Consultar RA Dados Agência Reguladora

O objetivo desta funcionalidade é consultar os dados do Registro de Atendimento por parte da agência reguladora, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Agência Reguladora > Consultar RA Dados Agencia Reguladora.

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que deseja consultar e clique no botão Filtrar.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Agencia Reguladora -> Consultar Ra Dados Agencia Reguladora			
Filtrar RA Acompanhado pela Agência Reguladora			
Para consultar o(s) RA(s) na Agência Reguladora, informe os dados abaixo:			
Número do RA:			
Motivo Reclamação da Agência:	~		
Motivo Encerramento do Atendimento:	-		
Situação na Agência:	Todos O Pendentes O Encerrados		
Situação do RA antes da Agência:	Todos O Pendentes O Encerrados O Sem Local de Ocorrência		
Período da Reclamação:	a dd/mm/aaaa		
Período do Retorno:	a dd/mm/aaaa		
Motivo do Retorno para Agência:	-		
Limpar	Filtrar		

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do RA	Informe o número do registro de atendimento.
Motivo Reclamação da Agência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Motivo Encerramento Atendimento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

update:	aiuda:consultar ra dados a	agencia, reguladora https://ww	ww.asan.com.br/doku.nbn?id=aiu	da:consultar ra dados agencia	reguladora&rev=1/120216366
31/08/2017	ajuua.consultai_ia_uuuos_t	agencia_regulatora https://ww		a.consulta_ra_dados_agencia_	1990100010010010101000
01:11					

Campo	Orientações para Breenchimente
Campo	Orientações para Preenchimento
Situação na Agência	 Selecione uma das opções: "Todos"; ou "Pendentes"; ou "Encerrados". * "Todos" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes" e "Encerrados". * "Pendentes" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes". * "Encerrados" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Encerrados".
Situação do RA Antes da Agência	 Selecione uma das opções: "Todos"; ou "Pendentes"; ou "Encerrados"; ou "Sem Local de Ocorrência". * "Todos" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes" e "Encerrados". * "Pendentes" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes". * "Encerrados" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes". * "Encerrados" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes". * "Encerrados" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Encerrados". * "Sem Local de Ocorrência" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Sem Local de Ocorrência".
Período de Reclamação	Informe as datas previstas referentes ao período em que foi aberto o registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão apra selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Período de Retorno	 Informe as datas previstas referentes ao período de retorno do registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Motivo do Retorno para Agência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

O sistema exibe a lista contendo os registros de atendimentos abertos que atenderam aos parâmetros informados no filtro. Para exibir a tela de consulta aos dados do registro de atendimento pela Agência Reguladora, clique no hiperlink no campo "Número do RA".

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Agencia Reguladora -> Consultar Ra Dados Agencia Reguladora					
Listar os Registros de Atendimento acompanhados pela Agencia Reguladora					
Registros de Atendimento encontrados:					
Número do RA	Sit.	Data Reclamação	Data Prevista Original	Data Prevista Atual	Descrição do Motivo
<u>37884786</u>	Pen.	02/03/2012	05/03/2012	15/03/2012	VAZAMENTO NO RAMAL
<u>37661296</u>	Enc.	02/03/2012	03/03/2012	04/03/2012	VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL
<u>31724566</u>	Enc.	18/04/2013	21/04/2013	25/04/2013	TAMPONAMENTO
Voltar Filtro					

Ao clicar no hiperlink no campo "Número do RA" (tela acima), o sistema exibe a tela abaixo, que contem um hiperlink **Dados do Registro de Atendimento**, que expande ou recolhe as informações referentes ao RA - Registro de Atendimento:

Dados do Registro de Atendimento - Tela Expandida

02/07/2025 16:15

Gsan	ı -> Atendimen	ento ao Publico -> Agencia Reguladora -> Consultar Ra Dados Agencia	a Regulado
Consultar Dados do Reg	gistro de	e Atendimento pela Agência Reguladora	
	Dados d	do Registro de Atendimento	
Númoro do PA: 3	7661206	Situação do BA: ENCERRADO	
TI LOUVE "	7001230		
l'ipo de Solicitação:	709 IN	NFORMACAO OPERACIONAL DE AGUA	
Específicação:	938 C	JALENDARIO DE ABASTECIMENTO	
Meio de Solicitação:	TELEFO	NE	
Matrícula do Imóvel:	35863796	6 219.615.545.0070.000	
Data e Hora do Atendimento:	23/01/201	12 22:22:0(
Data Prevista:	24/01/201	112	
Data de Encerramento:	23/01/201	12	
Motivo do Encerramento:	2 (CONCLUSAO DO SERVICO	
Cliente Solicitante:	11613: M	MARIO CARMO A SANTOS	
Unidade Solicitante:			
Nome do Solicitante:			
Endereco da Ocorrência:	PAULISTA	A PE 53409-800	
,			
Ponto de Referência:			
Bairro:			
Área do Bairro:			
Local/Setor/Quadra:	219 / 6	615 / 545	
Divisão de Esgoto:			
Unidade de Atendimento:	9195 G	GERENCIA DE TELEATENDIMENTO	
Unidade Atual:	1079 P	PAULISTA - OPERACIONAL	
Dao	dos da Rec	clamação na Agência Reguladora	
Número da Reclamação:	2012	22(
Situação da Agência Regulad	lora: PEN	NDENTE	
Data Prevista para Agência Reguladora Original:	03/03	D3/2012	
Data Prevista para Agência	04/0	00/0010	
Reguladora Atual:	04/0	J3/2012	
Motivo da Reclamação:	684	VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL	
Data e Hora da Reclamação:	02/0	03/2012 10:08:2:	
	1-Us	IsuArio, Sr.Nildo, reclamou a Compesa a	
Descrição da Reclamação	falt 2-Co	ta de Agua em toda sua rua hA 8 dias. Comunicam no 0800 que o abastecimento na	
2003 rigao da recianação.	Area	a estava normal. 3-Pediu providEncias,	
	porc	que atE o momento nada foi resolvido.	.::
Motivo do Encerramento:	2		
	CON		
	Dados	s do Retorno para Agencia	
Motivo do Retorno:			
Data e Hora da Retorno:			
Descrição do Retorno:			
	Deste	a de Centete pero A-fa-ia	
	Dados	s do Contato para Agência	
Nome:			
E-mail:			
L-mail: Nome do Órgão:			

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
I	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ra_dados_agencia_reguladora&rev=1429216366

Last update: **31/08/2017 01:11**

