

Consultar Registro de Atendimento

Esta funcionalidade faz parte do processo Manter Registro de Atendimento, e pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento.

Inicialmente o sistema apresenta a tela **Filtrar Registro de Atendimento** para que seja efetuado o filtro dos *Registros de Atendimento* a serem mantidos.

Após a execução do filtro:

Caso tenham sido selecionados mais de um **Registro Atendimento**; o sistema apresentará a tela **Manter Registro de Atendimento**, com a relação dos *Registros de Atendimento* pesquisados, para que você selecione qual deles deseja manter.

Caso tenha sido selecionado apenas um **Registro Atendimento**; o sistema virá, direto, para a tela **Consultar Registro de Atendimento**:

Para a **CAERN**, ao inserir uma leitura com estouro de consumo, o sistema abre diretamente um registro de atendimento de *Revisão de Consumo*, gerado durante o fechamento da rota, conforme exemplo **AQUI**.

Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não

Observação

etratam informações de clientes.	

Description Perspectation	Consultar R	egist	ro de	Atendimento
Name of Grant				Pesquisar outro Registro de Atendimento
Namero do RAL	Número do RA	:		
Namero do RAL				
Name	Número do RA	:		
Tipo de Solicitação:		il:		
Est Est SANDY		ação:		
Motivo Aberturs: 1000 MANUTENCAO 1000 Manutenca 1000 Manuten		,		
MANUTENCAO Tipo de Alendimento: Data de Actendimento: Data de Actendimento: On-line Data de Actendimento: Ones prevista: Olas Olas Olas Olas Olas Olas Olas Olas	Especificação:			TESTES SANDY
Dade do Alendimento: Tempo de Espere pava Alendimento: Tempo de Espere pava Alendimento: Dale Prevista: Senhe de Atendimento: Meio de Solicitação: Unidade de Atendimento: Moi de Solicitação: TelleFONE Unidade de Atendimento: Sespons de				
Hora do Abendimento: Tempo de Espera y as Abendimento: Meio de Solicitação: TELEFONE Unidade de Abendimento: 103 CALL CENTER Usuánio: 103 CALL CENTER Usuánio: 103 CALL CENTER Usuánio: 108 Sequencia Rota: 109 JOSEPHO DE				
Attendimento: 108 108	Hora do Atendi	imento:	:	
Senha de Alendimento: Morio de Solicitação: Indidade de Arendimento: 103 CALL CENTER Dados do Local da Ocorrância Dados do Local da Ocorrância Marricula do Imóvel: 27 001.001.001.004.000	Atendimento:	era para	a	
Mario de Solicitaçae: Unidade de Arendimento: 103 CALL CENTER Deservação: Deservação: Deserva		diment	0:	10/08/2017 05:56
Unidade Ataval:	Meio de Solicita	ação:		
Unidade de Naual: Dados do Local da Ocorrência Matrícula do Imovel: 27 O01.001.001.001.004.000 Consultar Débitos Rote: 108 Sequencia Rota: 44 Endereço da Docorrência: AVENIDA DO CONTORNO 3APIIN - DISTRITO DOPOnto de Referência: Municipio: 1 MANAUS DOSIRITO IMDISTRIAL MAIAUS Localidade: 1 MANAUS Localidade: 1 Divissio de Espoto: Local da Ocorrência: Dados do Solicitante Local da Ocorrência: Dados do Solicitante EMP BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI Tipo de Pessoa: Dados do Solicitante EMP BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI Tipo de Pessoa: DIVIdade de Origem: Dividade de Origem: Dados do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Dados de Última Tramitação Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Dados da Vitima Tramitação Unidade de Origem: 17.58 Dados da Vitima Tramitação Unidade de Trámite: 19908/2017 Tramitar Gesado PeLo SISTEMA NA ABERTURA DO RECISTRO DE ATENDIPATIO Recistro De ATENDIPATIO Dados da Reativação: Unidade de Rativação: Dados da Reativação: Unidade de Rativação: Unidade de Reativação: Unidade de Rativação: Unidade de Rativação: Unidade de Rativação: Unidade de Reativação: Unidade de CRA Atual: Unidade de Encerramento: Dados de Reativação: Unidade de Encerramento: Dados de Reativação: Unidade de Encerramento: Dados de Encerramento: Da		endime	nto:	103 CALL CENTER
Dados do Local da Ocorrência Matrícula do Imovel: 27 001.001.001.0014.000 Consultar Debitos Rota: 100 Sequencia Rota: 44 Endereço da Ocorrência: 100/STRITO DE CONTORNO 75RTITO DISTRITO DISTRITO DISTRITO DISTRITO DISTRITO MUNISTRIAL HANANAS AN 69675: 00 AREA 60 Localidade: 1 MANAUS Balario: 60 DISTRITO INDUSTRIAL ANA 69675: 01 AREA 60 Localidade: 1 MANAUS Setor Comercial: 1 ZONA 01 Quadra: 1 Divisão de Espoto: 1 Divisão de Local da Ocorrência: 27 Descrição de Local da Ocorrência: 27 Descrição de Local de Ocorrência: 27 Descrição de Constitution de Calção de Constitution de Origen: 103 CALL CENTER Descrição de Local de Constitution de Calção de Local de Calcal de Calção de C				
Matricula do Imóvet: 27 01 1001 1001 401 000 Consultar Debitos Matricula do Imóvet: 27 01 1001 1001 401 000 Consultar Debitos Matricula do Imóvet: 108 Sequencial Rota: 44 Endereço da Corrência: 108 Sequencial Rota: 44 Endereço da Corrência: 109				
Matricula do Imóvel: 27 001.001.001.004.000 Consultar Debitos Roda: 108 Sequencial Rota: 44 Endereço da Cocrencia: AVEILDA DO CONTORNO JAPITH DISTRITO INDUSTRIAL INDUSTRI	Observação:			
Matricula do Imóvel: 27 001.001.001.004.000 Consultar Debitos Rota: 108 Sequencia Rota: 44 Indereço da Docorriencia: AVENIDA DO CONTORNO JAPITIM DISTRITO INDUSTRIAL MANAUS ANA de Serior: 60 INDUSTRIAL MANAUS ANA de Obaliro: 60 AREA 60 CONTORNO JAPITIM DISTRITO INDUSTRIAL MANAUS ANA de Obaliro: 60 AREA 60 CONTORNO JAPITIM DISTRITO INDUSTRIAL MANAUS ANA de Obaliro: 60 AREA 60 CONTORNO JAPITIM DISTRITO INDUSTRIAL MANAUS Setor Comercia: 1 ZONA 01 DUNISão de Espoto: 1 ZONA 01 DUNISão de Espoto: 1 ZONA 01 DUNISão de Solicitante: 1 Dados do Solicitante Cliente 27 EMP. BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI Tipo de PESSOA JURIDICA CONCRETO SIMPLES Descrição do Local do Ocorrência: PESSOA JURIDICA CONCRETO SIMPLES Descrição do Local do Ocorrência: Dados do Solicitante: 1 DAGOS do SOLICItante: 1 DAGOS DE SOLICITANTE DE SOLICIT				1.
Rota: 108 Sequencial Rota: 44 Endereço da Controlo de Referência: AVENIDA DO CONTORNO JAPITH - DISTRITO INDUSTRIAL INFARAS AN 66075 - DISTRITO MODUSTRIAL INFARAS AN 66075 - DISTRITO MODUSTRIAL INFARAS AN 66075 - DISTRITO INDUSTRIAL Area do Baltro: 60 DISTRITO INDUSTRIAL Area do Baltro: 60 DISTRITO INDUSTRIAL Area do Baltro: 60 DISTRITO INDUSTRIAL Area do Baltro: 1 DISTRITO INDUSTRIAL DISTRIAL DI	Matricula do Im	óval:	27	
Descrição de Local de Comercia: Local da Ocorrência: Devisão de Esgoto: Local da Ocorrência: Devisão de Esgoto: Local da Ocorrência: Descrição do Solicitante Citente Persoa: Cnop: Unidade de PESSOA JURÍDICA Cnop: Unidade da Corrência: Dados da Última Tramitação Unidade da Natal: Unidade da Natal: Unidade da Natal: Unidade da Natal: Unidade da Reativação: Dados da Reativação: Unidade do RA Atual: Motivo do Encerramento: Motivo do Encerramento: Dados do Encerramento: Dados do RA eferência: Dados do Encerramento: Dados do Encerr				
Ocorrência: Município:	Endereço da		AVENI	DA DO CONTORNO JAPIIM DISTRITO
Manicipio: 1 MANAUS Balario: 60 DISTRITO INDUSTRIAL Area do Baliro: 60 DISTRITO INDUSTRIAL Area do Baliro: 60 DISTRITO INDUSTRIAL Area do Baliro: 60 DISTRITO INDUSTRIAL AREA 60 Localidade: 1 MANAUS Setor Comercial: 1 ZONA 01 Quadra: 1 Divisão de Esgoto: 1 Local da Ocorrência: 2 Pavimento da Rua: ASFALTO CONCRETO SIMPLES Descrição do Local da Ocorrência: 2 EMP. BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI Tipo de PESSOA JURIDICA OUSSOA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI TIPO DE PESSOA JURIDICA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI TIPO DE PESSOA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI TIPO DE INFRA-ESTRUTURA	Ocorrência:			
Area do Bairro: 60 AREA 60 Localidade: 1 MANAUS stetor Comercial: 1 ZONA 0.1 Quadra: 1 Divisão de Esgoto: 1 Local da Ocorrência: 2 Pavimento da Rua: CONCRETO SIMPLES Descrição do Local da Ocorrência: 27 Descrição do Local da Ocorrência: 27 EMP BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI Tipo de Pessoa: 27 Tipo de Pessoa: PESSOA JURÍDICA CROJE CONCRETO SIMPLES Solicitante: 27 EMP BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI Tipo de Solicitante: 40 EMP BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI SIDIO DE AIRO D	Município:			
Localidade: 1 MANAUS Setor Comercial: 1 ZONA 01 Quadra: 1 Dunkisho de Esgoto: Local da Ocorréncia: Pavimento da Rua: ASFALTO CONCRETO SIMPLES Descrição do Local da Ocorréncia: Dados do Solicitante Cliente Solicitante: 27 EMP BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI Impo de PESSOA JURIDICA Cnoi): 003522940025 Unidade de Responsável: Nome do Solicitante: Endereço do Solicitante: Dados da Última Tramitação Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Unidade de Origem: 17-58 Unidade de Origem: 17-58 Usuário Responsável: 9999 GSAN Derecer do Trâmite: 17-58 Usuário Responsável: 79999 GSAN Morito da Origina Prevista Cenado PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIMENTO Motivo do Trâmite: Dados de Reiteração Dados da Reativação: Dato da Reativação: Dato da Reativação: Dato da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do Ra Encerramento: Data Prevista do RA Atual: Unidade do Ra Encerramento: Data Prevista do RA Referência: Data da Encerramento: Usuário do Encerr				
Setor Comercial: 1 ZONA 01				
Divisão de Espoto: Local da Ocorrência: Pavimento da Rua: ASFALTO Pavimento da Calçada: CONCRETO SIMPLES Dados do Solicitante Cliente Solicitante: Cliente Solicitante: Cliente Solicitante: Dados do Solicitante PESSOA JURIDICA Cnopi: Unidade Pessoa: PESSOA JURIDICA Cnopi: Unidade de Responsável: Nome do Solicitante: Endereço do Solicitante: Conce do Solicitante: Dados da Última Tramitação Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Data do Trámite: 17-58 Usuário Responsável: Susuário Responsável: Parecer do Trámite: 17-58 Usuário Responsável: Motivo do Trámite: Dados de Reiteração Dados do RA Atual: Unidade da Reativação: Data de Encerramento: Unidade de Reativação: Data de Restivação: Unidade de Reativação: Data de Restivação: Data de Restivação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Unidade do Ra Atual: Unidade do Ra Ca				
Descrição do Local da Ocorrência: Descrição do Local da Ocorrência: Dados do Solicitante Cliente 27 EMP. BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI Pressoa: Cnp: 003522940025 Unidade PESSOA JURIDICA Solicitante: Persona do So			1	
Pavimento da Rus: ASFALTO CONCRETO SIMPLES Descrição do Local da Cocorrência: Dados do Solicitante Cliente Solicitante: 27 EMP BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI Ples Sessoa: 003522940025 Unidade de PESSOA JURIDICA 003522940025 Dintidade Congresión de Cocorrencia de Compositoria de Compositoria de Cocorrencia de Co				
Descrição do Local da Goordincia: Dados do Solicitante Cliente 27 EMP BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI TIPO de Pessoa: Cnoj: Unidade Solicitante: Funcionário Responsável: Nome do Solicitante: Endereço do Solicitante: Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 17-58 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámite: 79908/2017 Hora do Trámite: 17-58 Usuário Responsável: 9999 GSAN Motivo do Trámite: Dados de Reiteração Dados de Reiteração: Hora Última Reiteração: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Catual: Unidade do RA Atual: Unidade do RA At			ASFAL	TO Pavimento da Calçada:
Cliente Solicitante: Cliente Solicitante: Cliente Solicitante: PESSOA JURIDICA Cnp: Unidade Responsavel: Responsavel: Rome do Solicitante: Endereço do Solicitante: Endereço do Solicitante: Endereço do Solicitante: Endereco do Solicitante: Endereco do Solicitante: Dados da Ultima Tramitação Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 1758 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trâmite: Dados de Reiteração: Hora do Trâmite: Dados de Reiteração: Hora do Itama Reiteração: Hora última Reiteração: Hora do Ra Atual: Situação do RA Atual: Unidade da Reativação: Dados da Reativação: Data da Reativação: Data da Reativação: Unidade do Ra Atual: Unidade do Ra Carramento: Dados do Encerramento Dados do Encerramento: Unidade do Encerramento	Pavimento da R			
Cliente 27 EMP BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI TIDO de Pessoa: Cnoj: Unidade Pessoa: Choj: Unidade Solicitante: Eurocionário Responsável: Nomero do Solicitante: Portio de Referência: Portio de R	Descrição do Lo da Ocorrência:	ocal		
Solicitante: PESSOA JURIDICA CIDI; pio de PESSOA JURIDICA CIDI; pio de Consciente de				Dados do Solicitante
Pessoa: Cnp: Unidade de Solicitante: Endereço do Solicitante: Dati do Entre do Tramite: Unidade de Origem: 103 CALL CENTER 0908/2017 Endra do Trámite: 17-58 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámite: Parecer do Trámite: Enderer do Trámite: Dados de Reiteração Unidade do Trámite: Dados de Reiteração Dados de Reiteração Unidade do RA Atual: Situação do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do Ra Carramento: Unidade do Encerramento: Unidad	Cliente Solicitante: 2	7		EMP. BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI
Unidade Responsável: Nome do Solicitante: Endereço do Solicitante: Dados da Última Tramitação Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade Atual: Unidade		PESSO/	A JURÍO	JICA
Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Dados da Última Tramitação Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 104 CALL CENTER Unidade Atual: 105 CALL CENTER Dados de Reiteração Dados de Reiteração Dados de Reiteração Dados de Reiteração Dados de Reativação: 105 CALL CENTER Dados de Reiteração Dados de Reiteração Dados de Reiteração Dados de Reativação: 105 CALL CENTER Dados de Reiteração Dados de Reiteração Dados de Reiteração Dados de Reiteração Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: 105 CALL CENTER Dados de Reiteração Dados de Reiterar 105 CALL CENTER Dados de Reiterar 105		03522	94002	
Nome do Solicitante: Fone do Solicitante: Dados da Última Tramitação Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade Atual: Dados de Reiteração Unidade Atual: Unidade Atual: Unidade Atual: Dados de Reiteração Dados de Reiteração Unidade Atual: Unidade	Funcionário			
Endereço do Solicitante: Ponto de Referencia: Fone do Solicitante: Dados da Última Tramitação Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 17.56 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámite: 17.56 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámite: RAMITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIMENTO Motivo do Trámite: Dados de Reiteração Unantidade: Dados de Reiteração: Hora última Reiteração: Hora última Reiteração: Unidade da RA Atual: Motivo da Reativação: Data de Restivação: Data de Restivação: Unidade de	Nome do			
Solicitante: Ponto de Referência: Dados da Última Tramitação Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 17.58 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trâmite: 17.58 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trâmite: Dados de Reiteração Usuário Responsável: Dados de Reiteração Usuário Reiteração: Dados de Reiteração Usuário do RA Atual: Situação do RA Atual: Unidade da Reativação: Data de Reativação: Data de Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade de Reativação: Data de Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA CA Exercisica: Data de Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Parecer do Encerramento: Parecer do Encerramento: Ratualizar Reiterar Tramitar Encerra Reativar Imprimir Gerar OS				
Fone do Solicitante: Dados da Última Tramitação	Solicitante:			li di
Dados da Última Tramitação Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Data do Trámitie: 17.56 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámitie: 75.50 Dados de Reiteração Ouantidade: Dados de Reiteração Dados de Reiteração Dados de Reiteração Data Ultima Reiteração: Dados da Reativação Data Ultima Reiteração: Dados da Reativação Data Ultima Reiteração: Dados da Reativação Unidade do RA Atual: Situação do RA Atual: Unidade da Reativação: Data de Reativação: Data de Reativação: Data de Reativação: Unidade de Reativação: Data de Reativação: Data de Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atu				
Dados da Última Tramitação Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Data do Trámitie: 17.56 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámitie: 75.50 Dados de Reiteração Ouantidade: Dados de Reiteração Dados de Reiteração Dados de Reiteração Data Ultima Reiteração: Dados da Reativação Data Ultima Reiteração: Dados da Reativação Data Ultima Reiteração: Dados da Reativação Unidade do RA Atual: Situação do RA Atual: Unidade da Reativação: Data de Reativação: Data de Reativação: Data de Reativação: Unidade de Reativação: Data de Reativação: Data de Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atu	Eono do			
Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Unidade da Atual: 103 CALL CENTER 103 CALL CENTER 104 do Trâmite: 17:58 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trâmite: TRAMITE GEADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIMENTO Motivo do Trâmite: Dados de Reiteração Usuanidade: Data Ultima Reiteração: Dados da Reativação: Unidade do RA Atual: Situação do RA Atual: Unidade da Reativação: Data de Reativação: Data de Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Reiteração: Data Prevista do RA Atual: Unidade do RA Reiteração: Data Prevista do RA Atual: Unidade do RA Reiteração: Data Prevista do RA Atual: Unidade do Reativação: Data Prevista do RA Atual: Unidade do Reativação: Data Prevista do RA Atual: Unidade do Reativação: Data Prevista do RA Reiteração: Data Prevista do RA Catual: Unidade do Reativação: Data de Encerramento: Unidade do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Parecer do Encerramento: Usuário do Encerramento: Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar OS				
Unidade Atual: Data do Trámite: 17:58 Usuário Responsável: 17:58 Usuário Responsável: 19999 GSAN Parecer do Trámite: Datos de Reituração Motivo do Trámite: Datos de Reituração Datos de Reituração Datos da Reativação: Dato de Reituração: Dato de Reativação: Unidade de Reativação: Unidade do Reativação: Dato de Reativação: Unidade do				
Data do Trámite: 09/08/2017 17-58 1999 GSAN Parecer do Trámite: 1999 GSAN Parecer do Trámite: 1999 GSAN Parecer do Trámite: 1999 GSAN Motivo do Redistração: 1999 GSAN Dados de Reiteração Data Ultima Reiteração: 1999 GSAN Número do RA Atual: 1999 GSAN Mimero do RA Atual: 1999 GSAN Motivo do Encerramento: 1998 GSAN Motivo		gem:		
Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trâmite: TRANITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIMENTO Motivo do Trâmite: Dados de Reiteração Usuantidade: Dados de Reiteração: Hora última Reiteração: Hora última Reiteração: Hora última Reiteração: Dados da Reativação: Dados da Reativação: Data da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA CA Experiencia: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Parecer do Encerramento: Usuário do Encerramento: Ratualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar OS	Data do Trâmite		09/	08/2017
Parecer do Trámite: TRANITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIMENTO Motivo do Trámite: Dados de Reiteração Quantidade: Data Ultima Reiteração: Hora Última Reiteração: Hora Última Reiteração: Hora Última Reiteração: Hora Última Reiteração: Dados da Reativação: Hora última Reiteração: Hora da Reativação: Data de Reativação: Data da Reativação: Data da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade da Reativação: Data da Reativação: Data da Encerramento: Número do RA Atual: Observação: Unidade do Reativação: Data da Encerramento: Unidade do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Parecer do Encerramento: Parecer do Encerramento: Rautivatar Reiterar Tramitar Encerrar Reativatar Imprimir Gerar O.S.				
Motivo do Trâmite: Dados de Reiteração Duantidade: Data Última Reiteração: Hora última Reiteração: Número do RA Atual: Situação do RA Atual: Motivo da Reativação: Data da Reativação: Data da Reativação: Data da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade da RA Atual: Observação: Dados do Encerramento Número do RA de Referência: Data Deresta do RA Atual: Unidade do Encerramento: Hora do Reativação: Unidade do Encerramento: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Unidade do Encerramento: Data da Encerramento: Unidade do Encerramento: Data da Encerramento: Data Prevista: Unidade do Encerramento: Data Prevista: Unidade da Reativação Data Prevista: Unidade da Reativação: Data Prevista da	Parecer do Trân	nite:		MITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO
Duantidade: Data Ultima Reiteração: Hora Última Reiteração: Datos da Reativação Número do RA Atual: Situação do RA Atual: Motivo da Reativação: Data da Reativação: Data da Reativação: Data da Reativação: Data da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Dibservação: Data Pervista do RA Atual: Dibservação: Data Deservação: Data de Encerramento: Hora do RA de Referência: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Data Pervista: Unidade do Encerramento: Data Pervista Unidade do Encerramento: Data Pervista Unidade do Encerramento: Data Pervista: Unidade do Encerramento: Data Pervista Un	Motivo do Trâm	ite:	110	25 NO SE MENDEMENTO
Duantidade: Data Ultima Reiteração: Hora Última Reiteração: Datos da Reativação Número do RA Atual: Situação do RA Atual: Motivo da Reativação: Data da Reativação: Data da Reativação: Data da Reativação: Data da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Dibservação: Data Pervista do RA Atual: Dibservação: Data Deservação: Data de Encerramento: Hora do RA de Referência: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Data Pervista: Unidade do Encerramento: Data Pervista Unidade do Encerramento: Data Pervista Unidade do Encerramento: Data Pervista: Unidade do Encerramento: Data Pervista Un				Dados de Reiteração
Dados da Reativação Número do RA Atual: Situação do RA Atual: Situação do RA Atual: Motivo da Reativação: Data da Reativação: Data prevista do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Disservação: Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Situação do RA eferência: Data de Encerramento: Lora do Encerramento: Lora do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Parecer do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativas Imprimir Gerar O.S.		toracii	0.	
Número do RA Atual: Situação do RA Atual: Modro da Reativação: Data da Reativação: Data Prevista do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Observação: Datorvação: Datorvação: Datorvação: Datorvação: Dados do Encerramento Número do RA de Referência: Dato da R. Referência: Dato da C. Recerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S.				
Situação do RA Atual: Motivo da Reativação: Bata da Reativação: Bata da Reativação: Bata prevista do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade da RA Atual: Unidade do RA Atual: Observação: Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Hora do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S.				Dados da Reativação
Data da Reativação: Hora da Reativação: Hora da Reativação: Hora da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Dobservação: Dados do Encerramento Número do RA de Referência: Situação do RA Referência: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S.				
Hora da Reativação: Data Prevista do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade da RA Atual: Observação: Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Hora do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Parecer do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativas Imprimir Gerar O.S.	Motivo da Reati	vação:		
Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Observação: Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Situação do RA Referência: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S.				
Unidade do RA Atual: Observação: Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Situação do RA referência: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Parecer do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativas Imprimir Gerar O.S.				
Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Data de Encerramento: Data de Encerramento: Data Prevista: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Parecer do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S.				
Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Data da Encerramento: Data da Encerramento: Data de Encerramento: Data Prevista: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Data Prevista: Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S.	Observação:			,
Número do RA de Referência: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Data Prevista: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Data Prevista: Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S.				Dados do Encerramento
Referência: Situação do RA Referência: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Data Prevista: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Parecer do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S.	Motivo do Ence	rramer	ito:	
Data da Encerramento: Hora de Encerramento Data Prevista: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Parecer do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S.		de		
Hora do Enceramento: Data Prevista: Usuário do Enceramento: Usuário do Enceramento: Parecer do Enceramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S.				
Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Parecer do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S.				
Usuário do Enceramento: Parecer do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S.		errame	ento.	
Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S				
	Parecer do Enc	errame	nto:	<i>h</i>
Consultar Solicitantes Consultar Trâmites Consultar O.S Imprimir Via Cliente Voltar		citantes	Cor	sultar Trâmites Consultar O.S Imprimir Via Cliente
				Aplicação: Corretiva - 15/08/2017 - 8:36:

Para a MANAM, o campo Motivo Abertura é visualizado no quadro Dados Gerais do Registro de Atendimento. Esse campo é selecionado na funcionalidade Inserir Registro de

Atendimento - Aba Dados Gerais a partir de uma lista de valores definidos previamente e é de preenchimento obrigatório, dependendo do **Tipo de Solicitação** e **Especificação** informados. Ele é visualizado caso a especificação exija que o motivo de abertura do registro de atendimento seja informado.

Para a CAGEPA, no quadro Dados Gerais do Registro de Atendimento os campos que indicam Indicador de Processo Administrativo e Judicial e Número do Processo na Agência são visualizados, conforme exemplo AQUI.

Por solicitação da Compesa, na funcionalidade de **Manter Registro de Atendimento**, tela de Consulta, foi incluída a chamada para consulta do calendário de abastecimento e manutenção.

Caso exista um imóvel no registro de atendimento, será retornado o calendário da área operacional do imóvel informado para o mês/ano corrente.

Caso o imóvel não exista, será exibida em POPUP, a tela de Consulta de Calendário com o filtro padrão.

Caso o imóvel informado não tenha área operacional ou calendário cadastrado para a área operacional no mês corrente, o sistema exibirá a mensagem informando que não existe calendário cadastrado.

Nesta tela, o sistema apresenta os dados do **Registro de Atendimento** e coloca à sua disposição as seguintes opções de manutenção:

Atualizar Registro de Atendimento Atualizar

Reiterar o Registro de Atendimento Reiterar

Tramitar Registro de Atendimento Tramitar

Encerrar o Registro de Atendimento Encerrar

Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento Consultar Solicitantes

Consultar Trâmites do Registro de Atendimento Consultar Trâmites

Consultar O.S. do Registro de Atendimento Consultar O.S | Ou Gerar O.S

Imprimir Via Cliente do Registro de Atendimento Imprimir Via Cliente

Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

Consultar Programação de Abastecimento/Manutenção

As opções de manutenção do Registro de Atendimento estarão habilitadas ou desabilitadas em função da situação do Registro de Atendimento, conforme a tabela abaixo:

Funcionalidade	Pendente	Encerrado	Bloqueado
Atualizar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Reiterar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Tramitar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado

Funcionalidade	Pendente	Encerrado	Bloqueado
Gerar O.S.	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Encerrar	Habilitado	Desabilitado	Habilitado
Consultar O.S.	Habilitado	Habilitado	Desabilitado
Reativar	Desabilitado	Habilitado	Desabilitado
Imprimir	Habilitado	Habilitado	Habilitado
Consultar Solicitantes	Habilitado	Habilitado	Desabilitado
Consultar Trâmites	Habilitado	Habilitado	Desabilitado

Você poderá, também, selecionar outro registro de atendimento, informando o número no campo **Número do RA** e clicando no botão **Pesquisar**.

Consultar Registro de Atendimento - CAGEPA

			Atendimento
Número : -			Pesquisar outro Registro de Atendimento
Número do RA			Pesquisar
			RA Anterior Próximo RA
erfil do Imóvel:	NOR		Dadas Carrie de Davistes de Aventrario
Número do RA			Dados Gerais do Registro de Atendimento 93449155 Situação do RA: PENDENTE
Número Manua	al:		9
Tipo de Solicita			DEVOLUCAO DE VALORES
Especificação:			PAGAMENTO A MAIOR
Tipo de Atendi Data do Atendi			on-line manual 20/03/2018
Hora do Atend Tempo de Espe	imento	:	14:08
Atendimento: Data Prevista:	eru pui	•	às 25/03/2018
Valor Sugerido	:		23/03/2010
Meio de Solicit	ação:		4 INTERNO
Unidade de Ate	endime	nto:	125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL
Usuário: Unidade Atual:	:		9999 GSAN ADMIN 129 COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL
Unidade Anteri	ior:		125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL
Observação: Indicador Proc			A agua e vida. Preserve a natureza.
Número Proces		dm Jud:	: NAO
Agência:			Dados do Local da Ocorrência
Matrícula do Im		104108 2	
		Cor	entas Associadas ao Registro de Atendimento
Mes	/Ano		Vencimento Valor Total
Endereço da Ocorrência:		RUA CA PB 583	ATARINA DE ALBUQUERQUE CENTRO CAAPORA 326-
Ponto de Refer Coordenada No			
Coordenada Le			
Município: Bairro:			
Área do Bairro:			
Localidade:		14	CAAPORA
Setor Comercia Quadra:	11:	1 110	014 - 001
Divisão de Esg	oto:		
Local da Ocorr		D45	ELEDIDEDO BULLO DE COMO DE COM
Pavimento da F		PARALI CIMEN	ELEPIPEDO Pavimento da Calçada:
Descrição do L da Ocorrência:	ocal		
ua Ocorrencia:			Dados do Solicitante
Nome do			
Responsável: Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de satisfação: Endereço de	Si	m ® N	Não
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de satisfação:	RUA C	ATARIN	NA DE ALBUQUERQUE CENTRO
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:	RUA C	ATARIN	NA DE ALBUQUERQUE CENTRO
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de	RUA C	ATARIN	NA DE ALBUQUERQUE CENTRO 58326- /
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do email: Endereço do do Solicitante: Ponto de Referência:	RUA (EATARIN	Anexos Dados da Úttima Tramitação
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de astisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Orio Unidade Atual:	RUA (CAAPC	ATARIN	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante:	RUA (CAAPC	TATARIN RA PB	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD A SENCIAS LOCAIS LITORAL 303/2018
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de salistação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Ori- Unidade de Ori- Unidade Atual: Data do Trámitt Hora do Trámit Usuário Respon	gem:	125 129 14:13	Anexos Dados da Última Tramitação C CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 03/2018 09 9 GSAN ADMIN
Nome do Solicitante: Enviar email pare pesquisa per personal pare pesquisa per personal per personal p	gem: ee: es: ensável:	125 129 14:13	Anexos Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 332018
Nome do Solicitante: Enviar email para pésquisa Endereço de solicitante: Endereço do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trámit Mora do Trámit Mora do Trámit Usuário Respo	gem: ee: es: ensável:	125 129 14:13	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL OSCOR A GENCIAS LOCAIS LITORAL OSCOR A GENCIAS LOCAIS LITORAL OSCOR A GENCIAS LOCAIS LITORAL MITIACAO AUTOPATICA
Nome do Solicitante: Enviar email para pésquisa Endereço de solicitante: Endereço do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trámit Mora do Trámit Mora do Trámit Usuário Respo	gem: 9: e: nsável:	1252 1292 1293 1411 1744	Anexos Dados da Última Tramitação C CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 03/2018 09 9 GSAN ADMIN
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa Enviar email para pesquisa Enviar email para pesquisa Enviar email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Endereço do Solicitante: Unidade du enviar	gem: 9: e: nsável:	1252 1292 1293 1411 1744	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 103/2018 109 109 109 109 109 109 109
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa Endereço de Solicitante: Endereço do Solicitante: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de On-Unidade Atual: Data do Trámit Usuário Responso parecer do Trám Motivo do Trám Motivo do Trám Motivo do Trám Motivo do Trám Data-Hori	gem: 9: e: nsável: mite:	1252 1292 1293 1411 1744	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 103/2018 109 109 109 109 109 109 109
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa Endereço de email: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Endereço do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trámit Hora do Trámit Hora do Trámit Obata Hora Data-Hora Número do RA Sítuação	gem: e: e: mite: a Atual:	125 129 20/0 14:1:	Anexos Anexos Dados de Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORO AGENCIAS LOCAIS LITORAL 99 GSAN ADMIN ANITIACAO AUTORATICA Dados de Reiteração Tome do Solicitante Cliente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email pare pesquisa persona de manie. Endereço de email: Endereço de solicitante: Endereço do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trámit Motivo do Rat Situação do RA Motivo do Reat Motivo da Reat Data da Reativo Bota da Reativo Bota da Seativo Bota Bota Bota Bota Bota Bota Bota Bot	gem: e: nsável: mite: a Atual: ivação: ação:	125 129 20/0 14:1:	Anexos Anexos Dados de Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORO AGENCIAS LOCAIS LITORAL 99 GSAN ADMIN ANITIACAO AUTORATICA Dados de Reiteração Tome do Solicitante Cliente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de estisfiqação de estisfiqação do Carlo de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Orbunidade Atual: Do Buta do Trâmito Hora do Trâmito H	gem: p: e: nsável: a Atual: A Atual: ivção: ivção:	1255 1299 20/0 1441 N	Anexos Anexos Dados de Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORO AGENCIAS LOCAIS LITORAL 99 GSAN ADMIN ANITIACAO AUTORATICA Dados de Reiteração Tome do Solicitante Cliente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email pare pesquisa Endereça de email: Endereça de email: Endereça de email: Endereça de solicitante: Endereça de solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade de uni Data do Trámit Hora do Trámit Usuário Respon Data-Hori Data-Hori Data-Hori Data-Hori Data da Reativi Hora da Reativi	gem: e: e: nsável: inite: A Atual: ivação: ação: ação: ação:	1255 1292 20/0/14:1: N	Anexos Anexos Dados de Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORO AGENCIAS LOCAIS LITORAL 99 GSAN ADMIN ANITIACAO AUTORATICA Dados de Reiteração Tome do Solicitante Cliente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pésquisa para pésquisa para pésquisa para pésquisa por la companya para pesquisa para pésquisa para pésquisa para pesquisa para pesquisa para pesquisa para pesquisa para pesquisa	gem: e: e: nsável: inite: A Atual: ivação: ação: ação: ação:	1255 1292 20/0/14:1: N	Anexos Anexos Dados de Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORO AGENCIAS LOCAIS LITORAL 99 GSAN ADMIN ANITIACAO AUTORATICA Dados de Reiteração Tome do Solicitante Cliente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de satisfação de estisfação do Solicitante: Enviar email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Oriunidado Atual: Dota do Trâmito Usuario Posta do Trâmito Usuario Responso Parecer do Trâm Motivo do Trâm Motivo do RA Situação do RA Motivo da Reative Hora da Reative Data de Reati	gem: e: e: nsável: inite: A Atual: ivação: ação: ação: ação:	1255 1292 20/0/14:1: N	Anexos Anexos Dados de Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9 COORO AGENCIAS LOCAIS LITORAL 99 GSAN ADMIN ANITIACAO AUTORATICA Dados de Reiteração Tome do Solicitante Cliente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa de satisfação de estisfação do Solicitante: Enviar email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Oriunidado Atual: Dota do Trâmito Usuario Posta do Trâmito Usuario Responso Parecer do Trâm Motivo do Trâm Motivo do RA Situação do RA Motivo da Reative Hora da Reative Data de Reati	gem: e: e: mite: a Atual: Atual: a Atual: Atual: Atual:	1252 1292 20// 1444 N N N N N N N N N N N N N N N N N	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL SOS GAN ADMIN MITACAD AUTOMATICA Dados de Reiteração Come do Solicitante Citente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pésquisa para pésquisa para pesquisa pe	gem: s: e: mite: h Atual: h Atual: a a	1252 1292 20// 1444 N N N N N N N N N N N N N N N N N	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL SOS GAN ADMIN MITACAD AUTOMATICA Dados de Reiteração Come do Solicitante Citente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pésquisa para pésquisa para pesquisa pesquisa para pesquisa	gem: e: e: nsável: a Atual: ivação: ação: o RA A attivaçã Atual:	1252 1292 20/01 14:1 14:1 14:1 15:1 15:1 15:1 15:1 15:	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL SOS GAN ADMIN MITACAD AUTOMATICA Dados de Reiteração Come do Solicitante Citente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa para pesquisa Endereço de email: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Endereço do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade Atual: Data do Trámit Hora do Trámit Hora do Trámit Hora do Trámit Hora do Trámit Data do Reat Data de Reatty. Data do Trámit Data do Trámit Data do Reatty Data de Reatty Data de Reatty Hora da Reatty Data de Reatty Hora da Reatty Data Prevista da Unidade da Reat Unidade do RA Observação: Motivo do Ence Número do RA Reativo Data Prevista da Unidade do RA Observação:	gem: 9: e: nsável: mite: a Atual: Atual: cação: ação: ação: ação: ação: ação: ação: ação: ação: ação:	125 TRA PB 125 20/01 144:1 14:1 15:::::::::::::::::::::::::	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL SOS GAN ADMIN MITACAD AUTOMATICA Dados de Reiteração Come do Solicitante Citente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pésquisa para pésquisa para pésquisa para pesquisa pesquis	gem: p: e: nsável: nsável: nite: a Atual: Atualida Atualida Atualida Atualida Atualida Atualida Atualida	1252 20/m N N N N N N N N N N N N N N N N N N N	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL SOS GAN ADMIN MITACAD AUTOMATICA Dados de Reiteração Come do Solicitante Citente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa Endereça de email: Endereça de email: Endereça de email: Endereça de Solicitante: Endereça de Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Cri Unidade de Lusi. Data do Trámit Data do Trámit Data do Trámit Data do Trámit Data de Reatuy	gem: e: e: e: ssável: mite: Atual: Atual: de Atual: erramer de a Refere de a Refere amento cerramer cecerramer	125 129 20/01/14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 1	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL SOS GAN ADMIN MITACAD AUTOMATICA Dados de Reiteração Come do Solicitante Citente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa pesqu	gem: e: e: e: e: se: mite: mite: Atual: ivação: ação: lo RA A atual: de A Referrament de cerramente	125 129 20/01/14:4:4:4:4:4:4:4:4:4:4:4:4:4:4:4:4:4:4	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL SOS GAN ADMIN MITACAD AUTOMATICA Dados de Reiteração Come do Solicitante Citente Unidade Fone
Nome do Solicitante: Enviar email para pésquisa para pésquisa para pesquisa para pois de mail: Endereço de solicitante: Endereço do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Trámit Horra do Ender Hor	gem: e: a Atual: ta Atual: ta Atual: de Atual: a Atual: corrament de a Reference de corrament c	1255 129 20/01/20 14:11 14:10: 0: sincia: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :	Anexos Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL OS CADASTRO COMERCIAS LITORAL OS CADASTRO COMERCIAS LITORAL Dados da Reativação Dados da Reativação Dados da Reativação Dados da Reativação Dados do Encerramento
Nome do Solicitante: Enviar email para pesquisa persona de Constituta d	gem: e: e: e: e: a Atual: Atual: Atuaja: o: o: o: o: o: RA Atual: de de de de cerrament de cerrament cerrament cerrament cobran	126 129 20/01/14 14 14 14 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15	Attexos Attexos Dados da Última Tramiteção CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 32/2018 99 GSAN ADMIN AVITACAO AUTONATICA Dados de Resteração Come do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Realivação

Consultar Registro de Atendimento Revisão de Consumo - CAERN

Pertil do Imóvel: NORMAL Pertil do Imóvel: NORMAL Dados Gerais do Registro de Atendimento Número do RA: 4446873 Situação do RA: PENDENTE Número Manual: 101 Tipo de Solicitação: 106 Especificação: 106 REVISÃO DE CONSUMO Tipo de Atendimento: 9 on sine 12/11/2018 Hora do Atendimento: 12/11/2018 Valor Superido: 15/11/2018 Valor Superido: 11/50 Unidade do Espera para Atendimento: 4101 Data do Solicitação: 4 INTERNO Unidade de Atendimento: 4101 Unidade de Atendimento: 4101 Unidade Anterior: 4101	iterio
Perfil do Imóvel: NORMAL Dados Gerais do Registro de Atendimento 4646873 Situação do RA: PENDENTE Número do RA: 4646873 Situação do RA: PENDENTE 101 ROPER DE CONTAS 1060 REVISÃO DE CONTAS 1060 REVISÃO DE CONTAS 1060 REVISÃO DE CONSUMO 1100 de Atendimento: 1211/2018 Hora do Atendimento: 1211/2018 Hora do Atendimento: 1150 Tempo de Esperá Situação Situação Atendimento: 1150 Tempo de Esperá Situação INTERNO Unidade do Atendimento: 1150 Tempo de Esperá Situação INTERNO Unidade do Atendimento: 1150 Unidade do Atendimento: 1150 Unidade do Atendimento: 1150 Tempo de Esperá Situação INTERNO Unidade do Atendimento: 1150 Unidade do Atendimento: 1150 Unidade do Atendimento: 1150 Tempo de Esperá Situação INTERNO Unidade do Atendimento: 1150 Unidade do Atendimento: 1150 Tempo de Esperá Situação INTERNO Unidade do Atendimento: 1150 Unidade do Atendimento: 1150 Tempo de Esperá Situação O E AGUA Atomero Processo Adm Jud: NAO Número Processo Adm Jud: NAO Número Processo Nade Jud: NAO Número Pr	iterio
Dados Gerals do Registro de Atendimento Número do RA: A66673 Situação do RA: PENDENTE Número Manual: 11po de Solicitação: REVISÃO DE CONTAS Especificação: REVISÃO DE CONSUMO REVISÃO DE CONSUMO REVISÃO DE CONSUMO Tompo de Espera para Africa do Atendimento: 15048 Previstas: 22/11/2018 Valor Superido: Walor Superido: Unidade de Atendimento: 11 GSAN Unidade de Atendimento: 14 DE SERTIORIO LOCAL DE CAICO Unidade Antario: 15 GSAN Unidade Antario: 16 GSAN Unidade Antario: 17 GSAN Unidade Antario: 18 SERTIORIO LOCAL DE CAICO Unidade Antario: 19 SESCRITORIO LOCAL DE CAICO Unidade Antario: 10 AGO DE AGUA UNIDAD DE CONSUMO REVISÃO DE CAICO REVISÃO DE CONSUMO	
Número de RAI: Número Manual: 101 REVISÃO DE CONTAS Especificação: REVISÃO DE CONTAS 1060 A Solicitação: REVISÃO DE CONTAS 1060 A Solicitação: REVISÃO DE CONSUMO REVISÃO DE CONSUMO 1060 A Stendimento: 1070 A SOLICITA SO	
Especificação: REVISÃO DE CONTAS Especificação: REVISÃO DE CONTAS 1060 REVISÃO DE CONSUMO TUDO de Alendimento: 4 on time Date do Alendimento: 12/11/2018 1500 SERVISÃO DE CONSUMO TUDO de Alendimento: 1500 SERVISÃO DE CONSUMO TEMPO de Alendimento: 1500 SERVISÃO DE CONSUMO TEMPO de Selectação: 4 SERVISÃO	
REVISÃO DE CONSUMO	
Date do Atendimento: 12/11/2018 11:50 11:50 11:50 13:5	
Tempo de Espera para As	,,
Data Previsita:	
Meio de Solicitação: Unidade de Atendimento: Usuário: Usuário: Usuário: Usuário: Usuário: Usuário: 1 GSAN 1 TIVEL COM ESCRITORIO LOCAL DE CAICO 1 INVEL COM ESTOURO DO CONSURIO NO PRZIETERO H25 NA 1 ITGACAO DE AGUA 1 INGLECA DE AGUA 1 INGLECA DE AGUA 1 Matrícula do Imóvel: 994837 411 003 365 0045 000 Consultar Débitos Residos Consultar Débitos 1 GONSULTA ASSOCIAdas ao Registro de Atendimento Vencimento Valor Total Endereço da Rua ODION LEBARE MALFRED GURGEL CAICO COOrdenada Leste: Coordenada Leste: Winiciplo: 1 GSAN 1 103 365 0045 000 Consultar Débitos Valor Total Endereço da Rua ODION LEBARE MALFRED GURGEL CAICO COORDENADA LESTE COORDENADA LESTE COORDENADA LESTE MUNICIPIO: VIII COORDENADA LESTE MUNI	li
Unidade Atandimento:	11
Unidade Atual: Unidade Processo Adm Jud: NAO Natimero Processo Adm Jud: NAO Natimero Processo Adm Jud: NAO Natimero Processo Adm Jud: NAO Dados do Local da Ocorrência Matricula do Imóvel: 9994837 41 10 03 65 0045 000 Consultar Débitos Rota: 30 Sequencial Rota: 2390 Conta Associadas ao Registro de Atendimento WesiAno Venicimento Valor Total Enderço do Coorrência: NI 59389- Ponto de Referência: Coordenada Rota: Coordenada Rota: Coordenada Leste: Unidade Atual: Unidade Atual	11
Observação: INFVEL COM ESTORIO DO CONSUMO NO PREMEIRO MES NA LIGAÇÃO DE AGUA INdicador Processo Adm Jud: NAO Número Processo Na Na Jud: NAO Número Processo na Agrico de Company	/
Número Processo na Agénica: Dados do Local da Ocorrência Matrículas do Imóvel: 994937 411 003 865 0045 000 Consultar Débitos Roda: 30 Sequencial Rota: 2390 Contas Associadas ao Registro de Atendimento Vencimento Vencimento Valor Total Endereço da Rua ODILON LEBARRE MALFREDO GURGEL CAICO Coordenada Rota: Coordenada Rota: Coordenada Lesie: Williamicipio:	
Matricula do Imovet 9894837 411 003 686 0045 000 Consultar Débitos Rota: 30 Sequencial Rota: 2390 Consultar Débitos Sequencial Rota: 2390 Contas Associadas ao Registro de Atendimento Vencimento Vencimento Valor Total Endereço da Rua ODILON LEBARRE MALFREDO GURGEL CAICO ROTA SERVICIO COORDINATORIO COORDINA	
Rota: 30 Sequencial Rota: 2390 Contas Associadas ao Registro de Atendimento Wencimento Vencimento Vencimento Occorriência: RILA ODTILON LEBARRE MALFREDO GURGEL CATCO RIL 59399- Ponto de Rafervénda Coordenada Norte: Coordenada Leste: Wilmicipio:	
MesiAno Vencimento Valor Total Endereço da Curriència Sura ODILON LEBARRE MALFREDO GURGEL CALCO RIN 59308	
Cocordinals Rst 59300 - Ponto de Referências: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Municipio:	
Ponto de Referência: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município:	
Município:	
Bairro: Área do Bairro:	
Localidade: 411 ESC ISO DE CAICO	
Setor Comercial: 3 SETOR 003 CAICO Quadra: 865	
Divisão de Esgoto:	
Pavimento da Calçada:	
Descrição do Local	
da Ocorrência: Dados do Solicitante	
N° Protocolo: Cliente	
Solicitante:	
Unidade Solicitante: 4101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO	
Funcionário	
Responsável: Nome do Solicitante:	
Enviar email	
para pesquisa Sim Não de satisfação: Endereço de email:	
Endereço do Solicitante:	
Solicitante: // Ponto de Referência:	
Fone do	
Solicitante: Anexos	
ausasz	
Dados da Última Tramitação Unidade de Origem: 4101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO	
Unidade de Origen: 4101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO Data do Trámite: 12/11/2018	
Data do Framite: 12/11/2018	
Darrocer do Trâmito: IM?VEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO M?S NA	
LIGACAO DE AGUA	
Motivo do Trâmite:	
Motivo do Trâmite: <u>Dados de Reiteração</u> Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone	
Motivo do Trámite: Dados de Reiteração Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Realitração Número do RA Atual:	
Motivo do Trâmite: Dados de Reiteração Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação Número do RA Atual: Kituação do RA Atual: Motivo da Reativação:	
Motivo do Trâmite: Dados de Reiteração Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação Número do RA Atual: Situação do RA Atual: Motivo da Reativação: Data da Reativação: Data da Reativação:	
Motivo do Trâmite: Dados de Reiteração Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação Número do RA Atual: Situação do RA Atual: Motivo da Reativação: Hora da Reativação: Hora da Reativação: Data Prevista do RA Atual: Unidade da Reativação:	
Motivo do Trâmite: Dados de Reiteração Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação Número do RA Atual:	
Motivo do Trâmite: Dados de Reteração	
Motivo do Trámite: Dados de Reiteração Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação Número do RA Atual: Situação do RA Atual: Situação do RA Atual: Unidade da Reativação: Data da Reativação: Data da Reativação: Data da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade da RA Atual: Observação: Unidade do RA Atual: Observação: Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Número do RA de	
Motivo do Trâmite: Dados de Reiteração	
Motivo do Trâmite: Dados de Reiteração	
Motivo do Trámite: Dados de Reiteração Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação Número do RA Atual: Situação do RA Atual: Motivo da Reativação: Data da Reativação: Data prevista do RA Atual: Unidade do Rativação: Unidade do RA Atual: Observação: Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Número do DA de Referência: Situação do RA Referência: Dados do Encerramento: Hora do Encerramento:	
Motivo do Trámite: Dados de Reiteração	
Motivo do Trámite: Dados de Reiteração	
Motivo do Trámite: Dados de Reiteração	
Motivo do Trámite: Dados de Reiteração	

Acima, temos a consulta de um registro de atendimento de revisão de consumo da **CAERN**, gerado no fechamento da rota, durante o processo de leitura simultânea detalhado **AQUI**. O motivo da revisão pode ser lido nos campos **Observação**, do quadro **Dados Gerais do Registro de Atendimento**.

Preenchimento dos Campos

A tela Consultar Registro de Atendimento é composta pelos seguintes grupos de Informação:

Campo	Orientações para Preenchimento
Pesquisar outro Registro de Atendimento:	
Número do RA	Caso deseje consultar outro Registro de Atendimento, informe o número do Registro de Atendimento e clique no botão Pesquisar. Regra associada: Neste caso, o sistema atualiza os dados do Registro de Atendimento, com os novo registro informado. Botões de Navegação entre Registros de Atendimento: estes botões só serão apresentados, caso tenham sido selecionados mais de um Registro de Atendimento. RA Anterior, para voltar para o Registro de Atendimento anterior. Se estivermos no 1º Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado. Próximo RA , para ir para o próximo Registro de Atendimento. Se estivermos no último Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado.
	Caso o registro de atendimento não tenha registro de atendimento associado, o sistema retira da tela a linha correspondente aos dados do RA associado (registro de atendimento sem registro de atendimento associado.
Dados Gerais do Registro de Atendimento:	
Número do RA	Regra associada: Este campo só será apresentado caso exista um outro Registro de Atendimento associado ao Registro de Atendimento que está sendo consultado. Neste caso, serão apresentadas as seguintes informações do Registro de Atendimento associado: Número do RA\ Situação do RA.
Dados do RA Associado	Este campo só será apresentado caso exista um outro Registro de Atendimento associado ao Registro de Atendimento que está sendo consultado. Neste caso, serão apresentadas as seguintes informações do Registro de Atendimento associado: Número do RA\ Situação do RA.
Número Manual	Informe o número do RA. Regra associada : Caso o atendimento tenha sido realizado <i>online</i> , o sistema exibe a tela com a opção <i>online</i> selecionada; caso contrário, exibe a tela com a opção <i>manual</i> selecionada.

Campo	Orientações para Preenchimento
Grupo de Atendimento	Exibe o grupo de atendimento.
Tipo da Solicitação	Exibe o tipo de solicitação.
Especificação	Exibe a especificação.
Motivo da Abertura	Campo obrigatório. É selecionado a partir de uma lista de valores definidos previamente, na funcionalidade de Inserir Registro de Atendimento. Regra associada: De preenchimento obrigatório, dependendo do Tipo de Solicitação e Especificação informados. Ele é visualizado para a MANAM, caso a especificação exija que o motivo de abertura do registro de atendimento seja informado.
Tipo do Atendimento	Exibe o Tipo do Atendimento.
Data do Atendimento	Exibe a Data do Atendimento.
Hora do Atendimento	Exibe a Hora do Atendimento.
Tempo de Espera para Atendimento	Exibe o Tempo de Espera para Atendimento: Hora de início, e; Hora de fim do atendimento.
Data Prevista	Exibe a Data Prevista.
Meio de Solicitação	Exibe o Meio de Solicitação.
Unidade de Atendimento	Exibe a Unidade de Atendimento.
Unidade Atual	Exibe a Unidade Atual.
Observação	Exibe eventuais observações existentes.
Dados do Local de Ocorrência	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Dados do Imóvel (Matrícula e Inscrição)	Caso o Registro de Atendimento esteja associado a um imóvel, então o sistema habilitará o botão Consultar Débitos, para que você possa consultar os débitos do imóvel associado ao Registro de Atendimento. Regra associada: Para obter mais informações, clique em Consultar Débitos do Imóvel.
Endereço da Ocorrência	Exibe o Endereço da Ocorrência.
Ponto de Referência	Exibe o Ponto de Referência.
Dados da Área do Bairro (Município, Bairro e Área do Bairro)	Exibe os Dados da Área do Bairro (Município, Bairro e Área do Bairro). Caso o Registro de Atendimento esteja associado a uma Área de Bairro.
Localidade	Exibe a Localidade.
Setor Comercial	Exibe o Setor Comercial.
Quadra	Exibe a Quadra.
Divisão de Esgoto	Exibe a Divisão de Esgoto.
Local da Ocorrência	Exibe o Local da Ocorrência.
Pavimento da Rua	Exibe o Pavimento da Rua.
Pavimento da Calçada	Exibe o Pavimento da Calçada.
Descrição do Local da Ocorrência	Exibe a Descrição do Local da Ocorrência.
Dados do Solicitante	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.

18:42	
Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente Solicitante	Caso o principal solicitante do Registro de Atendimento seja um Cliente.
Unidade Solicitante e Funcionário Responsável	Caso o principal solicitante do Registro de Atendimento seja uma Unidade.
Nome do Solicitante	Caso o principal solicitante do Registro de Atendimento não seja um Cliente nem uma Unidade.
Endereço do Solicitante	Exibe o Endereço do Solicitante.
Ponto de Referência	Exibe o Ponto de Referência.
Telefone do Solicitante	Exibe o Telefone do Solicitante.
Dados da Última Tramitação	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Unidade de Origem	Exibe a Unidade de Origem.
Unidade Atual	Exibe a Unidade Atual.
Data do Trâmite	Exibe a Data do Trâmite.
Hora do Trâmite	Exibe a Hora do Trâmite.
Usuário Responsável	Exibe o Usuário Responsável.
Parecer do Trâmite	Exibe o Parecer do Trâmite.
Dados da Reiteração	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Quantidade	Exibe a Quantidade.
Data e Hora da Última Reiteração	Exibe a Data e Hora da Última Reiteração.
Dados da Reativação	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Número do RA Atual	Exibe o Número do RA Atual.
Situação do RA Atual	Exibe a Situação do RA Atual.
Motivo da Reativação	Exibe o Motivo da Reativação.
Data e Hora da Reativação	Exibe a Data e Hora da Reativação.
Data Prevista do RA Atual	Exibe a Data Prevista do RA Atual.
Unidade da Reativação	Exibe a Unidade da Reativação.
Unidade do RA atual	Exibe a Unidade do RA atual.
Observação	Exibe a Observação.
Dados do Encerramento	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Motivo do Encerramento	Motivo do Encerramento.
Dados do RA de Referência	Caso o Registro de Atendimento tenha sido encerrado por duplicidade, o sistema exibe: Número do RA de Referência; Situação do RA de Referência.
Data e Hora do Encerramento	Exibe a Data e Hora do Encerramento.
Data Prevista	Exibe a Data Prevista.
Unidade do Encerramento	Exibe a Unidade do Encerramento.

Campo	Orientações para Preenchimento
Usuário Responsável pelo Encerramento	Exibe o Usuário Responsável pelo Encerramento.
Parecer do Encerramento	Exibe o Parecer do Encerramento.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este
	botão para,
	caso deseje,
	efetuar a
	seleção de
	outro Registro de
	Atendimento. É
	necessário que
	você informe o
	número do RA
Pesquisar	no campo
i esquisar	correspondente.
	Após informar o
	número do RA,
	e clicar neste
	botão, o sistema
	irá atualizar a
	tela com as
	informações do
	Registro de
	Atendimento
	informado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
RA Anterior	Caso a tela de filtro tenha selecionado mais de um Registro de Atendimento, então este botão será apresentado para que você navegue entre os Registros de Atendimento selecionados. Utilize-o para apresentar as informações do Registro de Atendimento imediatamente anterior ao que está sendo apresentado na tela. Se estivermos no primeiro Registro de Atendimento da lista, então este botão não será apresentado.
Próximo RA	Caso a tela de filtro tenha selecionado mais de um Registro de Atendimento, então este botão será apresentado para que você navegue entre os Registros de Atendimento selecionados. Utilize-o para apresentar as informações do Registro de Atendimento imediatamente posterior ao que está sendo apresentado na tela. Se estivermos no último Registro de Atendimento da lista, então este botão não será apresentado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar Débitos	
	desabilitado. Utilize-o para consultar os débitos do imóvel associado ao Registro de Atendimento. Ao ser acionado, ativará a tela de popup Consultar Débitos do Imóvel.
Atualizar	Utilize este botão para ativar a opção Atualizar Registro de Atendimento, onde você poderá efetuar a atualização dos dados do Registro de Atendimento. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este
	botão para
	efetuar a
	reiteração de
	um Registro de
	Atendimento. A
	reiteração
	corresponde a
	uma nova
	demanda para o
	mesmo Registro
	de
	Atendimento.
	Este botão só
	estará
	habilitado
	quando a
	situação do
	Registro de
	Atendimento for
	igual a
	Pendente. Ao
	ser clicado, o
Reiterar	sistema irá
	efetuar as
	seguintes
	validações: O
	Registro de
	Atendimento
	não pode estar
	Encerrado, nem
	Bloqueado; O
	prazo para
	atendimento já
	deve estar
	expirado; Não
	pode haver
	mais de uma
	reiteração em
	um mesmo dia;
	A reiteração só
	poderá ser
	realizada pela
	Unidade
	Organizacional
	que registrou o
	RA.

	escrição da uncionalidade
Tramitar Tramitar Do De Proposition de la Contraction de la Cont	Itilize este votão para votão para votivar a opção ramitar Registro de Atendimento, onde você voderá ransferir o Registro de Atendimento voara outra Unidade Organizacional. Este botão só estará nabilitado puando a vituação do Registro de Atendimento for gual a Pendente.
Encerrar Encerrar Encerrar Encerrar Encerrar Encerrar	Itilize este octão para litivar a opção cincerrar Registro de Atendimento, onde você ocderá efetuar o encerramento do Registro de Atendimento. Este botão só estará labilitado quando a lituação do Registro de Atendimento for gual a Pendente, ou Bloqueado.
Reativar Reativar Reativar	Itilize este potão para potão para potivar a opção Reativar Registro de Atendimento, poderá efetuar a reativação de Registro de Atendimento potão só estará potão só estará potão do Registro de Atendimento for gual a Encerrado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Imprimir Via Cliente	Utilize este botão para solicitar a geração da ficha com os dados do Registro de Atendimento. O sistema irá apresentar uma janela solicitando o formato em que você deseja gerar a ficha. Obs: Caso não visualize a janela, vá para o início da tela. Escolha o formato entre as opções (PDF, RTF, XLS, HTML) e clique no botão Gerar. Clique em Informações - Como Gerar Relatório para obter ajuda.
Gerar OS	Utilize este botão para ativar a opção Gerar Ordem de Serviço, onde você poderá efetuar a geração de uma Ordem de Serviço para o Registro de Atendimento. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar Solicitantes	Utilize este botão para ativar a opção Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento, e obter a relação dos solicitantes. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente, ou Encerrado.
Consultar Trâmites	Utilize este botão para ativar a opção Consultar Trâmites do Registro de Atendimento, e obter o caminho percorrido pelo Registro de Atendimento, entre as Unidades Organizacionais, até o momento. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente, ou Encerrado.
Consultar O.S	Utilize este botão para ativar a opção Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente, ou Encerrado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Imprimir Via Cliente	Utilize este botão para solicitar a geração da ficha com os dados do Registro de Atendimento (Via do Cliente). O sistema irá apresentar uma janela solicitando o formato em que você deseja gerar a ficha. Escolha o formato entre as opçoes (PDF, RTF, XLS, HTML) e clique no botão Gerar. Clique em Informações - Como Gerar Relatório para obter a ajuda para a geração de relatório.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a tela anterior. Filtrar Registro de Atendimento - Caso tenha sido selecionado apenas um Registro de Atendimento. Manter Registro de Atendimento - Caso tenham sido selecionados mais de um Registro de Atendimento.
Consultar Programação de Abastecimento/Manuter	Utilize este botão para consultar a programação de abastecimento.

Referências

Consultar Registro de Atendimento

Manter Tipo de Solicitação com Especificações

Inserir Tipo de Solicitação com Especificações

Termos Principais

Registro Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_registro_de_atendimento&rev=1542134540

Last update: 13/11/2018 18:42

