

## Consultar RA Dados Agência Reguladora

O objetivo desta funcionalidade é consultar os dados do Registro de Atendimento (RA) por parte da agência reguladora. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Agência Reguladora** > **Consultar RA Dados Agencia Reguladora**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Número do RA:	123456789
Motivo Reclamação da Agência:	Servico mal executado ▼
Motivo Encerramento do Atendimento:	CONTAS PARA REVISAO ▼
Situação na Agência:	● Todos ○ Pendentes ○ Encerrados
Situação do RA antes da Agência:	● Todos ○ Pendentes ○ Encerrados ○ Sem Local de Ocorrência
Período da Reclamação:	a dd/mm/aaaa
Período do Retorno:	a dd/mm/aaaa
Motivo do Retorno para Agência:	Reincidencia ▼
Limpar	Filtrar

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro acima. Informe os parâmetros que deseja consultar e clique no botão Filtrar. Feito isso, o sistema exibe a lista contendo os registros de atendimentos abertos que atenderam aos parâmetros informados no filtro

lúmero do RA	Sit.	Data Reclamação	Data Prevista Original	Data Prevista Atual	Descrição do Motivo
1782936		08/09/2011	19/11/2011	15/09/2011	Servico mal executado
1809405		16/09/2011	27/11/2011	19/09/2011	Servico mal executado
1650540		01/09/2011	12/11/2011	20/10/2011	Servico mal executado
1825684		23/09/2011	17/10/2011	23/09/2011	Servico mal executado
1813791		19/09/2011	30/11/2011	22/09/2011	Servico mal executado
161300		08/09/2011	09/09/2011	15/09/2011	Servico mal executado
1819876		21/09/2011	15/09/2012	28/09/2011	Servico mal executado
1977450		25/11/2011	19/12/2011	26/11/2011	Servico mal executado
2487879		01/06/2012	16/11/2012	04/06/2012	Servico mal executado
2483287		08/06/2012	23/11/2012	01/06/2012	Servico mal executado
Voltar Filtro 1 2					

Para exibir a tela de consulta aos dados do registro de atendimento pela Agência Reguladora, clique no *link* no campo **Número do RA**.

Ao clicar no *link* correspondente do campo **Número do RA**, o sistema exibe a tela abaixo, que contém um *link* **Dados do Registro de Atendimento**, que expande ou recolhe as informações referentes ao RA - Registro de Atendimento:

### Dados do Registro de Atendimento - Tela Expandida

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 19:00

Consultar Dados do Re	gistro	o de Atendimento pela Agência Reguladora
	Dad	dos do Registro de Atendimento
Número do RA: 3	766129	
Tipo de Solicitação:	709	INFORMAÇÃO OPERACIONAL DE AGUA
Especificação:	938	
Meio de Solicitação:		EFONE
Matrícula do Imóvel:		3796 219.615.545.0070.000
Data e Hora do Atendimento:		
Data Prevista:	24/01/	1/2012
Data de Encerramento:	23/01/	1/2012
Motivo do Encerramento:	2	CONCLUSAO DO SERVICO
Cliente Solicitante:	11613	3: MARIO CARMO A SANTOS
Unidade Solicitante:		
Nome do Solicitante:		
	RUA I	TRINTA E CINCO - 00066 - JARDIM PAULISTA
Endereço da Ocorrência:	PAULI	ISTA PE 53409-800
Ponto de Referência:		***
Bairro:		
Área do Bairro:		
Local/Setor/Quadra:	219	/ 615 / 545
Divisão de Esgoto:		
Unidade de Atendimento:	9195	GERENCIA DE TELEATENDIMENTO
Unidade Atual:	1079	PAULISTA - OPERACIONAL
Da	dos da	a Reclamação na Agência Reguladora
Número da Reclamação:	2	20122€
Situação da Agência Regulad	dora: F	PENDENTE
Data Prevista para Agência Reguladora Original:	C	03/03/2012
Data Prevista para Agência		04/03/2012
Reguladora Atual:		
Motivo da Reclamação:		684 VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL
Data e Hora da Reclamação:		02/03/2012 10:08:2
Descrição da Reclamação:	f 2	1-UsuArio, Sr.Nildo, reclamou a Compesa a falta de Agua em toda sua rua hA 8 dias. 2-Comunicam no 0800 que o abastecimento na
		Area estava normal. 3-Pediu providEncias, porque atE o momento nada foi resolvido.
W.C 1-5		2
Motivo do Encerramento:		CONCLUSÃO DO SERVICO
	Da	ados do Retorno para Agência
Motivo do Retorno:		
Data e Hora da Retorno:		
Descrição do Retorno:		.ei
	Da	ados do Contato para Agência
Nome:	Da	ados do Contato para Agência
	Da	ados do Contato para Agência
Nome:	Da	ados do Contato para Agência

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do RA	Informe o número do registro de atendimento.
Motivo Reclamação da Agência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Motivo Encerramento Atendimento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação na Agência	Selecione uma das opções: <i>Todos</i> ; ou <i>Pendentes</i> ; ou <i>Encerrados</i> . <i>Todos</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Pendentes</i> e <i>Encerrados</i> . <i>Pendentes</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Pendentes</i> . <i>Encerrados</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Encerrados</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Encerrados</i> .
Situação do RA Antes da Agência	Selecione uma das opções: Todos; ou Pendentes; ou Encerrados; ou Sem Local de Ocorrência. Todos - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Pendentes e Encerrados. Pendentes - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Pendentes. Encerrados - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Pendentes. Sem Local de Ocorrência - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Sem Local de Ocorrência.
Período de Reclamação	Informe as datas previstas referentes ao período em que foi aberto o registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
Período de Retorno	Informe as datas previstas referentes ao período de retorno do registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Motivo do Retorno para Agência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.	
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 19:00

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_ra\_dados\_agencia\_reguladora&rev=1481744374

Last update: 31/08/2017 01:11

