

Consultar Registro de Atendimento

Esta funcionalidade faz parte do processo Manter Registro de Atendimento, e pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento.

Inicialmente o sistema apresenta a tela **Filtrar Registro de Atendimento** para que seja efetuado o filtro dos *Registros de Atendimento* a serem mantidos.

Após a execução do filtro:

Caso tenham sido selecionados mais de um **Registro Atendimento**; o sistema apresentará a tela **Manter Registro de Atendimento**, com a relação dos *Registros de Atendimento* pesquisados, para que você selecione qual deles deseja manter.

Caso tenha sido selecionado apenas um **Registro Atendimento**; o sistema virá, direto, para a tela **Consultar Registro de Atendimento**:

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.			

Dados Gerate do Registro de Atendimento	Consultar Registro de	a Atendimento	
Número do RA: Dados Gerain do Registro de Atendimento Número do RA: S51325 Situação do RA: PENDENTE	Pesquisar outro Registro de Atendimento		
Namero do RAC: Namero Manual: RA Reinterado: Tipo de Sociotação: TESTES SANDY TESTE			
Namero do RAC: Namero Manual: RA Reinterado: Tipo de Sociotação: TESTES SANDY TESTE			
Nomero Manacia Tipo de Solicitação: Tipo de Solicitação: Tipo de Solicitação: Tipo de Solicitação: Tipo de Andimento: Lipo de Andimento: Lipo de Andimento: Lipo de Andimento: Lipo de Andimento: Tipo de Solicitação: Tipo de Andimento: Tipo de Andimento: Tipo de Solicitação: Tipo de Andimento: Tipo de Andiment	Número do RA:		
Tipo de Solicitação: Especificação: TESTES SANDY TESTES SANDY TESTES SANDY TO009 MAUTECAO TO009 MAUTECAO TO009 MAUTECAO TO009 MAUTECAO TO0000000000000000000000000000000000	Número Manual:	3 Siluação do NA. PENDENTE	
Especificação: ESTES SAND		11253	
Especimicague: TESTES SANDY MANUTENCAO			
MANUTENCAO District of Alendimento: District of Alendimento: District of Alendimento: District of Alendimento: District of Science District	Especificação:	TESTES SANDY	
Dado & Alendimento: 17-56	Motivo Abertura:		
Include de Alendimento: 1008/2017 05:56			
Alexindiamento: Senta de Atandimento: Senta de Atandimento: Senta de Atandimento: 10 CALL CENTER Unidade de Atandimento: 10 CALL CENTER Unidade de Atandimento: 10 CALL CENTER Deservação: Deservação:			
Senha de Alendimento: Meio de Solicitajolo: TELEFONE Unidade de Alendimento: Usainório: José per 9999 GSAN Unidade de Atuati: 103 CALL CENTER Dados de Local de Ocorrência Matricula do Innóvel: 27 001 001 001 001 004 000 Consultar Debtos Rota: 108 Sequencial Rota: Endereço de Ocorrência: Pontrio de Referência: Municipio: 1 MANAUS Barro: 60 DISTRITO INDUSTRIAL MANAUS Seter Comercial: 1 ZONA 01 Quadra: 1 ZONA 01 Quadra: 1 ZONA 01 Quadra: Dados de Solicitante CONCRETO SIMPLES Dados do Solicitante Emp BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI Tipo de Descosa: PESSOA JURIDICA CRIPP: Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade o Origem:		às	
Meilo de Solicitação: TELEFONE Unidade de Atendimento: 103 CALL CENTER Usaário: 9999 GSAN Unidade Atual: 103 CALL CENTER Observação: Dados do Local da Ocorrância Matrícula do Innóvel: 27 001 001 001 004 000 Consultar Debtios Rota: 108 Sequencial Rota: 44 Endereço da Cocorrência: AVEILDA DO COUTORNO 3 PEZITI DISTRETO INDUSTREAL MANUS AN 199725 DISTRETO Donto de Referência: Município: 1 MANAUS Bairo: 50 AREA 60 Localidade: 1 MANAUS Seter Comercial: 1 Divisão de Esgoto: Local da Ocorrência: 1 Divisão de Esgoto: Local da Ocorrência: Descrição do Local ASFALTO Pevimento da Risa: CONCRETO SIMPLES Descrição do Local ASFALTO Descrição do Local CONCRETO SIMPLES Descrição do Local CONCRETO SIMPLES Descrição do Local CONCRETO SIMPLES Descrição do Local Columbia de Contrencia: Dados de Selicitante Cliente 27 EMP BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI Tiplação Concreta de Contrencia Dados do Selicitante Cliente Solicitante: Endereço do Solicitante: Endereço do Solicitante: Endereço do Solicitante: Endereço do Solicitante: Dados da Utima Tramitação Unidade de Atual: Unidade Atual: 103 CALL CENTER Dados da Restrução Dados do Encerramento: Unidade da Realivação: Dados do Encerramento: Dado Povita da GRA Atual: Unidade do Encerramento: Dados do Encerramento:		10/08/2017 05:56	
Unidade de Atendimento: 103 CALL CENTER Usuário: 9999 GSAN Unidade Atendimento: 103 CALL CENTER Deservação: Page GSAN Matricula do Innóvei: 27 001 001 001 0044 000 Consultar Debtos Rota: 108 Sequencial Rota: 44 Endereço da Cocorrência: Page GSAN Municipio: 1 MANAUS Bairo: 60 AREA 60 Cocorrência: 1 MANAUS Bairo: 60 AREA 60 Localidade: 1 MANAUS Setor Consercial: 1 ZONA 01 Divisão de Esgoto: 1 ZONA 01 Divisão de Esgoto: 1 Descrição do Local do Cocorrência: 1 ZONA 01 Divisão de Esgoto: 1 Descrição do Localidade: 1 Divisão de Segoto: 1 Descrição do Localidade: 27 EMP BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI Tipo de Persona AURIDICA. 1 Divisão do Segoto de Consercia: 1 Divisão de Calção de Cocorrência: 1 Divisão de Calção do Localidade: 27 EMP BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI Tipo de Persona AURIDICA CALCENTER Descrição do Localidade: 5 Dados do Solicitante Climite 27 EMP BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI Tipo de Repossével: 1 Divisão do Trâmite: 1 Divisão do Repossével: 1 Dados da Restivação Dados do Restivação Dados do Restivação Dados do Encerramento: 1 Dados do Encertamento: 1 Dados do Encerramento: 1 Dados do Encertamento: 1 Dados do Encertamento: 1 Dados do Encertamento:			
Unidade Atual: 103			
Dados do Local de Ocorrência			
Matricula do Imóvel: 27 001.001.001.004.000 Consultar Débitos Rota: 108 Sequencial Rod4 40 Endereço da AVENIDA DO CONTORNO JAPIZIN - DISTRITO COCONTRORIO. INCUSTRIAL HABADUS AM 169075- Pontrio de Referencia: Municipio: 1 MANAUS Bairro: 60 DISTRITO INDUSTRIAL Area do Bairro: 60 DISTRITO INDUSTRIAL Area do Bairro: 60 DISTRITO INDUSTRIAL Area do Bairro: 1 MANAUS Setor Comercial: 1 ZONA 01 Quadra: 1 Divissão de Esquito: Local da Ocorrência: Pavimento da Roa Concornacia: 1 ZONA 01 Quadra: 1 Divissão de Esquito: Pavimento da Calçada: CONCRETO SIMPLES Descrição do Local da Ocorrência: Pavimento da Roa Concornacia: Pavimento da Roa Utilina Roa Concornacia: Pavimento da Roa Concornacia: Pavimento da Roa Concornacia: Pavimento de Roa Roa Roa Concornacia: Pavimento de Ro	Unidade Atual:	103 CALL CENTER	
Marticula do Imóvel: 27 001 001 0014 000 Consultar Obbition Rota: 108	Observação:		
Marticula do Imóvel: 27 001 001 0014 000 Consultar Obbition Rota: 108		<i>t</i>	
Rota: 108 Sequencial Rota: 44 Endereço da Coccretino da Partiriba Do Courtendo JAPITII - DISTRITO DOCOCTENDO DE REFERENCIA: Municipio: 1 MANAUS Bairro: 60 DISTRITO INDUSTRIAL Aras do Bairro: 60 DISTRITO INDUSTRIAL Aras do Bairro: 60 AREA 60 Localidade: 1 MANAUS Sestor Comercial: 1 ZONA 01 Quadrie: 1 Divisão de Esqueio: Local da Ocorrência: ASFALTO Pavimento da Calçada: Concreto SIMPLES Descrição do Local da Ocorrência: Pavimento da Rosalta CONCRETO SIMPLES Descrição do Local da Ocorrência: PESSOA JURIDIOCA CONCRETO SIMPLES Descrição do Local da Ocorrência: PESSOA JURIDIOCA CROP: 003522940025 Unidade Solicitante: PESSOA JURIDIOCA CROP: 003522940025 Unidade Solicitante: Personal Descrição do Solicitante: Porto do Referência: 103 CALL CENTER Desta do Trâmite: 103 CALL			
Endereço da Ocorrência: INUNCISPICA DO CONTORNO JAPIZIN - DISTRITO DOCOSTROLA: INUNCISPICA HARAUS AN 69075- Ponto de Rateriancia: Municipio: Bairro: 60 DISTRITO INDUSTRIAL AREA 60 Localidade: 1 MANAUS Setor Comercial: 1 ZONA 01 Cuadra: 1 Divisão de Esgoto: Local da Ocorrência: 1 Descrição do Local 1 De			
Decorrieration Deco			
Maincipio: 1 MANAUS Bairro: 60 DISTRITO INDUSTRIAL Area do Bairro: 60 AREA 60 Localidade: 1 MANAUS Setor Comercial: 1 ZONA 01 Quadra: 1 Divisão de Esgoto: Local da Ocorrência: Pavimento da Rua: ASFALTO Pavimento da Calçada: Concreto SIMPLES Descrição do Local da Ocorrência: Pessona Pessona Juridio Concreto SIMPLES Descrição do Local da Ocorrência: Descrição do Concreto SIMPLES Descrição do Solicitante Cliente 27 EMP BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI Ripo de PESSOA JURIDICA CONC. Cnop: 003522940025 Unidade Solicitante: Funcionário Responsávei: Nome do Solicitante: Funcionário Responsávei: Nome do Solicitante: Funcionário Responsávei: Nome do Solicitante: Ponto de Referência: Endes do Trânite: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade do Trânite: 17-58 Usuário Responsávei: 9999 GSAN Data do Trânite: 17-58 Usuário Responsávei: 9999 GSAN Nimero do Trânite: TRANITE GERADO PELO SISTEVA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIPIENTO Motivo do Trânite: Dados de Resteração Unidade do RA Atual: Motivo da Reativação: Data da Restivação: Unidade do RA Atual: Unidade do Restivação: Unidade do Restiva	Ocorrência: INDU		
Baliro: 60 DISTRITO INDUSTRIAL Area do Balario: 60 AREA 60 Localidade: 1 MANAUS Setor Comercial: 1 ZONA 01 Quadria: 1 Divisão de Esgoto: Local da Ocorrância: ASFALTO CONCRETO SIMPLES Descrição do Local da Ocorrância: Dados do Solicitante Cliente 27 EMP BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI Ilipo de PESSOA JURIDICA CONCRETO SIMPLES Descrição do Local da Ocorrância: Dados do Solicitante Cliente 27 EMP BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI Ilipo de PESSOA JURIDICA CONCRETO SIMPLES Unidade Solicitante: Persona de Solicitante: Dados do Solicitante: Personatorio Responsávei: Nome do Solicitante: Dados da Última Tramitação Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Unidade da Trâmite: 90909/2017 Hora do Trâmite: 90909/2017 Hora do Trâmite: TRAMITE GRADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIFIENTO Moltvo do Trâmite: TRAMITE GRADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIFIENTO Moltvo do Trâmite: Dados de Reiteração Quantidade: Dados da Reativação: Hora da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Situação do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade do RA de Referência: Data de Reativação: Hora da Reativação: Unidade do RA de Referência: Data da Reativação: Unidade do RA de Referência: Data da Reativação: Unidade do RA de Referência: Data da Generamento: Usuário do Encerramento: Usuário do		MANAUS	
Cocalidade: 1 MANAUS	Bairro: 60	DISTRITO INDUSTRIAL	
Selor Comercial: 1 ZONA 01 Quadra: 1 Divisão de Esgoto: Local da Ocorrência: Pavimento da Rua: ASFALTO Pavimento da Calçada: CONCRETO SIMPLES Descrição do Local da Ocorrência: Dados do Solicitante Cliente 27 EMP BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI Tipo de PESSOA JURIDICA PESSOA: O03522940025 Unidade de Crigen: 003522940025 Unidade de Origen: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade de Origen: 104 CALL CENTER Unidade de Origen: 105 CALL CENTER Dada o Trâmite: 17-58 Usuário Responsável: 9999 GSAN TAMUTE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO RESISTRO DE ATEMOLIPIENO Motivo do Trâmite: 105 CALL CENTER Dados de Resteração Unidade de Acestivação: 105 CALL CENTER Unidade da Restivação: 105 CALL CENTER Unidade da Restivação: 105 CALL CENTER Unidade da Restivação: 105 CALL CENTER Unidade do Acestivação: 105 CALL CENTER Unidade do CALL CENTER UNIDADE DE CALL CENTER	Area do Bairro: 60	AREA 60	
Dudos de Esgoto:			
Local da Ocorrência: Pavimento da Rus: ASFALTO CONCRETO SIMPLES Pavimento da Calçada: CONCRETO SIMPLES Dados do Solicitante Citente Solicitante: 27 EMP BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI Tipo de Pessoa: PESSOA JURIDICA Cnp): 003522940025 Unidade Solicitante: Funcionário Responsável: Nome do Solicitante: Endereço do Solicitante: Endereço do Solicitante: Endereço do Solicitante: Pone do Solicitante: Dados da Útima Tramitação Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 17-58 Usuário Responsável: Hora do Trámite: 19999 GSAN Parecer do Trámite: Parecer do Trámite: Parecer do Trámite: Dado Se Retieração: Hora do Trámite: Dado Utima Retieração: Data do Trámite: Dados de Retieração Ouentidade: Data Utima Retieração: Data do RA Atual: Motivo do RA Atual: Motivo da Reativação: Data da Reativação: Data Pervista do RA Atual: Motivo da Reativação: Data Pervista do RA Atual: Unidade do RA Atual: Motivo do Encerramento: Data do Encerramento: Hora do		20NA 01	
Pavimento da Rus: ASFALTO CONCRETO SIMPLES Dados do Solicitante Citiente Solicitante: Tipo de Pessoa: Cnp: 003522940025 Unidade Solicitante: Funcionário Responsável: Nome do Solicitante: Funcionário Responsável: Nome do Solicitante: Ponto de Referência: Endereço do Solicitante: Data do Trámite: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 104 CALL CENTER Unidade Atual: 105 CALL CENTER Unidade Atual: 106 CALL CENTER Unidade Atual: 107 CALL CENTER Unidade Atual: 108 CALL CENTER Unidade Atual: 10908/2017 Hora do Trámite: 107 SE Usuário Responsável: 9999 GSAN TRAVILTE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIFIENTO Motivo do Trámite: Dados de Reiteração Cuantidade: Dados da Reativação: Hora última Reiteração: Hora última Reiteração: Unidade de Reativação: Data da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade da Reativação: Data da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do Reativação: Data da Reativação: Unidade do Ra Atual: Unidade do Reativação: Unidade do Ra Atual: Unidade do Reativação: Unidade do Reativação: Unidade do Reativação: Unidade do Reativação: Unidade do Ra Atual: Unidade do Reativação: Unidade do Rea	Divisão de Esgoto:		
Descrição do Local da Ocorrância: Dados do Solicitante Cliente Solicitante: Tipo de PESSOA JURIDICA Cnpi: 003522940025 Unidade Solicitante: Funcionário Responsável: Nome do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Dados da Útima Tramitação Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Data do Trámite: 09/08/2017 Hora do Trámite: 17-58 Usuáño Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámite: REGISTRO DE ATENDIMENTO Motivo do Trámite: REGISTRO DE ATENDIMENTO Motivo do Trámite: Dados da Reativação: Hora Útima Reiteração: Hora Útima Reiteração: Data da Reativação: Data da Reativação: Data da Reativação: Unidade do RA Atual: Motivo da Reativação: Data da Reativação: Unidade do RA Atual: Motivo da Reativação: Unidade do RA Atual: Motivo do Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do Ra Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do Ra Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do Ra Reativação: Uni			
Dados do Solicitante Cliente Solicitante: 11po de PESSOA JURIDICA PESSOA: CROP: Unidade Solicitante: Funcionário Responsável: Nome do Solicitante: Endereço do Solicitante: Endereço do Solicitante: Endere do Solicitante: Dados da Úttima Tramitação Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 104 Trámite: 105 GSAN Unidade Atual: 106 Trámite: 107 SASN Parecer do Trámite: 107 SASN Dados de Reiteração Ouantidade: Data do Trimite: Dados de Reiteração Número do RA Atual: Unidade da Reativação: Hora última Reiteração: Hora do Ra Atual: Unidade de Reiteração: Hora de Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA de Referência: Data de Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA de Referência: Data de Reativação: Unidade do RA de Referência: Data de Rectorica: Situação do RA Referência: Data de Rectorica: Situação do RA de Referência: Data de Rectorica: Situação do RA de Referência: Data de Rectorica: Situação do RA de Referência: Data de Encerramento: Unidade do Encerramento:			
Dados do Solicitante Cliente Solicitante: 11po de PESSOA JURIDICA PESSOA: CROP: Unidade Solicitante: Funcionário Responsável: Nome do Solicitante: Endereço do Solicitante: Endereço do Solicitante: Endere do Solicitante: Dados da Úttima Tramitação Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 104 Trámite: 105 GSAN Unidade Atual: 106 Trámite: 107 SASN Parecer do Trámite: 107 SASN Dados de Reiteração Ouantidade: Data do Trimite: Dados de Reiteração Número do RA Atual: Unidade da Reativação: Hora última Reiteração: Hora do Ra Atual: Unidade de Reiteração: Hora de Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA de Referência: Data de Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA de Referência: Data de Reativação: Unidade do RA de Referência: Data de Rectorica: Situação do RA Referência: Data de Rectorica: Situação do RA de Referência: Data de Rectorica: Situação do RA de Referência: Data de Rectorica: Situação do RA de Referência: Data de Encerramento: Unidade do Encerramento:	Descrição do Local		
Cliente Solicitante: PESSOA JURÍDICA O03522940025 Unidade Solicitante: Funcionário Responsável: Nome do Solicitante: Pendereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Jurídade de Origem: I03 CALL CENTER Unidade Atual: Unidade Atual: Unidade Atual: Unidade Atual: I7.58 Usuário Responsável: Parecer do Trámite: TAFANITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIMENTO Motivo do Trámite: Dados de Reiteração Quantidade: Data Ottima Reiteração: Hora última Reiteração: Hora última Reiteração: Hora última Reiteração: Unidade do RA Atual: Uni	da Ocorrência:	h	
Solicitante: PESSOA JURIDICA Cnpj: 003522940025 Unidade Solicitante: Funcionário Responsável: Nome do Solicitante: Endereço do Solicitante: Endererencia: Fone do Solicitante: Indidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 17.58 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámite: 09/08/2017 Hora do Trámite: 17.58 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámite: ATENTIFE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIPIENTO Motivo do Trámite: Dado de Reteração: Hora última Reteração: Hora última Reteração: Hora última Reteração: Data da Reativação: Data Prevista do RA Atual: Unidade do Ra Cercimento: Data Prevista: Unidade do Ra Cercimento: Data Prevista: Unidade do Encerramento: Data Descritarios Data Prevista Data Prevista Data Prev	Cliente		
Pessos: Cnp; 003522940025 Unidade Solicitante: Funcionário Responsável: Nome do Solicitante: Endereço do Solicitante: Endereço do Solicitante: Enderencia: Fone do Solicitante: Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 17.58 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámite: 77.58 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámite: 78.61 Data do Trámite: 78.75 Data da Reativação: 78.75 Data da Reativação: 79.75 Data Prevista do RA Atual: 79.75 Data da Reativação: 79.75 Data da Reativação: 79.75 Data da Reativação: 79.75 Data Prevista do RA Atual: 79.75 Data Reativação: 79.75 Data Reativaçã	Solicitante:		
Solicitante: Funcionário Responsável: Nome do Solicitante: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 17.58 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámite: 17.58 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámite: TRANITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIMENTO Motivo do Trámite: Dados de Reiteração Quantidade: Data Ultima Reiteração: Hora última Reiteração: Hora última Reiteração: Data Pervista do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade do Ra Reativação: Unidade do Ra Atual: Unidade do Ra Atual: Unidade do Ra Atual: Unidade do Ra Atual: Unidade do Ra Reativação: Unidade do Ra Atual: Unidade do Ra Atual: Unidade do Ra Reativação: Unidade do Ra Atual: Unidade do Ra Atual: Unidade do Ra Reativação: Unidade do Ra Atual: Unidade do Ra Cereramento: Número do RA de Referência: Situação do Ra Referência: Data de Encerramento: Unidade do	Pessoa:		
Funcionário Responsável: Nome do Solicitante: Endereço do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 Unidade Atual: 103 Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 Unidade Atual: 103 Unidade Atual: 104 Unidade Atual: 105 Unidade Atual: 105 Unidade Atual: 106 Unidade Atual: 107 Data o Trámite: 108 Data o Trámite: 109/08/2017 TANILITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIMENTO Motivo do Trámite: Dados de Reiteração Quantidade: Data Utima Reiteração: Hora última Reiteração: Hora última Reiteração: Data da Reativação: Data de Reativação: Data Prevista do RA Atual: Unidade do Ra	Unidade Solicitante:		
Solicitante: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Unidade Atuai: 103 CALL CENTER Unidade Atuai: 17.58 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámite: 17.58 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámite: TRANITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIMENTO Motivo do Trámite: Dado de Reiteração Quantidade: Data Ultima Reiteração: Hora Última Reiteração: Hora Última Reiteração: Data de Reativação: Hora da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA	Funcionário Responsável:		
Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Dados da Ultima Tramitação Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 17.58 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámite: 17.58 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámite: REGISTRO DE ATENDIPIENTO Motivo do Trámite: Dados de Reiteração: Hora última Reiteração: Hora última Reiteração: Hora última Reiteração: Data de Reativação: Data Prevista do RA Atual: Unidade do Ra Reativação: Data Reativação: Dat			
Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Dados da Ultima Tramitação Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 17.58 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámite: 17.58 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámite: REGISTRO DE ATENDIPIENTO Motivo do Trámite: Dados de Reiteração: Hora última Reiteração: Hora última Reiteração: Hora última Reiteração: Data de Reativação: Data Prevista do RA Atual: Unidade do Ra Reativação: Data Reativação: Dat	Endereco do		
Fone do Solicitante: Dados da Última Tramitação Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Data do Trâmite: 9999 GAN Usuário Responsável: 9999 GAN Parecer do Trâmite: TRANITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIMENTO Motivo do Trâmite: Dados de Reiteração Quantidade: Data Ultima Reiteração: Hora Última Reiteração: Hora Última Reiteração: Hora última Reiteração: Data da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual:	Solicitante:	ti.	
Solicitante: Dados da Útima Tramitação	Referência:		
Unidade de Origem: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Unidade Atual: 103 CALL CENTER Data do Trâmite: 9999 GSAN Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trâmite: TRANITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIMENTO Motivo do Trâmite: Dados de Reiteração Quantidade: Data Última Reiteração: Hora última Reiteração: Hora última Reiteração: Hora última Reiteração: Data da Reativação: Data da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA			
Unidade Atual: Unidade Atual: Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámite: TEANITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIMENTO Motivo do Trámite: Dados de Reiteração Quantidade: Data Ultima Reiteração: Hora Última Reiteração: Hora Última Reiteração: Data Ditima Reiteração: Data da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Un	Solicitante:		
Unidade Atual: 103 CALL CENTER Data do Trámite: 17-58 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámite: REGRADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIMENTO Motivo do Trámite: Dados de Reiteração Quantidade: Data Última Reiteração: Hora Última Reiteração: Hora Última Reiteração: Hora Última Reiteração: Data da Reativação: Data da Reativação: Data de Reativação: Data Prevista do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade	Unidado do Origona	-	
Hora do Trámite: 17.58 Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámite: TRANITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIMENTO Motivo do Trámite: Dados de Reiteração Quantidade: Data Ultima Reiteração: Hora Última Reiteração: Hora Última Reiteração: Hora Última Reiteração: Dados da Reativação: Hora última Reiteração: Dados da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Un	Unidade Atual: 10	3 CALL CENTER	
Usuário Responsável: 9999 GSAN Parecer do Trámite: REGISTRO DE ATENDIMENTO Motivo do Trámite: Dados de Reiteração Quantidade: Data Última Reiteração: Hora Última Reiteração: Hora Última Reiteração: Hora Última Reiteração: Data da Reativação: Situação do RA Atual: Motivo da Reativação: Data da Reativação: Data Prevista do RA Atual: Unidade do RA Referência: Data da Encerramento: Unidade do Encerrame			
Motivo do Trâmite: Dados de Reiteração Quantidade: Data Última Reiteração: Hora Última Reiteração: Hora Última Reiteração: Dados da Reativação Número do RA Atual: Situação do RA Atual: Motivo da Reativação: Data da Restivação: Data da Restivação: Unidade da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Observação: Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Situação do RA Referência: Data de Encerramento: Hora do Encerramento: Usuário do Encerramento: Situação do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerar Reativar Imprimir Gerar OS Consultar Solicitantes Consultar Trâmites Consultar OS Imprimir Via Cliente	Usuário Responsável: 99	999 GSAN	
Dados de Reiteração Quantidade: Data Ultima Reiteração: Hora Última Reiteração: Dados da Reativação Número do RA Atual: Situação do RA Atual: Motivo da Reativação: Data de Reativação: Hora da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Observação: Dato do Encerramento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Situação do RA Referência: Data de Encerramento: Hora do Encerramento: Unidade do Encerramento: Unidade do Encerramento: Unidade do Encerramento: Data Prevista: Data Data Prevista Data Residencia Data Data Prevista Data Residencia Data Data Prevista Data Residencia Data Prevista Data Residencia Data Data Residencia Data Data Residencia Data Reside			
Quantidade: Data Última Reiteração: Hora Última Reiteração: Dados da Reativação Número do RA Atual: Motivo da Reativação: Data da Reativação: Data da Reativação: Data Prevista do RA Atual: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Observação: Data Prevista do RA Atual: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Observação: Data Prevista do RA Atual: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Observação: Data de Generamento: Número do RA de Referência: Stituação do RA Referência: Data da Encerramento: Data da Encerramento: Unidade do Encerramento: Unidade do Encerramento: Unidade do Encerramento: Data Prevista: Unidade do Encerramento: Parecer do Encerramento: Parecer do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerar Readivar Imprimir Gerar O.S Consultar Solicitantes Consultar Trâmites Consultar O.S Imprimir Via Cliente	Motivo do Trâmite:	ii.	
Data Úttima Reiteração: Hora Úttima Reiteração: Dados da Reativação Número do RA Atual: Situação do RA Atual: Motivo da Reativação: Data de Reativação: Hora da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Observação: Dato Prevista do RA Atual: Observação: Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Número do RA de Reativação: Situação do RA Referência: Situação do RA Referência: Unidade de Encerramento: Unidade do Encerramento: Unidade do Encerramento: Data Prevista: Unidade do Encerramento: Unidade do Encerramento: Parecer do Encerramento: Parecer do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerar Reativar Imprimir Gerar OS Consultar Solicitantes Consultar Trâmites Consultar O.S Imprimir Via Cliente		Dados de Reiteração	
Dados da Reativação Número do RA Atual: Situação do RA Atual: Motivo da Reativação: Data da Restivação: Data Prevista do RA Atual: Unidade do Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Observação: Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Data Prevista: Unidade do Encerramento: Data Data Prevista: Data Data Data Prevista: Data Data Data Data Data Data Data Data	addittionation		
Número do RA Atual: Situação do RA Atual: Motivo da Reativação: Data da Reativação: Hora da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Observação: Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Situação do RA Referência: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Unidade Succerramento: Unidade Succerram	a language of the second secon		
Situação do RA Atual: Motivo da Reativação: Data da Reativação: Hora da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Observação: Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Situação do RA Referência: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Unidade do Encerramento: Unidade do Encerramento: Data Prevista: Unidade do Encerramento: Parecer do Encerramento: Parecer do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S Consultar Solicitantes Consultar Trâmites Consultar O.S Imprimir Via Cliente	Número do RA Atual	<u>Dados da Reativação</u>	
Data de Reativação: Hora da Reativação: Data Prevista do RA Atual: Unidade do Ra Atual: Unidade do Ra Atual: Observação: Unidade do RA Atual: Observação: Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Situação do RA Referência: Data de Encerramento: Hora do Encerramento: Hora do Encerramento: Usuário do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerar Reativar Imprimir Gerar OS Consultar Solicitantes Consultar Trâmites Consultar O.S Imprimir Via Cliente	Situação do RA Atual:		
Hora da Reativação: Data Prevista do RA Atual: Unidade da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Observação: Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Situação do RA Referência: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Unidade do Encerramento: Unidade do Encerramento: Unidade do Encerramento: Parecer do Encerramento: Parecer do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerar Reativar Imprimir Gerar O.S Consultar Solicitantes Consultar Trâmites Consultar O.S Imprimir Via Cliente			
Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Observação: Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Situação do RA Referência: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Hora do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Usuário do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar OS Consultar Solicitantes Consultar Trâmites Consultar OS Imprimir Via Cliente	Hora da Reativação:		
Unidade do RA Atual: Observação: Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Situação do RA Referência: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Data Prevista: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Parecer do Encerramento: Parecer do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerar Readvar Imprimir Gerar OS Consultar Solicitantes Consultar Trâmites Consultar O.S Imprimir Via Cliente			
Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Situação do RA Referência: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Data Prevista: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Parecer do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerar Readivar Imprimir Gerar O.S Consultar Solicitantes Consultar Trámites Consultar O.S Imprimir Via Cliente			
Motivo do Encerramento: Número do RA de Referência: Situação do RA Referência: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Parecer do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerar Readivar Imprimir Gerar O.S. Consultar Solicitantes Consultar Trâmites Consultar O.S. Imprimir Via Cliente	Observação:		
Número do RA de Referência: Situação do RA Referência: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Data Prevista: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Parecer do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerar Readivar Imprimir Gerar O.S. Consultar Solicitantes Consultar Trámites Consultar O.S. Imprimir Via Cliente		Dados do Encerramento	
Referência: Situação do RA Referência: Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Data Prevista: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Parecer do Encerramento: Atualizar Referar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S Consultar Solicitantes Consultar Trâmites Consultar O.S Imprimir Via Cliente			
Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Data Prevista: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Parecer do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Realivar Imprimir Gera O.S Consultar Solicitantes Consultar Trâmites Consultar O.S Imprimir Via Cliente	Referência:		
Hora do Encerramento: Data Prevista: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Parecer do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S Consultar Solicitantes Consultar Trâmites Consultar O.S Imprimir Via Cliente			
Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Parecer do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S Consultar Solicitantes Consultar Trâmites Consultar O.S Imprimir Via Cliente	Hora do Encerramento:		
Usuário do Encerramento: Parecer do Encerramento: Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S Consultar Solicitantes Consultar Trâmites Consultar O.S Imprimir Via Cliente			
Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S Consultar Solicitantes Consultar Trâmites Consultar O.S Imprimir Via Cliente			
Consultar Solicitantes Consultar Trâmites Consultar O.S Imprimir Via Cliente	Parecer do Encerramento:	,	
Voltar		onsultar Trâmites Consultar O.S Imprimir Via Cliente	
Vultat Aplicação: Corretiva - 15/88/2017 - 8:36:45	_	Aplicação: Corretiva - 15/08/2017 . 2-38-45	

Para a MANAM, o campo Motivo Abertura é visualizado no quadro Dados Gerais do Registro de Atendimento. Esse campo é selecionado na funcionalidade Inserir Registro de

Atendimento - Aba Dados Gerais a partir de uma lista de valores definidos previamente e é de preenchimento obrigatório, dependendo do **Tipo de Solicitação** e **Especificação** informados. Ele é visualizado caso a especificação exija que o motivo de abertura do registro de atendimento seja informado.

Para a CAGEPA, no quadro Dados Gerais do Registro de Atendimento os campos que indicam Indicador de Processo Administrativo e Judicial e Número do Processo na Agência são visualizados, conforme exemplo AQUI.

Por solicitação da Compesa, na funcionalidade de **Manter Registro de Atendimento**, tela de Consulta, foi incluída a chamada para consulta do calendário de abastecimento e manutenção.

Caso exista um imóvel no registro de atendimento, será retornado o calendário da área operacional do imóvel informado para o mês/ano corrente.

Caso o imóvel não exista, será exibida em POPUP, a tela de Consulta de Calendário com o filtro padrão.

Caso o imóvel informado não tenha área operacional ou calendário cadastrado para a área operacional no mês corrente, o sistema exibirá a mensagem informando que não existe calendário cadastrado.

Nesta tela, o sistema apresenta os dados do **Registro de Atendimento** e coloca à sua disposição as seguintes opções de manutenção:

Atualizar Registro de Atendimento Atualizar

Reiterar o Registro de Atendimento Reiterar

Tramitar Registro de Atendimento

Encerrar o Registro de Atendimento

• Consultar Solicitant

Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento Consultar Solicitantes

Consultar Trâmites do Registro de Atendimento Consultar Trâmites

Consultar O.S. do Registro de Atendimento Consultar O.S | Ou Gerar O.S

Imprimir Via Cliente do Registro de Atendimento Imprimir Via Cliente

Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção
Consultar Programação de Abastecimento/Manutenção

As opções de manutenção do Registro de Atendimento estarão habilitadas ou desabilitadas em função da situação do Registro de Atendimento, conforme a tabela abaixo:

Funcionalidade	Pendente	Encerrado	Bloqueado
Atualizar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Reiterar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Tramitar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado

Funcionalidade	Pendente	Encerrado	Bloqueado
Gerar O.S.	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Encerrar	Habilitado	Desabilitado	Habilitado
Consultar O.S.	Habilitado	Habilitado	Desabilitado
Reativar	Desabilitado	Habilitado	Desabilitado
Imprimir	Habilitado	Habilitado	Habilitado
Consultar Solicitantes	Habilitado	Habilitado	Desabilitado
Consultar Trâmites	Habilitado	Habilitado	Desabilitado

Você poderá, também, selecionar outro registro de atendimento, informando o número no campo **Número do RA** e clicando no botão **Pesquisar**.

Consultar Registro de Atendimento - CAGEPA

Número do RA			
	λ:		Pesquisar outro Registro de Atendimento Pesquisar
Perfil do Imóvel	- NORM	ΙΔΙ	RA Anterior Préximo RA
			ados Gerais do Registro de Atendimento
Número do RA Número Manu			93449155 Situação do RA: PENDENTE
Tipo de Solicit	tação:		9 DEVOLUÇÃO DE VALORES
Especificação			92 PAGAMENTO A MAIOR
Tipo de Atend Data do Atend			on-line
Hora do Atend Tempo de Esp	limento:		14:08
Atendimento: Data Prevista:			às 25/03/2018
Valor Sugeride	o:		
Meio de Solici			4 INTERNO
Unidade de At Usuário:		ito:	125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL 9999 GSAN ADMIN
Unidade Atual Unidade Anter			129 COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL
Observação:			A agua e vida. Preserve a natureza.
Indicador Proce Número Proce Agência:		dm Jud:	NAO
Matrícula do In	nóvel:	1041088	Dados do Local da Ocorrência 30 014.001.110.0241.000 Consultar Débitos
Rota:		2	Sequencial Rota: Itas Associadas ao Registro de Atendimento
	/Ano		Vencimento Valor Total
Endereço da Ocorrência: Ponto de Refer		RUA CA PB 583	TARINA DE ALBUQUERQUE CENTRO CAAPORA 26-
Coordenada No			
Município: Bairro:			
Area do Bairro			
Localidade: Setor Comercia		14	CAAPORA 014 - 001
Quadra: Divisão de Esg		110	V 301
Local da Ocorr			
Pavimento da I	Buar I	PARALE	ELEPIPEDO Pavimento da Calçada:
Descrição do L			
da Ocorrência:			Dados do Solicitante
N° Protocolo:			305
Cliente Solicitante: Unidade	10410	380	AURIEDINA MARIA COSTA
Solicitante: Funcionário Responsável:			
Nome do Solicitante:			
Enviar email			
para pesquisa de satisfação: Endereço de	Sir	n ® Ni	ão
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de	RUA C		A DE ALBUQUERQUE CENTRO
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de	RUA C	ATARIN	A DE ALBUQUERQUE CENTRO
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:	RUA C	ATARIN	S DE ALBUQUERQUE CENTRO 88326-
para pesquisa de astisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:	RUA C.	ATARINARA PB !	S. DE ALBUQUERQUE CENTRO 8326- Anexos Dados da Última Tramitação
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do considera de considera	RUA C CAAPO	125 129	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMPRENIAL DO LITORAL COORD AGENCIAS LOCALS LITORAL
para pesquisa de astistação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trâmit Hora do Trâmit Hora do Trâmit Hora do Trâmit Hora do Trâm	RUA C. CAAPO	125 129 20/0 14:0	Anexos Dados da Última Tramtacão CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 3/2018
para pesquisa de astisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trámit Hora do Trámit Usuário Respo	RUA C CAAPO	125 129 20/0 14:0	Anexos Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 39 9 9 SAN ADMIN MITACAO AUTONATICA
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trâmit Hora do Trâmit Hora do Trâmit Hora do Trâmit Usuário Respo	RUA C. CAAPO igem: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :	125 129 20/0 14:0	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 3/2018 9 9 GSAN ADMIN
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trâmit Hora do Trâmit Hora do Trâmit Hora do Trâmit Usuário Respo	RUA C. CAAPO igem: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :	125 129 20/0 14:0	Anexos Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 39 9 9 SAN ADMIN MITACAO AUTONATICA
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trâmit Hora do Trâmit Hora do Trâmit Hora do Trâmit Usuário Respo	RUA C CAAPO iggem: :- ee: te: mite: mite:	125 129 20/00 178	Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 3/2018 9 GSAN ADMIN WITACAO AUTONATICA
para pesquisa de satisfação: Endereço de email: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atua: Data do Trânil Hora do Trânil Motivo do Trâni Motivo do Trân	RUA C. CAAPO iiigem: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :	125 129 20/0 14:0 9999 TRA	Anexos Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 3/2018 9 9 9 GSAN ADMIN MITACAO AUTONATICA
para pesquisa de satisfação: Endereço de estisfação: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Data do Trâmit Hora do Trâmit Hora do Trâmit Hora do Trâmit Data do Trâmit Data do Trâmit Data do Trâmit Data do Trâmit Hora do Trâmit Data Hora do Trâmit Data Hora do Trâmit Data Hora do Ra Situação do RJ	RUA C. CAAPO igem: :- :e: tee: :mite: mite: a A Atual:	125 129 20/01 14:0	Anexos Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 32/2018 9 9 GSAN ADMIN NITACAO AUTONATICA Dados de Reiteração ome do Solicitante Cliente Unidade Fone
para pesquisa de satisfação: Endereço de comali: Endereço de comali: Endereço de comali: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Unidade de Ori Unidade Atual: Unidade de Ori Unidade de Ori Unidade de Ori Unidade de Ori Unidade Atual: Unidade de Ori Unidade de Ori Unidade de Ori Unidade Atual: Unidade Atual: Unidade de Ori Unidade Atual:	RUA C CAAPO iggem: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :	125 129 20/01 14:0	Anexos Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 32/2018 9 9 GSAN ADMIN NITACAO AUTONATICA Dados de Reiteração ome do Solicitante Cliente Unidade Fone
para pesquisa de satisfação: Endereço de comali: Endereço do concentrator de c	RUA C CAAPO iggem: :- :- :- :- :- :- :- :- :- :- :- :- :-	125 129 20/01 14:0 19:0 1RA	Anexos Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 32/2018 9 9 GSAN ADMIN NITACAO AUTONATICA Dados de Reiteração ome do Solicitante Cliente Unidade Fone
para pesquisa de estisfação: Endereço de estisfação: Endereço de email: Endereço de Solicitante: Ponto de Referência: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: De estimate: Ponto de Referência: Ponto de Re	RUA C. CAAPO igem: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :	125 129 20/01 14:0 19:0 1RA	Anexos Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 32/2018 9 9 GSAN ADMIN NITACAO AUTONATICA Dados de Reiteração ome do Solicitante Cliente Unidade Fone
para pesquisa de estisfação: Endereço de estisfação: Endereço de email: Endereço de Solicitante: Ponto de Referência: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: De estimate: Ponto de Referência: Ponto de Re	RUA C. CAAPO igem: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :	125 129 20/01 14:0 19:0 1RA	Anexos Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 33018 9 GAN ADMIN MITACAO AUTONATICA Dados de Reiteração ome do Solicitante Cliente Unidade Fone
para pesquisa de satisfação. Endereço de constituido de constituid	igem: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :	125 129 20/0 14.0 No.	Anexos Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD AGENCIAS LOCAIS LITORAL 32/2018 9 9 GSAN ADMIN NITACAO AUTONATICA Dados de Reiteração ome do Solicitante Cliente Unidade Fone
para pesquisa de estisfação: Endereço de estisfação: Endereço de email: Endereço de solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Ori Unidade Atual: Data do Trâmit Hora do Trâmit Hora do Trâmit Usuadro Respondo Parecer do Trã Motivo da Reat. Número do RA Situação do RJ Motivo da Reat. Unidade da Reativ Hora da Reativ Lora da Reativ Lora da Reativ Data da Reativ Hora da Reativ Data da Reativ Hora da Reativ Data da Reativ Hora da Reativ Data da Reativ Lora da Reativ Data da Reativ Lora da Reat	RUA C. CAAPO RIGEM: 1: 0: 0: 1: 0:	125 129 20/0 14.0 No.	Anexos Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 33018 9 GAN ADMIN MITACAO AUTONATICA Dados de Reiteração ome do Solicitante Cliente Unidade Fone
para pesquisa de estatisque de	RUA CCAAPO igem: :	125 129 20/00/14-0.0 14	Anexos Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 33018 9 GAN ADMIN MITACAO AUTONATICA Dados de Reiteração ome do Solicitante Cliente Unidade Fone
para pesquisa de satisfação: Endereço de satisfação: Endereço de email: Endereço de email: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade da Ori Unidade Atual: Data do Trâmit Hora do Trâmit Hora do Trâmit Usuário Respondo Parecer do Trã Motivo do Real Unidade da Reativ Hora da Reativ Hora de Reativ Hora de Reativ Satisfação do RJ Data da Encert Hora do Encer Motivo do Enc.	RUA CCAAPO igem: : e: :e: :e: :mite: mite: mite: da Atual: a Atual: da Atual: da Atual: da Atual:	125 129 20/00 14:0	Anexos Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 33018 9 GAN ADMIN MITACAO AUTONATICA Dados de Reiteração ome do Solicitante Cliente Unidade Fone
para pesquisa de satisfação: Endereço de satisfação: Endereço de comal: Endereço de comal: Endereço de comal: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Data do Trámit Hora do Trámit Hora do Trámit Usuário Respondo do RA Situação do RI Motivo do Trámit Usuário Respondo do RA Situação do RI Data da Reativ Hora da Reativ Hora da Reativ Hora do Reativ Hora da Reativ Bota de Reativ Bota d	RUA C CAAPO sigem: : : : : : : : : : : : : : : : : : :	125 129 20/0 14-0 9999 TRA	Anexos Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 33018 9 GAN ADMIN MITACAO AUTONATICA Dados de Reiteração ome do Solicitante Cliente Unidade Fone
para pesquisa de satisfação: Endereço de satisfação: Endereço de email: Endereço de solicitante: Ponto de Referência: Ponto de Referência: Unidade de la Referência: Unidade de Re Unid	RUA CCAAPO reger : :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :	125 129 20/00/14.0 14.0 14.0 14.0 14.0 14.0 14.0 14.0	Anexos Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 33018 9 GAN ADMIN MITACAO AUTONATICA Dados de Reiteração ome do Solicitante Cliente Unidade Fone
para pesquisa de satisfação: Endereço de satisfação: Endereço de comando: Endereço de comando: Endereço de solicitante: Ponto de Referência: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Ponto de Referência: Situação do Ri Número do Referência: Situação do Ri Observação: Ponto de Referência: Unidade do Encen Data de Encere Hora do Encen Data de Perivai: Unidade do Encen Dusafre Ponto de Encen Dusafre do Encen Dusafre Ponto de Encen Dusafre do Encen Dusafre Ponto de Encen Dusafre do Encen Dusaf	RUA C CAAPO Siggem: e: e: e: e: e: sigem: d: d: Atual: d: d: Atual: d: de Afualivação: ação: a	1255 129 20/0/20 14-0-0 14-0 14-0 14-0 14-0 14-0 14-0 1	Anexos Anexos Dados da Última Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 32/2018 9 GSAN ADMIN NITACAO AUTONATICA Dados de Reitração Ome do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação
para pesquisa de satisfação: Endereço de satisfação: Endereço de comal: Endereço de comal: Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Trâmit Hora do Trâmit Hora do Trâmit Usuário Respondo Parecer do Trâ Motivo do Trânit Usuário Respondo Parecer do Trâmit Usuário de Respondo Parecer do Trâmit Usuário de Respondo Parecer do Trâmit Usuário do Respondo Parecer do Respondo Parecer do Respondo Parecer do Respondo Parecer do Endere Parecer do Enderto Parec	RUA C CAAPO igem: :- :- :- :- :- :- :- :- :- :- :- :- :-	125 129 20/01 14:00 14:0	Anexos Dados da Ultima Tramitação CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL COORD. AGENCIAS LOCAIS LITORAL 33018 9 GAN ADMIN MITACAO AUTONATICA Dados de Reiteração ome do Solicitante Cliente Unidade Fone

Preenchimento dos Campos

A tela Consultar Registro de Atendimento é composta pelos seguintes grupos de Informação:

Campo	Orientações para Preenchimento
Pesquisar outro Registro de Atendimento:	
	Caso deseje consultar outro Registro de Atendimento, informe o número do Registro de Atendimento e clique no botão Pesquisar. Regra associada: Neste caso, o sistema atualiza os dados do Registro de Atendimento, com os novo registro informado. Botões de Navegação entre Registros de Atendimento: estes botões só serão apresentados, caso tenham sido selecionados mais de um Registro de Atendimento. RA Anterior, para voltar para o Registro de Atendimento
Número do RA	anterior. Se estivermos no 1º Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado. Próximo RA , para ir para o próximo Registro de Atendimento. Se estivermos no último Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado. Caso o registro de atendimento não tenha registro de atendimento associado, o sistema retira da tela a linha correspondente aos dados do RA associado (registro de atendimento sem registro de atendimento associado.
Dados Gerais do Registro de Atendimento:	
Número do RA	Regra associada: Este campo só será apresentado caso exista um outro Registro de Atendimento associado ao Registro de Atendimento que está sendo consultado. Neste caso, serão apresentadas as seguintes informações do Registro de Atendimento associado: Número do RA\ Situação do RA.
Dados do RA Associado	Este campo só será apresentado caso exista um outro Registro de Atendimento associado ao Registro de Atendimento que está sendo consultado. Neste caso, serão apresentadas as seguintes informações do Registro de Atendimento associado: Número do RA\ Situação do RA.
Número Manual	Informe o número do RA. Regra associada : Caso o atendimento tenha sido realizado <i>online</i> , o sistema exibe a tela com a opção <i>online</i> selecionada; caso contrário, exibe a tela com a opção <i>manual</i> selecionada.
Grupo de Atendimento	Exibe o grupo de atendimento.
Tipo da Solicitação	Exibe o tipo de solicitação.

Campo	Orientações para Preenchimento
Especificação	Exibe a especificação.
	Campo obrigatório. É selecionado a partir de uma lista de valores definidos previamente, na funcionalidade de Inserir Registro de Atendimento .
Motivo da Abertura	Regra associada: De preenchimento obrigatório, dependendo do Tipo de Solicitação e Especificação informados. Ele é visualizado para a MANAM, caso a especificação exija que o motivo de abertura do registro de atendimento seja informado.
Tipo do Atendimento	Exibe o Tipo do Atendimento.
Data do Atendimento	Exibe a Data do Atendimento.
Hora do Atendimento	Exibe a Hora do Atendimento.
Tempo de Espera para Atendimento	Exibe o Tempo de Espera para Atendimento: Hora de início, e; Hora de fim do atendimento.
Data Prevista	Exibe a Data Prevista.
Meio de Solicitação	Exibe o Meio de Solicitação.
Unidade de Atendimento	Exibe a Unidade de Atendimento.
Unidade Atual	Exibe a Unidade Atual.
Observação	Exibe eventuais observações existentes.
Dados do Local de Ocorrência	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Dados do Imóvel (Matrícula e Inscrição)	Caso o Registro de Atendimento esteja associado a um imóvel, então o sistema habilitará o botão Consultar Débitos, para que você possa consultar os débitos do imóvel associado ao Registro de Atendimento. Regra associada: Para obter mais informações, clique em Consultar Débitos do Imóvel.
Endereço da Ocorrência	Exibe o Endereço da Ocorrência.
Ponto de Referência	Exibe o Ponto de Referência.
Dados da Área do Bairro (Município, Bairro e Área do Bairro)	Exibe os Dados da Área do Bairro (Município, Bairro e Área do Bairro). Caso o Registro de Atendimento esteja associado a uma Área de Bairro.
Localidade	Exibe a Localidade.
Setor Comercial	Exibe o Setor Comercial.
Quadra	Exibe a Quadra.
Divisão de Esgoto	Exibe a Divisão de Esgoto.
Local da Ocorrência	Exibe o Local da Ocorrência.
Pavimento da Rua	Exibe o Pavimento da Rua.
Pavimento da Calçada	Exibe o Pavimento da Calçada.
Descrição do Local da Ocorrência	Exibe a Descrição do Local da Ocorrência.
Dados do Solicitante	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Cliente Solicitante	Caso o principal solicitante do Registro de Atendimento seja um Cliente.

Campo	Orientações para Preenchimento
Unidade Solicitante e	Caso o principal solicitante do Registro de Atendimento seja uma
Funcionário Responsável	Unidade.
Nome do Solicitante	Caso o principal solicitante do Registro de Atendimento não seja um Cliente nem uma Unidade.
Endereço do Solicitante	Exibe o Endereço do Solicitante.
Ponto de Referência	Exibe o Ponto de Referência.
Telefone do Solicitante	Exibe o Telefone do Solicitante.
Dados da Última Tramitação	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Unidade de Origem	Exibe a Unidade de Origem.
Unidade Atual	Exibe a Unidade Atual.
Data do Trâmite	Exibe a Data do Trâmite.
Hora do Trâmite	Exibe a Hora do Trâmite.
Usuário Responsável	Exibe o Usuário Responsável.
Parecer do Trâmite	Exibe o Parecer do Trâmite.
Dados da Reiteração	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Quantidade	Exibe a Quantidade.
Data e Hora da Última Reiteração	Exibe a Data e Hora da Última Reiteração.
Dados da Reativação	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Número do RA Atual	Exibe o Número do RA Atual.
Situação do RA Atual	Exibe a Situação do RA Atual.
Motivo da Reativação	Exibe o Motivo da Reativação.
Data e Hora da Reativação	Exibe a Data e Hora da Reativação.
Data Prevista do RA Atual	Exibe a Data Prevista do RA Atual.
Unidade da Reativação	Exibe a Unidade da Reativação.
Unidade do RA atual	Exibe a Unidade do RA atual.
Observação	Exibe a Observação.
Dados do Encerramento	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Motivo do Encerramento	Motivo do Encerramento.
Dados do RA de Referência	Caso o Registro de Atendimento tenha sido encerrado por duplicidade, o sistema exibe: Número do RA de Referência; Situação do RA de Referência.
Data e Hora do Encerramento	Exibe a Data e Hora do Encerramento.
Data Prevista	Exibe a Data Prevista.
Unidade do Encerramento	Exibe a Unidade do Encerramento.
Usuário Responsável pelo Encerramento	Exibe o Usuário Responsável pelo Encerramento.

Campo	Orientações para Preenchimento
Parecer do Encerramento	Exibe o Parecer do Encerramento.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Pesquisar	Utilize este botão para, caso deseje, efetuar a seleção de outro Registro de Atendimento. É necessário que você informe o número do RA no campo correspondente. Após informar o número do RA, e clicar neste botão, o sistema irá atualizar a tela com as informações do Registro de Atendimento informado.
RA Anterior	Caso a tela de filtro tenha selecionado mais de um Registro de Atendimento, então este botão será apresentado para que você navegue entre os Registros de Atendimento selecionados. Utilize-o para apresentar as informações do Registro de Atendimento imediatamente <i>anterior</i> ao que está sendo apresentado na tela. Se estivermos no primeiro Registro de Atendimento da lista, então este botão não será apresentado.
Próximo RA	Caso a tela de filtro tenha selecionado mais de um Registro de Atendimento, então este botão será apresentado para que você navegue entre os Registros de Atendimento selecionados. Utilize-o para apresentar as informações do Registro de Atendimento imediatamente posterior ao que está sendo apresentado na tela. Se estivermos no último Registro de Atendimento da lista, então este botão não será apresentado.
Consultar Débitos	Este botão será apresentado ao expandirmos os Dados do Local de Ocorrência. Caso o local de ocorrência do Registro de Atendimento esteja associado a um imóvel, então este botão estará habilitado. Caso contrário, desabilitado. Utilize-o para consultar os débitos do imóvel associado ao Registro de Atendimento. Ao ser acionado, ativará a tela de popup Consultar Débitos do Imóvel.
Atualizar	Utilize este botão para ativar a opção Atualizar Registro de Atendimento , onde você poderá efetuar a atualização dos dados do Registro de Atendimento. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente.
Reiterar	Utilize este botão para efetuar a reiteração de um Registro de Atendimento. A reiteração corresponde a uma nova demanda para o mesmo Registro de Atendimento. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente. Ao ser clicado, o sistema irá efetuar as seguintes validações: O Registro de Atendimento não pode estar Encerrado, nem Bloqueado; O prazo para atendimento já deve estar expirado; Não pode haver mais de uma reiteração em um mesmo dia; A reiteração só poderá ser realizada pela Unidade Organizacional que registrou o RA.
Tramitar	Utilize este botão para ativar a opção Tramitar Registro de Atendimento , onde você poderá transferir o Registro de Atendimento para outra Unidade Organizacional. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Encerrar	Utilize este botão para ativar a opção Encerrar Registro de Atendimento , onde você poderá efetuar o encerramento do Registro de Atendimento. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente, ou Bloqueado.
Reativar	Utilize este botão para ativar a opção Reativar Registro de Atendimento , onde você poderá efetuar a reativação de Registro de Atendimento encerrado. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Encerrado.
Imprimir Via Cliente	Utilize este botão para solicitar a geração da ficha com os dados do Registro de Atendimento. O sistema irá apresentar uma janela solicitando o formato em que você deseja gerar a ficha. Obs: Caso não visualize a janela, vá para o início da tela. Escolha o formato entre as opções (PDF, RTF, XLS, HTML) e clique no botão Gerar. Clique em Informações - Como Gerar Relatório para obter ajuda.
Gerar OS	Utilize este botão para ativar a opção Gerar Ordem de Serviço , onde você poderá efetuar a geração de uma Ordem de Serviço para o Registro de Atendimento. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente.
Consultar Solicitantes	Utilize este botão para ativar a opção Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento , e obter a relação dos solicitantes. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente, ou Encerrado.
Consultar Trâmites	Utilize este botão para ativar a opção Consultar Trâmites do Registro de Atendimento, e obter o caminho percorrido pelo Registro de Atendimento, entre as Unidades Organizacionais, até o momento. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente, ou Encerrado.
Consultar O.S	Utilize este botão para ativar a opção Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento . Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente, ou Encerrado.
Imprimir Via Cliente	Utilize este botão para solicitar a geração da ficha com os dados do Registro de Atendimento (Via do Cliente). O sistema irá apresentar uma janela solicitando o formato em que você deseja gerar a ficha. Escolha o formato entre as opçoes (PDF, RTF, XLS, HTML) e clique no botão Gerar. Clique em Informações - Como Gerar Relatório para obter a ajuda para a geração de relatório.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a tela anterior. Filtrar Registro de Atendimento - Caso tenha sido selecionado apenas um Registro de Atendimento. Manter Registro de Atendimento - Caso tenham sido selecionados mais de um Registro de Atendimento.
Consultar Programa	Utilize este botão para consultar a programação de abastecimento.

Referências

Consultar Registro de Atendimento

Manter Tipo de Solicitação com Especificações

Inserir Tipo de Solicitação com Especificações

Termos Principais

Registro Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_registro_de_atendimento&rev=1536672753

Last update: 11/09/2018 13:32

