

Consultar Registro de Atendimento

Esta funcionalidade faz parte do processo Manter Registro de Atendimento, e pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento.

Inicialmente o sistema apresenta a tela **Filtrar Registro de Atendimento** para que seja efetuado o filtro dos *Registros de Atendimento* a serem mantidos.

Após a execução do filtro:

Caso tenham sido selecionados mais de um **Registro Atendimento**; o sistema apresentará a tela **Manter Registro de Atendimento**, com a relação dos *Registros de Atendimento* pesquisados, para que você selecione qual deles deseja manter.

Caso tenha sido selecionado apenas um **Registro Atendimento**; o sistema virá, direto, para a tela **Consultar Registro de Atendimento**:

Para a **CAERN**, ao inserir uma leitura com estouro de consumo, o sistema abre diretamente um registro de atendimento de *Revisão de Consumo*, gerado durante o fechamento da rota, conforme exemplo **AQUI**.

Observação

atam informações de clientes.					

	stro de	Atendimento
		Pesquisar outro Registro de Atendimento
Número do RA:		Pesquisar
Número do RA:		Dados Gerais do Registro de Atendimento 6513245 Situação do RA: PENDENTE
Número Manual:		
RA Reiterado:		11253
Tipo de Solicitação		TESTES SANDY
Especificação:		15317 TESTES SANDY
Motivo Abertura:		10009 MANUTENCAO
Tipo de Atendimento:		on-line manual
Data do Atendimer Hora do Atendimer		09/08/2017
Tempo de Espera p		17:56 às
Atendimento: Data Prevista:		10/08/2017 05:56
Senha de Atendim	ento:	
Meio de Solicitação):	6 TELEFONE
Unidade de Atendimento:		103 CALL CENTER
Usuário: Unidade Atual:		9999 GSAN 103 CALL CENTER
Observação:		
		,
		<u>Dados do Local da Ocorrência</u>
Matricula do Imóve Rota:	108	001.001.001.0044.000
Endereço da	AVENT	DA DO CONTORNO JAPIIM DISTRITO
Endereço da Ocorrência: Ponto de Referênci	INDUS	TRIAL MANAUS AM 69075-
Ponto de Referenci Município:	a: 1	MANAUS
Bairro:	60	DISTRITO INDUSTRIAL
Área do Bairro:	60	AREA 60
Localidade:	1	MANAUS
Setor Comercial: Quadra:	1	ZONA 01
Divisão de Esgoto:	Ĺ	
Local da Ocorrênci	a:	
Pavimento da Rua:	ASFAL	TO Pavimento da Calçada: RETO SIMPLES
	CONC	RETO SIMPLES
Descrição do Local da Ocorrência:		
		Dados do Solicitante
Cliente Solicitante: 27		EMP. BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI
Pessoa:	BOA JURÍE	
Cnpj: 0035 Unidade	2294002	
Solicitante: Funcionário		
Responsável: Nome do		
Solicitante:		
Endereço do Solicitante:		
Ponto de Referência:		
Kelelelicia.		
Fone do Solicitante:		
		Dados da Última Tramitação
Unidade de Origem		CALL CENTER
Unidade Atual: Data do Trâmite:	103	CALL CENTER 08/2017
Hora do Trâmite:	17:	58
Usuário Responsáv	el: 999	9 GSAN
	TD	MITTE GERADO PELO SISTEMA NA AREDIURA DO
Parecer do Trâmite		MMITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO SISTRO DE ATENDIMENTO //
Parecer do Trâmite Motivo do Trâmite:		
Parecer do Trâmite		
Parecer do Trâmite Motivo do Trâmite: Quantidade: Data Última Reitera	REC	SISTRO DE ATENDIMENTO //
Parecer do Trâmite Motivo do Trâmite: Quantidade:	REC	ZISTRO DE ATENDIMENTO // Dados de Reiteração
Parecer do Trâmite Motivo do Trâmite: Quantidade: Data Última Reitera Hora Última Reitera	ção: ção:	SISTRO DE ATENDIMENTO //
Parecer do Trámite: Quantidade: Data Última Reitera Hora Última Reitera Número do RA Atu.	ção: ção:	ZISTRO DE ATENDIMENTO // Dados de Reiteração
Parecer do Trâmite Motivo do Trâmite: Quantidade: Data Ültima Reitera Hora Ültima Reitera Número do RA Atu. Situação do RA Atu Outor do Reativaç Data da Reativaç Data da Reativaç	ção: ıção: ıl: ıal: äö:	ZISTRO DE ATENDIMENTO // Dados de Reiteração
Parecer do Trámite: Quantidade: Data Última Reitera Hora Última Reitera Número do RA Atu. Situação do RA Atu Motivo da Reativação Hora da Reativação	ção: ição: ição: il: ial: ia: i:	ZISTRO DE ATENDIMENTO // Dados de Reiteração
Parecer do Trâmite Motivo do Trâmite: Quantidade: Data Ültima Reitera Hora Ültima Reitera Número do RA Atu. Situação do RA Atu Outor do Reativaç Data da Reativaç Data da Reativaç	ção: ıção: ıi; al: al: iai: io: A Atual:	ZISTRO DE ATENDIMENTO // Dados de Reiteração
Parecer do Trámite: Quantidade: Data Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Número do RA Atu. Situação do RA Atu Motivo da Reativação Data da Reativação Hora da Reativação Data de Reitivação Losta Prevista do R. Unidade da Reativação Unidade da Reativação	ção: ção: al: al: al: ac: ac: A Atual: ção:	ZISTRO DE ATENDIMENTO // Dados de Reiteração
Parecer do Trámite: Quantidade: Data Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Número do RA Atu. Situação do RA Atu Motivo da Reativação Data da Reativação Data da Reativação Dota Prevista do Ru Unidade da Reativação	ção: ção: al: al: al: ac: ac: A Atual: ção:	ZISTRO DE ATENDIMENTO // Dados de Reiteração
Parecer do Trámite: Quantidade: Data Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Número do RA Atu. Situação do RA Atu Motivo da Reativação Data da Reativação Hora da Reativação Unidade da Reativa Unidade do RA Atu Observação:	ção: ção: al: al: al: ăo: : A Atual: ção: al:	ZISTRO DE ATENDIMENTO // Dados de Reiteração
Parecer do Trámite: Quantidade: Data Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Número do RA Atu. Situação do RA Atu. Motivo da Reativação Data da Reativação Data da Reativação Data Prevista do R. Unidade da Reativa Unidade da Reativa Observação:	ção: ção: al: al: al: ăo: : A Atual: ção: al:	Dados de Reiteração Dados da Reativação
Parecer do Trámite: Quantidade: Data Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Número do RA Atu. Situação do RA Atu Motivo da Reativação Data da Reativação Hora da Reativação Unidade da Reativa Unidade do RA Atu Observação:	ção: ção: al: al: al: ăo: : A Atual: ção: al:	Dados de Reiteração Dados da Reativação
Parecer do Trâmite: Motivo do Trâmite: Data Última Reitera Hora Última Reitera Número do RA Atu. Situação do RA Atu. Hora da Reativação Data da Reativação Motivo do RA Atu Observação: Motivo do Encertar Número do RA de Referência: Situação do RA de	REG ção: sl: slal: ão: c; ciada: diada: gão: alt: erência:	Dados de Reiteração Dados da Reativação
Parecer do Trámite: Quantidade: Data Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Número do RA Atu. Situação do RA Atu Motivo da Reativação Data da Reativação Data da Reativação Data Prevista do R. Unidade da Reativa Unidade da Reativa Observação:	ção: çção: al: al: al: à A tual: çção: al: al: antendo:	Dados de Reiteração Dados da Reativação
Parecer do Trámite: Motivo do Trámite: Data Última Reitera Número do RA Atu- Situação do RA Atu- Situação do RA Atu- Hora da Reativação Data da Reativação Motivo do Encertar Número do RA de Referência: Situação do RA Re Data da Encertame Hora do RA de Encertame Hora do Pacertame Hora do Encertame H	REG	Dados de Reiteração Dados da Reativação
Parecer do Trámite: Quantidade: Data Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Número do RA Atu. Situação do RA Atu. Motivo da Reativação Data da Reativação Data da Reativação Data Prevista do R. Unidade da Reativa Unidade da Reativa Unidade do RA Atu Observação: Motivo do Encerrar Número do RA de Referência:	REG ção: ção: li: li: A Atual: ção: al: into: into: umento:	Dados de Reiteração Dados da Reativação
Parecer do Trámite: Quantidade: Data Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Situação do RA Atu. Situação do RA Seaturação Data da Reativação Hora da Reativação Data da Reativação Data da Reativação Data da Reativação Data Prevista da Reativação Unidade da Reativação Motivo do Encerrar Número do RA de Referência: Situação do RA Re Data da Carerrame Data Prevista: Unidade do Encerrame Data Prevista: Unidade do Encerrarame Data Prevista: Unidade do Encerrarame Data Prevista: Unidade do Encerrarame Data Prevista:	REG ção: ção: lal: lal: A A tual: ção: al: terência: nto: mento: mento:	Dados de Reiteração Dados da Reativação
Parecer do Trámite: Quantidade: Data Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Situação do RA Atu. Situação do RA Ret Data da Reativação Hora da Reativação Data da Reativação Data da Reativação Data da Reativação Data Prevista da Reativação: Motivo do Encerrar Número do RA de Referência: Situação do RA Ret Data da Carecrame Data Prevista: Unidade do Encerrame Data Prevista: Unidade do Encerrame Data Prevista: Unidade do Encerrar Usuário do Encerrar	REG ção: ção: lal: lal: lal: ção: lal: verência: nto: mento: mento: mento: mento:	Dados de Reiteração Dados da Reativação Dados do Encerramento
Parecer do Trámite: Quantidade: Data Última Reitera Hora Última Reitera Número do RA Atu. Situação do RA Atu. Motivo da Reativação Data Prevista do R. Unidade da Reativação Unidade da Reativação Horidade do RA Atu. Observação: Motivo do Encerrar Número do RA de Referência: Situação do RA Re Data da Encerrame Data Prevista: Unidade do Encerrar Usuário do Encerrar Usuário do Encerrar Usuário do Encerrar Parecer do Encerrar	qção: qção: al: al: al: al: quadra Atual: qu	Dados de Reiteração Dados da Reativação

Para a MANAM, o campo Motivo Abertura é visualizado no quadro Dados Gerais do Registro de Atendimento. Esse campo é selecionado na funcionalidade Inserir Registro de

Atendimento - Aba Dados Gerais a partir de uma lista de valores definidos previamente e é de preenchimento obrigatório, dependendo do **Tipo de Solicitação** e **Especificação** informados. Ele é visualizado caso a especificação exija que o motivo de abertura do registro de atendimento seja informado.

Para a CAGEPA, no quadro Dados Gerais do Registro de Atendimento os campos que indicam Indicador de Processo Administrativo e Judicial e Número do Processo na Agência são visualizados, conforme exemplo AQUI.

Por solicitação da Compesa, na funcionalidade de **Manter Registro de Atendimento**, tela de Consulta, foi incluída a chamada para consulta do calendário de abastecimento e manutenção.

Caso exista um imóvel no registro de atendimento, será retornado o calendário da área operacional do imóvel informado para o mês/ano corrente.

Caso o imóvel não exista, será exibida em POPUP, a tela de Consulta de Calendário com o filtro padrão.

Caso o imóvel informado não tenha área operacional ou calendário cadastrado para a área operacional no mês corrente, o sistema exibirá a mensagem informando que não existe calendário cadastrado.

Nesta tela, o sistema apresenta os dados do **Registro de Atendimento** e coloca à sua disposição as seguintes opções de manutenção:

Atualizar Registro de Atendimento Atualizar

Reiterar o Registro de Atendimento Reiterar

Tramitar Registro de Atendimento Tramitar

Encerrar o Registro de Atendimento Encerrar

Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento Consultar Solicitantes

Consultar Trâmites do Registro de Atendimento Consultar Trâmites

Consultar O.S. do Registro de Atendimento Consultar O.S | Ou Gerar O.S

Imprimir Via Cliente do Registro de Atendimento Imprimir Via Cliente

Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

Consultar Programação de Abastecimento/Manutenção

As opções de manutenção do Registro de Atendimento estarão habilitadas ou desabilitadas em função da situação do Registro de Atendimento, conforme a tabela abaixo:

Funcionalidade	Pendente	Encerrado	Bloqueado
Atualizar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Reiterar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Tramitar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado

Funcionalidade	Pendente	Encerrado	Bloqueado
Gerar O.S.	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Encerrar	Habilitado	Desabilitado	Habilitado
Consultar O.S.	Habilitado	Habilitado	Desabilitado
Reativar	Desabilitado	Habilitado	Desabilitado
Imprimir	Habilitado	Habilitado	Habilitado
Consultar Solicitantes	Habilitado	Habilitado	Desabilitado
Consultar Trâmites	Habilitado	Habilitado	Desabilitado

Você poderá, também, selecionar outro registro de atendimento, informando o número no campo **Número do RA** e clicando no botão **Pesquisar**.

Consultar Registro de Atendimento - CAGEPA

			Atendimento
Número : -			Pesquisar outro Registro de Atendimento
Número do RA			Pesquisar
			RA Anterior Próximo RA
erfil do Imóvel:	NOR		Dadas Carrie de Davietes de Aventerado
Número do RA			Dados Gerais do Registro de Atendimento 93449155 Situação do RA: PENDENTE
Número Manua	al:		9
Tipo de Solicita			DEVOLUCAO DE VALORES
Especificação:			PAGAMENTO A MAIOR
Tipo de Atendi Data do Atendi			on-line manual 20/03/2018
Hora do Atend Tempo de Espe	imento	:	14:08
Atendimento: Data Prevista:	eru pui	•	às 25/03/2018
Valor Sugerido	:		23/03/2010
Meio de Solicit	ação:		4 INTERNO
Unidade de Ate	endime	nto:	125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL
Usuário: Unidade Atual:	:		9999 GSAN ADMIN 129 COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL
Unidade Anteri	ior:		125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL
Observação: Indicador Proc			A agua e vida. Preserve a natureza.
Número Proces		dm Jud:	: NAO
Agência:			Dados do Local da Ocorrência
Matrícula do Im		104108 2	
		Cor	entas Associadas ao Registro de Atendimento
Mes	/Ano		Vencimento Valor Total
Endereço da Ocorrência:		RUA CA PB 583	ATARINA DE ALBUQUERQUE CENTRO CAAPORA 326-
Ponto de Refer Coordenada No			<i>"</i>
Coordenada Le			
Município: Bairro:			
Área do Bairro:			
Localidade:		14	CAAPORA
Setor Comercia Quadra:	11:	1 110	014 - 001
Divisão de Esg	oto:		
Local da Ocorri		D45	ELEDIDEDO BULLO DE COMO DE COM
Pavimento da F		CIMEN'	ELEPIPEDO Pavimento da Calçada:
Descrição do L da Ocorrência:	ocal		
ua Ocorrencia:			Dados do Solicitante
Nome do			
Responsável: Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de satisfação: Endereço de	Si	m ® N	Não
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de satisfação:	RUA C	ATARIN	NA DE ALBUQUERQUE CENTRO
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:	RUA C	ATARIN	NA DE ALBUQUERQUE CENTRO
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de	RUA C	ATARIN	NA DE ALBUQUERQUE CENTRO 58326- /
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do email: Endereço do do Solicitante: Ponto de Referência:	RUA (EATARIN	Anexos Dados da Úttima Tramitação
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de astisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade de Ori Unidado Atusi:	RUA (CAAPC	ATARIN	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante:	RUA (CAAPC	ATARIN RA PB	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD A SENCIAS LOCAIS LITORAL 303/2018
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de salistação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Ori- Unidade de Ori- Unidade Atual: Data do Trámitt Hora do Trámit Usuário Respon	gem:	125 129 14:13	Anexos Dados da Última Tramitação C CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 03/2018 09 9 GSAN ADMIN
Nome do Solicitante: Enviar email pare pesquisa per personal pare pesquisa per personal per personal p	gem: ee: es: ensável:	125 129 14:13	Anexos Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 303/2018
Nome do Solicitante: Enviar email para pésquisa Endereço de solicitante: Endereço do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trámit Mora do Trámit Mora do Trámit Usuário Respo	gem: ee: es: ensável:	125 129 14:13	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL OSCOR A GENCIAS LOCAIS LITORAL OSCOR A GENCIAS LOCAIS LITORAL OSCOR A GENCIAS LOCAIS LITORAL MITIACAO AUTOPATICA
Nome do Solicitante: Enviar email para pésquisa Endereço de solicitante: Endereço do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trámit Mora do Trámit Mora do Trámit Usuário Respo	gem: 9: e: nsável:	1252 1292 1293 1293 1441 1441	Anexos Dados da Última Tramitação C CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 03/2018 09 9 GSAN ADMIN
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa Enviar email para pesquisa Enviar email para pesquisa Enviar email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Endereço do Solicitante: Unidade du enviar	gem: 9: e: nsável:	1252 1292 1293 1293 1441 1441	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 103/2018 109 109 109 109 109 109 109
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa Endereço de Solicitante: Endereço do Solicitante: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de On-Unidade Atual: Data do Trámit Unidade de Trámit Unidade de Trámit Unidade Atual: Data do Trámit Unidade Trámit Unidade Atual: Data do Trámit Unidade Atual: D	gem: 9: e: nsável: mite:	1252 1292 1293 1293 1441 1441	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 103/2018 109 109 109 109 109 109 109
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa Endereço de email: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Endereço do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trámit Hora do Trámit Hora do Trámit Obata Ho	gem: e: e: mite: a Atual:	125 129 20/0 14:1:	Anexos Anexos Dados de Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORO AGENCIAS LOCAIS LITORAL 99 GSAN ADMIN ANITIACAO AUTORATICA Dados de Reiteração Tome do Solicitante Cliente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email pare pesquisa persona de manie. Endereço de email: Endereço de solicitante: Endereço do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trámit Motivo do Rat Situação do RA Motivo do Reat Motivo da Reat Data da Reativo Bota da Reativo Bota da Seativo Bota Bota Bota Bota Bota Bota Bota Bot	gem: e: nsável: mite: a Atual: ivação: ação:	125 129 20/0 14:1:	Anexos Anexos Dados de Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORO AGENCIAS LOCAIS LITORAL 99 GSAN ADMIN ANITIACAO AUTORATICA Dados de Reiteração Tome do Solicitante Cliente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de estisfiqação de estisfiqação do Carlo de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Orbunidade Atual: Do Buta do Trâmito Hora do Trâmito H	gem: p: e: nsável: a Atual: A Atual: ivação: ivação:	1255 1299 20/0 1441 N	Anexos Anexos Dados de Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORO AGENCIAS LOCAIS LITORAL 99 GSAN ADMIN ANITIACAO AUTORATICA Dados de Reiteração Tome do Solicitante Cliente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email pare pesquisa Endereça de email: Endereça de email: Endereça de email: Endereça de solicitante: Endereça de solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade de uni Data do Trámit Hora do Trámit Usuário Respon Data-Hori Data-Hori Data-Hori Data-Hori Data da Reativi Hora da Reativi	gem: e: e: nsável: inite: A Atual: ivação: ação: ação: ação:	1255 1292 20/0/14:1: N	Anexos Anexos Dados de Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORO AGENCIAS LOCAIS LITORAL 99 GSAN ADMIN ANITIACAO AUTORATICA Dados de Reiteração Tome do Solicitante Cliente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pésquisa para pésquisa para pésquisa para pésquisa por la companya para pesquisa para pésquisa para pésquisa para pesquisa para pesquisa para pesquisa para pesquisa para pesquisa	gem: e: e: nsável: inite: A Atual: ivação: ação: ação: ação:	1255 1292 20/0/14:1: N	Anexos Anexos Dados de Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORO AGENCIAS LOCAIS LITORAL 99 GSAN ADMIN ANITIACAO AUTORATICA Dados de Reiteração Tome do Solicitante Cliente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de satisfação de estisfação do Solicitante: Enviar email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Oriunidado Atual: Dota do Trâmito Usuario Posta do Trâmito Usuario Responso Parecer do Trâm Motivo do Trâmito Usuario Responso Parecer do Trâmito Usuario Parecer do Trâmito Parecer do Trâmito Usuario Parecer do Trâmito Parecer	gem: e: e: nsável: inite: A Atual: ivação: ação: ação: ação:	1255 1292 20/0/14:1: N	Anexos Anexos Dados de Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORO AGENCIAS LOCAIS LITORAL 99 GSAN ADMIN ANITIACAO AUTORATICA Dados de Reiteração Tome do Solicitante Cliente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de satisfação de estisfação do Solicitante: Enviar email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Oriunidado Atual: Dota do Trâmito Usuario Posta do Trâmito Usuario Responso Parecer do Trâm Motivo do Trâmito Usuario Responso Parecer do Trâmito Usuario Parecer do Trâmito Parecer do Trâmito Usuario Parecer do Trâmito Parecer	gem: e: e: mite: a Atual: Atual: a Atual: Atual: Atual:	1252 1292 20// 1444 N N N N N N N N N N N N N N N N N	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL SOS GAN ADMIN MITACAD AUTOMATICA Dados de Reiteração Come do Solicitante Citente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pésquisa para pésquisa para pesquisa pesq	gem: s: e: mite: h Atual: h Atual: a a	1252 1292 20// 1444 N N N N N N N N N N N N N N N N N	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL SOS GAN ADMIN MITACAD AUTOMATICA Dados de Reiteração Come do Solicitante Citente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pésquisa para pésquisa para pesquisa pesquisa para pesquisa	gem: e: e: nsável: a Atual: ivação: ação: o RA A attivaçã Atual:	1252 1292 20/01 14:1 14:1 14:1 15:1 15:1 15:1 15:1 15:	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL SOS GAN ADMIN MITACAD AUTOMATICA Dados de Reiteração Come do Solicitante Citente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa para pesquisa para pesquisa para pesquisa pesquisa permanente por pesquisa pesqui	gem: 9: e: nsável: mite: a Atual: Atual: cação: ação: ação: ação: ação: ação: ação: ação: ação: ação:	125 TRA PB 125 20/01 144:1 14:1 15:::::::::::::::::::::::::	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL SOS GAN ADMIN MITACAD AUTOMATICA Dados de Reiteração Come do Solicitante Citente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pésquisa para pésquisa para pésquisa para pesquisa pesquis	gem: p: e: nsável: nsável: nite: a Atual: Atual: Atualide Atual: de Atual: de Atual: de	1252 20/m N N N N N N N N N N N N N N N N N N N	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL SOS GAN ADMIN MITACAD AUTOMATICA Dados de Reiteração Come do Solicitante Citente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa Endereça de email: Endereça de email: Endereça de email: Endereça de Solicitante: Endereça de Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Cri Unidade de Lusi. Data do Trámit Data do Trámit Data do Trámit Data do Trámit Data de Reatuy	gem: e: e: e: ssável: mite: de Atual: cação: ação: Atual: de a Raferament de a Referencement de camento coerrament	125 129 20/01/14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 1	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL SOS GAN ADMIN MITACAD AUTOMATICA Dados de Reiteração Come do Solicitante Citente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa pendera para pesquisa pesqui	gem: e: e: e: e: se: mite: mite: Atual: ivação: ação: lo RA A atual: de A Referrament de cerramente	125 129 20/01/14:	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL SOS GAN ADMIN MITACAD AUTOMATICA Dados de Reiteração Come do Solicitante Citente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pésquisa para pésquisa para pesquisa para pois de mail: Endereço de solicitante: Endereço do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Trámit Horra do Ender Hor	gem: e: a Atual: ta Atual: ta Atual: de Atual: a Atual: corrament de a Reference de corrament c	1255 129 20/01/20 14:11 14:10: 0: sincia: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :	Anexos Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL OS CADASTRO COMERCIAS LITORAL OS CADASTRO COMERCIAS LITORAL Dados da Reativação Dados da Reativação Dados da Reativação Dados da Reativação Dados do Encerramento
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa persona de Constituta d	gem: e: e: e: e: a Atual: Atual: Atuaja: o: o: o: o: o: RA Atual: de de de de cerrament de cerrament cerrament cerrament cobran	126 129 20/01/14 14 14 14 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15	Attexos Attexos Dados da Última Tramiteção CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 32/2018 99 GSAN ADMIN AVITACAO AUTONATICA Dados de Resteração Come do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Realivação

Consultar Registro de Atendimento Revisão de Consumo - CAERN

Consultar F			
Número do RA		- 1	Pesquisar outro Registro de Atendimento
	ı:		Pesquisar
			RA Anterio
erfil do Imóvel:	NORM		
Número do RA	ı:		Dados Gerais do Registro de Atendimento 4646873 Situação do RA: PENDENTE
Número Manua			101
Tipo de Solicit			1060
Especificação:			REVISÃO DE CONSUMO
Tipo de Atendi Data do Atendi			on-line
Hora do Atend Tempo de Esp			11:50
Atendimento: Data Prevista:	,		ås 22/11/2018
Valor Sugerido):		
Meio de Solicit	tação:		4 INTERNO
Unidade de At	endimer	nto:	4101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 GSAN
Unidade Atual			4101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO
Unidade Anter Observação:	101:		4101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO IMPVEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO MPS NA LIGACAO DE AGUA
Indicador Proc		dm Jud:	
Número Proce Agência:	sso na		
Matrícula do Im	dunt.		Dados do Local da Ocorrência 7 411.003.865.0045.000 Consultar Débitos
Matricula do In Rota:		989483 30	7 411.003.865.0045.000 Consultar Débitos Sequencial Rota: 2390
		Con	ntas Associadas ao Registro de Atendimento
Mes	/Ano		Vencimento Valor Total
Endereço da Ocorrência:		RUA 00:	ILON LEBARRE WALFREDO GURGEL CAICO
Ponto de Refer Coordenada No	ência:		
Coordenada Le Município:			
Bairro:			
Área do Bairro:			
Localidade: Setor Comercia		111 3	ESC ISO DE CAICO SETOR 003 CAICO
Quadra: Divisão de Esg	8	365	
Local da Ocorr Pavimento da F			Pavimento da Calçada:
-aviiliento da i	tuu.		
Descrição do L da Ocorrência:	ocal		
			Dados do Solicitante
Solicitante: Enviar email para pesquisa de satisfação:	Sim	n ® Ni	ão
Endereço de email: Endereço do Solicitante:			//
email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:			*
email: Endereço do Solicitante: Ponto de			Å
email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:			Anexos
email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante:	gem.	440	Dados da Última Tramitação
email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante:		410	Dados da Última Tramitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO
email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trámit	e: e:	410 12/1 11:5	Dados da Úttima Tramitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1/2018
email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Hora do Trámit Hora do Trámit	e: e: nsável:	410 12/1 11:5	Datos de Útima Tamitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1/2018 0 GSAN
email: Endereço do Solicitante: Ponto de Rederéncia: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Dota do Trámit Hora do Trámit Usuário Respo	e: e: nsável: mite:	410 12/1 11:5 1 IM?	Dados da Útima Tremitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1/2018
email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Hora do Trámit Hora do Trámit	e: e: nsável: mite:	410 12/1 11:5 1 IM?	Dados da Útima Tramitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1/2018 0 GSAN VEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO MÝS NA ACHO DE ARUA
email: Endereço do Solicitante: Ponto de Rederéncia: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Dota do Trámit Hora do Trámit Usuário Respo	e: e: nsável: mite:	410 12/1 11:5 1 IM? LIG	Dados da Última Tramitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 100 GSAN GSAN
email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trámit Usuário Respo Parecer do Trán Motivo do Trám	e: e: nsável: mite:	410 12/1 11:5 1 IM? LIG	Dados da Última Tramitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 12018 0 GSAN VEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO HÝS NA ACAO DE ABUA Dados de Reteração
Emaler de Constitute de Consti	e: e: nsável: mite: nite:	410 12/1 11:5 1 IM? LIG	Dados da Última Tramitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 12018 0 GSAN VEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO HÝS NA ACAO DE ABUA Dados de Reteração
emali: Endereço do Solicitante: Solicitante: Referência: Fons do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trânti Usuário Respo Usuário Respo Data-Hon Data-Hon Número do RA Situação do RA	e: e: nsável: mite: nite: a	410 12/1 11:5 1 IM? LIG	Dados da Última Tramitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 10 0 GSAN VEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO MÝS NA ACAO DE AGUA Dados de Reiteração ome do Solicitante Cliente Unidade Fone
Emdereço do Solicitante: Porto de Solicitante de Cristiante de Cri	e: e: nsável: mite: nite: a Atual: à Atual: ivação:	410 12/1 11:5 1 IM? LIG	Dados da Última Tramitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 10 0 GSAN VEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO MÝS NA ACAO DE AGUA Dados de Reiteração ome do Solicitante Cliente Unidade Fone
email: Endereço do Solicitante: Porto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Dunidade Atual: Dunidade Atual: Solicitante: Unidade Atual: Autorio do Trámit Susúrio Respo Parecer do Trám Motivo do Trám Data-Hori Número do RA Situação do RA Número do RA Situação do RA ROUTO da Reativ	e: e: nsável: mite: nite: A Atual: A Valai: ivação: ação: ação:	410 12/1 11:5 1 IM? LIG	Dados da Última Tramitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 10 0 GSAN VEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO MÝS NA ACAO DE AGUA Dados de Reiteração ome do Solicitante Cliente Unidade Fone
email: Endereço do Solicitante: Solicitante: Grande de Cori Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trámit Hora do Trámit Vauário Respo Parecer do Trám Data-Hora Mótivo do Reat Data-Hora da Reativ Hora da Reativ	e: e: nsável: mite: a Atual: ivação: ação: ação: lo RA Atativação	410 12/1 11:5 1 IM? LIG	Dados da Última Tramitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 10 0 GSAN VEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO MÝS NA ACAO DE AGUA Dados de Reiteração ome do Solicitante Cliente Unidade Fone
Emdereço do Solicitante: Porto de Grande de Corio Horizone do Solicitante: Fone do F	e: e: nsável: mite: a Atual: ivação: ação: ação: lo RA Atativação	410 12/1 11:5 1 IM? LIG	Dados da Última Tramitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 10 0 GSAN VEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO MÝS NA ACAO DE AGUA Dados de Reiteração ome do Solicitante Cliente Unidade Fone
email: Endereço do Solicitante: Solicitante: Grande de Cori Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trámit Hora do Trámit Vauário Respo Parecer do Trám Data-Hora Mótivo do Reat Data-Hora da Reativ Hora da Reativ	e: e: nsável: mite: a Atual: ivação: ação: ação: lo RA Atativação	410 12/1 11:5 1 IM? LIG	Dados da Última Tramitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 10 0 GSAN VEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO MÝS NA ACAO DE AGUA Dados de Reiteração ome do Solicitante Cliente Unidade Fone
Emdereço do Solicitante: Porto de Grande de Corio Horizone do Solicitante: Fone do Fone d	e: e: nsável: mite: a Atual: A Atual: iyação: ação: lo RA Atual: to RA Atual: Atual:	410 12/1 11:5 1 1 1 IMM LIG	Dados da Útima Tamitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 12018 0 GSAN VEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO MÃS NA ACAD DE ÁGUA Dados de Reitração me do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Restivação
Emdereço do Solicitante: Porto de Grande de Cria Unidade de Cri Unidade Atual: Data do Trámit Justica	e: e: e: nsável: mite: mite: a Atual: A Atual: ivação: ação: ação: A Atual: erramen	410 12/1 11:5 1 1 1 IMM LIG	Dados da Útima Tamitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 12018 0 GSAN VEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO MÃS NA ACAD DE ÁGUA Dados de Reitração me do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Restivação
Emdereço do Solicitante: Porto de Solicitante de Solici	e: e: nsável: mite: Atual: Atual: yação: ação: ação: ho RA Atual: co RA Atual: de Atual:	410 12/11 11:5 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Dados da Útima Tamitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 12018 0 GSAN VEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO MÃS NA ACAD DE ÁGUA Dados de Reitração me do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Restivação
Emali: Endereço do Solicitante: Solicitante: Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trâmit Hora do Trâmit Usuário Respo Parecer do Trâm Motivo do Trâm Data-Hor. Data-Hor. Data-Hor. Odo Reatual Diseava de Reatual Data de Reatual Data de Reatual Data do Reatual Data	e: e: nsável: nsável: a Atual: Atual: square ação: ação: ação: de Atual: de Atual: atuação Atual:	410 12/11 11:5 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Dados da Útima Tamitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 12018 0 GSAN VEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO MÃS NA ACAD DE ÁGUA Dados de Reitração me do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Restivação
Endereço do Solicitante: Referência: Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: L'Inidade de Ori Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trâmit Unidade Atual: Susário Respo Parecer do Trâmit Unidade do Trâmit Unidade do Trâmit Unidade do Reatual Data Hori Data do Trâmit Unidade do Reatual Data Poreixa de Unidade do Ra Duservação: Motivo do Encer José Poreixa de Reativo Data de Reativo Data Poreixa de Solicitante do Ra Cobservação: Motivo do Encer José Data de Encer José Data de Sector José Data de Encer José Data Devista:	e: e: e: nsável: mite: mite: a Atual: a	410 12/11 11:51 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Dados da Útima Tamitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 12018 0 GSAN VEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO MÃS NA ACAD DE ÁGUA Dados de Reitração me do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Restivação
Emdereço do Solicitante: Porto de Grande de Corio Horizone do Solicitante: Fone do	e: e: nsável: mite: mite: a Atual: Atual: Atual: a Atual:	410 12/11 11:5 1 1	Dados da Útima Tamitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 12018 0 GSAN VEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO MÃS NA ACAD DE ÁGUA Dados de Reitração me do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Restivação
Endereço do Solicitante: Endereço do Solicitante: Referência: Fone do Solicitante: Fone do Trámita Solicitante	e: e: e: msável: mite: mite: mite: a Atual: A Atual: a Atual:	410 12/11 11:51 11	Dados da Útima Tamitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 12018 0 GSAN VEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO MÃS NA ACAD DE ÁGUA Dados de Reitração me do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Restivação
Endereço do Solicitante: Endereço do Solicitante: Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Transidad do Transid	e: e: e: nsável: nsável: nsável: a Atual: A Atual: ivação: ação: to RA Atual: de de de a Referé amento: amento cerrame cerrame cerrame	410 12/11 11:51 11	Dados da Útima Tramitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 10 GSAN VEL COM ESTOURO DO CONSUNO NO PRIMEIRO M75 NA ACAO DE AQUA Dados de Reiseração Dados da Resitração Dados da Resitração Dados do Encerramento
Endereço do Solicitante: Porto de Grande de Cri- Unidade de Cri- Unidade Atual: Fone do Solicitante: Fone do Fon	e: e: e: nsável: mite: mite: a Atual: A Atual: vação: ação: co RA A Atual: erramen de A Referê amento cerramen cer	410 12/11 11:51 11	Dados da Útima Tamitação 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 12018 0 GSAN VEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO MÃS NA ACAD DE ÁGUA Dados de Reitração me do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Restivação

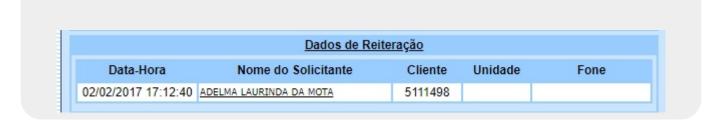
Acima, temos a consulta de um registro de atendimento de revisão de consumo da **CAERN**, gerado no fechamento da rota, durante o processo de leitura simultânea detalhado **AQUI**. O motivo da revisão pode ser lido no campo **Observação**, do quadro **Dados Gerais do Registro de Atendimento**. Além do registro de atendimento, o sistema gera uma ordem de serviço de verificação de consumo, conforme modelo **AQUI**.

Consultar Registro de Atendimento - DESO				

Consultar Registro de ,	Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> Manter Registro de Ate Atendimento	nair
	Pesquisar outro Registro de Atendimento	
Número do RA:	Pesquisar	
Perfil do Imóvel: NORMAL		
	Dados Gerais do Registro de Atendimento	
Número do RA:	91599720 Situação do RA: PENDENTE	
Número Manual:		
Tipo de Solicitação:	1	
	LIGACAO	
Especificação:	11 AGUA	
Tipo de Atendimento:	on-line	
Data do Atendimento:	24/01/2019	
Hora do Atendimento:	15:42	
Documento Tipo Solicitação		
Tempo de Espera para Atendimento:	isualizar Documento da Solicitação	
Data Prevista:	07/03/2019	
Valor Sugerido:	0.00	
valor ougorido:	1	
Meio de Solicitação:	BALCAO	
Unidade de Atendimento:	102 UNID DE NEG METROP SUL	
Usuário:	9999 GCOM	
Unidade Atual:	102 UNID DE NEG METROP SUL	
Unidade Anterior:	102 UNID DE NEG METROP SUL	
Observação:	A LIGACAO SO SERA FEITA SE EXISTIR REDE NO	
	LOCAL. OS CUSTO DA AMPLIACAO ACIMA DE 20M EM	
Indicador Processo Adm Jud Número Processo na	I: NAU	
Agência:		
	Dados do Local da Ocorrência	
	Dados do Solicitante	
	Anexos	
	Dados da Última Tramitação	
	<u>Dados de Reiteração</u>	
	<u>Dados da Reativação</u>	
	Dados do Encerramento	
	itar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S	
	nsultar Trâmites Consultar O.S Imprimir Via Cliente	
Voltar		

Acima, temos a consulta de um registro de atendimento de ligação da **DESO**. Nela, visualizamos o *link* **Documento Tipo de Solicitação**. Caso o tipo de especificação esteja associado a um tipo de solicitação parametrizado para liberar a emissão de um documento (parametrização feita **AQUI**), o *link* é visualizado para emissão do documento durante a consulta do registro de atendimento, conforme modelo **AQUI**.

Também para a **DESO**, é possível consultar os dados da reiteração de um registro de atendimento, clicando no quadro **Dados de Reiteração**:



Agora, clicando sobre o *link* do **Nome do Solicitante** você visualiza o protocolo de reiteração do registro de atendimento:

Protocolo:	12713880	
Nome do Solicitante:		
Cliente Solicitante:	5111498	ADELMA LAURINDA DA MOTA
Unidade Solicitante:		
	SOLICITANTE	PEDE URG.
Observação:		

Preenchimento dos Campos

A tela **Consultar Registro de Atendimento** é composta pelos seguintes grupos de Informação:

Campo	Orientações para Preenchimento
Pesquisar outro Registro de Atendimento:	
Número do RA	Caso deseje consultar outro Registro de Atendimento, informe o número do Registro de Atendimento e clique no botão Pesquisar. Regra associada: Neste caso, o sistema atualiza os dados do Registro de Atendimento, com os novo registro informado. Botões de Navegação entre Registros de Atendimento: estes botões só serão apresentados, caso tenham sido selecionados mais de um Registro de Atendimento. RA Anterior , para voltar para o Registro de Atendimento anterior. Se estivermos no 1º Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado. Próximo RA , para ir para o próximo Registro de Atendimento.
	Se estivermos no último Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado. Caso o registro de atendimento não tenha registro de atendimento associado, o sistema retira da tela a linha correspondente aos dados do RA associado (registro de atendimento sem registro de atendimento associado.
Dados Gerais do Registro de Atendimento:	
Número do RA	Regra associada: Este campo só será apresentado caso exista um outro Registro de Atendimento associado ao Registro de Atendimento que está sendo consultado. Neste caso, serão apresentadas as seguintes informações do Registro de Atendimento associado: Número do RA\ Situação do RA.
Dados do RA Associado	Este campo só será apresentado caso exista um outro Registro de Atendimento associado ao Registro de Atendimento que está sendo consultado. Neste caso, serão apresentadas as seguintes informações do Registro de Atendimento associado: Número do RA\ Situação do RA.
Número Manual	Informe o número do RA. Regra associada : Caso o atendimento tenha sido realizado <i>online</i> , o sistema exibe a tela com a opção <i>online</i> selecionada; caso contrário, exibe a tela com a opção <i>manual</i> selecionada.
Grupo de Atendimento	Exibe o grupo de atendimento.
Tipo da Solicitação	Exibe o tipo de solicitação.
Especificação	Exibe a especificação.
Motivo da Abertura	Campo obrigatório. É selecionado a partir de uma lista de valores definidos previamente, na funcionalidade de Inserir Registro de Atendimento. Regra associada: De preenchimento obrigatório, dependendo do Tipo de Solicitação e Especificação informados. Ele é visualizado para a MANAM, caso a especificação exija que o motivo de abertura do registro de atendimento seja informado.
Tipo do Atendimento	Exibe o Tipo do Atendimento.
Data do Atendimento	Exibe a Data do Atendimento.
Hora do Atendimento	Exibe a Hora do Atendimento.

<u>'</u>	
Campo	Orientações para Preenchimento
Tempo de Espera para	Exibe o Tempo de Espera para Atendimento:
Atendimento	Hora de início, e;
	Hora de fim do atendimento.
Data Prevista	Exibe a Data Prevista.
Meio de Solicitação	Exibe o Meio de Solicitação.
Unidade de Atendimento	Exibe a Unidade de Atendimento.
Unidade Atual	Exibe a Unidade Atual.
Observação	Exibe eventuais observações existentes.
Dados do Local de Ocorrência	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Dados do Imóvel (Matrícula e Inscrição)	Caso o Registro de Atendimento esteja associado a um imóvel, então o sistema habilitará o botão Consultar Débitos Debitos Debi
Endereço da Ocorrência	Exibe o Endereço da Ocorrência.
Ponto de Referência	Exibe o Ponto de Referência.
Dados da Área do Bairro (Município, Bairro e Área do Bairro)	Exibe os Dados da Área do Bairro (Município, Bairro e Área do Bairro). Caso o Registro de Atendimento esteja associado a uma Área de Bairro.
Localidade	Exibe a Localidade.
Setor Comercial	Exibe o Setor Comercial.
Quadra	Exibe a Quadra.
Divisão de Esgoto	Exibe a Divisão de Esgoto.
Local da Ocorrência	Exibe o Local da Ocorrência.
Pavimento da Rua	Exibe o Pavimento da Rua.
Pavimento da Calçada	Exibe o Pavimento da Calçada.
Descrição do Local da Ocorrência	Exibe a Descrição do Local da Ocorrência.
Dados do Solicitante	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Cliente Solicitante	Caso o principal solicitante do Registro de Atendimento seja um Cliente.
Unidade Solicitante e Funcionário Responsável	Caso o principal solicitante do Registro de Atendimento seja uma Unidade.
Nome do Solicitante	Caso o principal solicitante do Registro de Atendimento não seja um Cliente nem uma Unidade.
Endereço do Solicitante	Exibe o Endereço do Solicitante.
Ponto de Referência	Exibe o Ponto de Referência.
Telefone do Solicitante	Exibe o Telefone do Solicitante.
Dados da Última Tramitação	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

Campo	Orientações para Preenchimento
Unidade de Origem	Exibe a Unidade de Origem.
Unidade Atual	Exibe a Unidade Atual.
Data do Trâmite	Exibe a Data do Trâmite.
Hora do Trâmite	Exibe a Hora do Trâmite.
Usuário Responsável	Exibe o Usuário Responsável.
Parecer do Trâmite	Exibe o Parecer do Trâmite.
Dados da Reiteração	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Quantidade	Exibe a Quantidade.
Data e Hora da Última Reiteração	Exibe a Data e Hora da Última Reiteração.
Dados da Reativação	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Número do RA Atual	Exibe o Número do RA Atual.
Situação do RA Atual	Exibe a Situação do RA Atual.
Motivo da Reativação	Exibe o Motivo da Reativação.
Data e Hora da Reativação	Exibe a Data e Hora da Reativação.
Data Prevista do RA Atual	Exibe a Data Prevista do RA Atual.
Unidade da Reativação	Exibe a Unidade da Reativação.
Unidade do RA atual	Exibe a Unidade do RA atual.
Observação	Exibe a Observação.
Dados do Encerramento	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Motivo do Encerramento	Motivo do Encerramento.
Dados do RA de Referência	Caso o Registro de Atendimento tenha sido encerrado por duplicidade, o sistema exibe: Número do RA de Referência; Situação do RA de Referência.
Data e Hora do Encerramento	Exibe a Data e Hora do Encerramento.
Data Prevista	Exibe a Data Prevista.
Unidade do Encerramento	Exibe a Unidade do Encerramento.
Usuário Responsável pelo Encerramento	Exibe o Usuário Responsável pelo Encerramento.
Parecer do Encerramento	Exibe o Parecer do Encerramento.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para, caso deseje,
	efetuar a
	seleção de outro Registro
	de Atendimento. É
	necessário que
	você informe o número do RA
esquisar	no campo
	correspondente Após informar o
	número do RA,
	e clicar neste botão, o sistema
	irá atualizar a
	tela com as informações do
	Registro de
	Atendimento informado.
	Caso a tela de
	filtro tenha selecionado
	mais de um
	Registro de Atendimento,
	então este
	botão será
	apresentado para que você
	navegue entre
	os Registros de Atendimento
	selecionados.
	Utilize-o para
RA Anterior	apresentar as informações do
	Registro de
	Atendimento
	imediatamente anterior ao que
	está sendo está sendo
	apresentado na tela. Se
	estivermos no
	primeiro
	Registro de Atendimento da
	lista, então este
	botão não será
	apresentado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Caso a tela de filtro tenha selecionado mais de um
	Registro de Atendimento, então este
	botão será apresentado para que você
	navegue entre os Registros de Atendimento
Próximo RA	selecionados. Utilize-o para apresentar as
	informações do Registro de Atendimento imediatamente
	posterior ao que está sendo apresentado na
	tela. Se estivermos no último Registro
	de Atendimento da lista, então este botão não será
	apresentado.
	Este botão será apresentado ao expandirmos os Dados do Local
	de Ocorrência. Caso o local de ocorrência do
	Registro de Atendimento esteja associado
	a um imóvel, então este botão estará habilitado. Caso
Consultar Débitos	contrário, desabilitado. Utilize-o para
	consultar os débitos do imóvel
	associado ao Registro de Atendimento. Ao ser acionado,
	ativará a tela de popup Consultar
	Débitos do Imóvel.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este
	botão para
	ativar a opção
	Atualizar
	Registro de
	Atendimento,
	onde você
	poderá efetuar
	a atualização
	dos dados do
Atualizar	Registro de
	Atendimento.
	Este botão só
	estará
	habilitado
	quando a
	situação do
	Registro de
	Atendimento for
	igual a
	Pendente.

otão	Descrição da Funcionalidado
	Utilize este
	botão para
	efetuar a
	reiteração de
	um Registro de
	Atendimento. A
	reiteração
	corresponde a
	uma nova
	demanda para d
	mesmo Registro
	de
	Atendimento.
	Este botão só
	estará
	habilitado
	quando a
	situação do
	Registro de
	Atendimento fo
	igual a
	Pendente. Ao
	ser clicado, o
eiterar	sistema irá
	efetuar as
	seguintes
	validações: O
	Registro de
	Atendimento
	não pode estar
	Encerrado, nen
	Bloqueado; O
	prazo para
	atendimento já
	deve estar
	expirado; Não
	pode haver
	mais de uma
	reiteração em
	um mesmo dia;
	A reiteração só
	poderá ser
	realizada pela
	Unidade
	Organizacional
	que registrou o
	RA.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este
	botão para ~
	ativar a opção
	Tramitar
	Registro de
	Atendimento,
	onde você
	poderá
	transferir o
	Registro de
	Atendimento
Tramitar	para outra
	Unidade
	Organizacional.
	Este botão só
	estará
	habilitado
	quando a
	situação do
	Registro de
	Atendimento for
	igual a
	Pendente.
	Utilize este
	botão para
	ativar a opção
	Encerrar
	Registro de
	Atendimento,
	onde você
	poderá efetuar
	o encerramento
	do Registro de
Encerrar	Atendimento.
	Este botão só
	estará
	habilitado
	quando a
	situação do
	Registro de
	Atendimento for
	igual a
	Dandonto au
	Pendente, ou
	Bloqueado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Reativar	Utilize este botão para ativar a opção Reativar Registro de Atendimento, onde você poderá efetuar a reativação de Registro de Atendimento encerrado. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Encerrado.
Imprimir Via Cliente	Utilize este botão para solicitar a geração da ficha com os dados do Registro de Atendimento. O sistema irá apresentar uma janela solicitando o formato em que você deseja gerar a ficha. Obs: Caso não visualize a janela, vá para o início da tela. Escolha o formato entre as opções (PDF, RTF, XLS, HTML) e clique no botão Gerar. Clique em Informações - Como Gerar Relatório para obter ajuda.

Botão	Descrição da Funcionalidado
	Utilize este
	botão para
	ativar a opção
	Gerar Ordem
	de Serviço,
	onde você
	poderá efetuar
	a geração de
	uma Ordem de
	Serviço para o
Serar OS	Registro de
	Atendimento.
	Este botão só
	estará
	habilitado
	quando a
	situação do
	Registro de
	Atendimento fo
	igual a
	Pendente.
	Utilize este
	botão para
	ativar a opção
	Consultar
	Solicitantes
	do Registro d
	Atendimento,
	e obter a
	relação dos
onsultar Solicitantes	solicitantes.
The state of the s	Este botão só
	estará
	habilitado
	quando a
	situação do
	Registro de
	Atendimento fo
	igual a
	Pendente, ou
	Encerrado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar Trâmites	Utilize este botão para ativar a opção Consultar Trâmites do Registro de Atendimento, e obter o caminho percorrido pelo Registro de Atendimento, entre as Unidades Organizacionais, até o momento. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente, ou Encerrado.
Consultar O.S	Utilize este botão para ativar a opção Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente, ou Encerrado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Imprimir Via Cliente	Utilize este botão para solicitar a geração da ficha com os dados do Registro de Atendimento (Via do Cliente). O sistema irá apresentar uma janela solicitando o formato em que você deseja gerar a ficha. Escolha o formato entre as opçoes (PDF, RTF, XLS, HTML) e clique no botão Gerar. Clique em Informações - Como Gerar Relatório para obter a ajuda para a geração de relatório.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a tela anterior. Filtrar Registro de Atendimento - Caso tenha sido selecionado apenas um Registro de Atendimento. Manter Registro de Atendimento - Caso tenham sido selecionados mais de um Registro de Atendimento.
Consultar Programação de Abastecimento/Manuteno	Utilize este botão para consultar a programação de abastecimento.

Referências

Consultar Registro de Atendimento

Manter Tipo de Solicitação com Especificações

Inserir Tipo de Solicitação com Especificações

Termos Principais

Registro Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_registro_de_atendimento&rev=1549398347

Last update: **05/02/2019 20:25**

