE In: PE Atual: PE In: PE	AD DE ALEUQUERQUE S9326- ADEXOS ADE

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Consultar Registro de Atendimento Revisão de Consumo - CAERN

		Pesquisar
	NOPHE	RA Anterio
erfil do Imóvel: I	NORMAL	Dados Gerais do Registro de Atendimento
Número do RA: Número Manual	:	4646873 Situação do RA: PENDENTE
Tipo de Solicita	ção:	101 REVISÃO DE CONTAS
Especificação:		1060 REVISÃO DE CONSUMO
Tipo de Atendim	nento:	on-line manual 12/11/2018
Hora do Atendin	nento:	11:50
Atendimento: Data Prevista:	ra para	às 22/11/2018
Valor Sugerido:		
Meio de Solicita	ção:	4 INTERNO
Unidade de Ater Usuário:	ndimento:	4101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 GSAN
Unidade Atual: Unidade Anterio	or:	4101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 4101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO
Observação:		IMPVEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO MPS NA LIGACAO DE AGUA
Indicador Proce Número Proces:	sso Adm Ju so na	d: NAO
Agencia.		Dados do Local da Ocorrência
Matrícula do Imó Rota:	wel: 98948 30	37 411.003.865.0045.000 Consultar Débitos Sequencial Rota: 2390
Mes//	C	ontas Associadas ao Registro de Atendimento Vencimento Valor Total
Endereço da	RUA (DDILON LEBARRE WALFREDO GURGEL CAICO
Ocorrência: Ponto de Referêi	RN 59	1300- //
Coordenada Nor Coordenada Les	te: te:	
Município: Bairro:		
Área do Bairro:		
Localidade: Setor Comercial:	411	ESC ISO DE CAICO SETOR 003 CAICO
Quadra: Divisão de Espo	865 to:	
- Local da Ocorréi	ncia:	
Pavimento da Ru	Ja:	Pavimento da Calçada:
Descrição do Lo da Ocorrência:	cal	
		Dados do Solicitante
Nº Protocolo: Cliente		
Solicitante: Unidade	1101 E	
Solicitante: ⁴ Funcionário	+101 E:	SCRITORIO EGCAL DE CAICO
Responsável: Nome do		
Solicitante:		
Enviar email para pesquisa	Sim 🖲	Não
de satisfação: Endereço de email:		
Endereço do		
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:		6
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:		<i>h</i>
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante:		<i>k</i>
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante:		Anexos
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante:		Ansxos
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante:		Anexos
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante:	em: 4	Anexos Dados da Útima Tramitação O1 ESCRITORIO LOCAL DE CANCO
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Orig Unidade Atual: Data do Trimite:	em: 4' 4'	Anexos Dados da Útima Tramitação 01 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 011 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 911 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO
Endereço do Solicitante: Ponto de Réferência: Fone do Solicitante: Unidade de Orig Unidade Atual: Data do Trámite: Data do Trámite: Usuário Respon	em: 4' 4' 12 : 11 sável: 1	Anexos Dados da Útima Tranitação 01 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 01 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 911/2018 50 50 GSAN
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Orig Unidade Atual: Data do Trámite: Hora do Trámite: Usuário Respon: Parecer do Trám	em: 4' 4' 17 : 11 sável: 1 4te: L	Anexos Dados da Útima Tranitação 01 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 050 05AN 05CAD E FORIO DO CONSUMO NO PRIMEIRO MIS NA
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Orig Unidade Atual: Data do Trámite Hora do Trámite Usuário Respon Parecet do Trám	em: 4' 4' 11 5 sivel: 1 4te: 11 4te: 11 te:	Anexos Dados da Última Tranitação 01 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 01 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 101 GANN INFEL CON ESTORIDO DO CONSUNO NO PRIMEIRO MIS NA GACAD DE ARUA ENCADO DE CONSUNO NO PRIMEIRO MIS NA
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Orig Unidade Atual: Data do Trámite Hora do Trámite Hora do Trámite Motivo do Trámite	em: 4' 4' : 11 : 11 : 11 : 11 : 11 : 11 : 12 : 12	Anexos Anexos Anexos Anexos Anexos Anexos Anexos Dados de útima Tramitação Concertador a concertador Anexos Dados de Reiteração Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Orig Unidade Atual: Data do Tâmite Hora do Tâmite Usuário Respona Motivo do Trâmit	em: 4 4': 12 : 11 sável: 1 dte: 1 te:	Ansxos
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Orig Unidade Atual: Data do Trámite Hora do Trámite Usarido Respon Parecer do Trámite Data-Hora	em: 4 4 11 5 11 1 3 4 10 1 1 4 10 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Anexos
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Cone do Solicitante: Unidade de Orig Unidade Atual: Data do Trámite Usarido Respue Data do Trámite Usarido Respue Data-Hora Número do RA A Situação do RA.	em: 4 4 : 1; : 11 tte: L te: L te: L ttual: Atual: Atual:	Anexos Dados da Útima Tramitação 101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 102 IESCRITORIO LOCAL DE CAICO 103 IESCRITORIO LOCAL DE CAICO 104 IESTOURO DO CONSUNO NO PRIMEIRO M35 MA 105 IESTOURO DO CONSUNO NO PRIMEIRO M
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Cone do Solicitante: Unidade de Orig Unidade Atual: Data do Trámite Usario Respon Parecer do Trám Motivo do RA A Situação do RA A Situação do RA A Situação do RA A	em: 4 4 1 5 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Anexos
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Unidade de Orig Unidade Atual: Data do Trámite Usario Respon Parecer do Trám Data-Hora Número do RA A Situação do RA Número do RA A Situação do RA Número do RA A Situação do RA Número do RA A Data-Hora	em: 4 4 5 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Anexos
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Conto de Solicitante: Unidade do Origi Unidade Atuai: Data do Trámite: Data do Trámite: Unidade Atuai: Data do Trámite: Usario Respon Parecer do Trámi Data-Hora Número do RA A Situação do RA I Número do RA A Data da Reativa Data da Reativa Data Prevista do Reativa Data Prevista da Reativa Data Prevista da Reativa Data Prevista da Reativa Duridade do RA A Duridade da Reativa	em: 4 4 5 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 1	Anexos
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Conse do Solicitante: Unidade de Orig Unidade Atuai: Data do Trámite: Data do Rativa; Data da Reativa; Data da Reativa; Data Prevista de Reativa; Data Previs	em: 4 4 5 5 5 5 5 5 7 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Ansxos
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade du Orig Unidade Atuai: Data do Trámite: Usaño Respon Parecer do Trámite: Usaño Respon Parecer do Trámite: Usaño Respon Parecer do Trámite: Data Hora Data Hora Número do RA A Situação do RA. Nútivo do Trámite: Data Hora Data Hora Data Hora Data Hora Data Hora Data Restiva Data Prevista do Reativa Data Prevista do Reativa Data Prevista de Reativa Dinidade do RA P. Observação:	em: 4 ' 4' 5' 11 5' 11 1' 5' 11 1' 1' 5' 11 1' 1' 1' 1' 1' 1' 1' 1' 1' 1' 1' 1' 1	Anexos
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade due Orig Unidade Auai Data do Trámite: José do Gra, Norre do Ra A Situação do FA. Motivo do Trámit Data Hora Data Hora Data Hora Data Hora Data Atora Número do Ra A Situação do FA. Motivo do Ra A Situação do FA. Número do Ra A Restrencias Data Prevista do Reativo Data Prevista do Reativo Data Prevista do Reativo Data Prevista do Reativo Dindade do RA A Observação:	em: 4	Anexos
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Origi Unidade Auraj Unidade Auraj Unidade Auraj Unidade Auraj Unidade Auraj Unidade Auraj Data do Trámite Usaño Respon Parecer do Trám Motivo do Trámit Data A Reativa Data da Reativa Data A Reativa Data Pareista da Reativa Data Pareista da Reativa Diudade da Reativa Diudade do R.A A Observação: Motivo do Encern Número do RA A Referência:	em: 4 4 4 5 5 5 5 5 5 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	Ansxos
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade du Origi Unidade Arusi Data do Trámite: José do Tr	em: 4	Ansxos
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade du Orig Unidade Aua; Data do Trámite: José do Trám	em: 4 4 4 5 11 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 1	Ansxos
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Conto de Referência: Conto de Referência: Conto de Referência: Conto de Conto de Conto de Conto Conto de Conto	em: 4 4 2 3 4 3 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	Anexos Dados da Útima Tranitação 101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 102000 Datos do Consuno no PRIMEIRO MIS NA 102000 Edetivação 102000 Datos do Encerramento
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade do Orig Unidade Auai: Data do Trámite: Usadio Respon Parecer do Trámite Usadio Respon Parecer do Trámite Usadio Respon Parecer do Trámite Usadio Respon Parecer do Trámite Data Hora Data Prevista do Reativa Data Prevista de Reativa Data Prevista de Reativa Dinidade do RA A Unidade do RA A Susução do RA. Número do RA A Susução do RA. Número do RA A Susução do RA. Número do RA A Reterência: Data Prevista de Reativa Data de Center Data Prevista de Reativa Data de Center Data Prevista de Reativa Data de Center Data Prevista de Center Número do RA A Reterência:	em: 4 4 4 5 1 1 5 \$vet 1 1 1 5 \$vet 1 1 1 5 \$vet 1 1 1 1 5 \$vet 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Anexos Dados da Útima Tramitação 101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 102000 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 103000 Dados do Consuno no PRIMEIRo MIS NA 104000 E Retiração 104000 E Retiração 104000 A Restiração 104000 E Retiração 104000 A Restiração 104000 E Reteração 104000 E Reteração </td

Acima, temos a consulta de um registro de atendimento de revisão de consumo da **CAERN**, gerado no fechamento da rota, durante o processo de leitura simultânea detalhado **AQUI**. O motivo da revisão pode ser lido no campo **Observação**, do quadro **Dados Gerais do Registro de Atendimento**. Além do registro de atendimento, o sistema gera uma ordem de serviço de verificação de consumo, conforme modelo **AQUI**.

Consultar Registro de Atendimento - DESO

@ Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> Manter Registro de Atendimento						
Consultar Registro de Atendimento						
Pesquisar outro Registro de Atendimento						
Número do RA:		Pesquisar				
Perfil do Imóvel: NOPMAL						
Perili do Intover: NORMAL						
[ados Gera	is do Registro de Atendimento				
Número do RA:	9159972	0 Situação do RA: PENDENTE				
Número Manual:						
Tipo de Solicitação:	1					
	LIGACAU	,				
Especificação:	AGUA					
Tipo de Atendimento:	on-lin	ne O manual				
Data do Atendimento:	24/01/20	19				
Hora do Atendimento:	15:42					
Documento Tipo Solicitação						
Tempo de Espera para	ualizar Doc	umento da Solicitação				
Data Prevista:	07/03/20	19				
butur revisitu.	01105/20					
Valor Sugerido:	0,00					
Meio de Solicitação:	1					
Unidada da Atandimanta	BALCAO					
Unidade de Atendimento:	102	UNID DE NEG METROP SUL				
Usuano.	102					
Unidade Anterior	102					
Unidade Antenon.	102	UNID DE NEG METROP SOL				
Observação:	A LIGAC	AO SO SERA FEITA SE EXISTIR REDE NO 👻				
Indicador Processo Adm Jud:	NÃO					
Número Processo na						
Agência:						
	Dados	s do Local da Ocorrência				
	[Dados do Solicitante				
		Anexos				
	Dade	os da Última Tramitação				
	[Dados de Reiteração				
	-	Dados da Reativação				
	E Da	dos do Encerramento				
Atualizar Reiterar Tramit	ar Encer	rrar Reativar Imprimir Gerar O.S				
Consultar Solicitantes Con	sultar Trân	nites Consultar O.S Imprimir Via Cliente				
Voltar						
		Versão: 3 45 2 0 (Batch) 24/01/2019 - 14-33-51				

Acima, temos a consulta de um registro de atendimento de ligação da **DESO**. Nela, visualizamos o *link* **Documento Tipo de Solicitação**. Caso o tipo de especificação esteja associado a um tipo de solicitação parametrizado para liberar a emissão de um documento (parametrização feita **AQUI**), o *link* é visualizado para emissão do documento durante a consulta do registro de atendimento, conforme modelo **AQUI**.

Também para a **DESO**, é possível consultar os dados da reiteração de um registro de atendimento, clicando no quadro **Dados de Reiteração**:

Dados de Reiteração							
Data-Hora	Nome do Solicitante	Cliente	Unidade	Fone			
02/02/2017 17:12:40	DELMA LAURINDA DA MOTA	5111498					

Agora, clicando sobre o *link* do **Nome do Solicitante** você visualiza o protocolo de reiteração do registro de atendimento:

SOLICITANTE D	A REITERA	QAO DO REGISTRO DE ATENDIA	ENIO
Protocolo:	12713880		
Nome do Solicitante:			
Cliente Solicitante:	5111498	ADELMA LAURINDA DA MOTA	
Unidade Solicitante:			
	SOLICITANT	E PEDE URG.	
Observação:			

Preenchimento dos Campos

A tela **Consultar Registro de Atendimento** é composta pelos seguintes grupos de Informação:

Campo	Orientações para Preenchimento
Pesquisar outro Registro de	
Atendimento:	
Número do RA	Caso deseje consultar outro Registro de Atendimento, informe o número do Registro de Atendimento e clique no botão Pesquisar . Regra associada : Neste caso, o sistema atualiza os dados do Registro de Atendimento, com os novo registro informado. Botões de Navegação entre Registros de Atendimento: estes botões só serão apresentados, caso tenham sido selecionados mais de um Registro de Atendimento. RA Anterior , para voltar para o Registro de Atendimento anterior. Se estivermos no 1º Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado. Próximo RA , para ir para o próximo Registro de Atendimento. Se estivermos no último Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado. Próximo RA , para ir para o próximo Registro de atendimento. Se estivermos no último Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado. Caso o registro de atendimento não tenha registro de atendimento associado, o sistema retira da tela a linha correspondente aos dados do RA associado (registro de atendimento sem registro de atendimento associado.
Dados Gerais do Registro de	
Atendimento:	
Número do RA	Regra associada : Este campo só será apresentado caso exista um outro <i>Registro de Atendimento</i> associado ao Registro de Atendimento que está sendo consultado. Neste caso, serão apresentadas as seguintes informações do Registro de Atendimento associado: Número do RA\ Situação do RA.
Dados do RA Associado	Este campo só será apresentado caso exista um outro Registro de Atendimento associado ao Registro de Atendimento que está sendo consultado. Neste caso, serão apresentadas as seguintes informações do Registro de Atendimento associado: Número do RA\ Situação do RA.
Número Manual	Informe o número do RA. Regra associada : Caso o atendimento tenha sido realizado <i>online</i> , o sistema exibe a tela com a opção <i>online</i> selecionada; caso contrário, exibe a tela com a opção <i>manual</i> selecionada.
Grupo de Atendimento	Exibe o grupo de atendimento.
Tipo da Solicitação	Exibe o tipo de solicitação.
Especificação	Exibe a especificação.
Motivo da Abertura	Campo obrigatório. É selecionado a partir de uma lista de valores definidos previamente, na funcionalidade de Inserir Registro de Atendimento . Regra associada : De preenchimento obrigatório, dependendo do Tipo de Solicitação e Especificação informados. Ele é visualizado para a MANAM , caso a especificação exija que o motivo de abertura do registro de atendimento seja informado.
Tipo do Atendimento	Exibe o Tipo do Atendimento.
Data do Atendimento	Exibe a Data do Atendimento.
Hora do Atendimento	Exibe a Hora do Atendimento.

Campo	Orientações para Preenchimento
Tempo de Espera para Atendimento	Exibe o Tempo de Espera para Atendimento: Hora de início, e; Hora de fim do atendimento.
Data Prevista	Exibe a Data Prevista.
Meio de Solicitação	Exibe o Meio de Solicitação.
Unidade de Atendimento	Exibe a Unidade de Atendimento.
Unidade Atual	Exibe a Unidade Atual.
Observação	Exibe eventuais observações existentes.
Dados do Local de Ocorrência	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Dados do Imóvel (Matrícula e Inscrição)	Caso o Registro de Atendimento esteja associado a um imóvel, então o sistema habilitará o botão <u>Consultar Débitos</u> , para que você possa consultar os débitos do imóvel associado ao Registro de Atendimento. Regra associada : Para obter mais informações, clique em Consultar Débitos do Imóvel .
Endereço da Ocorrência	Exibe o Endereço da Ocorrência.
Ponto de Referência	Exibe o Ponto de Referência.
Dados da Área do Bairro (Município, Bairro e Área do Bairro)	Exibe os Dados da Área do Bairro (Município, Bairro e Área do Bairro). Caso o Registro de Atendimento esteja associado a uma Área de Bairro.
Localidade	Exibe a Localidade.
Setor Comercial	Exibe o Setor Comercial.
Quadra	Exibe a Quadra.
Divisão de Esgoto	Exibe a Divisão de Esgoto.
Local da Ocorrência	Exibe o Local da Ocorrência.
Pavimento da Rua	Exibe o Pavimento da Rua.
Pavimento da Calçada	Exibe o Pavimento da Calçada.
Descrição do Local da Ocorrência	Exibe a Descrição do Local da Ocorrência.
Dados do Solicitante	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Cliente Solicitante	Caso o principal solicitante do Registro de Atendimento seja um Cliente.
Unidade Solicitante e Funcionário Responsável	Caso o principal solicitante do Registro de Atendimento seja uma Unidade.
Nome do Solicitante	Caso o principal solicitante do Registro de Atendimento não seja um Cliente nem uma Unidade.
Endereço do Solicitante	Exibe o Endereço do Solicitante.
Ponto de Referência	Exibe o Ponto de Referência.
Telefone do Solicitante	Exibe o Telefone do Solicitante.
Dados da Última Tramitação	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

04/09/2025 01:39

Campo	Orientações para Preenchimento
Unidade de Origem	Exibe a Unidade de Origem.
Unidade Atual	Exibe a Unidade Atual.
Data do Trâmite	Exibe a Data do Trâmite.
Hora do Trâmite	Exibe a Hora do Trâmite.
Usuário Responsável	Exibe o Usuário Responsável.
Parecer do Trâmite	Exibe o Parecer do Trâmite.
Dados da Reiteração	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Quantidade	Exibe a Quantidade.
Data e Hora da Última Reiteração	Exibe a Data e Hora da Última Reiteração.
Dados da Reativação	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Número do RA Atual	Exibe o Número do RA Atual.
Situação do RA Atual	Exibe a Situação do RA Atual.
Motivo da Reativação	Exibe o Motivo da Reativação.
Data e Hora da Reativação	Exibe a Data e Hora da Reativação.
Data Prevista do RA Atual	Exibe a Data Prevista do RA Atual.
Unidade da Reativação	Exibe a Unidade da Reativação.
Unidade do RA atual	Exibe a Unidade do RA atual.
Observação	Exibe a Observação.
Dados do Encerramento	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Motivo do Encerramento	Motivo do Encerramento.
Dados do RA de Referência	Caso o Registro de Atendimento tenha sido encerrado por duplicidade, o sistema exibe: Número do RA de Referência; Situação do RA de Referência.
Data e Hora do Encerramento	Exibe a Data e Hora do Encerramento.
Data Prevista	Exibe a Data Prevista.
Unidade do Encerramento	Exibe a Unidade do Encerramento.
Usuário Responsável pelo Encerramento	Exibe o Usuário Responsável pelo Encerramento.
Parecer do Encerramento	Exibe o Parecer do Encerramento.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para, caso deseje, efetuar a seleção de outro Registro de
Pesquisar	Atendimento. É necessário que você informe o número do RA no campo correspondente. Após informar o
	número do RA, e clicar neste botão, o sistema irá atualizar a tela com as informações do Registro de Atendimento informado.
	Caso a tela de filtro tenha selecionado mais de um Registro de Atendimento, então este botão será apresentado para que você
RA Anterior	navegue entre os Registros de Atendimento selecionados. Utilize-o para apresentar as informações do Registro de Atendimento
	anterior ao que está sendo apresentado na tela. Se estivermos no primeiro Registro de Atendimento da lista, então este botão não será

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Caso a tela de
	filtro tenha
	selecionado
	mais de um
	Registro de Atondimonto
	então este
	botão será
	apresentado
	para que você
	navegue entre
	os Registros de
	Atendimento
	selecionados.
Próximo RA	ouiiize-o para
	informações do
	Registro de
	Atendimento
	imediatamente
	posterior ao que
	está sendo
	apresentado na
	cela. Se
	último Registro
	de Atendimento
	da lista, então
	este botão não
	será
	apresentado.
	Este botão será
	apresentado ao
	expandirmos os
	do Ocorrôncia
	Caso o local de
	ocorrência do
	Registro de
	Atendimento
	esteja associado
	a um imóvel,
	entao este
	boldo esidid
Consultar Débitos	contrário.
	desabilitado.
	Utilize-o para
	consultar os
	débitos do
	Imovel
	associado ao
	Atendimento
	Ao ser acionado
	ativará a tela de
	popup
	Consultar
	Débitos do
	Imóvel.

Last

update: 07/02/2019 ajuda:consultar_registro_de_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_registro_de_atendimento&rev=1549576105 21:48

Descrição da Botão Funcionalidade Utilize este botão para ativar a opção Atualizar Registro de Atendimento, onde você poderá efetuar . a atualização dos dados do Atualizar Registro de Atendimento. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente.

Patãa	Descrição da
DOLAO	Funcionalidade
	Utilize este
	botão para
	efetuar a
	reiteração de
	um Registro de
	Atendimento. A
	reiteração
	corresponde a
	uma nova
	demanda para o
	mesmo Registro
	de
	Atendimento.
	Este botão só
	estará
	habilitado
	quando a
	situação do
	Registro de
	Atendimento for
	igual a
	Pendente. Ao
Deltarea	ser clicado, o
Keiterar	sistema ira
	eretuar as
	seguintes
	Pogistro do
	Atendimento
	não node estar
	Encerrado, nem
	Bloqueado: O
	prazo para
	atendimento iá
	deve estar
	expirado; Não
	pode haver
	mais de uma
	reiteração em
	um mesmo dia;
	A reiteração só
	poderá ser
	realizada pela
	Unidade
	Organizacional
	que registrou o
	KA.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este
	botão para
	ativar a opção
	Tramitar
	Registro de
	Atendimento,
	onde você
	poderá
	transferir o
	Registro de
	Atendimento
Tramitar	para outra
	Unidade
	Organizacional.
	Este botão só
	estará
	habilitado
	quando a
	situação do
	Registro de
	Atendimento for
	igual a
	Pendente.
	Utilize este
	botão para
	ativar a opção
	Encerrar
	Registro de
	Atendimento,
	onde você
	poderá efetuar
	o encerramento
	do Registro de
Encerrar	Atendimento.
	Este botão só
	estará
	habilitado
	quando a
	situação do
	Registro de
	Atendimento for
	igual a
	Pendente, ou
	Bloqueado.

Botão	Descrição da
	Funcionalidade
Botão	Descrição da Funcionalidade Utilize este botão para ativar a opção Reativar Registro de Atendimento, onde você poderá efetuar a reativação de Registro de Atendimento encerrado. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Encerrado.
Imprimir Via Cliente	Utilize este botão para solicitar a geração da ficha com os dados do Registro de Atendimento. O sistema irá apresentar uma janela solicitando o formato em que você deseja gerar a ficha. Obs: Caso não visualize a janela, vá para o início da tela. Escolha o formato entre as opções (PDF, RTF, XLS, HTML) e clique no botão Gerar. Clique em Informações - Como Gerar Relatório para obter ajuda.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Gerar OS	Utilize este botão para ativar a opção
	de Serviço, onde você poderá efetuar
	uma Ordem de Serviço para o Registro de
	Atendimento. Este botão só estará habilitado
	quando a situação do Registro de Atendimento for
	igual a Pendente.
	Utilize este botão para ativar a opção
Consultar Solicitantes	Consultar Solicitantes do Registro de
	e obter a relação dos solicitantes.
	Este botão só estará habilitado
	quando a situação do Registro de Atendimento for
	igual a Pendente, ou Encerrado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar Trâmites	Utilize este botão para ativar a opção Consultar Trâmites do Registro de Atendimento , e obter o caminho percorrido pelo Registro de Atendimento, entre as Unidades Organizacionais, até o momento. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente, ou Encerrado.
Consultar O.S	Utilize este botão para ativar a opção Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento . Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente, ou Encerrado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Imprimir Via Cliente	Utilize este botão para solicitar a geração da ficha com os dados do Registro de Atendimento (Via do Cliente). O sistema irá apresentar uma janela solicitando o formato em que você deseja gerar a ficha. Escolha o formato entre as opçoes (PDF, RTF, XLS, HTML) e clique no botão Gerar. Clique em Informações - Como Gerar Relatório para obter a ajuda para a geração de relatório.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a tela anterior. Filtrar Registro de Atendimento - Caso tenha sido selecionado apenas um Registro de Atendimento. Manter Registro de Atendimento - Caso tenham sido selecionados mais de um Registro de Atendimento.
Consultar Programação de Abastecimento/Manutenção	Utilize este botão para consultar a programação de abastecimento.

Referências

Consultar Registro de Atendimento

Manter Tipo de Solicitação com Especificações

Inserir Tipo de Solicitação com Especificações

Termos Principais

Registro Atendimento

Vídeos

Consultar Registro de Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_registro_de_atendimento&rev=1549576105

Last update: 07/02/2019 21:48

