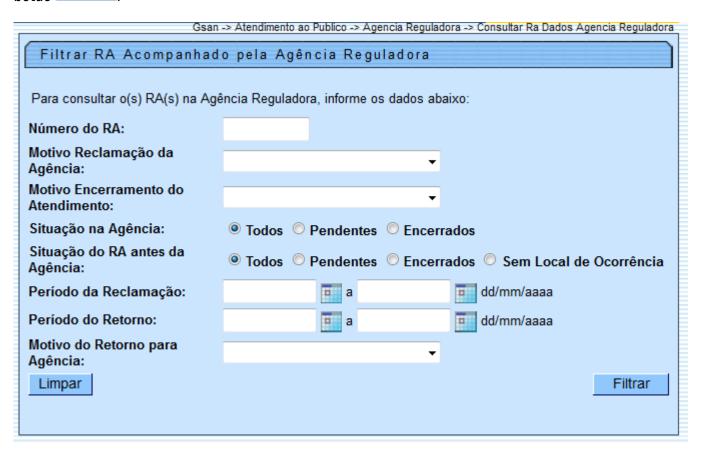


Consultar RA Dados Agência Reguladora

O objetivo desta funcionalidade é consultar os dados do Registro de Atendimento por parte da agência reguladora, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Agência Reguladora > Consultar RA Dados Agencia Reguladora.

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que deseja consultar e clique no botão **Filtrar**.



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do RA	Informe o número do registro de atendimento.
Motivo Reclamação da Agência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Motivo Encerramento Atendimento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
Situação na Agência	Selecione uma das opções: "Todos"; ou "Pendentes"; ou "Encerrados". * "Todos" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes" e "Encerrados". * "Pendentes" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes". * "Encerrados" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Encerrados".
Situação do RA Antes da Agência	Selecione uma das opções: "Todos"; ou "Pendentes"; ou "Encerrados"; ou "Sem Local de Ocorrência". * "Todos" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes" e "Encerrados". * "Pendentes" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes". * "Encerrados" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Encerrados". * "Sem Local de Ocorrência" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Sem Local de Ocorrência".
Período de Reclamação	Informe as datas previstas referentes ao período em que foi aberto o registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Período de Retorno	Informe as datas previstas referentes ao período de retorno do registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Motivo do Retorno para Agência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

O sistema exibe a lista contendo os registros de atendimentos abertos que atenderam aos parâmetros informados no filtro. Para exibir a tela de consulta aos dados do registro de atendimento pela Agência Reguladora, clique no hiperlink no campo "Número do RA".

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 20:54

Registros de Atendimento encontrados:									
Número do RA	Sit.	Data Reclamação	Data Prevista Original	Data Prevista Atual	Descrição do Motivo				
<u>37884786</u>	Pen.	02/03/2012	05/03/2012	15/03/2012	VAZAMENTO NO RAMAL				
<u>37661296</u>	Enc.	02/03/2012	03/03/2012	04/03/2012	VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL				
31724566	Enc.	18/04/2013	21/04/2013	25/04/2013	TAMPONAMENTO				

Ao clicar no hiperlink no campo "Número do RA" (tela acima), o sistema exibe a tela abaixo, que contem um hiperlink **Dados do Registro de Atendimento**, que expande ou recolhe as informações referentes ao RA - Registro de Atendimento:

Dados do Registro de Atendimento - Tela Expandida

Last update: ajuda:consultar_ra_dados_agencia_reguladora https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ra_dados_agencia_reguladora&rev=1429216179 01:11

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 20:54

Gsan	-> Ater	ndimento ao	Public	o -> Agencia Reguladora -> Consultar Ra Dados Age	ncia Regulado
Consultar Dados do Reg	gistro	de At	endi	mento pela Agência Reguladora	
	Dad	dos do R	<u>egistı</u>	ro de Atendimento	
Número do RA: 37	76612	96 Site	uação	o do RA: ENCERRADO	
Tipo de Solicitação:	709	INFO	RMA	CAO OPERACIONAL DE AGUA	
Especificação:	938	CALE	NDA	RIO DE ABASTECIMENTO	
Meio de Solicitação:	TELE	FONE			
Matrícula do Imóvel:	35863796 219.615.545.0070.000				
Data e Hora do Atendimento:	23/01	1/2012	22:22:0(
Data Prevista:	24/01/2012				
Data de Encerramento:		1/2012			
Motivo do Encerramento:	2	CON	ICLU	ISAO DO SERVICO	
Cliente Solicitante:	1161	33 MARI	O CA	ARMO A SANTOS	
Unidade Solicitante:					
Nome do Solicitante:					
				NCO - 00066 - JARDIM PAULISTA	
Endereço da Ocorrência:	PAUL	ISTA PE	534	:09-800	.::
Ponto de Referência:					
Bairro: Área do Bairro:					
	010	, 015		FAF.	
Local/Setor/Quadra:	219	/ 615	7 :	545	
Divisão de Esgoto:					
Unidade de Atendimento:	9195	GER	=NCI	A DE TELEATENDIMENTO	
Unidade Atual:	1079			- OPERACIONAL	
omado Atadi.	1070	TAGE		O' EI WOOTH	
Dao	dos da	Reclam	ação	na Agência Reguladora	
Número da Reclamação:		20122€			
Situação da Agência Regulad	dora:	PENDE	NTE		
Data Prevista para Agência		03/03/20	12		
Reguladora Original: Data Prevista para Agência					
Reguladora Atual:		04/03/20	12		
Motivo da Reclamação:		684 V	/ERIF	F. FALTA DE AGUA NO IMOVEL	
Data e Hora da Reclamação:		02/03/20	12	10:08:23	
		1-UsuAr	io,	Sr.Nildo, reclamou a Compesa a	
				gua em toda sua rua hA 8 dias.	
Descrição da Reclamação:		2-Comunicam no 0800 que o abastecimento na Area estava normal. 3-Pediu providEncias,			
				o momento nada foi resolvido.	.::
Motivo do Encerramento:		2			
				O DO SERVICO	
	D	ados do	Retor	no para Agência	
Motivo do Retorno:					
Data e Hora da Retorno:					
Data e HOIA DA KETOFNO:					
Descrição do Retorno:					
					.:
					.::
	D	ados do	Conta	ato para Agência	
Nome:					
E-mail:					
Nome do Órgão:					
DDD:					

 $Last \\ update: \\ 31/08/2017 \\ ajuda: consultar_ra_dados_agencia_reguladora\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: consultar_ra_dados_agencia_reguladora\&rev=1429216179 \\ ajuda: consultar_ra_dados_agencia_reguladora\&rev=14292179 \\ ajuda: consu$

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão

Calendario.gif

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Limpar.jpg

Filtrar.jpg

Voltar_filtro.jpg

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ra_dados_agencia_reguladora&rev=1429216179

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 20:54