



Consultar RA Dados Agência Reguladora

O objetivo desta funcionalidade é consultar os dados do Registro de Atendimento por parte da agência reguladora, podendo ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Agência Reguladora](#) > Consultar RA Dados Agencia Reguladora.

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que deseja consultar e clique no botão **Filtrar**.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Agencia Reguladora -> Consultar Ra Dados Agencia Reguladora

Filtrar RA Acompanhado pela Agência Reguladora

Para consultar o(s) RA(s) na Agência Reguladora, informe os dados abaixo:

Número do RA:

Motivo Reclamação da Agência:

Motivo Encerramento do Atendimento:

Situação na Agência: ☒ Todos ☐ Pendentes ☐ Encerrados

Situação do RA antes da Agência: ☒ Todos ☐ Pendentes ☐ Encerrados ☐ Sem Local de Ocorrência

Período da Reclamação: a dd/mm/aaaa

Período do Retorno: a dd/mm/aaaa

Motivo do Retorno para Agência:

Limpar **Filtrar**

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Número do RA
Motivo Reclamação da Agência
Motivo Encerramento Atendimento
Situação na Agência

“Todos” - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos “Pendentes” e “Encerrados”.
“Pendentes” - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos “Pendentes”. “Encerrados” - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos “Encerrados”.

Situação do RA Antes da Agência

“Todos” - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos “Pendentes” e “Encerrados”.

“Pendentes” - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos “Pendentes”. “Encerrados” - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos “Encerrados”. “Sem Local de Ocorrência” - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos “Sem Local de Ocorrência”.

Período de Reclamação

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ra_dados_agencia_reguladora&rev=1429215555).

Período de Retorno

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ra_dados_agencia_reguladora&rev=1429215555).

Motivo do Retorno para Agência

O sistema exibe a lista contendo os registros de atendimentos abertos que atenderam aos parâmetros informados no filtro. Para exibir a tela de consulta aos dados do registro de atendimento pela Agência Reguladora, clique no hiperlink no campo “Número do RA”.

[Atend - ConsultarRADadosAgenciaReguladora - Acompanhado.png](#)

Ao clicar no hiperlink no campo “Número do RA” (tela acima), o sistema exibe a tela abaixo, que contem um hiperlink **Dados do Registro de Atendimento**, que expande ou recolhe as informações referentes ao RA - Registro de Atendimento:

Dados do Registro de Atendimento - Tela Expandida

[Atend - ConsultarRADadosAgenciaReguladora.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão

[Calendario.gif](#)

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ra_dados_agencia_reguladora&rev=1429215555).

[Limpar.jpg](#)

[Filtrar.jpg](#)

[Voltar_filtro.jpg](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ra_dados_agencia_reguladora&rev=1429215555

Last update: **31/08/2017 01:11**

