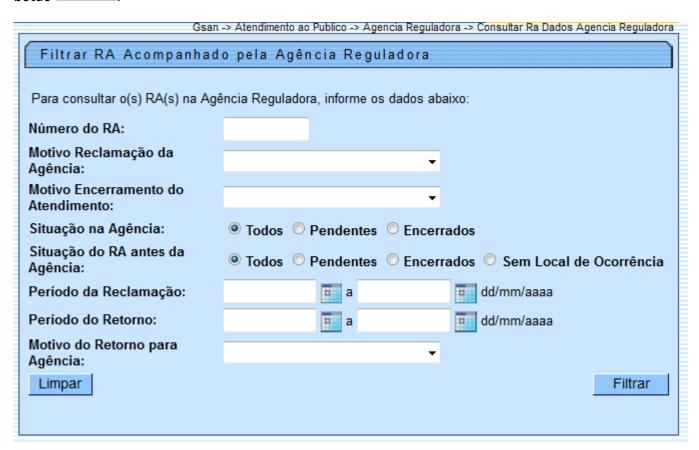


Consultar RA Dados Agência Reguladora

O objetivo desta funcionalidade é consultar os dados do Registro de Atendimento por parte da agência reguladora, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Agência Reguladora > Consultar RA Dados Agencia Reguladora.

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que deseja consultar e clique no botão **Filtrar**.



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do RA	Informe o número do registro de atendimento.
Motivo Reclamação da Agência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Motivo Encerramento Atendimento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
Situação na Agência	Selecione uma das opções: "Todos"; ou "Pendentes"; ou "Encerrados". * "Todos" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes" e "Encerrados". * "Pendentes" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes". * "Encerrados" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Encerrados".
Situação do RA Antes da Agência	Selecione uma das opções: "Todos"; ou "Pendentes"; ou "Encerrados"; ou "Sem Local de Ocorrência". * "Todos" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes" e "Encerrados". * "Pendentes" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes". * "Encerrados" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Encerrados". * "Sem Local de Ocorrência" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Sem Local de Ocorrência".
Período de Reclamação	Informe as datas previstas referentes ao período em que foi aberto o registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Período de Retorno	Informe as datas previstas referentes ao período de retorno do registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Motivo do Retorno para Agência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

O sistema exibe a lista contendo os registros de atendimentos abertos que atenderam aos parâmetros informados no filtro. Para exibir a tela de consulta aos dados do registro de atendimento pela Agência Reguladora, clique no hiperlink no campo "Número do RA".

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 18:39

Registros de Atendimento encontrados:					
Número do RA	Sit.	Data Reclamação	Data Prevista Original	Data Prevista Atual	Descrição do Motivo
37884786	Pen.	02/03/2012	05/03/2012	15/03/2012	VAZAMENTO NO RAMAL
<u>37661296</u>	Enc.	02/03/2012	03/03/2012	04/03/2012	VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL
31724566	Enc.	18/04/2013	21/04/2013	25/04/2013	TAMPONAMENTO

Ao clicar no hiperlink no campo "Número do RA" (tela acima), o sistema exibe a tela abaixo, que contem um hiperlink **<u>Dados do Registro de Atendimento</u>**, que expande ou recolhe as informações referentes ao RA - Registro de Atendimento:

Dados do Registro de Atendimento - Tela Expandida

Last update: ajuda:consultar_ra_dados_agencia_reguladora https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ra_dados_agencia_reguladora&rev=1429216366 01:11

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 18:39

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Agencia Reguladora -> Consultar Ra Dados Agencia Reguladora

	gistio	ae Ate	snamen	to pela Agência Regulado	ra
	Dad	os do Re	egistro de	<u>Atendimento</u>	
Número do RA: 3	3766129	6 Situ	uação do	RA: ENCERRADO	
Tipo de Solicitação:	709		-	OPERACIONAL DE AGUA	
Especificação:	938			DE ABASTECIMENTO	
Meio de Solicitação:		FONE	TTD/II IIO	DETABLISTEDIMENTO	
Matrícula do Imóvel:			10 615 5/	5.0070.000	
Data e Hora do Atendimento				5.0070.000	
Data Prevista:	24/01/2012				
Data de Encerramento:		23/01/2012			
Motivo do Encerramento:	2 CONCLUSAO DO SERVICO				
Cliente Solicitante:	11613	S MARI	O CARM	O A SANTOS	
Unidade Solicitante:					
Nome do Solicitante:					
Endoroso do Osorrânsia				- 00066 - JARDIM PAULISTA	A
Endereço da Ocorrência:	PAULI	SIA PE	53409-8	300	.:
Ponto de Referência:					***
Bairro:					
Área do Bairro:					
Local/Setor/Quadra:	219	/ 615	/ 545		
	219	7 013	7 545		
Divisão de Esgoto:					
Unidade de Atendimento:	9195	GERE	ENCIA DE	TELEATENDIMENTO	
Unidade Atual:	1079	PAUL	ISTA - OF	PERACIONAL	
Número da Reclamação: Situação da Agência Regula Data Prevista para Agência	dora: F				
Reguladora Original: Data Prevista para Agência		3/03/20	12		
Reguladora Atual:	C	4/03/20	12		
Motivo da Reclamação:	6	84 V	ERIF. FA	LTA DE AGUA NO IMOVEL	
Data e Hora da Reclamação:	. (2/03/20	12 10:0	08:23	
Descrição da Reclamação:	f	alta d -Comun	le Agua e	Nildo, reclamou a Compesa em toda sua rua hA 8 dias 0800 que o abastecimento	na
	F	orque	tava no	rmal. 3-Pediu providEncia: omento nada foi resolvido	
Motivo do Encerramento:	F 2	orque	tava no: atE o mo	omento nada foi resolvido	
Motivo do Encerramento:	F 2 (oorque ! CONCL	tava non atE o mo	omento nada foi resolvido O SERVICO	
	F 2 (oorque ! CONCL	tava non atE o mo	omento nada foi resolvido	
Motivo do Encerramento: Motivo do Retorno:	F 2 (oorque ! CONCL	tava non atE o mo	omento nada foi resolvido O SERVICO	
Motivo do Retorno:	F 2 (oorque ! CONCL	tava non atE o mo	omento nada foi resolvido O SERVICO	
	F 2 (oorque ! CONCL	tava non atE o mo	omento nada foi resolvido O SERVICO	
Motivo do Retorno: Data e Hora da Retorno:	r 2 (Da	oorque P CONCL dos do l	atE o mo	omento nada foi resolvido O SERVICO	
Motivo do Retorno: Data e Hora da Retorno: Descrição do Retorno:	r 2 (Da	oorque P CONCL dos do l	atE o mo	omento nada foi resolvido O SERVICO ara Agência	
Motivo do Retorno: Data e Hora da Retorno: Descrição do Retorno: Nome:	r 2 (Da	oorque P CONCL dos do l	atE o mo	omento nada foi resolvido O SERVICO ara Agência	
Motivo do Retorno: Data e Hora da Retorno:	r 2 (Da	oorque P CONCL dos do l	atE o mo	omento nada foi resolvido O SERVICO ara Agência	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: **31/08/2017 01:11**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 18:39