

## **Consultar Registro de Atendimento**

1/25

Esta funcionalidade faz parte do processo Manter Registro de Atendimento, e pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento.

Inicialmente o sistema apresenta a tela **Filtrar Registro de Atendimento** para que seja efetuado o filtro dos *Registros de Atendimento* a serem mantidos.

Após a execução do filtro:

1

Caso tenham sido selecionados mais de um **Registro Atendimento**; o sistema apresentará a tela **Manter Registro de Atendimento**, com a relação dos *Registros de Atendimento* pesquisados, para que você selecione qual deles deseja manter.

2.

Caso tenha sido selecionado apenas um **Registro Atendimento**; o sistema virá, direto, para a tela **Consultar Registro de Atendimento**:

3.

Para a **CAERN**, ao inserir uma leitura com estouro de consumo, o sistema abre diretamente um registro de atendimento de *Revisão de Consumo*, gerado durante o fechamento da rota, conforme exemplo **AQUI**.

#### Observação

nformamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não etratam informações de clientes.				não	

Last update:
28/09/2020
20:16

ajuda:consultar\_registro\_de\_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_registro\_de\_atendimento

Consultar Registro	Consultar Registro de Atendimento				
	Pesquisar outro Registro de Atendimento				
Número do RA:	Pesquisar				
	Date Corb & Darbo & Martin				
Número do RA:	Dados Gerais do Registro de Atendimento 6513245 Situação do RA: PENDENTE				
Número Manual: RA Reiterado:					
Tipo de Solicitação:	11253 TESTES SANDY				
Especificação:	15317 TESTES SANDY				
Motivo Abertura:	10009				
Tipo de Atendimento:	MANUTENCAO  on-line manual				
Data do Atendimento: Hora do Atendimento:	09/08/2017 17:56				
Tempo de Espera para Atendimento:	às				
Data Prevista: Senha de Atendimento:	10/08/2017 05:56				
Meio de Solicitação:	6 TELEFONE				
Unidade de Atendiment Usuário:	to: 103 CALL CENTER 9999 GSAN				
Unidade Atual:	103 CALL CENTER				
Observação:					
,,	,				
	Dados do Local da Ocorrência				
Matrícula do Imóvel: 2' Rota: 1	7 001.001.001.0044.000 Consultar Débitos 08 Sequencial Rota: 44				
	VENIDA DO CONTORNO JAPIIM DISTRITO				
	NDUSTRIAL MANAUS AM 69075-				
Município: 1 Bairro: 6	MANAUS 0 DISTRITO INDUSTRIAL				
Área do Bairro: 6					
Localidade: 1	MANAUS				
Setor Comercial: 1 Quadra: 1	ZONA 01				
Divisão de Esgoto:					
Local da Ocorrência:	SFALTO Pavimento da Calçada:				
	SFALTO Pavimento da Calçada: ONCRETO SIMPLES				
Descrição do Local da Ocorrência:					
uu oomonou	Dados do Solicitante				
Cliente Solicitante: 27	EMP. BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROI				
Tipo de Pessoa: PESSOA Cnpj: 0035229	JURÍDICA				
Unidade Solicitante:	40023				
Funcionário Responsável:					
Nome do Solicitante:					
Endereço do Solicitante:					
Ponto de Referência:	//				
Fone do Solicitante:					
	<u>Dados da Última Tramitação</u>				
Unidade de Origem: Unidade Atual:	103 CALL CENTER 103 CALL CENTER				
Data do Trâmite: Hora do Trâmite:	09/08/2017 17:58				
Usuário Responsável:	9999 GSAN TRAMITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO				
Parecer do Trâmite:	REGISTRO DE ATENDIMENTO				
Motivo do Trâmite:	//				
Quantidade:	Dados de Reiteração				
Data Última Reiteração: Hora Última Reiteração:					
	Dados da Reativação				
Número do RA Atual: Situação do RA Atual:					
Motivo da Reativação: Data da Reativação:					
Hora da Reativação:					
Data Prevista do RA Atu Unidade da Reativação:					
Unidade do RA Atual: Observação:					
	Dados do Encerramento				
Motivo do Encerramento					
Número do RA de Referência:					
Situação do RA Referên Data da Encerramento:					
Hora do Encerramento:					
Data Prevista: Unidade do Encerramen	ito:				
Usuário do Encerramen					
	//				
	Tramitar   Encerrar   Reativar   Imprimir   Gerar O.S     Consultar Trâmites   Consultar O.S   Imprimir Via Cliente				
Voltar					
0:00	Aplicação: Corretiva - 15/08/2017 - 8:36:45				

Para a MANAM, o campo Motivo Abertura é visualizado no quadro Dados Gerais do Registro de Atendimento. Esse campo é selecionado na funcionalidade Inserir Registro de Atendimento - Aba Dados Gerais a partir de uma lista de valores definidos previamente e é de preenchimento obrigatório, dependendo do Tipo de Solicitação e Especificação informados. Ele é visualizado caso a especificação exija que o motivo de abertura do registro de atendimento seja informado.

Para a CAGEPA, no quadro Dados Gerais do Registro de Atendimento os campos que indicam Indicador de Processo Administrativo e Judicial e Número do Processo na Agência são visualizados, conforme exemplo AQUI.

Por solicitação da Compesa, na funcionalidade de **Manter Registro de Atendimento**, tela de Consulta, foi incluída a chamada para consulta do calendário de abastecimento e manutenção.

Caso exista um imóvel no registro de atendimento, será retornado o calendário da área operacional do imóvel informado para o mês/ano corrente.

2.

Caso o imóvel não exista, será exibida em POPUP, a tela de Consulta de Calendário com o filtro padrão.

3.

Caso o imóvel informado não tenha área operacional ou calendário cadastrado para a área operacional no mês corrente, o sistema exibirá a mensagem informando que não existe calendário cadastrado.

Nesta tela, o sistema apresenta os dados do **Registro de Atendimento** e coloca à sua disposição as seguintes opções de manutenção:

1.

Atualizar **Atualizar Registro de Atendimento** Reiterar Reiterar o Registro de Atendimento 3. Tramitar **Tramitar Registro de Atendimento** Encerrar **Encerrar o Registro de Atendimento** Consultar Solicitantes Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento Consultar Trâmites Consultar Trâmites do Registro de Atendimento Consultar O.S. do Registro de Atendimento Consultar O.S | Ou Gerar O.S Imprimir Via Cliente do Registro de Atendimento Imprimir Via Cliente Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção Consultar Programação de Abastecimento/Manutenção

As opções de manutenção do Registro de Atendimento estarão habilitadas ou desabilitadas em função da situação do Registro de Atendimento, conforme a tabela abaixo:

Funcionalidade	Pendente	Encerrado	Bloqueado
Atualizar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Reiterar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado

Funcionalidade	Pendente	Encerrado	Bloqueado
Tramitar	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Gerar O.S.	Habilitado	Desabilitado	Desabilitado
Encerrar	Habilitado	Desabilitado	Habilitado
Consultar O.S.	Habilitado	Habilitado	Desabilitado
Reativar	Desabilitado	Habilitado	Desabilitado
Imprimir	Habilitado	Habilitado	Habilitado
Consultar Solicitantes	Habilitado	Habilitado	Desabilitado
Consultar Trâmites	Habilitado	Habilitado	Desabilitado

Você poderá, também, selecionar outro registro de atendimento, informando o número no campo **Número do RA** e clicando no botão **Pesquisar**.

### **Consultar Registro de Atendimento - CAGEPA**

Last update:
28/09/2020
20:16

ajuda:consultar\_registro\_de\_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_registro\_de\_atendimento

Número do RA:	Pe	ndimento squisar outro Regis	tro de Atendime	nto			
		Pesquisa					
Perfil do Imóvel: NOF	RMAL						
	Dao	los Gerais do Regis					
Número do RA: Número Manual:	i	5250539	Situação do RA	: PENDENTE			
Tipo de Solicitação:		IGACAO					
Especificação:		6 IEDICAO INDIVID	JAL				
Tipo de Atendimento Data do Atendimento		on-line 4/09/2020	manual				
Hora do Atendiment Tempo de Espera pa	o: 1	0:15					
Atendimento: Data Prevista:		ås 4/10/2020					
Valor Sugerido:	2	00,00					
Quantidade de Parce		(Quantidade	Máxima de Par	celas: 6)			
Meio de Solicitação: Unidade de Atendim		NTERNO 25 CADAST	RO COMERCI	AL DO LITORAL			
Usuário: Unidade Atual:		999 GSAN A	OMIN	AL DO LITORAL			
Unidade Anterior:		25 CADAST	RO COMERCI	AL DO LITORAL			
Observação: Indicador Processo		agua e vida. P	reserve a na	cureza.	11		
Número Processo na Agência:		ino					
		Dados do Local o					
Matricula do Imóvel: Rota:	88424324 13	001.033.965.1 Sequencial Ro		Consultar Déb	oitos		
	Conta	s Associadas ao Re	gistro de Atend	imento			
Mes/Ano		Vencim			r Total		
Endereço da Ocorrência:	RUA MADAG INDUSTRIA	ASCAR - SN - AP S JOAO PESSOA P	B 58083-631	RII -			
Ponto de Referência: Coordenada Norte:		-34.93163640000	10				
Coordenada Leste:		-7.18274930000					
Ваігго:							
Área do Bairro:							
Localidade: Setor Comercial:		JOAO PESSOA 001 - 033					
Quadra: Divisão de Esgoto:	965						
Local da							
Ocorrência: Pavimento da Rua:	PARALELE	PIPEDO	Pavimento da C	alçada:			
	CIMENTO						
Descrição do Local da Ocorrência:							
N° Protocolo:	20201002	<u>Dados do S</u>	<u>olicitante</u>				
Cliente Solicitante: Unidade Solicitante:	67627706	TATIANNE	M	ATOS			
Funcionário Responsável:							
Nome do Solicitante:							
Enviar email para pesquisa de satisfação:	Sim	Não					
Endereço de email:							
y contails		TTAO BARROCA DE	LACERDA 58076-66!	JOAO			
	RUA SEBAS	JOAO PESSOA PB	Ponto de Referência:				
Endereço do Solicitante: Ponto de	RUA SEBAS PAULO II	STIAO BARBOSA DE JOAO PESSOA PB					
Endereço do Solicitante: Ponto de	RUA SEBAS PAULO II	JOAO PESSOA PB					
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:	RUA SEBA: PAULO II	JOAO PESSOA PB	<u>08</u>				
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:	RUA SEBA! PAULO II		os				
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:	RUA SEBA! PAULO II		os				
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:	RUA SEBA: PAULO II						
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência:	125	Anex  Dados da Últim  CADASTRO C	<u>a Tramitação</u> OMERCIAL D				
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Origem: Unidade Atual: Data do Trâmite:	125 125 24/09/	Dados da Últim CADASTRO C	<u>a Tramitação</u> OMERCIAL D				
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Origem: Unidade Atus!	125 125 24/09/ 10:16	Dados da Últimi CADASTRO C CADASTRO C CADASTRO C GSAN ADMIN	<u>a Tramitação</u> OMERCIAL DO OMERCIAL DO				
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Origem: Unidade Atual: Data do Trâmite: Usuário Responsáve Parecer do Trâmite:	125 125 24/09/ 10:16	Dados da Últim CADASTRO C CADASTRO C	<u>a Tramitação</u> OMERCIAL DO OMERCIAL DO		ß		
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Origem: Unidade de Origem: Unidade Atual: Data do Trámite: Hora do Trámite: Usuário Responsáve	125 125 24/09/ 10:16	Dados da Últimi CADASTRO C CADASTRO C CADASTRO C GSAN ADMIN	<u>a Tramitação</u> OMERCIAL DO OMERCIAL DO		h h		
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Origem: Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Hora do Trâmite: Motivo do Trâmite: Motivo do Trâmite:	125 125 24/09/6 10:16 10:9999 TRAMI	Dados da Últimi CADASTRO C CADASTRO C CADASTRO G SAN ADMIN TACAO AUTOMATICO	a Tramitação OMERCIAL DO OMERCIAL DO A	O LITORAL			
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Origem: Unidade Atual: Data do Trâmite: Usuário Responsáve Parecer do Trâmite:	125 125 24/09/6 10:16 10:9999 TRAMI	Dados da Últim. CADASTRO C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	n Tramitação OMERCIAL DI OMERCIAL DI		A. Fone		
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Origem: Unidade Atual: Data do Trámite: Hora do Trámite: Usuário Responsáve Parecer do Trámite: Motivo do Trámite: Motivo do Trámite:	125 125 24/09/ 10:16 il: 9999 TRAMI	Dados da Últimi CADASTRO C CADASTRO C CADASTRO G SAN ADMIN TACAO AUTOMATICO	a Tramitação OMERCIAL DI OMERCIAL DI A A <u>Hiteração</u> Cliente	O LITORAL			
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Origem: Unidade Atual: Data do Trâmite: Usuário Responsáve Parecer do Trâmite: Motivo do Trâmite: Data-Hora	125 125 24/09/ 10:16 3: 9999 TRAMI	Anex  Dados da Últim  CADASTRO C  CADASTRO C  GSAN ADMIN  GSAN ADMIN  Dados de Ri  e do Solicitante	a Tramitação OMERCIAL DI OMERCIAL DI A A <u>Hiteração</u> Cliente	O LITORAL			
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Origem: Unidade Atual: Data do Trámite: Usuário Responsáve Parecer do Trámite: Usuário Responsáve Data do Trámite: Usuário de Radivação do RA Atual Situação do RA Atual Situação do RA Atual Data de Reativação: Data de Reativação do RA Atual Data de Reativação do RA Atual Data de Reativação: Data de Reativação do RA Atual Data de Reativação: Data	125 125 24/09/ 10:16 3: 9999 TRAMI	Anex  Dados da Últim  CADASTRO C  CADASTRO C  GSAN ADMIN  GSAN ADMIN  Dados de Ri  e do Solicitante	a Tramitação OMERCIAL DI OMERCIAL DI A A <u>Hiteração</u> Cliente	O LITORAL			
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fene do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade Atual: Data do Trámite: Usuário Responsáve Parecer do Trámite: Usuário Responsáve Data-Hora do Trámite: Data-Hora do Trámite: Usuário de Reativação: Data Prevista de R	125 125 24099 118: 9999 118: 118: Nom	Anex  Dados da Últim  CADASTRO C  CADASTRO C  GSAN ADMIN  GSAN ADMIN  Dados de Ri  e do Solicitante	a Tramitação OMERCIAL DI OMERCIAL DI A A <u>Hiteração</u> Cliente	O LITORAL			
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Origem: Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Usuário Responsáve Parecer do Trâmite: Motivo do Trâmite: Motivo do Trâmite: Data da Reativação do RA Atua Motivo da Reativação Data da Reativação: Data da Reativação: Hora da Reativação:	125 125 12409999 110-16 10 10-16 10-16 10-16 10-16 10-16 10-16 10-16 10-16 10-16 10-16 10 10-16 10 10-16 10 10-16 10 10 10-16 10 10 10 10 10 10	Anex  Dados da Últim  CADASTRO C  CADASTRO C  GSAN ADMIN  GSAN ADMIN  Dados de Ri  e do Solicitante	a Tramitação OMERCIAL DI OMERCIAL DI A A <u>Hiteração</u> Cliente	O LITORAL			
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Origem: Unidade Atual: Data do Trámite: Usuário Responsáve Parecer do Trámite: Usuário Responsáve Data Pota do Trámite: Usuário de Responsáve Data Hora de Residuação do RA Atual Situação do RA Atual Situação do RA Atual Control de Residuação: Unidade de Residuação:	125 125 12409999 110-16 10 10-16 10-16 10-16 10-16 10-16 10-16 10-16 10-16 10-16 10-16 10 10-16 10 10-16 10 10-16 10 10 10-16 10 10 10 10 10 10	Anex  Dados da Últim  CADASTRO C  CADASTRO C  GSAN ADMIN  GSAN ADMIN  Dados de Ri  e do Solicitante	a Tramitação OMERCIAL DI OMERCIAL DI A A <u>Hiteração</u> Cliente	O LITORAL			
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Origem: Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Hora do Trâmite: Wauário Responsáve Parecer do Trâmite: Motivo do Trâmite: Data da Rotavição do RA Atual Motivo da Reativação da RA Atual Motivo da Reativação: Data de Reativação: Data Prevista do RA. Unidade da Reativação: Data Prevista do RA. Unidade da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade da RA. Unidade da Reativação: Unidade da RA. Atual Unidade da RA. Unidade da RA. Unidade da RA. Atual Unidade da RA.	125 125 12409999 110-16 10 10-16 10-16 10-16 10-16 10-16 10-16 10-16 10-16 10-16 10-16 10 10-16 10 10-16 10 10-16 10 10 10-16 10 10 10 10 10 10	Anex  Dados da Últim  CADASTRO C  CADASTRO C  GSAN ADMIN  GSAN ADMIN  Dados de Ri  e do Solicitante	a Tramitação OMERCIAL DI OMERCIAL DI  A Cliente Sativação	O LITORAL			
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Origem: Unidade Atual: Data do Trámite: Usuário Responsáve Parecer do Trámite: Usuário Responsáve Parecer do Trámite: Data-Hora do Trámite: Usuário Responsáve Data de Reativação: Data da Reativação: Data da Reativação: Data prevista da Reativação: Data Prevista de Reativação: Observação: Observação: Motivo do Encerrame	125 125 126 10.16 10.16 10.9999 TRAMI 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1:	Dadox da Últimi CADASTRO C C CADASTRO C C CADASTRO C C CADASTRO C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	a Tramitação OMERCIAL DI OMERCIAL DI  A Cliente Sativação	O LITORAL			
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade de Origem: Unidade Atual: Data do Trámite: Usuário Responsáve Parecer do Trámite: Usuário Responsáve Parecer do Trámite: Usuário Responsáve Data de Reativação: Data de Reativação: Data de Reativação: Data de Reativação: Data Prevista de Reativação: Data Prevista do La Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual Observação: Motivo do Encerrame Número do RA de Referência: Motivo do Encerrame Número do RA de Referência:	125 125 126 10.16 10.16 10.9999 TRAMI 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1: 1:	Dadox da Últimi CADASTRO C C CADASTRO C C CADASTRO C C CADASTRO C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	a Tramitação OMERCIAL DI OMERCIAL DI  A Cliente Sativação	O LITORAL			
Endereço do Solicitante: Ponto de Referència: Fone do Solicitante: Unidade Atual: Data do Trámite: Usuário Responsáve Parecer do Trámite: Usuário Responsáve Parecer do Trámite: Usuário Responsáve Data de Reativação: Data de Reativação: Data de Reativação: Data de Reativação: Data Prevista de Reativação: Data Prevista do Cala Pre	125 125 125 10:16	Dadox da Últimi CADASTRO C C CADASTRO C C CADASTRO C C CADASTRO C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	a Tramitação OMERCIAL DI OMERCIAL DI  A Cliente Sativação	O LITORAL			
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Grand Company (1997) (1997	125 125 24/99/07 10.16 10: 9999 TRAMI Nom	Dadox da Últimi CADASTRO C C CADASTRO C C CADASTRO C C CADASTRO C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	a Tramitação OMERCIAL DI OMERCIAL DI  A Cliente Sativação	O LITORAL			
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite: Hora do Trâmite: Usuadro Responsáve Parecer do Trâmite: Motivo do Trâmite: Data da Reativação do RA Atual Motivo da Reativação: Data Prevista do RA Atual Chiservação: Unidade da Reativação: Data Prevista do RA Atual Observação: Motivo do Encerram Número do RA de Referência: Situação do RA Referência: Data da Encerramen Número do RA de Referência: Data da Encerramen Número do RA de Referência: Data da Encerramen Data da Enceramen Data da Encera	125 125 240909 10-16 10-	Dadox da Últimi CADASTRO C C CADASTRO C C CADASTRO C C CADASTRO C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	a Tramitação OMERCIAL DI OMERCIAL DI  A Cliente Sativação	O LITORAL			
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade Atual: Data do Trámite: Usuário Responsáve Parecer do Trámite: Usuário Responsáve Parecer do Trámite: Lusuário Responsáve Parecer do Trámite: Obata-Hora Número do RA Atual Situação do RA Atual Observação: Data de Reativação: Data de Reativação: Data prevista do RA Entre de Reativação: Unidade do RA Atual Observação: Motivo do Encerram Número do RA de Referência: Situação do RA Restre de Responsáve Data de Encerramente Data Prevista: Unidade do Encerramente Data Prevista: Unidade do Encerramente Data Drevista:	125 125 125 126 10-16 10	Dadox da Últimi CADASTRO C C CADASTRO C C CADASTRO C C CADASTRO C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	a Tramitação OMERCIAL DI OMERCIAL DI  A Cliente Sativação	O LITORAL			
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade Atual: Data do Trámite: Usuário Responsáve Parecer do Trámite: Usuário Responsáve Parecer do Trámite: Usuário Responsáve Data-Hora Número do RA Atual Situação do RA Atual Company de Restivação: Hora da Restivação: Hora da Restivação: Hora da Restivação: Unidade do Restivação: Unidade do Ra Atual Observação: Motivo do Encerrame Número do RA de Referência: Data de Encerramen Data Prevista do RA Referência: Data de Encerramen Hora do Encerramen Unidade do Gencerramen Data Prevista:	125 125 126 127 129 1240909 130-16 1	Dadox da Últimi CADASTRO C C CADASTRO C C CADASTRO C C CADASTRO C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	a Tramitação OMERCIAL DI OMERCIAL DI  A Cliente Sativação	O LITORAL			
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Fone do Solicitante: Unidade Atual: Data do Trámite: Usuário Responsáve Parecer do Trámite: Usuário Responsáve Parecer do Trámite: Data-Hora Número do RA Atual Situação do RA Atual Situação do RA Atual Control de Restivação: Hora da Restivação: Data Prevista da Culidade da Restivação: Data Prevista do RA Referência: Data de Encerramen Data Prevista: Unidade do RA Referência: Data de Encerramen Data De Louidade do Rea Usuário do Encerramen Data De Louidade do Encertanten Data De Louidade d	125 125 125 126 127 10.16 129 10.17 12.17	Dados da Últim CADASTRO C C CADASTRO C C CADASTRO C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	a Tramitação OMERCIAL DI OMER	Unidade	Fone		
Endereço do Solicitante: Ponto de Referência: Fone do Solicitante: Unidade de Origem: Unidade Atual: Data do Trámito: Usuário Responsáve Parecer do Trámito: Usuário Responsáve Parecer do Trámito: Usuário Responsáve Data Hora do Trámito: Usuário do RA Atual Motivo do Rativação: Obta Prevista do RA. Unidade da Restivação: Unidade da Restivação: Unidade do RA Atual Observação: Motivo do Encerrame Número do RA de Referência: Situação do RA de Referência: Situação do RA de Referência: Unidade do Encerrame Nota da Encerramento do RA de Referência: Situação do RA Unidade do Encerrame Parecer do Encerram Motivo da não cobra	125 125 125 126 127 10.16 129 10.17 12.17	Dados da Últim CADASTRO C C CADASTRO C C CADASTRO C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	a Tramitação OMERCIAL DI OMER	Unidade	Fone		

Para a **CAGEPA**, caso o tipo de serviço informado tenha o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como **SIM AQUI**, na hipótese de ter sido informado que haverá interrupção de serviços de Rede, ao clicar no botão Gerar O.S, o sistema acessa a Gerar Ordem de Serviço, onde é possível atualizar os dados de data e duração, enviando os dados para o sistema **SIGO**. Caso a quantidade de parcelas que o cliente deseja parcelar o **Valor Sugerido** do serviço tenha sido informada na **Inserir Registro de Atendimento**, aqui na consulta do registro de atendimento, o campo **Quantidade de Parcelas** aparece preenchido com a quantidade de parcelas definida durante o registro de atendimento.

### Consultar Registro de Atendimento Revisão de Consumo - CAERN

Perfil do Imóvel: NORMAL  Dedos Gerais do Registro de Atendimento  Número do RA:  Dedos Gerais do Registro de Atendimento  Número do RA:  Número do RA:  Número Manual:  Tipo de Solicitação:  REVISÃO DE CONTAS  Especificação:  REVISÃO DE CONTAS  Especificação:  1060  REVISÃO DE CONSUMO  Tipo de Atendimento:  1190 de Solicitação:  1190 de Atendimento:  1190 de Solicitação:  1190 de Solicitação:  1150  1150 de Solicitação:  1150 de Solicit	
Perfit do Imóvei: NORMAL  Dados Gerais do Registro de Atendimento  Número do RA: 4646873 Situação do RA: PENDENTE  Número Manual: 101  Tipo de Solicitação: 101  Tipo de Solicitação: 1060  REVISÃO DE CONTAS  Específicação: 0.0180  Tipo de Atendimento: 20180  Tipo de Atendimento: 12/11/2018  Hora do Atendimento: 12/11/2018  Valor Sugerido: 38  Walor Sugerido: 4101  Unidade de Atendimento: 4101  Unidade Anterior: 4101  ESCRITORIO LOCAL DE CAICO  Unidade Anterior: 4101  Unidade Anterior: 4101  ESCRITORIO LOCAL DE CAICO  Unidade Processo Adm Jud: NÃO  Número Processo na Agência: 300  Dados do Local da Ocorrência  Matrícula do Imóvel: 9894837  411 003 865 0045 000  Consultar Débitos  Rota: 30 Sequencial Rota: 2390  Contas Associadas ao Registro de Atendimento	
Dados Gerais do Registro de Atendimento  Número do RA: 4545873 Situação do RA: PENDENTE  Número Manual: 101 Tipo de Solicitação: 105 Especificação: 106 ENTERNO Unidade de Atendimento: 107 Especificação: 106 Especificação:	
Número do RA: 4648673 Situação do RA: PENDENTE Número Manual: 11po de Solicitação: 101 1050 Especificação: 1060 REVISÃO DE CONTAS 1060 1060 107 1090 de Atendimento: 1081 1081 1082 1083 1084 1084 1085 1086 1086 1087 1087 1088 1088 1088 1088 1088 1088	A
Número do RA: 4648873 Situação do RA: PENDENTE Número Manual: 101 Tipo de Solicitação: REVISÃO DE CONTAS Especificação: 1060 REVISÃO DE CONSUMO Tipo de Atendimento: 10211/1/2018 Data do Atendimento: 12/11/2018 Hora do Atendimento: 12/11/2018 Valora Go Atendimento: 13/11/2018 Valora Superido: 11/15/2018 Valora Go Atendimento: 10/16/2018 Valora G	A //
Número Manual:  Tipo de Solicitação:  Especificação:  Tipo de Asidimento: Data do Atendimento: Data do Atendimento: 12/11/2018  Nora do Atendimento: 12/11/2018  Nora do Atendimento: 12/11/2018  Nora do Atendimento: 15/01  Nora do Atendimento: 11:50  Nora do Atendimento: 11:50  Nora do Atendimento: 11:50  NETERNO Unidade de Atendimento: 14/101  ESCRITORIO LOCAL DE CAICO Unidade Antenio: 11:50  NETERNO Unidade Antenio: 11:50  NETERNO Unidade Antenio: 11:50  SCRITORIO LOCAL DE CAICO Unidade Antenio: 11:50  Nora do Atendimento: 11:50  Nora do Atendimento: 11:50  NETERNO Unidade Antenio: 11:50  NETERNO U	A
Especificação: REVISÃO DE CONSUMO Tipo de Atendimento: on Atendente o India do Atendimento: 12/11/2018 Data do Atendimento: 12/11/2018 Tempo de Espera para Atendimento: a 8 s Data Prevista: 22/11/2018 Valor Superido: 4 INTERNO Unidade de Atendimento: 4101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO Unidade de Atendimento: 4101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO Unidade Atual: 4101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO Unidade Anterior: 4101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO Unidade Anterior: 4101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO Observação: 17/NPC LOVE 575000 DO CONSUMO NO PRINEIRO NES IN INCIGADO PROCESSO NA MADO Número Processo na Apénica: Dados do Local da Ocorrência Matrículas do Imove: 9894837 411 003 865 0045 000 Consultar Débitos Rota: 30 Sequencial Rota: 2390 Consultar Débitos Rota: 30 Sequencial Rota: 2390	A
REVISÃO DE CONSUMO TIPO de Atendimento:  Data do Atendimento:  1041 (12018  1150  11	A //
Data do Abendimento:  1.50  Tempo de Espéra para Almendimento:  1.50  Tampo de Espéra para Almendimento:  1.50  Tale Prevista:  2.2/11/2018  Valor Superido:  Meio de Solicitação:  MITERNO  Uluidade Antendimento:  1.0  Usuáno:  1.1  Usuáno:  1.0  Usuáno:  1.1  Usuáno:  1.0  Usuáno:  1.1  Usuáno:  1.1  Usuáno:  1.1  Unidade Anterior:  1.1  Unidade Anterior:  1.1  Unidade Anterior:  1.1  Unidade Anterior:  1.1  INIVEL.COM ESTORIO DO CONSUNO NO PRIMEIRO NPS h INIVEL.COM ESTORIO DO CONSUNO NPS NIVEL NO PRIMEIRO NPS h INIVEL.COM ESTORIO DO CONSUNO NO PRIMEIR	A
Tempo de Espeira para   As	Α //
Attendimento: Dabla Prevista: 22/11/2018  Valor Superido:  Meio de Solicitação: Unidade de Atendimento: 1 GSAN Unidade de Atendimento: 1 GSAN 1016 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO Unidade Atanel: 11 GSAN 1016 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO Unidade Antenic: 11 GSCRITORIO LOCAL DE CAICO Unidade Antenic: 11 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO Unidade Antenic: 11 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO Unidade Antenic: 11 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO Unidade Antenic: 11 HOLOR DE ACUAL DE CAICO Unidade Antenic: 11 HOLOR DE ACUAL DE CAICO Unidade Antenic: 11 HOLOR DE ACUAL DE CAICO Unidade Antenición DE ACUAL DE CAICO Unidade Antenición DE ACUAL DE CAICO Unidade Antenición DE ACUAL DE CAICO Unidade Atenición DE CAICO UNIDADE CAICO UNIDADE CAICO UNIDADE CAICO	A //
Valor Sugerido:  Meio de Solicitação:  INTERNO Unidade de Atendimento:  10 GSAN Unidade Atual:  10 GSAN 10 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO Unidade Atual:  11 GSAN 10 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO Unidade Anterior:  11 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO Unidade Anterior:  12 GSAN 10 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO Unidade Anterior:  10 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO OFFICIAL COMPANIMO DE CAICO NO PRIMEIRO MªS N NO PRIMEIRO MªS N Número Processo Adm Just: NAO Número Processo na Agéncia:  Dados do Local da Ocorrência Matrícula do Imóvel: 9894837 11 10 33 865 0045 000 Consultar Débitos Rota:  30 Sequencial Rota: 2390  Consultar Débitos Contas Associadas ao Registro de Atendimento	Α //
Meno de Solicitação: INTERNO Unidade de Atendimento: 410 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO Usuánio: 11 GSAN Unidade Antenio: 4101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO Unidade Processo Adm Judic AICO Deservação: 2171YEL CON ESTUDIO DO COISUMO NO PRIMEIRO HPS N INCIGADO PROCESSO Adm Judic AICO Número Processo na Applicação: 2008 De Judic AICO Matriculas do Imóvel: 9894837 411 003 865 0045 000 Consultar Débitos Rota: 30 Sequencial Rota: 2390  Contas Associadas ao Registro de Atendimiento	Α //
Mindede Anterior: 4101 ESCRITORIO LOCAL DE CALCO Observação: 21174E. COI ESTUDIO DO COISUMO NO PRIMEIRO H?S N Indicador Processo Adm Jud. NÃO Número Processo na Agenta de Consultar Debitos (Consultar Debitos) Matrículas do Imóvel: 9694837 411 003 865 0045 000 Consultar Debitos (Rota: 30 Sequencial Rota: 2390  Contas Associadas ao Registro de Atendimento	A //
Matricula de Inévier 989487 411 003 865 0045 000 Consultar Débitos Rota: 30 Sequencial Rota: 2390 Consultar Débitos Rota: 30 Sequencial Rot	IA
Observação: ITRYEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO RYS N LEGACAD DE ABUA Indicador Processo Adm Jud: NÃO Número Processo na Agência:  Dados do Local da Ocorrência Matricula do Imóvel: 9894837 411.033.865.045.000 Consultar Débitos Rota: 30 Sequencial Rota: 2390  Contas Associadas ao Registro de Atendimento	IA //
Indicador Processo Adm Jud: NÃO	"
Agência:         Dados do Local da Ocorrência           Matricula do Imóvel: 9894837         411.003.865.0045.000         Consultar Débitos           Rota:         30         Sequencial Rota: 2390           Contas Associadas ao Registro de Alendimento	
Matricula do Imóvel:         9894837         411.003.865.0045.000         Consultar Débitos           Rota:         30         Sequencial Rota: 2390           Contas Associadas ao Registro de Atendimento	
Rota: 30 Sequencial Rota: 2390  Contas Associadas ao Registro de Atendimento	
Contas Associadas ao Registro de Atendimento Mes/Ano Vencimento Valor Total	
Mes/Ano Vencimento Valor Total	
Endereço da RUA ODILON LEBARRE WALFREDO GURGEL CAICO Ocorrência: RN 59300-	
Ponto de Referência: Coordenada Norte:	
Coordenada Leste: Município:	
Bairro:	
Localidade:         411         ESC ISO DE CAICO           Setor Comercial:         3         SETOR 003 CAICO	
Quadra: 865 Divisão de Esgoto:	
Local da Ocorrência:	
Pavimento da Rua: Pavimento da Calçada:	
Descrição do Local da Ocorrência: //	
<u>Dados do Solicitante</u>	
Nº Protocolo: Cliente	
Solicitante: Unidade Solicitante: 4101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO	
Funcionário	
Responsável: Nome do	
Solicitante:	
Enviar email para pesquisa Sim ® Não de satisfação:	
Endereço de email:	
Endereço do Solicitante:	
Ponto de	
Referência:	
Fone do Solicitante:	
<u>Anexos</u>	
Dados da Última Tramitação Unidade de Origem: 4101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO	
Unidade Atual: 4101 ESCRITORIO LOCAL DE CAICO Data do Trâmite: 12/11/2018	
Usuário Responsável: 1 GSAN	
Usuário Responsável: 1 GSAN  Parecer do Trámite: LIGACAO DE AGUA  Motivo do Trámite: 4	
Usuário Responsávei: 1 GSAN  INÍVEL CON ESTOURO DO CONSUNO NO PRIMEIRO M?S NA LIGACAO DE AGUA  Motivo do Trámite:	
Usuário Responsável: 1 GSAN  Parecer do Trámite: LIGACAO DE AGUA  Motivo do Trámite: 4	Đ
Usuário Responsável: 1 GSAN  INTRECE DE AGUA  Motivo do Trámite:  Dados de Reiteração  Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fon	е
Usuário Responsável: 1 GSAN Parecer do Trámite: HIVEL CON ESTOURO DO CONSUNO NO PRIMEIRO H2S NA LIGICAD DE AGUA Motivo do Trámite:  Dados de Reiteração Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fon Dados da Reativação	е
Usuário Responsável: 1 GSAN Parecer do Trámite: INPVEL CON ESTOURO DO CONSUNO NO PRINEIRO MPS NA LIGICAD DE AGUA Motivo do Trámite:  Dados de Reliteração Data Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fon  Dados de Restiração Número do RA Atual: Situação do RA Atual:	е
Usuário Responsável: 1 GSAN Parecer do Trámite: ENPEL CON ESTOURO DO CONSUNO NO PRINEIRO M25 NA LIGICAO DE AGUA Motivo do Trámite: Dados de Relateração Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fon Número do RA Atual: Situação do RA Atual: Motivo da Resturação: Usuár da Resturação:	е
Usuário Responsável: 1 GSAN Parecer do Trámite: LINEVEL CON ESTOURO DO CONSUNO NO PRIMEIRO M25 NA LIDECAO DE AGUA Motivo do Trámite: Dados de Reiteração Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fon Número do RA Atual: Situação do RA Atual: Situação do RA Atual: Octor da Restivação: Usua da Restivação: Hora da Restivação: Hora de Restivação	е
Usuário Responsável: 1  GSAN  THÍVEL CON ESTOURO DO CONSUNO NO PRIMEIRO H2S NA LIGICAD DE AGUA  Motivo do Trámite:  Dados de Reiteração  Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fon  Dados da Reativação  Número do RA Atual:  Situação do RA Atual:  Motivo da Reativação:  Dados da Reativação:	e
Usuário Responsável: I GSAN Paracer do Trámite: H17VEL CON ESTOURO DO CONSUNO NO PRIMEIRO H2S NA LIGICAD DE AQUA.  Dados de Reiteração. Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fon  Dados da Reativação: Data Prevista do RA Atual: Unidade da Reativação:	e
Usuário Responsável: I GSAN Paracer do Trámite: H17VEL CON ESTOURO DO CONSUNO NO PRIMEIRO H2S NA LIGICAD DE AQUA.  Dados de Reiteração. Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fon  Dados da Reativação: Data Prevista do RA Atual: Unidade da Reativação:	e
Usuário Responsável: 1 GSAN Paracect do Trámite: LINELL COM ESTOURO DO CONSUNO NO PRIMEIRO M25 NA LIDECAD DE AGUA Motivo do Trámite: Dados de Reliteração  Date-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fon  Número do RA Atual: Situação do RA Atual: Motivo da Reativação: Data da Restivação: Data da Restivação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Unidade do Ra Restivação: Unidade do RA Atual: Observação: Dados do Encerramento	e
Usuário Responsável: 1 GSAN Paracect do Trámite: LINEVEL COM ESTOURO DO CONSUMO NO PRIMEIRO M25 NA LIDECAD DE AGUA Motivo do Trámite: Dados de Releteração Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fon Número do RA Atual: Situação do RA Atual: Motivo da Realivação: Data da Reativação: Data da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Observação: Unidade do RA Atual: Observação: Unidade do CRA Atual: Observação: Unidade do RA Atual:	e
Usuário Responsável: 1 GSAN Paracect do Trámite: LITYEL COM ESTURO DO CONSUNO NO PRIMEIRO M25 NA LIGACA DE AQUA.  Motivo do Trámite: Dados de Resiteração  Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fon  Número do RA Atual: Situação do RA Atual: Motivo da Reativação: Data da Restrivação: Data da Restrivação: Dota Prevista do RA Atual: Unidade de RA Atual: Observação: Dato Deservação: Dato Deservação: Dato Deservação: Distributado do RA Atual: Observação: Distributado do RA Atual: Observação: Distributado do RA Atual: Número do RA de Restrivação: Distributado do RA Atual: Número do RA de Restrivação:	e
Usuário Responsável: 1  APPUEL CON ESTOURO DO CONSUNO NO PRINEIRO M25 NA LIGACA O E AGUA  Motivo do Trámite: Dados de Releteração  Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fon  Dados da Reativação  Número do RA Atual:  Situação do RA Atual:  Motivo da Reativação:  Lobados da Reativação:  Lobados da Reativação:  Unidade de Reativação:  Unidade do RA Atual:  Observação:  Dados do Encerramento  Motivo do Encerramento:  Número do RA deferência:  Dados do RA Referência:  Data de Romarmonto:	e
Usuário Responsável: 1 GSAN Parecer do Trámite: 11974L CON ESTOURO DO CONSUNO NO PRIMEIRO M25 NA LISACAO DE AGUA Motivo do Trámite: Dados de Reiteração Date-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fon Nimero do RA Atual: Situação do RA Atual: Motivo da Reativação: Unidade de Reativação: Unidade do RA Atual: Observação: Observaçã	e
Usuário Responsável: 1 GSAN Parecer do Trámite: LINVEL CON ESTURIO DO CONSUNO NO PRIMEIRO M25 NA LEGICAO DE AGUA  Motivo do Trámite: Dados de Resteração  Date-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fon  Date-Hora Dados de Restivação: Dado o RA Atual: Motivo da Reativação: Dado de Reativação: Date de Reativação: Ora Atual: Motivo da Reativação: Ora de Reativação: Date de Reativação: Ora de Reativação: Unidade do RA Atual: Observação: Dado de Reativação: Número do RA Atual: Número do RA Atual: Observação: Dado de Reativação: Unidade do Encerramento: Unidade do Cancerramento: Unidade do Cancerramento: Unidade do Cancerramento: Unidade do Concerramento:	•
Usuário Responsável: 1 GSAN Parecer do Trámite: 11974L CON ESTOURO DO CONSUNO NO PRIMEIRO M25 NA LIDIGACA DE RADIA Motivo do Trámite: Dados de Reiteração Date-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fon Nimero do RA Atual: Situação do RA Atual: Situação do RA Atual: Unidade do Reativação: Unidade do Reativação: Unidade do Reativação: Unidade do RA Atual: Observação: Dados do Encerramento Motivo do Encerramento: Unidade do DA Referência: Dados do Encerramento: Unidade do FA Referência: Unidade do FA Referência: Unidade do FRE Referência: PARECER PREFERENCIA: Unidade do FRE REFERENCIA: UNIDADE DE SERVICIA: UNIDADE DE SER	e
Usuário Responsável: 1 GSAN Parecer do Trámite: 1105CAO DE AGUA Motivo do Trámite: 1105CAO DE AGUA Motivo do Trámite: 1105CAO DE AGUA  Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fon Número do RA Atual: Motivo da Reativação: 1105CAO REATIVAÇÃO:	•
Usuário Responsável: 1 GSAN Parecer do Trámite: 1166CAO DE AGUA Motivo do Trámite: 1166CAO DE AGUA Número do RA Atual: 1166CAO DE AGUA Mótivo da Reativação: 1166CAO DE AGUA Motivo do Enceramento: 1166CAO DE AGUA MOTIVO DE AGUA MOTIV	e

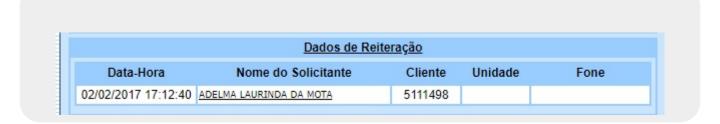
Acima, temos a consulta de um registro de atendimento de revisão de consumo da **CAERN**, gerado no fechamento da rota, durante o processo de leitura simultânea detalhado **AQUI**. O motivo da revisão pode ser lido no campo **Observação**, do quadro **Dados Gerais do Registro de Atendimento**. Além do registro de atendimento, o sistema gera uma ordem de serviço de verificação de consumo, conforme modelo **AQUI**.

Consultar Registro de Atendimento - DESO	

Número do RA: Número Manual: Tipo de Solicitação: Especificação:	91599720 1 LIGACAO 11		stro de Atendim	ento A: PENDENTE	
Da Número do RA: Número Manual: Tipo de Solicitação: Especificação:	91599720 1 LIGACAO 11				
Da Número do RA: Número Manual: Tipo de Solicitação: Especificação:	91599720 1 LIGACAO 11				
Número do RA: Número Manual: Tipo de Solicitação: Especificação:	91599720 1 LIGACAO 11				
Número do RA: Número Manual: Tipo de Solicitação: Especificação:	91599720 1 LIGACAO 11				
lúmero Manual: lipo de Solicitação: Especificação:	1 LIGACAO 11		,		
ipo de Solicitação:	LIGACAO 11				
Especificação:	11				
Especificação:					
ino de Atendimento:	AGUA				
	on-line		manual		
	24/01/201	9			
	15:42				
Documento Tipo Solicitação Tempo de Espera para					
Atendimento:	alizar Docu	mento da	Solicitação		
Data Prevista:	07/03/201	9			
/alor Sugerido:	0,00				
	1				
Meio de Solicitação:	BALCAO				
Jnidade de Atendimento:	102	UNID DE	NEG METROF	SUL	
Jsuário:	9999	GCOM			
Jnidade Atual:	102	UNID DE	NEG METROP	SUL	
Jnidade Anterior:	102	UNID DE	NEG METROF	SUL	
>×	A LIGACA	O SO SEF	RA FEITA SE E	EXISTIR REDE NO	
		S CUSTO	DA AMPLIACAC	O ACIMA DE 20M EM	11
ndicador Processo Adm Jud:	NÄO				
Número Processo na Agência:					
.g					
	10.000		da Ocorrência		
	<u>D</u> a	ados do S	<u>olicitante</u>		
		Anex	:0 <u>s</u>		
	Dados	s da Últim	a Tramitação		
	<u>D</u> a	ados de R	<u>eiteração</u>		
	<u>Da</u>	ados da R	<u>eativação</u>		
	Dad	los do En	cerramento		
Atualizar Reiterar Tramitar	r   Encerr	ar Reat	ivar Imprimir	Gerar O.S	
Consultar Solicitantes   Consu					

Acima, temos a consulta de um registro de atendimento de ligação da **DESO**. Nela, visualizamos o *link* **Documento Tipo de Solicitação**. Caso o tipo de especificação esteja associado a um tipo de solicitação parametrizado para liberar a emissão de um documento (parametrização feita **AQUI**), o *link* é visualizado para emissão do documento durante a consulta do registro de atendimento, conforme modelo **AQUI**.

Também para a **DESO**, é possível consultar os dados da reiteração de um registro de atendimento, clicando no quadro **Dados de Reiteração**:



Agora, clicando sobre o *link* do **Nome do Solicitante** você visualiza o protocolo de reiteração do registro de atendimento:

SOLICITANTE	A KEITEKA	çãO DO REGISTRO DE ATENDIMEN	10
Protocolo:	12713880		
Nome do Solicitante:			
Cliente Solicitante:	5111498	ADELMA LAURINDA DA MOTA	
Unidade Solicitante:			
	SOLICITANT	E PEDE URG.	
Observação:			

## **Preenchimento dos Campos**

A tela **Consultar Registro de Atendimento** é composta pelos seguintes grupos de Informação:

Campo	Orientações para Preenchimento
Pesquisar outro Registro de Atendimento:	
Número do RA	Caso deseje consultar outro Registro de Atendimento, informe o número do Registro de Atendimento e clique no botão Pesquisar.  Regra associada: Neste caso, o sistema atualiza os dados do Registro de Atendimento, com os novo registro informado. Botões de Navegação entre Registros de Atendimento: estes botões só serão apresentados, caso tenham sido selecionados mais de um Registro de Atendimento.  RA Anterior , para voltar para o Registro de Atendimento anterior. Se estivermos no 1º Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado.  Próximo RA , para ir para o próximo Registro de Atendimento.
	Se estivermos no último Registro de Atendimento da lista, este botão não será apresentado. Caso o registro de atendimento não tenha registro de atendimento associado, o sistema retira da tela a linha correspondente aos dados do RA associado (registro de atendimento sem registro de atendimento associado.
Dados Gerais do Registro de Atendimento:	
Número do RA	Regra associada: Este campo só será apresentado caso exista um outro Registro de Atendimento associado ao Registro de Atendimento que está sendo consultado. Neste caso, serão apresentadas as seguintes informações do Registro de Atendimento associado:  Número do RA\ Situação do RA.
Dados do RA Associado	Este campo só será apresentado caso exista um outro Registro de Atendimento associado ao Registro de Atendimento que está sendo consultado. Neste caso, serão apresentadas as seguintes informações do Registro de Atendimento associado:  Número do RA\ Situação do RA.
Número Manual	Informe o número do RA. <b>Regra associada</b> : Caso o atendimento tenha sido realizado <i>online</i> , o sistema exibe a tela com a opção <i>online</i> selecionada; caso contrário, exibe a tela com a opção <i>manual</i> selecionada.
Grupo de Atendimento	Exibe o grupo de atendimento.
Tipo da Solicitação	Exibe o tipo de solicitação.
Especificação	Exibe a especificação.
Motivo da Abertura	Campo obrigatório. É selecionado a partir de uma lista de valores definidos previamente, na funcionalidade de Inserir Registro de Atendimento.  Regra associada: De preenchimento obrigatório, dependendo do Tipo de Solicitação e Especificação informados. Ele é visualizado para a MANAM, caso a especificação exija que o motivo de abertura do registro de atendimento seja informado.
Tipo do Atendimento	Exibe o Tipo do Atendimento.
Data do Atendimento	Exibe a Data do Atendimento.
Hora do Atendimento	Exibe a Hora do Atendimento.

Campo	Orientações para Preenchimento
Tempo de Espera para	Exibe o Tempo de Espera para Atendimento: Hora de início, e;
Atendimento	Hora de finicio, e; Hora de fim do atendimento.
Data Prevista	Exibe a Data Prevista.
Meio de Solicitação	Exibe o Meio de Solicitação.
Unidade de Atendimento	Exibe a Unidade de Atendimento.
Unidade Atual	Exibe a Unidade Atual.
Observação	Exibe eventuais observações existentes.
Dados do Local de Ocorrência	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Dados do Imóvel (Matrícula e Inscrição)	Caso o Registro de Atendimento esteja associado a um imóvel, então o sistema habilitará o botão Consultar Débitos, para que você possa consultar os débitos do imóvel associado ao Registro de Atendimento.  Regra associada: Para obter mais informações, clique em Consultar Débitos do Imóvel.
Endereço da Ocorrência	Exibe o Endereço da Ocorrência.
Ponto de Referência	Exibe o Ponto de Referência.
Dados da Área do Bairro (Município, Bairro e Área do Bairro)	Exibe os Dados da Área do Bairro (Município, Bairro e Área do Bairro). Caso o Registro de Atendimento esteja associado a uma Área de Bairro.
Localidade	Exibe a Localidade.
Setor Comercial	Exibe o Setor Comercial.
Quadra	Exibe a Quadra.
Divisão de Esgoto	Exibe a Divisão de Esgoto.
Local da Ocorrência	Exibe o Local da Ocorrência.
Pavimento da Rua	Exibe o Pavimento da Rua.
Pavimento da Calçada	Exibe o Pavimento da Calçada.
Descrição do Local da Ocorrência	Exibe a Descrição do Local da Ocorrência.
Dados do Solicitante	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Cliente Solicitante	Caso o principal solicitante do Registro de Atendimento seja um Cliente.
Unidade Solicitante e	Caso o principal solicitante do Registro de Atendimento seja uma
Funcionário Responsável	Unidade.
Nome do Solicitante	Caso o principal solicitante do Registro de Atendimento não seja um Cliente nem uma Unidade.
Endereço do Solicitante	Exibe o Endereço do Solicitante.
Ponto de Referência	Exibe o Ponto de Referência.
Telefone do Solicitante	Exibe o Telefone do Solicitante.
Dados da Última Tramitação	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Unidade de Origem	Exibe a Unidade de Origem.

Campo	Orientações para Preenchimento
Unidade Atual	Exibe a Unidade Atual.
Data do Trâmite	Exibe a Data do Trâmite.
Hora do Trâmite	Exibe a Hora do Trâmite.
Usuário Responsável	Exibe o Usuário Responsável.
Parecer do Trâmite	Exibe o Parecer do Trâmite.
Dados da Reiteração	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Quantidade	Exibe a Quantidade.
Data e Hora da Última Reiteração	Exibe a Data e Hora da Última Reiteração.
Dados da Reativação	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Número do RA Atual	Exibe o Número do RA Atual.
Situação do RA Atual	Exibe a Situação do RA Atual.
Motivo da Reativação	Exibe o Motivo da Reativação.
Data e Hora da Reativação	Exibe a Data e Hora da Reativação.
Data Prevista do RA Atual	Exibe a Data Prevista do RA Atual.
Unidade da Reativação	Exibe a Unidade da Reativação.
Unidade do RA atual	Exibe a Unidade do RA atual.
Observação	Exibe a Observação.
Dados do Encerramento	Para ver estes dados, você deve clicar no <i>link</i> existente no título. Uma vez expandida as informações do grupo, ao clicar novamente no <i>link</i> , as informações serão omitidas; e assim sucessivamente.
Motivo do Encerramento	Motivo do Encerramento.
Dados do RA de Referência	Caso o Registro de Atendimento tenha sido encerrado por duplicidade, o sistema exibe: Número do RA de Referência; Situação do RA de Referência.
Data e Hora do Encerramento	Exibe a Data e Hora do Encerramento.
Data Prevista	Exibe a Data Prevista.
Unidade do Encerramento	Exibe a Unidade do Encerramento.
Usuário Responsável pelo Encerramento	Exibe o Usuário Responsável pelo Encerramento.
Parecer do Encerramento	Exibe o Parecer do Encerramento.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para, caso deseje, efetuar a seleção de outro Registro de
Pesquisar	Atendimento. É necessário que você informe o número do RA no campo
, octored	correspondente. Após informar o número do RA, e clicar neste botão, o sistema
	irá atualizar a tela com as informações do Registro de Atendimento informado.
	Caso a tela de filtro tenha selecionado mais de um Registro de Atendimento, então este
	botão será apresentado para que você navegue entre os Registros de Atendimento
RA Anterior	selecionados. Utilize-o para apresentar as informações do Registro de Atendimento
	imediatamente anterior ao que está sendo apresentado na tela. Se estivermos no
	primeiro Registro de Atendimento da lista, então este botão não será apresentado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Caso a tela de filtro tenha selecionado mais de um
	Registro de Atendimento, então este
	botão será apresentado para que você
	navegue entre os Registros de Atendimento
Próximo RA	selecionados. Utilize-o para apresentar as
	informações do Registro de Atendimento imediatamente
	posterior ao que está sendo apresentado na
	tela. Se estivermos no último Registro
	de Atendimento da lista, então este botão não será
	apresentado.
	Este botão será apresentado ao expandirmos os Dados do Local
	de Ocorrência. Caso o local de ocorrência do
	Registro de Atendimento esteja associado
	a um imóvel, então este botão estará habilitado. Caso
Consultar Débitos	contrário, desabilitado. Utilize-o para
	consultar os débitos do imóvel
	associado ao Registro de Atendimento. Ao ser acionado,
	ativará a tela de popup Consultar
	Débitos do Imóvel.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este
	botão para
	ativar a opção
	Atualizar
	Registro de
	Atendimento,
	onde você
	poderá efetuar
	a atualização
	dos dados do
Atualizar	Registro de
<del></del>	Atendimento.
	Este botão só
	estará
	habilitado
	quando a
	situação do
	Registro de
	Atendimento for
	igual a
	Pendente.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este
	botão para
	efetuar a
	reiteração de
	um Registro de
	Atendimento. A
	reiteração
	corresponde a
	uma nova
	demanda para o
	mesmo Registro
	de
	Atendimento.
	Este botão só
	estará
	habilitado
	quando a
	situação do
	Registro de
	Atendimento for
	igual a
	Pendente. Ao
	ser clicado, o
Reiterar	sistema irá
	efetuar as
	seguintes
	validações: O
	Registro de
	Atendimento
	não pode estar
	Encerrado, nem
	Bloqueado; O
	prazo para
	atendimento já
	deve estar
	expirado; Não
	pode haver
	mais de uma
	reiteração em
	um mesmo dia;
	A reiteração só
	poderá ser
	realizada pela
	Unidade
	Organizacional
	que registrou o
	RA.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Tramitar	Utilize este botão para ativar a opção Tramitar Registro de Atendimento, onde você poderá transferir o Registro de Atendimento para outra Unidade Organizacional. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente.
Encerrar	Utilize este botão para ativar a opção Encerrar Registro de Atendimento, onde você poderá efetuar o encerramento do Registro de Atendimento. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente, ou Bloqueado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Reativar	Utilize este botão para ativar a opção Reativar Registro de Atendimento, onde você poderá efetuar a reativação de Registro de Atendimento encerrado. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Encerrado.
Imprimir Via Cliente	Utilize este botão para solicitar a geração da ficha com os dados do Registro de Atendimento. O sistema irá apresentar uma janela solicitando o formato em que você deseja gerar a ficha. Obs: Caso não visualize a janela, vá para o início da tela. Escolha o formato entre as opções (PDF, RTF, XLS, HTML) e clique no botão Gerar. Clique em Informações - Como Gerar Relatório para obter ajuda.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este
	botão para
	ativar a opção
	Gerar Ordem
	de Serviço,
	onde você
	poderá efetuar
	a geração de
	uma Ordem de
	Serviço para o
Gerar OS	Registro de
	Atendimento.
	Este botão só
	estará
	habilitado
	quando a
	situação do
	Registro de
	Atendimento for
	igual a
	Pendente.
	Utilize este
	botão para
	ativar a opção
	Consultar
	Solicitantes
	do Registro de
	Atendimento,
	e obter a
	relação dos
Consultar Solicitantes	solicitantes.
Onoutal Constantes	Este botão só
	estará
	habilitado
	quando a
	situação do
	Registro de
	Atendimento for
	igual a
	Pendente, ou
	Encerrado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar Trâmites	Utilize este botão para ativar a opção Consultar Trâmites do Registro de Atendimento, e obter o caminho percorrido pelo Registro de Atendimento, entre as Unidades Organizacionais, até o momento. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente, ou Encerrado.
Consultar O.S	Utilize este botão para ativar a opção Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento. Este botão só estará habilitado quando a situação do Registro de Atendimento for igual a Pendente, ou Encerrado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Imprimir Via Cliente	Utilize este botão para solicitar a geração da ficha com os dados do Registro de Atendimento (Via do Cliente). O sistema irá apresentar uma janela solicitando o formato em que você deseja gerar a ficha. Escolha o formato entre as opçoes (PDF, RTF, XLS, HTML) e clique no botão Gerar. Clique em Informações - Como Gerar Relatório para obter a ajuda para a geração de relatório.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a tela anterior. Filtrar Registro de Atendimento - Caso tenha sido selecionado apenas um Registro de Atendimento. Manter Registro de Atendimento - Caso tenham sido selecionados mais de um Registro de Atendimento.
Consultar Programação de Abastecimento/Manutenção	Utilize este botão para consultar a programação de abastecimento.

### Referências

**Consultar Registro de Atendimento** 

Manter Tipo de Solicitação com Especificações

Inserir Tipo de Solicitação com Especificações

**Termos Principais** 

**Registro Atendimento** 

#### **Vídeos**

**Consultar Registro de Atendimento** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar registro de atendimento

Last update: 28/09/2020 20:16

