



Consultar RA Dados Agência Reguladora

O objetivo desta funcionalidade é consultar os dados do Registro de Atendimento (RA) por parte da agência reguladora. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Agência Reguladora > Consultar RA Dados Agência Reguladora**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Filtrar RA Acompanhado pela Agência Reguladora

Para consultar o(s) RA(s) na Agência Reguladora, informe os dados abaixo:

Número do RA:	123456789
Motivo Reclamação da Agência:	Servico mal executado
Motivo Encerramento do Atendimento:	CONTAS PARA REVISAO
Situação na Agência:	<input checked="" type="radio"/> Todos <input type="radio"/> Pendentes <input type="radio"/> Encerrados
Situação do RA antes da Agência:	<input checked="" type="radio"/> Todos <input type="radio"/> Pendentes <input type="radio"/> Encerrados <input type="radio"/> Sem Local de Ocorrência
Período da Reclamação:	<input type="text"/> a <input type="text"/> dd/mm/aaaa
Período do Retorno:	<input type="text"/> a <input type="text"/> dd/mm/aaaa
Motivo do Retorno para Agência:	Reincidencia

Limpar **Filtrar**

00:00 Aplicação: 2.10r87.6 - 28/11/2016 - 17:32

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro acima. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Informe os parâmetros que deseja consultar e clique no botão **Filtrar**. Feito isso, o sistema exibe a lista contendo os registros de atendimentos abertos que atenderam aos parâmetros

informados no filtro

Listar os Registros de Atendimento acompanhados pela Agencia Reguladora					
Registros de Atendimento encontrados:					
Número do RA	Sit.	Data Reclamação	Data Prevista Original	Data Prevista Atual	Descrição do Motivo
1782936		08/09/2011	19/11/2011	15/09/2011	Servico mal executado
1809405		16/09/2011	27/11/2011	19/09/2011	Servico mal executado
1650540		01/09/2011	12/11/2011	20/10/2011	Servico mal executado
1825684		23/09/2011	17/10/2011	23/09/2011	Servico mal executado
1813791		19/09/2011	30/11/2011	22/09/2011	Servico mal executado
161300		08/09/2011	09/09/2011	15/09/2011	Servico mal executado
1819876		21/09/2011	15/09/2012	28/09/2011	Servico mal executado
1977450		25/11/2011	19/12/2011	26/11/2011	Servico mal executado
2487879		01/06/2012	16/11/2012	04/06/2012	Servico mal executado
2483287		08/06/2012	23/11/2012	01/06/2012	Servico mal executado

Para exibir a tela de consulta aos dados do registro de atendimento pela Agência Reguladora, clique no *link* no campo **Número do RA**.

Ao clicar no *link* correspondente do campo **Número do RA**, o sistema exibe a tela abaixo, que contém um *link* **Dados do Registro de Atendimento**, que expande ou recolhe as informações referentes ao RA - Registro de Atendimento:

Dados do Registro de Atendimento - Tela Expandida

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Agencia Reguladora -> Consultar Ra Dados Agencia Reguladora

Consultar Dados do Registro de Atendimento pela Agência Reguladora

Dados do Registro de Atendimento

Número do RA: 37661296 Situação do RA: ENCERRADO
 Tipo de Solicitação: 709 INFORMACAO OPERACIONAL DE AGUA
 Especificação: 938 CALENDARIO DE ABASTECIMENTO
 Meio de Solicitação: TELEFONE
 Matrícula do Imóvel: 35863796 219.615.545.0070.000
 Data e Hora do Atendimento: 23/01/2012 22:22:0
 Data Prevista: 24/01/2012
 Data de Encerramento: 23/01/2012
 Motivo do Encerramento: 2 CONCLUSAO DO SERVICO

Cliente Solicitante: 116130 MARIO CARMO A SANTOS
 Unidade Solicitante:
 Nome do Solicitante:
 Endereço da Ocorrência: RUA TRINTA E CINCO - 00066 - JARDIM PAULISTA
 PAULISTA PE 53409-800

Ponto de Referência:
 Bairro:
 Área do Bairro:
 Local/Setor/Quadra: 219 / 615 / 545
 Divisão de Esgoto:
 Unidade de Atendimento: 9195 GERENCIA DE TELEATENDIMENTO
 Unidade Atual: 1079 PAULISTA - OPERACIONAL

Dados da Reclamação na Agência Reguladora

Número da Reclamação: 201226
 Situação da Agência Reguladora: PENDENTE
 Data Prevista para Agência Reguladora Original: 03/03/2012
 Data Prevista para Agência Reguladora Atual: 04/03/2012
 Motivo da Reclamação: 684 VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL
 Data e Hora da Reclamação: 02/03/2012 10:08:26
 Descrição da Reclamação: 1-Usuário, Sr. Nildo, reclamou a Compesa a falta de Água em toda sua rua há 8 dias.
 2-Comunicam no 0800 que o abastecimento na Área estava normal. 3-Pediu providências, porque até o momento nada foi resolvido.
 Motivo do Encerramento: 2 CONCLUSAO DO SERVICO

Dados do Retorno para Agência

Motivo do Retorno:
 Data e Hora da Retorno:
 Descrição do Retorno:

Dados do Contato para Agência

Nome:
 E-mail:
 Nome do Órgão:
 DDD:

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do RA	Informe o número do registro de atendimento.
Motivo Reclamação da Agência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Motivo Encerramento Atendimento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação na Agência	Selecione uma das opções: <i>Todos</i> ; ou <i>Pendentes</i> ; ou <i>Encerrados</i> . <i>Todos</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Pendentes</i> e <i>Encerrados</i> . <i>Pendentes</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Pendentes</i> . <i>Encerrados</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Encerrados</i> .
Situação do RA Antes da Agência	Selecione uma das opções: <i>Todos</i> ; ou <i>Pendentes</i> ; ou <i>Encerrados</i> ; ou <i>Sem Local de Ocorrência</i> . <i>Todos</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Pendentes</i> e <i>Encerrados</i> . <i>Pendentes</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Pendentes</i> . <i>Encerrados</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Pendentes</i> . <i>Sem Local de Ocorrência</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Sem Local de Ocorrência</i> .
Período de Reclamação	Informe as datas previstas referentes ao período em que foi aberto o registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Período de Retorno	Informe as datas previstas referentes ao período de retorno do registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Motivo do Retorno para Agência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

Referências

[Consultar RAs Acompanhadas pela Agência Reguladora](#)

Termos Principais

[Agências Reguladoras](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ra_dados_agencia_reguladora&rev=1481744957

Last update: **31/08/2017 01:11**

