

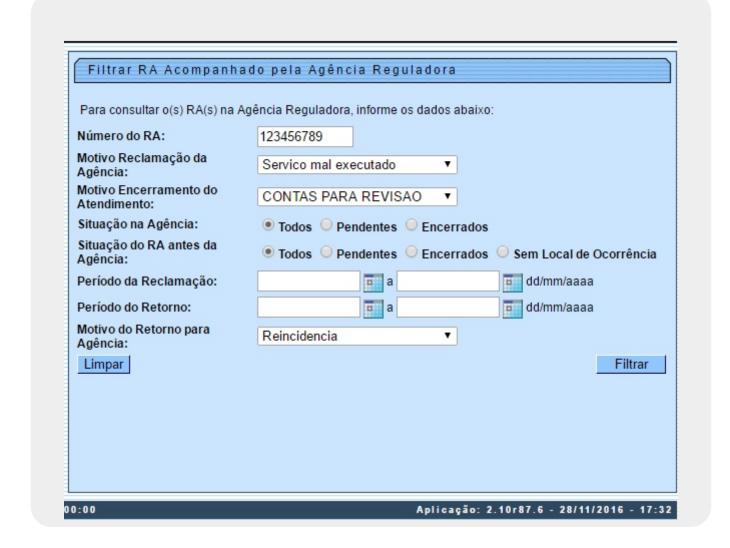
Consultar RA Dados Agência Reguladora

O objetivo desta funcionalidade é consultar os dados do Registro de Atendimento (RA) por parte da agência reguladora. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Agência Reguladora** > **Consultar RA Dados Agência Reguladora**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro acima. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Informe os parâmetros que deseja consultar e clique no botão **Filtrar**. Feito isso, o sistema exibe a lista contendo os registros de atendimentos abertos que atenderam aos parâmetros

informados no filtro

lúmero do RA	Sit.	Data Reclamação	Data Prevista Original	Data Prevista Atual	Descrição do Motivo
1782936		08/09/2011	19/11/2011	15/09/2011	Servico mal executado
1809405		16/09/2011	27/11/2011	19/09/2011	Servico mal executado
<u>1650540</u>		01/09/2011	12/11/2011	20/10/2011	Servico mal executado
1825684		23/09/2011	17/10/2011	23/09/2011	Servico mal executado
1813791		19/09/2011	30/11/2011	22/09/2011	Servico mal executado
161300		08/09/2011	09/09/2011	15/09/2011	Servico mal executado
<u>1819876</u>		21/09/2011	15/09/2012	28/09/2011	Servico mal executado
1977450		25/11/2011	19/12/2011	26/11/2011	Servico mal executado
2487879		01/06/2012	16/11/2012	04/06/2012	Servico mal executado
2483287		08/06/2012	23/11/2012	01/06/2012	Servico mal executado
Voltar Filtro			1 <u>2</u>		

Para exibir a tela de consulta aos dados do registro de atendimento pela Agência Reguladora, clique no *link* no campo **Número do RA**.

Ao clicar no *link* correspondente do campo **Número do RA**, o sistema exibe a tela abaixo, que contém um *link* **Dados do Registro de Atendimento**, que expande ou recolhe as informações referentes ao RA - Registro de Atendimento:

Dados do Registro de Atendimento - Tela Expandida

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 18:38

	gistro de Atendimento pela Agência Reguladora	
	<u>Dados do Registro de Atendimento</u>	
Número do RA: 3	7661296 Situação do RA: ENCERRADO	
ipo de Solicitação:	709 INFORMAÇÃO OPERACIONAL DE AGUA	
specificação:	938 CALENDARIO DE ABASTECIMENTO	
Meio de Solicitação:	TELEFONE	
Matrícula do Imóvel:	35863796 219.615.545.0070.000	
Data e Hora do Atendimento:	23/01/2012 22:22:00	
Data Prevista:	24/01/2012	
Data de Encerramento:	23/01/2012	
Motivo do Encerramento:	2 CONCLUSAO DO SERVICO	
Cliente Solicitante:	11613: MARIO CARMO A SANTOS	
Unidade Solicitante:		
Nome do Solicitante:		
	RUA TRINTA E CINCO - 00066 - JARDIM PAULISTA	
Endereço da Ocorrência:	PAULISTA PE 53409-800	
Ponto de Referência:		.::
Bairro: Ároa do Bairro:		
Área do Bairro:	210 / 615 / 545	
Local/Setor/Quadra:	219 / 615 / 545	
Divisão de Esgoto:		
Unidade de Atendimento:	9195 GERENCIA DE TELEATENDIMENTO	
Unidade Atual:	1079 PAULISTA - OPERACIONAL	
Situação da Agência Regulad Data Prevista para Agência Reguladora Original:	20122€ dora: PENDENTE 03/03/2012	
Situação da Agência Regulad Data Prevista para Agência Reguladora Original: Data Prevista para Agência	dora: PENDENTE	
Situação da Agência Regulad Data Prevista para Agência Reguladora Original: Data Prevista para Agência Reguladora Atual:	dora: PENDENTE 03/03/2012	
Número da Reclamação: Situação da Agência Regulad Data Prevista para Agência Reguladora Original: Data Prevista para Agência Reguladora Atual: Motivo da Reclamação: Data e Hora da Reclamação:	03/03/2012 04/03/2012 684 VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL	
Situação da Agência Regulad Data Prevista para Agência Reguladora Original: Data Prevista para Agência Reguladora Atual: Motivo da Reclamação:	03/03/2012 04/03/2012 684 VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL	.ii
Situação da Agência Regulad Data Prevista para Agência Reguladora Original: Data Prevista para Agência Reguladora Atual: Motivo da Reclamação: Data e Hora da Reclamação:	03/03/2012 04/03/2012 684 VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL 02/03/2012 10:08:2: 1-UsuArio, Sr.Nildo, reclamou a Compesa a falta de Agua em toda sua rua hA 8 dias. 2-Comunicam no 0800 que o abastecimento na Area estava normal. 3-Pediu providencias, porque ate o momento nada foi resolvido.	.ii
Situação da Agência Regulad Data Prevista para Agência Reguladora Original: Data Prevista para Agência Reguladora Atual: Motivo da Reclamação: Data e Hora da Reclamação:	dora: PENDENTE 03/03/2012 04/03/2012 684 VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL 02/03/2012 10:08:2: 1-UsuArio, Sr.Nildo, reclamou a Compesa a falta de Agua em toda sua rua hA 8 dias. 2-Comunicam no 0800 que o abastecimento na Area estava normal. 3-Pediu providencias, porque ate o momento nada foi resolvido. 2 CONCLUSAO DO SERVICO	.::
Situação da Agência Regulad Data Prevista para Agência Reguladora Original: Data Prevista para Agência Reguladora Atual: Motivo da Reclamação: Data e Hora da Reclamação: Descrição da Reclamação: Motivo do Encerramento:	03/03/2012 04/03/2012 684 VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL 02/03/2012 10:08:2: 1-UsuArio, Sr.Nildo, reclamou a Compesa a falta de Agua em toda sua rua hA 8 dias. 2-Comunicam no 0800 que o abastecimento na Area estava normal. 3-Pediu providencias, porque ate o momento nada foi resolvido.	ai
Situação da Agência Regulad Data Prevista para Agência Reguladora Original: Data Prevista para Agência Reguladora Atual: Motivo da Reclamação: Data e Hora da Reclamação: Descrição da Reclamação: Motivo do Encerramento:	dora: PENDENTE 03/03/2012 04/03/2012 684 VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL 02/03/2012 10:08:2: 1-UsuArio, Sr.Nildo, reclamou a Compesa a falta de Agua em toda sua rua hA 8 dias. 2-Comunicam no 0800 que o abastecimento na Area estava normal. 3-Pediu providencias, porque ate o momento nada foi resolvido. 2 CONCLUSAO DO SERVICO	.::
Situação da Agência Regulao Data Prevista para Agência Reguladora Original: Data Prevista para Agência Reguladora Atual: Motivo da Reclamação: Data e Hora da Reclamação:	dora: PENDENTE 03/03/2012 04/03/2012 684 VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL 02/03/2012 10:08:2: 1-UsuArio, Sr.Nildo, reclamou a Compesa a falta de Agua em toda sua rua hA 8 dias. 2-Comunicam no 0800 que o abastecimento na Area estava normal. 3-Pediu providencias, porque ate o momento nada foi resolvido. 2 CONCLUSAO DO SERVICO	ui e
Situação da Agência Regulad Data Prevista para Agência Reguladora Original: Data Prevista para Agência Reguladora Atual: Motivo da Reclamação: Data e Hora da Reclamação: Descrição da Reclamação: Motivo do Encerramento: Motivo do Retorno: Data e Hora da Retorno:	dora: PENDENTE 03/03/2012 04/03/2012 684 VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL 02/03/2012 10:08:2: 1-UsuArio, Sr.Nildo, reclamou a Compesa a falta de Agua em toda sua rua hA 8 dias. 2-Comunicam no 0800 que o abastecimento na Area estava normal. 3-Pediu providencias, porque ate o momento nada foi resolvido. 2 CONCLUSAO DO SERVICO	
Situação da Agência Regulad Data Prevista para Agência Reguladora Original: Data Prevista para Agência Reguladora Atual: Motivo da Reclamação: Data e Hora da Reclamação: Descrição da Reclamação: Motivo do Encerramento: Motivo do Retorno: Data e Hora da Retorno:	dora: PENDENTE 03/03/2012 04/03/2012 684 VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL 02/03/2012 10:08:2: 1-UsuArio, Sr.Nildo, reclamou a Compesa a falta de Agua em toda sua rua hA 8 dias. 2-Comunicam no 0800 que o abastecimento na Area estava normal. 3-Pediu providencias, porque ate o momento nada foi resolvido. 2 CONCLUSAO DO SERVICO	
Situação da Agência Regulad Data Prevista para Agência Reguladora Original: Data Prevista para Agência Reguladora Atual: Motivo da Reclamação: Data e Hora da Reclamação: Descrição da Reclamação: Motivo do Encerramento: Motivo do Retorno:	dora: PENDENTE 03/03/2012 04/03/2012 684 VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL 02/03/2012 10:08:2: 1-UsuArio, Sr.Nildo, reclamou a Compesa a falta de Agua em toda sua rua hA 8 dias. 2-Comunicam no 0800 que o abastecimento na Area estava normal. 3-Pediu providências, porque até o momento nada foi resolvido. 2 CONCLUSAO DO SERVICO Dados do Retorno para Agência	
Situação da Agência Regulado Data Prevista para Agência Reguladora Original: Data Prevista para Agência Reguladora Atual: Motivo da Reclamação: Data e Hora da Reclamação: Descrição da Reclamação: Motivo do Encerramento: Motivo do Retorno: Data e Hora da Retorno: Descrição do Retorno:	dora: PENDENTE 03/03/2012 04/03/2012 684 VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL 02/03/2012 10:08:2: 1-UsuArio, Sr.Nildo, reclamou a Compesa a falta de Agua em toda sua rua hA 8 dias. 2-Comunicam no 0800 que o abastecimento na Area estava normal. 3-Pediu providências, porque até o momento nada foi resolvido. 2 CONCLUSAO DO SERVICO Dados do Retorno para Agência	
Situação da Agência Regulado Data Prevista para Agência Reguladora Original: Data Prevista para Agência Reguladora Atual: Motivo da Reclamação: Data e Hora da Reclamação: Descrição da Reclamação: Motivo do Encerramento: Motivo do Retorno: Data e Hora da Retorno: Data e Hora da Retorno:	dora: PENDENTE 03/03/2012 04/03/2012 684 VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL 02/03/2012 10:08:2: 1-UsuArio, Sr.Nildo, reclamou a Compesa a falta de Agua em toda sua rua hA 8 dias. 2-Comunicam no 0800 que o abastecimento na Area estava normal. 3-Pediu providências, porque até o momento nada foi resolvido. 2 CONCLUSAO DO SERVICO Dados do Retorno para Agência	

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do RA	Informe o número do registro de atendimento.
Motivo Reclamação da Agência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Motivo Encerramento Atendimento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação na Agência	Selecione uma das opções: Todos; ou Pendentes; ou Encerrados. Todos - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Pendentes e Encerrados. Pendentes - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Pendentes. Encerrados - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Encerrados.
Situação do RA Antes da Agência	Selecione uma das opções: Todos; ou Pendentes; ou Encerrados; ou Sem Local de Ocorrência. Todos - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Pendentes e Encerrados. Pendentes - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Pendentes. Encerrados - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Pendentes. Sem Local de Ocorrência - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Sem Local de Ocorrência.
Período de Reclamação	Informe as datas previstas referentes ao período em que foi aberto o registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Período de Retorno	Informe as datas previstas referentes ao período de retorno do registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Motivo do Retorno para Agência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 18:38

l	Botão	Descrição da Funcionalidade
	Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

Referências

Consultar RAs Acompanhadas pela Agência Reguladora

Termos Principais

Agências Reguladoras

Registro de Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ra_dados_agencia_reguladora&rev=1481745957

Last update: 31/08/2017 01:11

