

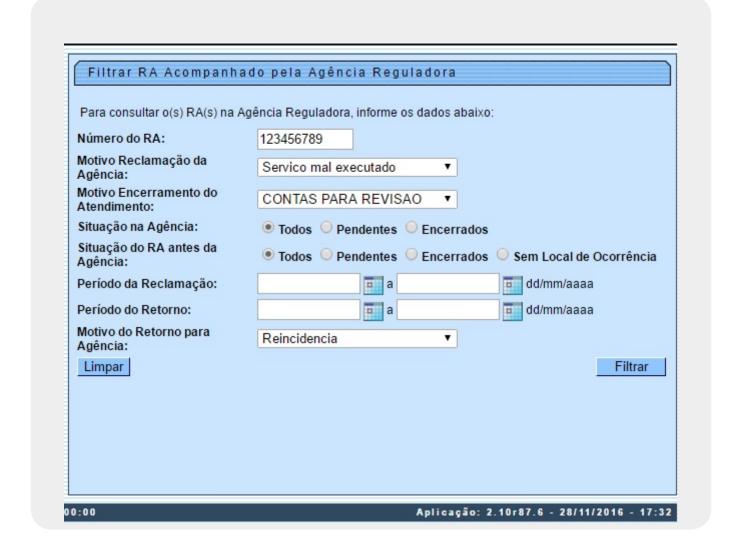
Consultar RA Dados Agência Reguladora

O objetivo desta funcionalidade é consultar os dados do Registro de Atendimento (RA) por parte da agência reguladora. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Agência Reguladora** > **Consultar RA Dados Agência Reguladora**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro acima. Para detalhes sobre o preenchimento dos

campos clique **AQUI**. Informe os parâmetros que deseja consultar e clique no botão isso, o sistema exibe a lista contendo os registros de atendimentos abertos que atenderam aos parâmetros informados no filtro

lúmero do RA	Sit.	Data Reclamação	Data Prevista Original	Data Prevista Atual	Descrição do Motivo	
1782936		08/09/2011	19/11/2011	15/09/2011	Servico mal executado	
1809405		16/09/2011	27/11/2011	19/09/2011	Servico mal executado	
1650540		01/09/2011	12/11/2011	20/10/2011	Servico mal executado	
1825684		23/09/2011	17/10/2011	23/09/2011	Servico mal executado	
1813791		19/09/2011	30/11/2011	22/09/2011	Servico mal executado	
161300		08/09/2011	09/09/2011	15/09/2011	Servico mal executado	
181987 <u>6</u>		21/09/2011	15/09/2012	28/09/2011	Servico mal executado	
1977450		25/11/2011	19/12/2011	26/11/2011	Servico mal executado	
2487879		01/06/2012	16/11/2012	04/06/2012	Servico mal executado	
2483287		08/06/2012	23/11/2012	01/06/2012	Servico mal executado	
Voltar Filtro 1 2						

Para exibir a tela de consulta aos dados do registro de atendimento pela Agência Reguladora, clique no *link* no campo **Número do RA**. Ao clicar no *link* correspondente do campo **Número do RA**, o sistema exibe a tela abaixo, que contém um *link* **Dados do Registro de Atendimento**, que expande ou recolhe as informações referentes ao RA - Registro de Atendimento:

Dados do Registro de Atendimento - Tela Expandida

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 18:03

	@ Gsan ->	Atendimento a	Publico -> A	gencia Regula	adora -> Co	nsultar Ra Dados Agei	ncia Regula
Consultar Dados	do Regis	tro de Ate	endiment	o pela A	gência	Reguladora	
		Dados do R	enietro de	Atondimor	ito		
Número do RA:	4000						
	4068		Situação do				
Tipo de Solicitação: Especificação:	601 1121	SERVICOS VERIFICAC				AGUA	
Meio de Solicitação:	BALCAO	VERII ICAC	AO DE AI	C LIVI KAIV	IAL DL /	HOUA	
Matrícula do Imóvel:	7560028	775.00	1.463.037	0.000			
Data e Hora do	27/09/201	7 15:2	5:00				
Atendimento: Data Prevista:	18/10/201						
Data de	10/10/20						
Encerramento:							
Motivo do Encerramento:							
05 4 0 5 7 4	704500	0.101.00					
Cliente Solicitante: Unidade Solicitante:	791582	CARLOS		MONT	INEGRO)	
Nome do Solicitante:							
						_	
Endereço da Ocorrência:		NCISCO ROD	RIGUES -	- CEN	ITRO PEI	NDENCIAS	
Ponto de Referência:	RN 59504	1-000				h	
Bairro:							
Área do Bairro:							
Local/Setor/Quadra:	775	/1	/ 463				
Divisão de Esgoto:							
Unidade de	7404	FOODITOR		DE 4001			
Atendimento:	7101	ESCRITOR					
Unidade Atual:	7101	ESCRITOR	IO LOCAL	DE ASSU	J	1	
Situação da Agência I Data Prevista para Ag Reguladora Original: Data Prevista para Ag Reguladora Atual: Motivo da Reclamação Data e Hora da Reclama Motivo do Encerramen Motivo do Retorno: Data e Hora da Retorno:	ência c: nação: nação: nto:	18/10/201 18/10/201 1 27/09/201	7 7 SOLICITA	26:43		ACAO	
Descrição do Retorno	:						6
		Dados do	Contato pa	ra Agência	1		
Nome:							
E-mail: Nome do órgão:							
DDD:							
Telefone:							
Ramal:							
Fax:							
		Telefor	nes do Rec	amante			
DDD	Telefo	ne	Ra	mal		Tipo de Telefone	
(84)	111515	185	SEM I	RAMAL		CELULAR	
Voltar						Informar dados o	de retorno
			V	råa: Car	ativa (P	atch) 25/09/2017	40-22

Para a **CAERN**, o botão **Informar dados de retorno** é visualizado na tela de consulta sempre que o registro de atendimento não tiver dados de retorno cadastrados para determinada agência reguladora. Nesse caso, é possível informá-los acima. Basta clicar em **Informar dados de retorno**. Feito isso, o sistema acessa a funcionalidade **Informar Retorno para Agência Reguladora**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do RA	Informe o número do registro de atendimento.
Motivo Reclamação da Agência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Motivo Encerramento Atendimento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação na Agência	Selecione uma das opções: Todos; ou Pendentes; ou Encerrados. Todos - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Pendentes e Encerrados. Pendentes - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Pendentes. Encerrados - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Encerrados.
Situação do RA Antes da Agência	Selecione uma das opções: Todos; ou Pendentes; ou Encerrados; ou Sem Local de Ocorrência. Todos - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Pendentes e Encerrados. Pendentes - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Pendentes. Encerrados - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Pendentes. Sem Local de Ocorrência - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Sem Local de Ocorrência.
Período de Reclamação	Informe as datas previstas referentes ao período em que foi aberto o registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Período de Retorno	Informe as datas previstas referentes ao período de retorno do registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Motivo do Retorno para Agência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 18:03

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Informar dados de retorno	Ao clicar neste botão, o sistema acessa a funcionalidade para Informar Retorno para Agência Reguladora.

Referências

Consultar RAs Acompanhadas pela Agência Reguladora

Termos Principais

Agências Reguladoras

Registro de Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

Last update: 27/09/2017 18:45

