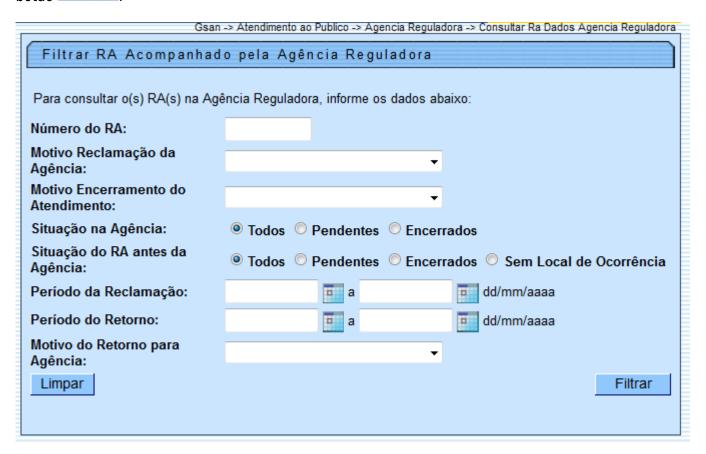


## Consultar RA Dados Agência Reguladora

O objetivo desta funcionalidade é consultar os dados do Registro de Atendimento por parte da agência reguladora, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Agência Reguladora > Consultar RA Dados Agencia Reguladora.

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que deseja consultar e clique no botão **Filtrar**.



= Preenchimento dos Campos =

"Todos" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes" e "Encerrados". "Pendentes" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes". "Encerrados" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Encerrados".

Situação do RA Antes da Agência

"Todos" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes" e "Encerrados".

Last update: ajuda:consultar\_ra\_dados\_agencia\_reguladora https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_ra\_dados\_agencia\_reguladora&rev=1429215555 01.11

"Pendentes" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes". "Encerrados" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Encerrados". "Sem Local de Ocorrência" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Sem Local de Ocorrência".

Período de Reclamação

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Período de Retorno

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Motivo do Retorno para Agência

O sistema exibe a lista contendo os registros de atendimentos abertos que atenderam aos parâmetros informados no filtro. Para exibir a tela de consulta aos dados do registro de atendimento pela Agência Reguladora, clique no hiperlink no campo "Número do RA".

Atend - ConsultarRADadosAgenciaReguladora - Acompanhado.png

Ao clicar no hiperlink no campo "Número do RA" (tela acima), o sistema exibe a tela abaixo, que contem um hiperlink **Dados do Registro de Atendimento**, que expande ou recolhe as informações referentes ao RA - Registro de Atendimento:

## Dados do Registro de Atendimento - Tela Expandida

Atend - ConsultarRADadosAgenciaReguladora.png

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão Calendario.gif

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Limpar.jpg Filtrar.jpg Voltar\_filtro.jpg

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 18:38

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_ra\_dados\_agencia\_reguladora&rev=1429215555

Last update: **31/08/2017 01:11** 

