



Consultar RA Dados Agência Reguladora

O objetivo desta funcionalidade é consultar os dados do Registro de Atendimento (RA) por parte da agência reguladora. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Agência Reguladora > Consultar RA Dados Agência Reguladora**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Filtrar RA Acompanhado pela Agência Reguladora

Para consultar o(s) RA(s) na Agência Reguladora, informe os dados abaixo:

| | |
|-------------------------------------|---|
| Número do RA: | 123456789 |
| Motivo Reclamação da Agência: | Servico mal executado |
| Motivo Encerramento do Atendimento: | CONTAS PARA REVISAO |
| Situação na Agência: | <input checked="" type="radio"/> Todos <input type="radio"/> Pendentes <input type="radio"/> Encerrados |
| Situação do RA antes da Agência: | <input checked="" type="radio"/> Todos <input type="radio"/> Pendentes <input type="radio"/> Encerrados <input type="radio"/> Sem Local de Ocorrência |
| Período da Reclamação: | <input type="text"/> a <input type="text"/> dd/mm/aaaa |
| Período do Retorno: | <input type="text"/> a <input type="text"/> dd/mm/aaaa |
| Motivo do Retorno para Agência: | Reincidencia |

Limpar **Filtrar**

00:00 Aplicação: 2.10r87.6 - 28/11/2016 - 17:32

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro acima. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Informe os parâmetros que deseja consultar e clique no botão **Filtrar**. Feito isso, o sistema exibe a lista contendo os registros de atendimentos abertos que atenderam aos parâmetros

informados no filtro

| Listar os Registros de Atendimento acompanhados pela Agencia Reguladora | | | | | |
|---|------|-----------------|------------------------|---------------------|-----------------------|
| Registros de Atendimento encontrados: | | | | | |
| Número do RA | Sit. | Data Reclamação | Data Prevista Original | Data Prevista Atual | Descrição do Motivo |
| 1782936 | | 08/09/2011 | 19/11/2011 | 15/09/2011 | Servico mal executado |
| 1809405 | | 16/09/2011 | 27/11/2011 | 19/09/2011 | Servico mal executado |
| 1650540 | | 01/09/2011 | 12/11/2011 | 20/10/2011 | Servico mal executado |
| 1825684 | | 23/09/2011 | 17/10/2011 | 23/09/2011 | Servico mal executado |
| 1813791 | | 19/09/2011 | 30/11/2011 | 22/09/2011 | Servico mal executado |
| 161300 | | 08/09/2011 | 09/09/2011 | 15/09/2011 | Servico mal executado |
| 1819876 | | 21/09/2011 | 15/09/2012 | 28/09/2011 | Servico mal executado |
| 1977450 | | 25/11/2011 | 19/12/2011 | 26/11/2011 | Servico mal executado |
| 2487879 | | 01/06/2012 | 16/11/2012 | 04/06/2012 | Servico mal executado |
| 2483287 | | 08/06/2012 | 23/11/2012 | 01/06/2012 | Servico mal executado |

[Voltar Filtro](#)

1 2

00:00 Aplicação: 2.10r87.6 - 28/11/2016 - 17:32

Para exibir a tela de consulta aos dados do registro de atendimento pela Agência Reguladora, clique no *link* no campo **Número do RA**.

Ao clicar no *link* correspondente do campo **Número do RA**, o sistema exibe a tela abaixo, que contém um *link* **Dados do Registro de Atendimento**, que expande ou recolhe as informações referentes ao RA - Registro de Atendimento:

Dados do Registro de Atendimento - Tela Expandida

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Agencia Reguladora -> Consultar Ra Dados Agencia Reguladora

Consultar Dados do Registro de Atendimento pela Agência Reguladora

Dados do Registro de Atendimento

Número do RA: 37661296 Situação do RA: ENCERRADO
 Tipo de Solicitação: 709 INFORMACAO OPERACIONAL DE AGUA
 Especificação: 938 CALENDARIO DE ABASTECIMENTO
 Meio de Solicitação: TELEFONE
 Matrícula do Imóvel: 35863796 219.615.545.0070.000
 Data e Hora do Atendimento: 23/01/2012 22:22:0
 Data Prevista: 24/01/2012
 Data de Encerramento: 23/01/2012
 Motivo do Encerramento: 2 CONCLUSAO DO SERVICO

Cliente Solicitante: 116130 MARIO CARMO A SANTOS
 Unidade Solicitante:
 Nome do Solicitante:
 ...

Endereço da Ocorrência: RUA TRINTA E CINCO - 00066 - JARDIM PAULISTA
 PAULISTA PE 53409-800

Ponto de Referência:

Bairro:

Área do Bairro:

Local/Setor/Quadra: 219 / 615 / 545

Divisão de Esgoto:

Unidade de Atendimento: 9195 GERENCIA DE TELEATENDIMENTO

Unidade Atual: 1079 PAULISTA - OPERACIONAL

Dados da Reclamação na Agência Reguladora

Número da Reclamação: 201226
 Situação da Agência Reguladora: PENDENTE
 Data Prevista para Agência Reguladora Original: 03/03/2012
 Data Prevista para Agência Reguladora Atual: 04/03/2012
 Motivo da Reclamação: 684 VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL
 Data e Hora da Reclamação: 02/03/2012 10:08:26

Descrição da Reclamação:

1-Usuário, Sr. Nildo, reclamou a Compesa a falta de Água em toda sua rua há 8 dias.
 2-Comunicam no 0800 que o abastecimento na Área estava normal. 3-Pediu providências, porque até o momento nada foi resolvido.

Motivo do Encerramento:

2 CONCLUSAO DO SERVICO

Dados do Retorno para Agência

Motivo do Retorno:

Data e Hora do Retorno:

Descrição do Retorno:

Dados do Contato para Agência

Nome:

E-mail:

Nome do Órgão:

DDD:

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---------------------------------|--|
| Número do RA | Informe o número do registro de atendimento. |
| Motivo Reclamação da Agência | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Motivo Encerramento Atendimento | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Situação na Agência | Selecione uma das opções: <i>Todos</i> ; ou <i>Pendentes</i> ; ou <i>Encerrados</i> . <i>Todos</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Pendentes</i> e <i>Encerrados</i> . <i>Pendentes</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Pendentes</i> . <i>Encerrados</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Encerrados</i> . |
| Situação do RA Antes da Agência | Selecione uma das opções: <i>Todos</i> ; ou <i>Pendentes</i> ; ou <i>Encerrados</i> ; ou <i>Sem Local de Ocorrência</i> . <i>Todos</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Pendentes</i> e <i>Encerrados</i> . <i>Pendentes</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Pendentes</i> . <i>Encerrados</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Pendentes</i> . <i>Sem Local de Ocorrência</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Sem Local de Ocorrência</i> . |
| Período de Reclamação | Informe as datas previstas referentes ao período em que foi aberto o registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário . |
| Período de Retorno | Informe as datas previstas referentes ao período de retorno do registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário . |
| Motivo do Retorno para Agência | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário . |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-------------------------------|--|
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |

Referências

[Consultar RAs Acompanhadas pela Agência Reguladora](#)

Termos Principais

[Agências Reguladoras](#)

[Registro de Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ra_dados_agencia_reguladora&rev=1481745957

Last update: **31/08/2017 01:11**

