

## **Consultar Registro de Atendimento**

1/19

Esta funcionalidade faz parte do processo Manter Registro de Atendimento, e pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento.

Inicialmente o sistema apresenta a tela **Filtrar Registro de Atendimento** para que seja efetuado o filtro dos *Registros de Atendimento* a serem mantidos.

Após a execução do filtro:

Caso tenham sido selecionados mais de um **Registro Atendimento**; o sistema apresentará a tela **Manter Registro de Atendimento**, com a relação dos *Registros de Atendimento* pesquisados, para que você selecione qual deles deseja manter.

Caso tenha sido selecionado apenas um **Registro Atendimento**; o sistema virá, direto, para a tela **Consultar Registro de Atendimento**:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

	stro de	Atendimento	
Pesquisar outro Registro de Atendimento			
Número do RA:		Pesquisar	
Número do RA:		Dados Gerais do Registro de Atendimento 6513245 Situação do RA: PENDENTE	
Número Manual:			
RA Reiterado:		11253	
Tipo de Solicitação: Especificação:		TESTES SANDY	
		15317 TESTES SANDY	
Motivo Abertura:		10009 MANUTENCAO	
Tipo de Atendimen	to:	on-line manual	
Data do Atendimer Hora do Atendimer		09/08/2017	
Tempo de Espera p		17:56 às	
Atendimento: Data Prevista:		10/08/2017 05:56	
Senha de Atendim	ento:		
Meio de Solicitação	):	6 TELEFONE	
Unidade de Atendi	nento:	103 CALL CENTER	
Usuário: Unidade Atual:		9999 GSAN 103 CALL CENTER	
Observação:			
		,	
		<u>Dados do Local da Ocorrência</u>	
Matricula do Imóve Rota:	108	001.001.001.0044.000	
Endereço da	AVENT	DA DO CONTORNO JAPIIM DISTRITO	
Endereço da Ocorrência: Ponto de Referênci	INDUS	TRIAL MANAUS AM 69075-	
Ponto de Referenci Município:	a: 1	MANAUS	
Bairro:	60	DISTRITO INDUSTRIAL	
Área do Bairro:	60	AREA 60	
Localidade:	1	MANAUS	
Setor Comercial: Quadra:	1	ZONA 01	
Divisão de Esgoto:	Ĺ		
Local da Ocorrênci	a:		
Pavimento da Rua:	ASFAL	TO Pavimento da Calçada: RETO SIMPLES	
	CONC	RETO SIMPLES	
Descrição do Local da Ocorrência:			
		Dados do Solicitante	
Cliente Solicitante: 27		EMP. BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI	
Pessoa:	BOA JURÍE		
Cnpj: 0035 Unidade	2294002		
Solicitante: Funcionário			
Responsável: Nome do			
Solicitante:			
Endereço do Solicitante:			
Ponto de Referência:			
Kelelelicia.			
Fone do Solicitante:			
		Dados da Última Tramitação	
Unidade de Origem		CALL CENTER	
Unidade Atual: Data do Trâmite:	103	CALL CENTER 08/2017	
Hora do Trâmite:	17:	58	
Usuário Responsáv	el: 999	9 GSAN	
	TD	MITTE GERADO PELO SISTEMA NA AREDIURA DO	
Parecer do Trâmite		MMITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO SISTRO DE ATENDIMENTO //	
Parecer do Trâmite Motivo do Trâmite:			
Parecer do Trâmite			
Parecer do Trâmite Motivo do Trâmite: Quantidade: Data Última Reitera	REC	SISTRO DE ATENDIMENTO //	
Parecer do Trâmite Motivo do Trâmite: Quantidade:	REC	ZISTRO DE ATENDIMENTO //  Dados de Reiteração	
Parecer do Trâmite Motivo do Trâmite: Quantidade: Data Última Reitera Hora Última Reitera	ção: ção:	SISTRO DE ATENDIMENTO //	
Parecer do Trámite:  Quantidade: Data Última Reitera Hora Última Reitera Número do RA Atu.	ção: ção: sl:	ZISTRO DE ATENDIMENTO //  Dados de Reiteração	
Parecer do Trâmite  Motivo do Trâmite:  Quantidade:  Data Ültima Reitera  Hora Ültima Reitera  Número do RA Atu.  Situação do RA Atu  Outor do Reativaç  Data da Reativaç	ção: ıção: ıl: ıal: äö:	ZISTRO DE ATENDIMENTO //  Dados de Reiteração	
Parecer do Trámite:  Quantidade:  Data Última Reitera  Hora Última Reitera  Número do RA Atu.  Situação do RA Atu  Motivo da Reativação  Hora da Reativação	ção: ição: ição: il: ial: ia: i:	ZISTRO DE ATENDIMENTO //  Dados de Reiteração	
Parecer do Trâmite  Motivo do Trâmite:  Quantidade:  Data Ültima Reitera  Hora Ültima Reitera  Número do RA Atu.  Situação do RA Atu  Outor do Reativaç  Data da Reativaç	ção: ıção: ıi; al: al: iai: io: A Atual:	ZISTRO DE ATENDIMENTO //  Dados de Reiteração	
Parecer do Trámite:  Quantidade: Data Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Número do RA Atu. Situação do RA Atu Motivo da Reativação Data da Reativação Hora da Reativação Data de Reitivação Losta Prevista do R. Unidade da Reativação Unidade da Reativação	ção: ção: al: al: al: ac: ac: cão:	ZISTRO DE ATENDIMENTO //  Dados de Reiteração	
Parecer do Trámite:  Quantidade: Data Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Número do RA Atu. Situação do RA Atu Motivo da Reativação Data da Reativação Data da Reativação Dota Prevista do Ru Unidade da Reativação	ção: ção: al: al: al: ac: ac: cão:	ZISTRO DE ATENDIMENTO //  Dados de Reiteração	
Parecer do Trámite:  Quantidade: Data Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Número do RA Atu. Situação do RA Atu Motivo da Reativação Data da Reativação Hora da Reativação Unidade da Reativa Unidade do RA Atu Observação:	ção:  ção:  al: al: al: ăo: : A Atual: ção: al:	ZISTRO DE ATENDIMENTO //  Dados de Reiteração	
Parecer do Trámite:  Quantidade: Data Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Número do RA Atu. Situação do RA Atu. Motivo da Reativação Data da Reativação Data da Reativação Data Prevista do R. Unidade da Reativa Unidade da Reativa Observação:	ção:  ção:  al: al: al: ăo: : A Atual: ção: al:	Dados de Reiteração  Dados da Reativação	
Parecer do Trámite:  Quantidade: Data Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Número do RA Atu. Situação do RA Atu Motivo da Reativação Data da Reativação Hora da Reativação Unidade da Reativa Unidade do RA Atu Observação:	ção:  ção:  al: al: al: ăo: : A Atual: ção: al:	Dados de Reiteração  Dados da Reativação	
Parecer do Trâmite:  Motivo do Trâmite:  Data Última Reitera  Hora Última Reitera  Número do RA Atu.  Situação do RA Atu.  Hora da Reativação  Data da Reativação  Motivo do RA Atu  Observação:  Motivo do Encertar  Número do RA de  Referência:  Situação do RA de	REG  ção: sl: slal: ão: c; ciada: diada: gão: alt: erência:	Dados de Reiteração  Dados da Reativação	
Parecer do Trámite:  Quantidade: Data Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Número do RA Atu. Situação do RA Atu Motivo da Reativação Data da Reativação Data da Reativação Data Prevista do R. Unidade da Reativa Unidade da Reativa Observação:	ção: çção: al: al: al: à A tual: çção: al: al: antendo:	Dados de Reiteração  Dados da Reativação	
Parecer do Trámite:  Motivo do Trámite:  Data Última Reitera  Número do RA Atu- Situação do RA Atu- Situação do RA Atu- Hora da Reativação  Data da Reativação  Motivo do Encertar  Número do RA de  Referência:  Situação do RA Re  Data da Encertame  Hora do RA de Encertame  Hora do Pacertame  Hora do Encertame  H	REG	Dados de Reiteração  Dados da Reativação	
Parecer do Trámite:  Quantidade: Data Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Número do RA Atu. Situação do RA Atu. Motivo da Reativação Data da Reativação Data da Reativação Data Prevista do R. Unidade da Reativa Unidade da Reativa Observação:  Motivo do Encerrar Número do RA de Referência:	REG  ção:  ção:  li:  li:  A Atual:  ção:  al:  into:  into:  umento:	Dados de Reiteração  Dados da Reativação	
Parecer do Trámite:  Quantidade: Data Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Situação do RA Atu. Situação do RA Seaturação Data da Reativação Data da Reativação Data da Reativação Data da Reativação Data Prevista da Reativação Unidade da Reativação Observação:  Motivo do Encerrar Número do RA de Referência: Situação do RA Re Data da CAR Recerrame Data Prevista: Unidade do Encerrame Data Prevista: Unidade do Encerrar	REG  ção:  ção:  lal:  lal:  A A tual:  ção:  al:  terência:  nto:  mento:  mento:	Dados de Reiteração  Dados da Reativação	
Parecer do Trámite:  Quantidade: Data Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Hora Úttima Reitera Situação do RA Atu. Situação do RA Ret Data da Reativação Hora da Reativação Data da Reativação Data da Reativação Data da Reativação Data Prevista da Reativação:  Motivo do Encerrar Número do RA de Referência: Situação do RA Ret Data da Carecrame Data Prevista: Unidade do Encerrame Data Prevista: Unidade do Encerrar Usuário do Encerrar Usuário do Encerrar Usuário do Encerrar	REG  ção:  ção:  lal:  lal:  lal:  ção:  lal:  verência:  nto:  mento:  mento:  mento:  mento:	Dados de Reiteração  Dados da Reativação  Dados do Encerramento	
Parecer do Trámite:  Quantidade: Data Última Reitera Hora Última Reitera Número do RA Atu. Situação do RA Atu. Motivo da Reativação Data Prevista do R. Unidade da Reativação Unidade da Reativação Horidade do RA Atu. Observação:  Motivo do Encerrar Número do RA de Referência: Situação do RA Re Data da Encerrame Data Prevista: Unidade do Encerrar Usuário do Encerrar Usuário do Encerrar Usuário do Encerrar Parecer do Encerrar	qção: qção: al: al: al: al: quadra Atual: qu	Dados de Reiteração  Dados da Reativação	

Para a **MANAM**, o campo **Motivo Abertura** é visualizado no quadro **Dados Gerais do Registro de Atendimento**. Esse campo é selecionado na funcionalidade **Inserir Registro de** 

**Atendimento - Aba Dados Gerais** a partir de uma lista de valores definidos previamente e é de preenchimento obrigatório, dependendo do **Tipo de Solicitação** e **Especificação** informados. Ele é visualizado caso a especificação exija que o motivo de abertura do registro de atendimento seja informado.

Para a CAGEPA, no quadro Dados Gerais do Registro de Atendimento os campos que indicam Indicador de Processo Administrativo e Judicial e Número do Processo na Agência são visualizados, conforme exemplo AQUI.

Por solicitação da Compesa, na funcionalidade de **Manter Registro de Atendimento**, tela de Consulta, foi incluída a chamada para consulta do calendário de abastecimento e manutenção.

Caso exista um imóvel no registro de atendimento, será retornado o calendário da área operacional do imóvel informado para o mês/ano corrente.

Caso o imóvel não exista, será exibida em POPUP, a tela de Consulta de Calendário com o filtro padrão.

Caso o imóvel informado não tenha área operacional ou calendário cadastrado para a área operacional no mês corrente, o sistema exibirá a mensagem informando que não existe calendário cadastrado.

Nesta tela, o sistema apresenta os dados do **Registro de Atendimento** e coloca à sua disposição as seguintes opções de manutenção:

Atualizar Registro de Atendimento Atualizar

Reiterar o Registro de Atendimento Reiterar

Tramitar Registro de Atendimento

Encorror

Encerrar o Registro de Atendimento Encerrar

Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento Consultar Solicitantes

Consultar Trâmites do Registro de Atendimento Consultar Trâmites

Consultar O.S. do Registro de Atendimento Consultar O.S | Ou Gerar O.S

Imprimir Via Cliente do Registro de Atendimento Imprimir Via Cliente

Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

Consultar Programação de Abastecimento/Manutenção

As opções de manutenção do Registro de Atendimento estarão habilitadas ou desabilitadas em função da situação do Registro de Atendimento, conforme a tabela abaixo:

Funcionalidade	Pendente	Encerrado	Bloqueado
Atualizar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Reiterar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Tramitar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado

Funcionalidade	Pendente	Encerrado	Bloqueado
Gerar O.S.	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Encerrar	Habilitado	Desabilitado	Habilitado
Consultar O.S.	Habilitado	Habilitado	Desabilitado
Reativar	Desabilitado	Habilitado	Desabilitado
Imprimir	Habilitado	Habilitado	Habilitado
Consultar Solicitantes	Habilitado	Habilitado	Desabilitado
Consultar Trâmites	Habilitado	Habilitado	Desabilitado

Você poderá, também, selecionar outro registro de atendimento, informando o número no campo **Número do RA** e clicando no botão **Pesquisar**.

### **Consultar Registro de Atendimento - CAGEPA**

Dados Greate de Registro de Alexandimento  Número do RA:  9349155 Stausção do RA: PENDENTE  1		a:		tendimento
Lending to Innoversity NORMAL  Dados Gerals do Registro de Atendimento  Número do RA: 93449155 Statusção do NA: PENDENTE  Systephose do Solicitação: 100 de Solicitaçã			P	
Solution of Recipion of Alexandrimento Nomero do Rei Nomer	erfil do Imóvol			і сочиная
Nomero do RA:  Salvado do RA: PENDENTE  Nomero do RA:  Salvado do RA: PENDENTE  Salvado do RA: PENDENTE  Solvado do RA:  PENDENTE  Solvado do RA:  Solvado	erfil do Imovel-			RA Anterior Próximo RA
Número do RA: Tipo de Solicitação: Tipo de Solicitação: Tipo de Solicitação: Tipo de Solicitação: Tipo de Atandimento: Chas Devista; Welco de Atandimento: Chas Devista; Welco de Solicitação: Melco de So	uo illiovei:	NORMA		ados Gerais do Registro de Atendimento
Tipo de Solicitação:  Especificação:  190 de Antidimento:  190 de Antidi				
Expecificação:   Decembra   Dec				
Tipo de Alendimento.  Date do Alendimento.  2003/2015  1430  Anterioremo de Alendimento.  1430  Alendimento.  125  CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL.  Unidade Anterior.  125  CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL.  A agua a vida. Preserva a natureza.  Indicade Processo Ann Judi. NAO  Comunidade Anno.  Comunidade Anno.  Comunidade Anno.  Alendicia:  10410800  Pades de Local de Cominica.  Mexicula do Imévet. 10410800  Pades de Local de Cominica.  Mexicula do Imévet.  10410800  Contrebanda Norte:  Coordinade Leste:  Municipion.  Local do Cominica.  10410800  AURIEDINA MARIA COSTA  Alendicia.  10410800  AURIEDINA MARIA COSTA  Alendicia.  Dados de Sultima. Tramitación  Condinade de Congeme:  10410800  AURIEDINA MARIA COSTA  Alendicia.  Dados de Sultima. Tramitación  Comercia de Compens.  10410800  AURIEDINA MARIA COSTA  Alendicia.  Dados de Sultima.  Tramitación  Calendicia.  Alendicia.  Dados de Sultima. Tramitación  Comercia de Compens.  10410800  AURIEDINA MARIA COSTA  Interior de Calendicia.  Dados de Sultima.  Tramitación  Calendicia.  Dados de Sultima.  Tramitación  Calendicia.  Dados de Reteração.  Da				92
Date of Antonimento:  Letter de Septembre de Septembre de Antonimento:  Letter de Septembre de Septembre de Septembre de Antonimento:  Letter de Septembre de Septembre de Septembre de Antonimento:  Letter de Septembre de Septembre de Septembre de Antonimento:  Letter de Septembre de Septembre de Septembre de Antonimento:  Letter de Septembre de Septembre de Septembre de Antonimento:  Letter de Septembre de S				
Tempo de Spara para Internaciona de Santamiento Disa Preventa (Santamiento) de Salicitario (Santamiento				20/03/2018
Date Previotas: 2503/2018  Meto de Solicitaçõe: Morto Superiodo: Morto Sup	Tempo de Espe			
Meno de Solicitação:  Unidade A Atendimento:  125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL  128 COORDA AGENCIAS LOCAS LITORAL  Unidade Antenio:  129 COORDA AGENCIAS LOCAS LITORAL  Unidade Antenio:  129 COORDA AGENCIAS LOCAS LITORAL  Unidade Processo Adm Judi: NAO  Nimero Processo Na Agencia:  1010809 O14,001 110 0201 000 Consultar Debtos  Rota:  2 Sequencia Rota:  Contissa Associadas ao Registro de Atendimento  Wencimento  Menicator  Menicato	Data Prevista:			25/03/2018
Micro de Solicitarios: Usuánio: 9999 SAN ADMIN Usuánio: 9999 SAN ADMIN Unidade Anterior: 125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL Observação: Indicador Processo Admi Jud: NAO Número Proce				4
Usualinic: 9999 SAN ADMIN Unidade Antario: 125 CADASTRO COMERCIAL DOLITORAL Disease Anterior: 10110800 014 001 110 0241 000 Consultar Débitos Responsées Anterior: 10110800 014 001 110 0241 000 Consultar Débitos Rota: 2 Sequencial Rota: 2 Sequencial Rota: Comiss Associatas so Registro de Atendemento Mesi Ano Wencimento Wencimento Mesi Ano Wencimento Wencimento Mesi Ano Wencimento Mesi Ano Wencimento Mesi Ano Maria Controla Este Barro de Referência: Concrémenta Leste: Barro de Referência: Concrémenta Leste: Barro de Referência: Concrémenta Rota: 1 014 - 001 110 014 - 001 0				INTERNO
Unidade Anterior:  125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL A gua e e vida. Preserve a natureza.  Molimero Processo Admi Judi: NAO Nomero Na National Na	Unidade de Atendimento: Usuário: Unidade Atual: Unidade Anterior:			9999 GSAN ADMIN
Indicador Processo Adm Jud: NAO Número Processo Adm Jud: NAO Número Processo Nadm Jud: NAO Número Processo Na Nadmicial de Omóve: 1010880 014.001110.0241.000 Consultar Debitos Neta: 2 Sequencial Rose Vencimento Menuro Neta: 2 Sequencial Rose Vencimento Menuro Neta: 2 Naca CATARINA DE ALBUQUERQUE CENTRO CAAPORA 29 52326- Porto de Referência: Coordinada Seste Municipio: Baltro: Naca de OBerro: Local da Coordinada Seste Municipio: Baltro: Noca de Ocordinada Seste Municipio: Baltro: Noca de Ocordinada: 1 0 14 - 001 Descrição do Local No Coordinada Seste Municipio: Baltro: Noca de Ocordinada: 1 0 14 - 001 Descrição do Local No Coordinada Seste Municipio: Baltro: Noca de Ocordinada: 1 0 14 - 001 Descrição do Local No Coordinada: 1 0 14 - 001 Descrição do Local No Coordinada: 1 0 14 - 001 Descrição do Local No Coordinada: 1 0 14 - 001 Descrição do Local No Coordinada: 1 0 14 - 001 Descrição do Local No Coordinada: 1 0 14 - 001 Descrição do Local No Coordinada: 1 0 14 - 001 Descrição do Local No Coordinada: 1 0 14 - 001 Descrição do Local No Coordinada: 1 0 14 - 001 Descrição do Local No Coordinada: 1 0 14 - 001 Descrição do Local No Coordinada: 1 0 14 - 001 Descrição do Local No Coordinada: 1 0 14 - 001 Descrição do Local No Coordinada: 1 0 14 - 001 Descrição do Local No Coordinada: 1 0 14 - 001 Descrição do Trimite: 1 1 0 14 - 001 Descrição do Trimite: 1 1 0 14 - 001 Descrição do Trimite: 1 1 0 14 - 001 Descrição do Trimite: 1 1 0 14 - 001 Descrição do Trimite: 1 1 0 14 - 001 Descrição do Trimite: 1 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				
Nomero Dinocesso na Agenicas:  Dedos de Local da Contréncia  Matrícula do Imóvel: 10410000 014.001110.0241.000 Consulhar Diabitos  Rota: 2 Sequencia Rota:  Contias A ssociadas ao Registro de Alexedimento Mecivino Mecivi	Observação:			A agua e vida. Preserve a natureza.
Apanica:    Dados do Local de Ocorréncia   Matricula do Innóvel:   10410800   014.001 110.0241.000   Consultar Débitos	Número Proce		n Jud:	NÃO
Matricula do Innívelz: 104 10800 014 001 110 024 1000 Consulhar Débitos Rota: 2 Sequencial Rota:    Contras Associadas ao Registro de Alendimento Vencimento Vencimento Alendimento Vencimento Contra Cara Cara Cara Cara Cara Cara Cara C	Agência:			Dadas da Lacal da Ossañasia
MesAno Wencimento Valor Total  BUA CATARTINA DE ALBUQUERQUE - CENTRO CAAPORA  PORTO de Referência:  Coordenada Leste:  Municipio: Baltro:  Acra de Baltro:  Localidade: 14 CAAPORA Setor Comerciat: 10 014 - 001  Divisão de Esgoto:  Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Divisão de Esgoto:  Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Divisão de Esgoto:  Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Divisão de Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Divisão de Esgoto:  Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Ocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Cocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Cocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Cocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Cocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Cocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Cocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Cocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Cocorrência: 10 014 - 001  Descrição do Local da Restivação: 10 014 - 001  Descrição do Local da Restivação: 10 014 - 001  Descrição do Factoria da Restivação: 10 014 - 001  Descrição do Factoria da Restivação: 10 014 - 001  Descrição do Factoria da Restivação: 10 014 - 001  Descrição do Factoria da Restivação: 10 014 - 001  Descrição do F	Matrícula do Im Rota:		41088	0 014.001.110.0241.000 Consultar Débitos
Endereço da PS 3526-		/A	Cont	
Descricio de Retrieracio: Coordenada Norte: Coor			IA CAT	
Coordenada Norte: Coordenada Leste: Município: Baltro: Município: Baltro: Localidade: 1	Ocorrencia:	PE	B 5832	6-
Municipio: Baliro: Area do Bairro: Localidade: 14 CAAPORA 1014-001 Univisão de Espoto: Local da Ocorrência: 10 Divisão de Espoto: Local da Ocorrência: 10 Descrição do Local 10 CENTRO DE Pavimento da Calçada: Descrição do Local 10 Otal da Ocorrência: 10 Descrição do Local 10	Coordenada No	orte:		
Area do Bairro:  Localidade: 14 CAAPORA Setur Comerciat: 1014-001 Joursol de Espoto:  Local da Ocorrência: 102-001 Divissão de Espoto:  Local da Ocorrência: PARALELEPIPEDO CIMENTO  Dados do Solicitante:  W Protocolo: 20181000122305 Cimento da Calçada:  Dados do Solicitante:  W Protocolo: 20181000122305 Cimento da Calçada: Dados do Solicitante:  W Protocolo: 20181000122305 Cimento da Calçada: Dados do Solicitante:  W Protocolo: 20181000122305 Cimento da Calçada: Dados do Solicitante:  W Protocolo: 20181000122305 Cimento da Calçada: Dados do Solicitante:  W Protocolo: 20181000122305 Cimento da Calçada: Dados do Solicitante:  W Protocolo: 20181000122305 Cimento da Calçada: Dados do Solicitante:  W Protocolo: 20181000122305 Cimento da Calçada: Dados da Ultima Tramitação Contrator da Calçada: Dados da Calçada: Dados da Reativação: Dados da Calçada: Dados da Calçada: Dados da Calçada: Dados da Calçada: Dados da Reativação: Dados da Calçada: Dados da Ca	Município:	iote:		
Setor Comercial:    10	Bairro: Área do Bairro:			
Dados do Solicitante:  Dados do Solicitante:  WPARALELEPIPEDO CIMENTO  Descrição do Local da Ocorrência:  Dados do Solicitante  WPOtocolo:  Solicitante:  Unidade Solicitante:  Unidade de Solicitante:  WPOTOCOLO:  Solicitante:  WPOTOCOLO:  SOLICITANTE:  SOLICITANTE:  DADOS do SOLICITANTE:  CALACRA PR 5832.6  DADOS do SOLICITANTE:  DADOS de Reiteração:  DADOS dE REITRA DADOS DADOS DADOS DADOS DADOS DAD	Localidade:	14	1	CAAPORA
Dados da Contramite:  Dados da Ultima Tramitacio Unidade de Origen:  Environa do Solicitante:  Dados da Solicitante  Nº Protocolo:  Dados do Solicitante  Dados do Ditamilia  Dados do Solicitante  Dados do Ditamilia  Dados do Ditamilia  Dados do Ditamilia  Dados do Ditamilia  Dados de Reiteracko  Data-Hora  Nome do Solicitante  Dados do Encerramento  Unidade de Concerramento:  Dados de Concerramento  Dados do Encerramento:  Dad	Setor Comercia	al: 1		
Pavimento da Rus:  PARALE EPIPEDO CIMENTO CIMENTO Pavimento da Calçada:    Dados do Solicitante				
Dados do Solicitante  Nº Protocolo: 20181000122305 Cliente Solicitante: 10410880 AURIEDINA MARIA COSTA Ultidade Introducido: 20181000122305 Cliente Solicitante: 10410880 AURIEDINA MARIA COSTA Ultidade Introducido: 20181000122305 Cliente Solicitante: 20181000122305 Cliente Cliente 10410880 AURIEDINA MARIA COSTA Ultidade Introducido: 20181000122305 CRILIA CATARINA DE ALBUQUERQUE CENTRO CAPORA P8 58326- Ponto de Solicitante: 20032018 CAPORA P8 58326- Fonto de Solicitante: 20032018 Litudidade Atual: 129 COADR AGENCIAS LOCAIS LITORAL Data do Trámite: 14 09 Unidade de Origem: 14 09 Unidade de Trámite: 14 09 Unidade de Trámite: 15 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL Unidade Atual: 16 09 Data-Hora Trámite: 18 09 Dados de Reiteração Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados de Reiteração Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados de Reiteração Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados de Reiteração: Dados de Reiteração Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados de Reiteração: Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Dados do Encerramento Unidade de Reativação: Dados do Encerramento: Usuádro do Encerram	Local da Ocorre			
Anexos  Dados do Solicitante  Nº Protocolo: 20181000122305  Unidade de Crigem: Na Protocolo: 20181000122305  Endereço de Solicitante: Endereço de CAAPORA PS 59326-  Unidade de Crigem: 125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL CONTROLICIANE: Endereço de CAAPORA PS 59326-  Unidade de Origem: 125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL CONTROLICIANE: 129 COORD AGENCIAS LICORAS LITORAL DO LITORAL CONTROLICIANE: 1409  Unidade de Trâmite: 1409  Unidade de Trâmite: 1409  Data do Trâmite: 1409  Data-Hora Nome do Solicitante Cilente Unidade Fone Data-Hora Nome do Solicitante: Calente Unidade de Restivação: Unidade de Restivação: Unidade de Restivação: Unidade de RA Atual: Cobervação: Data de Restivação: Unidade de RA Atual: Cobervação: Unidade de RA Atual: Cobervação: Unidade de Ra Atual: Cobervação: Unidade de Roreramento: Unidade de Receramento: Usuário de Enceramento: Usuário de Generamento: Usuário de Enceramento: Usuário de Enceramento: Usuário de Ceneramento: Usuário de Ce	Pavimento da F			
N Protocolo: 20181000122305 Cliente Solicitante: 10410880 AURIEDINA MARIA COSTA Unidade Solicitante: 1041080 Solicit	Descrição do L	ocal .		
NP Protocolo: 20151000122305 Cilcitante: 10440880 AURIEDINA MARIA COSTA Unidade Solicitante: Expunsivate Responsivate: Solicitante: Expunsivate: Expunsivate: Solicitante: Expunsivate: Expunsivate: Expunsivate: Solicitante: Expunsivate: Exp	da Ocorrencia:			Dados do Solicitanto
Solicitante: Solic		2018100	01223	
Solicitante: Incincionatio Responsavet: Resp	Solicitante:	1041088	30	AURIEDINA MARIA COSTA
Nome do Solicitante:  Enviar email Barra pessajús ( Endereço de  email:  CAPORA P8 58326-  Ponto de  Solicitante:  CAPORA P8 58326-  Fonto do  Solicitante:  Dados da Ultima Tramitação  Unidade de Origem: 125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL  Unidade Atual: 129 COOPD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL  Data do Trâmite: 14 29 COOPD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL  Data do Trâmite: 14 29 COOPD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL  Data do Trâmite: 18 2999 SAN ADMIN  Paracer do Trâmite: 18 409 SAN ADMIN  Datos de Reteração  Data-Hora Nome do Solicitante Citente Unidade Fone  Número do RA Atual:  Motivo do Trâmite: 18 10 Dados de Resteração  Data-Bora Nome do Solicitante Citente Unidade Fone  Datos de Restavação:  Datos de Restavaç	Solicitante: Funcionário			
Enviar email para pasquis de sentifisque de la sentificación d				
Dados da Ultima Tramitacio  Unidade de Origem: 125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL  Unidade de Origem: 125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL  Unidade de Origem: 125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL  Unidade da Trámite: 129 CORDA AGENCIAS LOCAIS LITORAL  Unidade Atual: 129 CORDA AGENCIAS LOCAIS LITORAL  Unidade Atual: 14 09  Unidade Atual: 15 Dados de Reiteração  Data-Hora Nome do Solicitante Ciente Unidade Fone  Data-Hora Nome do Solicitante Ciente Unidade Fone  Dados de Reiteração  Data-Hora Nome do Solicitante Ciente Unidade Fone  Dados de Reiteração  Data de Reativação: Data de Reativação  Unidade de Reativação: Data de Reativação  Data de Reativação: Data de Reativação  Data Prevista do RA Atual: Unidade de Reativação: Data de Seneramento: Unidade de Conceramento: U				
Endereço do Solicitante:  CAAPORA P8 58326-  Fone do Solicitante:  Anexos  Dados da Última Tramitação  Unidade de Origem: 125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL Unidade Atual: 129 COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL DO LITORAL OTRAINE: 14 409  Usadrão Frâmite: 14 409  Usadrão Parameter do Trâmite: 14 409  Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone  Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone  Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone  Data-Hora Restavação: Unidade de Rativação: Unidade o RA Atual: Motivo da Reativação: Unidade de Rativação: Unidade do RA Atual: Observação: Data Prevista do RA Atual: Observação: Unidade do Rativação: Unidad	Enviar email para pesquisa de satisfação: Endereço de email:	Sim	● Nã	io
Solicitaries:  Anexos  Dados da Última Tramilação  Unidade de Origen: 125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL Unidade Atual: 129 COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL Unidade Atual: 129 COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL Unidade Atual: 14 09  Usadro Framite: 14 09  Usadro Responsávei: 9999 GSAN ADMIN  TRAMITACAO AUTORATICA  Motivo do Trâmite: Unidade Atual: Comercia Atual: Unidade Atual: Ones A	Endereço do	RUA CAT	TARINA	DE ALBUQUERQUE CENTRO
Dados da Última Tramitação  Unidade de Origem: 125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL Unidade Atual: 129 COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL DOBA do Trâmite: 2003/2018 1999 GSAN ADMIN Parecer do Trâmite: 14 09  Unidade Atual: 1999 GSAN ADMIN Parecer do Trâmite: 15 Dados de Reiteração  Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone  Data-Hora Dados da Reativação: Unidade de Reativação: Unidade de Reativação: Unidade de RA Atual: Observação: Data Prevista do RA Atual: Unidade de Raceramento: Hora do Encerramento: Hora do Encerramento: Usuário do Encerramento: Unidade de Encerramento: Unidad	Solicitante:	CAAPORA	A PB 5	8326- //
Dados da Ultima Tramilação  Unidade de Origem: 125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL  Unidade Atual: 129 CORPA AGENCIAS LOCAIS LITORAL  Data do Trâmite: 2003/2018  Unidade Responsável: 9999 GSAN ADMIN  Paracer do Trâmite: 14.09  Dados de Reiteração  Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone  Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone  Data-Bora de Reativação:  Unidade de Reativação: Data de Reativação:  Unidade de Reativação: Data Prevista do RA Atual:  Unidade de Deceramento:  Unidade do FA Referência:  Situação do RA Referência:  Unidade do Enceramento:  Unidade de Deceramento:  Usuário do Enceramento:  Unidade de Enceramento:  Usuário do Enceramento:  Usuário do Enceramento:  Usuário do Enceramento:  Unidade de Encer	Defendante			
Unidade de Origem: 125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL Unidade Atuas: 129 COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL DOBA do Trámite: 2003/2018 18 19 2003/2018 18 19 2003/2018 19 2003/2018 19 200	Referência:			
Unidade de Origem: 125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL Unidade Atua: 129 COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 2003/2018 14 09 Usuário Responsável: 9999 GSAN ADMIN Parecer de Trámite: 10999 GSAN ADMIN Parecer de Trámite: 10999 GSAN ADMIN Parecer de Trámite: 10999 GSAN ADMIN Deserver	Referência: Fone do Solicitante:			
Unidade de Origem: 125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL Unidade Atual: 129 COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 2013/2018 1 4.09   SUsario Responsive: 9999 GSAN ADMIN 99990 GSAN ADMIN 99990 GSAN ADMIN 18AMITACAO AUTONATICA 19991 GSAN ADMIN 19991 GSAN ADM	Referência: Fone do			Anexos
Unidade de Origem: 125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL Unidade Atual: 129 COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 2013/2018 1 4.09   SUsario Responsive: 9999 GSAN ADMIN 99990 GSAN ADMIN 99990 GSAN ADMIN 18AMITACAO AUTONATICA 19991 GSAN ADMIN 19991 GSAN ADM	Referência: Fone do			Anexos
Unidade de Origem: 125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL Unidade Atual: 129 COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 2013/2018 1 4.09   SUsario Responsive: 9999 GSAN ADMIN 99990 GSAN ADMIN 99990 GSAN ADMIN 18AMITACAO AUTONATICA 19991 GSAN ADMIN 19991 GSAN ADM	Referência: Fone do			Anexos
Date do Trâmite: 20/03/2018 14.09	Referência: Fone do			
Usuário Responsávei: 9999 GSAN ADMIN Parecer do Trámite: TRANITACAO AUTONATICA  Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone  Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone  Número do RA Atual: Motivo da Reativação: Unidade do RA Atual: Motivo do Encerramento: Número do RA de Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do GRA Atual: Unidade do GRA Cales (Unidade de Reativação: Unidade do GRA Cales (Unidade (U	Referência:  Fone do Solicitante:			Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL
Parseer do Trámite:    Dados de Reiteração	Referència:  Fone do Solicitante:  Unidade de Orie Unidade Atual: Data do Trámite	e:	129	Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 3/2018
Datos de Reiteração  Data-Hora Nome do Solicitante Citente Unidade Fone    Datos de Reativação	Referência:  Fone do Solicitante:  Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trámite Hora do Trámite	e: :e:	129 20/0: 14:0:	Dados da Última Tramitação  CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL  COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL  32018
Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados de Reativação  Número do RA Atual:  Modivo da Realivação: Data de Reativação: Data de Reativação: Unidade de Data de Encerramento: Unidade de Data Prevista: Unidade de Da	Referência: Fone do Solicitante:  Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trâmitl Hora do Trâmitl Usuário Respoi	e: e: nsável:	129 20/0: 14:0: 9999	Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 3/2018 9 GSAN ADMIN
Dados da Reativação  Número do RA Atual:  Situação do RA Atual:  Motivo da Reativação:  Iduade da Reativação:  Iduade de Reativação:  Unidade de Reativação:  Unidade do RA Atual:  Observação:  Dados do Encerramento  Motivo do Encerramento:  Situação do RA de Reativação:  Unidade do RA Atual:  Unidade do RA Atual:  Unidade do RA Atual:  Unidade do RA Atual:  Unidade do Da Reativação:  Unidade do Da Reativação:  Unidade do Da Reativação:  Unidade do Encerramento:  Unidade do Encerramento:  Usuário do Encerramento:  Motivo da não cobrança:  Atualizar Reaterar Trambar Encerrar Readivar Imprimir Gerar O.S.	Referência: Fone do Solicitante:  Unidade de Ori Unidado Atual: Data do Trâmit Hora do Trâmit Usuário Respon	e: :e: nsável: mite:	129 20/0: 14:0: 9999	Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 3/2018 9 GSAN ADMIN
Número do RA Atual:  Motivo da Reativação:  Data da Reativação:  Usada Prevista do RA Atual:  Motivo da Reativação:  Usada Prevista do RA Atual:  Unidade da Reativação:  Unidade do RA Atual:  Unidade do RA Atual:  Observação:  Dados do Encerramento  Motivo do Encerramento:  Número do DA de Referência:  Data de Encerramento:  Hora do Encerramento:  Usadár do Encerramento:  Data De Prevista:  Unidade do Encerramento:  Usadár do Encerramento:  Data De Prevista:  Unidade do Encerramento:  Data De Prevista:  Unidade do Encerramento:  Data Prevista Dat	Referência: Fone do Solicitante:  Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trámit Hora do Trámit Usuário Respoi	e: :e: nsável: mite:	129 20/0: 14:0: 9999 TRAF	Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 3/2018 9 GSAN ADMIN HITACAO AUTOMATICA  Dados de Reiteração
Situação do RA Atual: Molivo da Realivação: Data da Realivação: Data da Realivação: Unidade de Realivação: Unidade de Realivação: Unidade de Ra Realivação: Unidade de Ra Realivação: Unidade de RA Atual:  Dados do Enceramento  Número do RA de Realivação: Situação do RA deferência: Situação do RA Realivação: Unidade de Enceramento: Unidade de Denocramento: Unidade de Reneramento:	Referência: Fone do Solicitante:  Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trámit Hora do Trámit Usuário Respoi	e: :e: nsável: mite:	129 20/0: 14:0: 9999 TRAF	Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 3/2018 9 GSAN ADMIN HITACAO AUTOMATICA  Dados de Reiteração
Motivo da Reativação:	Referência: Fone do Solicitante:  Unidade de Ori Unidade Atual: Duta do Trâmit Hora do Trâmit Usuário Respoi	e: :e: :nsável: mite: nite:	129 20/0: 14:0: 9999 TRAF	Dados da Ultima Tramitação  CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 332018  O GSAN ADMIN WITACAO AUTOMATICA  Dados de Retteração me do Solicitante Cliente Unidade Fone
Motivo da Reativação: Unidade do Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do Receramento: Witimero do RA de Referência: Unidade do RA Referência: Unidade do Faceramento: Unidade do Enceramento: Usuário Referencia Trambar Referencia Readiver Imprimir Garar O.S.	Fene do Solicitante:  Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trámite Hora do Trámite Usuário Responso Parecer do Trám Motivo do Trám Data-Hori	e: .e: .nsável: mite: .a	129 20/0: 14:0: 9999 TRAF	Dados da Ultima Tramitação  CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 332018  O GSAN ADMIN WITACAO AUTOMATICA  Dados de Retteração me do Solicitante Cliente Unidade Fone
Unidade do Ra Restiveção: Unidade do RA Atual: Observação:  Dados do Enceramento  Motivo do Enceramento: Número do RA de Referência: Situação do RA Referência: Unidade de Enceramento: Unidade de Enceramento: Unidade do Enceramento: Usuário de Referario Trambar Residente Imprimir Gerar O.S.	Referência: Fone do Solicitante:  Unidade de Ori Unidade Atual: Duate do Trâmit Hora do Trâmit Usualfro Respon Parecer do Trân Motivo do Trâm  Data-Hori Número do RA Situação do RA Motivo do Rati	e: e: e: nsável: mite: a Atual: A Atual: divação:	129 20/0: 14:0: 9999 TRAF	Dados da Ultima Tramitação  CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 332018  O GSAN ADMIN WITACAO AUTOMATICA  Dados de Retteração me do Solicitante Cliente Unidade Fone
Observação:  Dados do Enceramento  Motivo do Enceramento:  Número do RA de Reterência:  Situação do RA Reterência:  Dado da Enceramento:  Hora do Enceramento:  Unidade do Enceramento:  Usuário do Enceramento:  Usuário do Enceramento:  Dado Prevista:  Unidade do Enceramento:  Dado Prevista:  Unidade do Enceramento:  Dado Prevista:  Unidade do Enceramento:  Dado Prevista:  Motivo da não cobrança:  Atualizar Reterar Trambar Encerar Readivur Imprimir Gerar O.S.	Referência: Fone do Solicitante:  Uniidade de Ori Uniidade Atual: Duti do Atual: Duti do Trâmit Hora do Trâmit Motivo do Trâm  Número do RA Situação do RA Motivo da Reatu	e: e: e: e: nsável: mite:  a  Atual: A Atual: dvação: ação: ação:	129 20/0: 14:0: 9999 TRAI	Dados da Ultima Tramitação  CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 332018  O GSAN ADMIN WITACAO AUTOMATICA  Dados de Retteração me do Solicitante Cliente Unidade Fone
Dados do Enceramento  Motivo do Enceramento:  Número do RA de Referência:  Situação do FA Referência:  Dado de Enceramento:  Hora do Enceramento:  Duda Prevista:  Unidade do Enceramento:  Usuário do Enceramento:  Duda De Contractiva de Enceramento:  Duda Prevista:  Motivo da não cotraça:  Atualizar Relterar Trambar Encerar Readivar Imprimir Gerar O.S.	Referência: Fone do Solicitante:  Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trámit Hora do Trámit Hora do Trámit Motivo do Trám Data-Hora  Data da Reatu Hora da Reatu Lota da	e: e: e: nsável: mite: nite: a A Atual: a Atual: livação: ação: lo RA Atualtivação:	129 20/0: 14:0: 9999 TRAI	Dados da Ultima Tramitação  CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 332018  O GSAN ADMIN WITACAO AUTOMATICA  Dados de Retteração me do Solicitante Cliente Unidade Fone
Motivo do Enceramento:  Withmen do RA de Referência:  Situação do FA Referência:  Data da Enceramento:  Hora do Enceramento:  Usulár do Genceramento:  Usulár do Genceramento:  Usulár do Genceramento:  Usulár do Enceramento:  Data Prevista:  Unidade do Enceramento:  Usulár do Enceramento:  Data Prevista:  Motivo da nião cotrança:  Atualizar Relterar Trambar Encerar Readivur Imprimir Gerar O.S.	Referência: Fone do Solicitante:  Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trámit Hora do Trámit Hora do Trámit Motivo do Trám Data-Hora  Data da Reatu Hora da Reatu Lota da	e: e: e: nsável: mite: nite: a A Atual: a Atual: livação: ação: lo RA Atualtivação:	129 20/0: 14:0: 9999 TRAI	Dados da Ultima Tramitação  CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 332018  O GSAN ADMIN WITACAO AUTOMATICA  Dados de Retteração me do Solicitante Cliente Unidade Fone
Referência: Statação do RA Referência: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Unidada do Encerramento: Unidada do Encerramento: Unidada do Encerramento: Paracer do Encerramento: Motivo da não cobrança: Atualizar   Reiterar   Tramitar   Encerrar   Reativur   Imprimir   Gerar O.S.	Unidade de Ori Unidade Atual:	e: e: e: nsável: mite: nite: a A Atual: a Atual: livação: ação: lo RA Atualtivação:	129 20/0: 14:0: 9999 TRAI	Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 3/2018 9 9 9 9 GSAN ADMIN HITACAO AUTOMATICA  Dados de Reiteração me do Solicitante Cliente Unidade Fone
Situação do RA Referência:  Data de Encerramento: Hora do Encerramento: Usulário do Encerramento: Usulário do Encerramento: Usulário do Encerramento:  Motivo da nião cotrança: Atualizar   Roblerar   Trambar   Encerrar   Rostivar   Imprimir   Gerar O.S.	Unidade de On- Unidade de On- Unidade Atual: Unidade Atual: Unidade Atual: Data do Trámite Hora do Trámite Usuário Respon- Parecer do Trán Data-Hori  Data-Hori  Número do RA Situação do RA Motivo da Reative Hora da Reative Hora da Reative Unidade do Re	e: e: nsável: nsável: nsável: a  Atual: Atual: ação: A	129 20/0: 14:0: 9995 TRAF	Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 3/2018 9 9 9 9 GSAN ADMIN HITACAO AUTOMATICA  Dados de Reiteração me do Solicitante Cliente Unidade Fone
Hora de Ceneramento: Dela Prevista: Unidade de Enceramento: Usuário de Denceramento: Parecer de Enceramento: Motivo de niko cobrença: Atualizar   Relterar   Trambar   Encerar   Readiver   Imprimir   Gerar O.S.	Unidade de Ori Unidade Atual: Unidad	e: e: nsável: nsável: a  Atual: Atual: ação: ação: ação: Ação: Atual: Atual: ativação: Atual:	129 20/0: 14:0: 9995 TRAF	Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 3/2018 9 9 9 9 GSAN ADMIN HITACAO AUTOMATICA  Dados de Reiteração me do Solicitante Cliente Unidade Fone
Unidade do Enceramento: Usuário do Enceramento: Pancer do Enceramento: Motivo da não cobrança: Atualizar   Reletarar   Tramitar   Encerar   Realiver   Imprimir   Gerar O.S.	Unidade de Ori Unidade Atual: Unidad	e: e: e: e: ssável: mite:  a  Atual: Atual: ação: Ação	129 20/0: 14:0: 9999 TRA	Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 3/2018 9 9 9 9 GSAN ADMIN HITACAO AUTOMATICA  Dados de Reiteração me do Solicitante Cliente Unidade Fone
Usuário do Encerramento: Parecer do Encerramento:  Motivo da não cobrança:  Alualizar   Reiterar   Tramitar   Encerrar   Reativar   Imprimir   Gerar O.S.	Unidade de Ori Oridade Atual: Data do Trámit Hora do Trámit Hora do Trámit Hora do Trámit Hora do Trámit Motivo do Trám Data-Hora Data-Hora Data-Hora Data-Hora Data-Gran Data-Hora Data-H	e e:  nsável: mite:  a  Atual: Atual: clyação: ação: ação: Atual: Atual: clyação: ação: Atual: Atual: Atual: Atual: Atual: Atual:	129 20/0: 14:0: 9999 TRA	Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 3/2018 9 9 9 9 GSAN ADMIN HITACAO AUTOMATICA  Dados de Reiteração me do Solicitante Cliente Unidade Fone
Motivo da não cobrança:  Atualizar   Reiterar   Tramitar   Encerrar   Reativar   Imprimir   Gerar O.S.	Unidade de Oni Unidade Atual: Solicitante:  Unidade Atual: Unidade Atual: Data do Trámit Hora do Trámit Usuário Respon Parecer do Trá Motivo do Trá Situação do RA Motivo da Reativ Hora da Reativ Hora da Reativ Unidade da Rei Unidade do Ra Reitvação:  Motivo do Encer Número do RA Reitvação:	e: e	129 20/0: 14:0: 9999 TRAF	Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 3/2018 9 9 9 9 GSAN ADMIN HITACAO AUTOMATICA  Dados de Reiteração me do Solicitante Cliente Unidade Fone
Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S	Unidade de Ori Solicitante:  Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trámit Hora do Trámit Hora do Trámit Usuário Respon Parecer do Trá Motivo do Trám Data-Hora  Data da Reativ Data da Reativ Data da Reativ Data da Reativ Hora da Reativ Hora da Trámit Hora do Trámit Usuário Respon Data Hora  Número do RA Situação do RA Observação:  Motivo do Ence Robervação: Situação do RA Data Prevista Situação do RA Data da Encerr Hora do Encerr Hora do Encerr Hora do Encerr Hora do Encerr	e: e: nsável: nsável: nsável: nsável: nsável: nsável: nite: a a a a a a a a a a a a a a a a a a a	129 20/0: 14:0: 9995 TRAM No	Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 3/2018 9 9 9 9 GSAN ADMIN HITACAO AUTOMATICA  Dados de Reiteração me do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação
	Unidade de On- Solicitante:  Unidade de On- Unidade Atual: Data do Trámite Hora do Trámite Hora do Trámite Hora do Trámite Data-Hori  Data-Hori  Número do RA Situação do RA Motivo do Rate Data da Reative Hora da Reative Hora da Reative Louidade da Re- Unidade da Re-  Unidade	e: e	129 20/0: 14:00:	Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 32018 9 GSAN ADMIN WITACAO AUTONATICA  Dados de Retteração me do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados da Reathvação  Dados do Encerramento
	Unidade de Ori Unidade Atual: Solicitante:  Unidade Atual: Data do Trámit Hora do Trámit Hora do Trámit Usuário Respon Data-Hori Data-Hori Data-Hori Data-Hori Data-Hori Data-Hori Data-Hori Motivo do Rata Data da Reativa Hora da Reativa Hora da Reativa Hora da Reativa Hora da Reativa Data da Reativa Hora da Reativa Hora da Reativa Data da Care Número do RA. Referência: Situação do RA. Data Prevista: Unidade do Encer Data Prevista:	e: e	129 20/01/14:01 14	Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 329 18 9 GSAN ADMIN WITACAO AUTOMATICA  Dados de Reteração me do Solicitante Cliente Unidade Fone  Dados do Encerramento

## **Preenchimento dos Campos**

A tela Consultar Registro de Atendimento é composta pelos seguintes grupos de Informação:

Campo	Orientações para Preenchimento
Pesquisar outro Registro de Atendimento:	
	Caso deseje consultar outro Registro de Atendimento, informe o número do Registro de Atendimento e clique no botão Pesquisar.  Regra associada: Neste caso, o sistema atualiza os dados do Registro de Atendimento, com os novo registro informado. Botões de Navegação entre Registros de Atendimento: estes botões só serão apresentados, caso tenham sido selecionados mais de um Registro de Atendimento.
Número do RA	RA Anterior, para voltar para o Registro de Atendimento anterior. Se estivermos no 1º Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado.
	Próximo RA  , para ir para o próximo Registro de Atendimento.  Se estivermos no último Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado.  Caso o registro de atendimento não tenha registro de atendimento associado, o sistema retira da tela a linha correspondente aos dados do RA associado (registro de atendimento sem registro de atendimento associado.
Dados Gerais do Registro de Atendimento:	
Número do RA	Regra associada: Este campo só será apresentado caso exista um outro Registro de Atendimento associado ao Registro de Atendimento que está sendo consultado. Neste caso, serão apresentadas as seguintes informações do Registro de Atendimento associado:  Número do RA\ Situação do RA.
Dados do RA Associado	Este campo só será apresentado caso exista um outro Registro de Atendimento associado ao Registro de Atendimento que está sendo consultado. Neste caso, serão apresentadas as seguintes informações do Registro de Atendimento associado:  Número do RA\ Situação do RA.
Número Manual	Informe o número do RA. <b>Regra associada</b> : Caso o atendimento tenha sido realizado <i>online</i> , o sistema exibe a tela com a opção <i>online</i> selecionada; caso contrário, exibe a tela com a opção <i>manual</i> selecionada.
Grupo de Atendimento	Exibe o grupo de atendimento.
Tipo da Solicitação	Exibe o tipo de solicitação.

Campo	Orientações para Preenchimento
Especificação	Exibe a especificação.
	Campo obrigatório. É selecionado a partir de uma lista de valores definidos previamente, na funcionalidade de <b>Inserir Registro de Atendimento</b> .
Motivo da Abertura	Regra associada: De preenchimento obrigatório, dependendo do Tipo de Solicitação e Especificação informados. Ele é visualizado para a MANAM, caso a especificação exija que o motivo de abertura do registro de atendimento seja informado.
Tipo do Atendimento	Exibe o Tipo do Atendimento.
Data do Atendimento	Exibe a Data do Atendimento.
Hora do Atendimento	Exibe a Hora do Atendimento.
Tempo de Espera para Atendimento	Exibe o Tempo de Espera para Atendimento: Hora de início, e; Hora de fim do atendimento.
Data Prevista	Exibe a Data Prevista.
Meio de Solicitação	Exibe o Meio de Solicitação.
Unidade de Atendimento	Exibe a Unidade de Atendimento.
Unidade Atual	Exibe a Unidade Atual.
Observação	Exibe eventuais observações existentes.
Dados do Local de Ocorrência	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Dados do Imóvel (Matrícula e Inscrição)	Caso o Registro de Atendimento esteja associado a um imóvel, então o sistema habilitará o botão Consultar Débitos, para que você possa consultar os débitos do imóvel associado ao Registro de Atendimento.  Regra associada: Para obter mais informações, clique em Consultar Débitos do Imóvel.
Endereço da Ocorrência	Exibe o Endereço da Ocorrência.
Ponto de Referência	Exibe o Ponto de Referência.
Dados da Área do Bairro (Município, Bairro e Área do Bairro)	Exibe os Dados da Área do Bairro (Município, Bairro e Área do Bairro). Caso o Registro de Atendimento esteja associado a uma Área de Bairro.
Localidade	Exibe a Localidade.
Setor Comercial	Exibe o Setor Comercial.
Quadra	Exibe a Quadra.
Divisão de Esgoto	Exibe a Divisão de Esgoto.
Local da Ocorrência	Exibe o Local da Ocorrência.
Pavimento da Rua	Exibe o Pavimento da Rua.
Pavimento da Calçada	Exibe o Pavimento da Calçada.
Descrição do Local da Ocorrência	Exibe a Descrição do Local da Ocorrência.
Dados do Solicitante	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Cliente Solicitante	Caso o principal solicitante do Registro de Atendimento seja um Cliente.

13.34		
Campo	Orientações para Preenchimento	
Unidade Solicitante e Funcionário Responsável	Caso o principal solicitante do Registro de Atendimento seja uma Unidade.	
Nome do Solicitante	Caso o principal solicitante do Registro de Atendimento não seja um Cliente nem uma Unidade.	
Endereço do Solicitante	Exibe o Endereço do Solicitante.	
Ponto de Referência	Exibe o Ponto de Referência.	
Telefone do Solicitante	Exibe o Telefone do Solicitante.	
Dados da Última Tramitação	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.	
Unidade de Origem	Exibe a Unidade de Origem.	
Unidade Atual	Exibe a Unidade Atual.	
Data do Trâmite	Exibe a Data do Trâmite.	
Hora do Trâmite	Exibe a Hora do Trâmite.	
Usuário Responsável	Exibe o Usuário Responsável.	
Parecer do Trâmite	Exibe o Parecer do Trâmite.	
Dados da Reiteração	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.	
Quantidade	Exibe a Quantidade.	
Data e Hora da Última Reiteração	Exibe a Data e Hora da Última Reiteração.	
Dados da Reativação	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.	
Número do RA Atual	Exibe o Número do RA Atual.	
Situação do RA Atual	Exibe a Situação do RA Atual.	
Motivo da Reativação	Exibe o Motivo da Reativação.	
Data e Hora da Reativação	Exibe a Data e Hora da Reativação.	
Data Prevista do RA Atual	Exibe a Data Prevista do RA Atual.	
Unidade da Reativação	Exibe a Unidade da Reativação.	
Unidade do RA atual	Exibe a Unidade do RA atual.	
Observação	Exibe a Observação.	
	Para ver estes dados, você deve clicar no link existente no título.	
Dados do Encerramento	Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.	
Motivo do Encerramento	Motivo do Encerramento.	
Dados do RA de Referência	Caso o Registro de Atendimento tenha sido encerrado por duplicidade, o sistema exibe: Número do RA de Referência; Situação do RA de Referência.	
Data e Hora do Encerramento	Exibe a Data e Hora do Encerramento.	
Data Prevista	Exibe a Data Prevista.	
Unidade do Encerramento	Exibe a Unidade do Encerramento.	
Usuário Responsável pelo Encerramento	Exibe o Usuário Responsável pelo Encerramento.	

Campo	Orientações para Preenchimento
Parecer do Encerramento	Exibe o Parecer do Encerramento.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Pesquisar	Utilize este botão para, caso deseje, efetuar a seleção de outro Registro de Atendimento. É necessário que você informe o número do RA no campo correspondente. Após informar o número do RA, e clicar neste botão, o sistema irá atualizar a tela com as informações do Registro de Atendimento.
RA Anterior	Atendimento informado.  Caso a tela de filtro tenha selecionado mais de um Registro de Atendimento, então este botão será apresentado para que você navegue entre os Registros de Atendimento selecionados. Utilize-o para apresentar as informações do Registro de Atendimento imediatamente anterior ao que está sendo apresentado na tela. Se estivermos no primeiro Registro de Atendimento da lista, então este botão não será apresentado.

otão	Descrição da Funcionalidad
	Caso a tela de
	filtro tenha
	selecionado
	mais de um
	Registro de
	Atendimento,
	então este
	botão será
	apresentado
	para que você
	navegue entre
	os Registros de
	Atendimento
	selecionados.
	Utilize-o para
róximo RA	apresentar as
	informações do
	Registro de
	Atendimento
	imediatamente
	posterior ao que
	está sendo
	apresentado na
	tela. Se
	estivermos no
	último Registro
	de Atendimento
	da lista, então
	este botão não
	será
	apresentado.
	Este botão será
	apresentado ao
	expandirmos os
	Dados do Local
	de Ocorrência.
	Caso o local de
	ocorrência do
	Registro de
	Atendimento
	esteja associad
	a um imóvel,
	então este
	botão estará
	habilitado. Caso
onsultar Débitos	contrário,
	desabilitado.
	Utilize-o para
	consultar os
	débitos do
	imóvel
	associado ao
	Registro de
	Atendimento.
	Ao ser acionado
	ativará a tela d
	popup
	Consultar
	Débitos do

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este
	botão para
	ativar a opção
	Atualizar
	Registro de
	Atendimento,
	onde você
	poderá efetuar
	a atualização
	dos dados do
atualizar	Registro de
	Atendimento.
	Este botão só
	estará
	habilitado
	quando a
	situação do
	Registro de
	Atendimento for
	igual a
	Pendente.

otão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este
	botão para
	efetuar a
	reiteração de
	um Registro de
	Atendimento. A
	reiteração
	corresponde a
	uma nova
	demanda para o
	mesmo Registro
	de
	Atendimento.
	Este botão só
	estará
	habilitado
	quando a
	situação do
	Registro de
	Atendimento for
	igual a
	Pendente. Ao
	ser clicado, o
Reiterar	sistema irá
	efetuar as
	seguintes
	validações: O
	Registro de
	Atendimento
	não pode estar
	Encerrado, nem
	Bloqueado; O
	prazo para
	atendimento já
	deve estar
	expirado; Não
	pode haver
	mais de uma
	reiteração em
	um mesmo dia;
	A reiteração só
	poderá ser
	realizada pela
	Unidade
	Organizacional
	que registrou o
	RA.

	escrição da uncionalidade
Tramitar  Tramitar  Tramitar  Discovery and the state of	Itilize este otão para tivar a opção framitar Registro de Atendimento, Inde você oderá Iransferir o Registro de Atendimento Iransferir o Registro de Itendimento for
Encerrar  Encerrar  Encerrar  Encerrar  Encerrar  Encerrar  Encerrar	Itilize este otão para tivar a opção incerrar tegistro de stendimento, onde você oderá efetuar encerramento lo Registro de stendimento. iste botão só istará abilitado uando a ituação do tegistro de stendimento for gual a endente, ou sloqueado.
Reativar  Reativar  Reativar  R A OI Discovering the second of the secon	Itilize este lotão para tivar a opção leativar legistro de letendimento, loderá efetuar reativação de legistro de legistro de legistro de legistro de legistro de legistro só estará labilitado luando a lituação do legistro de legistro de legistro de legistro de legistro do legistro do legistro de

Botão	Descrição da Funcionalidade
Imprimir Via Cliente	Utilize este botão para solicitar a geração da ficha com os dados do Registro de Atendimento. O sistema irá apresentar uma janela solicitando o formato em que você deseja gerar a ficha. Obs: Caso não visualize a janela, vá para o início da tela. Escolha o formato entre as opções (PDF, RTF, XLS, HTML) e clique no botão Gerar. Clique em Informações - Como Gerar Relatório para obter ajuda.
Gerar OS	otilize este botão para ativar a opção Gerar Ordem de Serviço, onde você poderá efetuar a geração de uma Ordem de Serviço para o Registro de Atendimento. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar Solicitantes	Utilize este botão para ativar a opção Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento, e obter a relação dos solicitantes. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente, ou Encerrado.
Consultar Trâmites	Utilize este botão para ativar a opção Consultar Trâmites do Registro de Atendimento, e obter o caminho percorrido pelo Registro de Atendimento, entre as Unidades Organizacionais, até o momento. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente, ou Encerrado.
Consultar O.S	Utilize este botão para ativar a opção Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente, ou Encerrado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Imprimir Via Cliente	Utilize este botão para solicitar a geração da ficha com os dados do Registro de Atendimento (Via do Cliente). O sistema irá apresentar uma janela solicitando o formato em que você deseja gerar a ficha. Escolha o formato entre as opçoes (PDF, RTF, XLS, HTML) e clique no botão Gerar. Clique em Informações - Como Gerar Relatório para obter a ajuda para a geração de relatório.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a tela anterior. Filtrar Registro de Atendimento - Caso tenha sido selecionado apenas um Registro de Atendimento. Manter Registro de Atendimento - Caso tenham sido selecionados mais de um Registro de Atendimento.
Consultar Programação de Abastecimento	O/Manutenção  Utilize este botão para consultar a programação de abastecimento.

### Referências

**Consultar Registro de Atendimento** 

Manter Tipo de Solicitação com Especificações

Inserir Tipo de Solicitação com Especificações

#### **Termos Principais**

**Registro Atendimento** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_registro\_de\_atendimento&rev=1536672887

Last update: 11/09/2018 13:34

