



Consultar RA Dados Agência Reguladora

O objetivo desta funcionalidade é consultar os dados do Registro de Atendimento por parte da agência reguladora, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Agência Reguladora](#) > Consultar RA Dados Agencia Reguladora.

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que deseja consultar e clique no botão **Filtrar**.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Agencia Reguladora -> Consultar Ra Dados Agencia Reguladora

Filtrar RA Acompanhado pela Agência Reguladora

Para consultar o(s) RA(s) na Agência Reguladora, informe os dados abaixo:

Número do RA:	<input type="text"/>
Motivo Reclamação da Agência:	<input type="text"/>
Motivo Encerramento do Atendimento:	<input type="text"/>
Situação na Agência:	<input checked="" type="radio"/> Todos <input type="radio"/> Pendentes <input type="radio"/> Encerrados
Situação do RA antes da Agência:	<input checked="" type="radio"/> Todos <input type="radio"/> Pendentes <input type="radio"/> Encerrados <input type="radio"/> Sem Local de Ocorrência
Período da Reclamação:	<input type="text"/> a <input type="text"/> dd/mm/aaaa
Período do Retorno:	<input type="text"/> a <input type="text"/> dd/mm/aaaa
Motivo do Retorno para Agência:	<input type="text"/>
Limpar	Filtrar

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do RA	Informe o número do registro de atendimento.
Motivo Reclamação da Agência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Motivo Encerramento Atendimento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
Situação na Agência	<p>Selecione uma das opções: "Todos"; ou "Pendentes"; ou "Encerrados".</p> <p>* "Todos" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes" e "Encerrados".</p> <p>* "Pendentes" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes".</p> <p>* "Encerrados" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Encerrados".</p>
Situação do RA Antes da Agência	<p>Selecione uma das opções: "Todos"; ou "Pendentes"; ou "Encerrados"; ou "Sem Local de Ocorrência".</p> <p>* "Todos" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes" e "Encerrados".</p> <p>* "Pendentes" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes".</p> <p>* "Encerrados" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Encerrados".</p> <p>* "Sem Local de Ocorrência" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Sem Local de Ocorrência".</p>
Período de Reclamação	<p>Informe as datas previstas referentes ao período em que foi aberto o registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.</p>
Período de Retorno	<p>Informe as datas previstas referentes ao período de retorno do registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.</p>
Motivo do Retorno para Agência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

O sistema exibe a lista contendo os registros de atendimentos abertos que atenderam aos parâmetros informados no filtro. Para exibir a tela de consulta aos dados do registro de atendimento pela Agência Reguladora, clique no hiperlink no campo "Número do RA".

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Agencia Reguladora -> Consultar Ra Dados Agencia Reguladora

Listar os Registros de Atendimento acompanhados pela Agencia Reguladora

Registros de Atendimento encontrados:

Número do RA	Sit.	Data Reclamação	Data Prevista Original	Data Prevista Atual	Descrição do Motivo
37884786	Pen.	02/03/2012	05/03/2012	15/03/2012	VAZAMENTO NO RAMAL
37661296	Enc.	02/03/2012	03/03/2012	04/03/2012	VERIF. FALTA DE AGUA NO IMÓVEL
31724566	Enc.	18/04/2013	21/04/2013	25/04/2013	TAMPONAMENTO

[Voltar](#) [Filtro](#)

Ao clicar no hiperlink no campo “Número do RA” (tela acima), o sistema exibe a tela abaixo, que contém um hiperlink **Dados do Registro de Atendimento**, que expande ou recolhe as informações referentes ao RA - Registro de Atendimento:

Dados do Registro de Atendimento - Tela Expandida

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Agencia Reguladora -> Consultar Ra Dados Agencia Reguladora

Consultar Dados do Registro de Atendimento pela Agência Reguladora

Dados do Registro de Atendimento

Número do RA: 37661296 Situação do RA: ENCERRADO
 Tipo de Solicitação: 709 INFORMACAO OPERACIONAL DE AGUA
 Especificação: 938 CALENDARIO DE ABASTECIMENTO
 Meio de Solicitação: TELEFONE
 Matrícula do Imóvel: 35863796 219.615.545.0070.000
 Data e Hora do Atendimento: 23/01/2012 22:22:01
 Data Prevista: 24/01/2012
 Data de Encerramento: 23/01/2012
 Motivo do Encerramento: 2 CONCLUSAO DO SERVICO

Cliente Solicitante: 116130 MARIO CARMO A SANTOS
 Unidade Solicitante:
 Nome do Solicitante:

Endereço da Ocorrência: RUA TRINTA E CINCO - 00066 - JARDIM PAULISTA
 PAULISTA PE 53409-800

Ponto de Referência:
 Bairro:
 Área do Bairro:
 Local/Setor/Quadra: 219 / 615 / 545
 Divisão de Esgoto:

Unidade de Atendimento: 9195 GERENCIA DE TELEATENDIMENTO
 Unidade Atual: 1079 PAULISTA - OPERACIONAL

Dados da Reclamação na Agência Reguladora

Número da Reclamação: 201226
 Situação da Agência Reguladora: PENDENTE
 Data Prevista para Agência Reguladora Original: 03/03/2012
 Data Prevista para Agência Reguladora Atual: 04/03/2012
 Motivo da Reclamação: 684 VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL
 Data e Hora da Reclamação: 02/03/2012 10:08:21

Descrição da Reclamação: 1-Usuário, Sr.Nildo, reclamou a Compesa a falta de Água em toda sua rua há 8 dias.
 2-Comunicam no 0800 que o abastecimento na Área estava normal. 3-Pediu providências, porque até o momento nada foi resolvido.

Motivo do Encerramento: 2 CONCLUSAO DO SERVICO

Dados do Retorno para Agência

Motivo do Retorno:
 Data e Hora da Retorno:
 Descrição do Retorno:

Dados do Contato para Agência

Nome:

E-mail:

Nome do Órgão:

DDD:

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
Calendario.gif

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](#).

Limpar.jpg
Filtrar.jpg
Voltar_filtro.jpg

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ra_dados_agencia_reguladora&rev=1429216179

Last update: **31/08/2017 01:11**

