

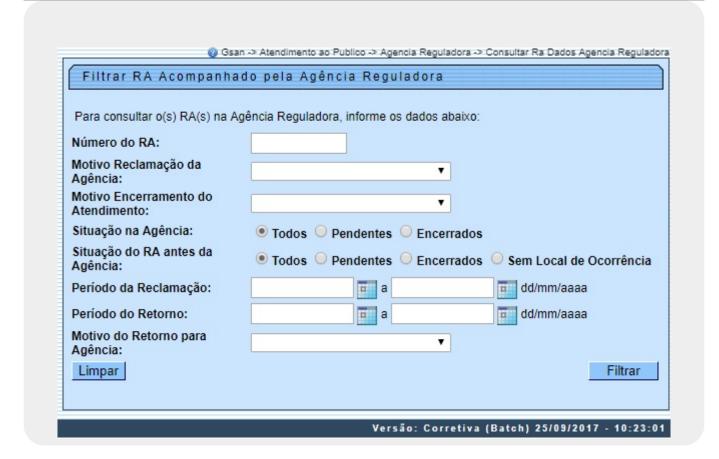
Consultar RA Dados Agência Reguladora

O objetivo desta funcionalidade é consultar os dados do Registro de Atendimento (RA) por parte da agência reguladora. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Agência Reguladora > Consultar RA Dados Agência Reguladora**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

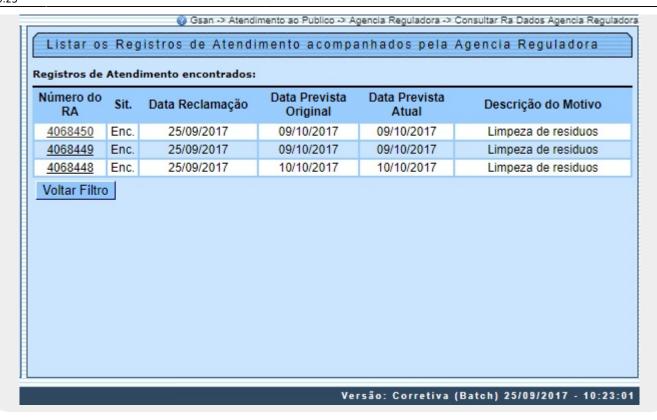
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro acima. Para detalhes sobre o preenchimento dos

campos clique **AQUI**. Informe os parâmetros que deseja consultar e clique no botão isso, o sistema exibe a lista contendo os registros de atendimentos abertos que atenderam aos parâmetros informados no filtro



Para exibir a tela de consulta aos dados do registro de atendimento pela Agência Reguladora, clique no *link* no campo **Número do RA**. Ao clicar no *link* correspondente do campo **Número do RA**, o sistema exibe a tela abaixo, que contém um *link* **Dados do Registro de Atendimento**, que expande ou recolhe as informações referentes ao RA - Registro de Atendimento:

Dados do Registro de Atendimento - Tela Expandida

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 22:45

	Ø Gsan →	Atendimento ao Public	-> Agencia Regulad	ora -> Consultar Ra Dados Age	ncia Regulac
Consultar Dados	do Regis	stro de Atendin	iento pela Ag	ência Reguladora	
		Dados do Registr	o de Atendimento	<u>0</u>	
Número do RA:	4068	8454 Situaç	ão do RA: PEND	ENTE	
Tipo de Solicitação:	601	SERVICOS DE F	AMAL DE AGU	A	
Especificação:	1121	VERIFICAÇÃO D	E AR EM RAMA	AL DE AGUA	
Meio de Solicitação:	BALCAO				
Matrícula do Imóvel:	7560028	775.001.463	.0370.000		
Data e Hora do Atendimento:	27/09/201	17 15:25:00			
Data Prevista:	18/10/201	17			
Data de	10.10.20				
Encerramento:					
Motivo do Encerramento:					
Cliente Solicitante:	791582	CARLOS	MONTIN	NEGRO	
Unidade Solicitante:					
Nome do Solicitante:					
F1					
Endereço da Ocorrência:	RUA FRAN	NCISCO RODRIGUE 4-000	S CENT	RO PENDENCIAS	
Ponto de Referência:	MINISTER 1 - MARKET -				
Bairro:					
Área do Bairro:					
Local/Setor/Quadra:	775	/1 /463			
Divisão de Esgoto:					
Unidade de					
Atendimento:	7101	ESCRITORIO LO	CAL DE ASSU		
Unidade Atual:	7101	ESCRITORIO LO	CAL DE ASSU		
	D-4-	a da Dantamanão	A	la dana	
Nómen de Bestement		os da Reclamação	ia Agencia Negu	lauota	
Número da Reclamaçã		1792017			
Situação da Agência F Data Prevista para Ag					
Reguladora Original:	Circia	18/10/2017			
Data Prevista para Ag Reguladora Atual:	ência	18/10/2017			
Motivo da Reclamação	o:	1 SOLI	CITACAO DE IN	FORMACAO	
Data e Hora da Reclan	nação:	27/09/2017	15:26:43		
Descrição da Reclama	ıção:				
					/
Motivo do Encerramei	nto:				
		Dados do Retorr	a nava Anânaia		
		Dados do Retori	o para Agencia		
Motivo do Retorno:					
Data e Hora da Retorn	0:				
Descrição do Retorno	:				
					/
		Dados do Conta	to para Agência		
Nome:			pa. 2 rigorioid		
E-mail:					
Nome do órgão:					
DDD:					
Telefone:					
Ramal:					
Fax:					
		Telefones do	Reclamante		
DDD	Telefo		Ramal	Tipo de Telefone	
(84)	111515		SEM RAMAL	CELULAR	
Voltar				Informer de la	do rotan
Voltar				Informar dados	ue retomo
			Versão: Corre	tiva (Batch) 25/09/201	7 - 10-23-

Para a **CAERN**, o botão Informar dados de retorno é visualizado na tela de consulta sempre que o registro de atendimento não tiver dados de retorno cadastrados para determinada agência reguladora. Nesse caso, é possível informá-los acima. Basta clicar em Informar dados de retorno isso, o sistema acessa a funcionalidade Informar Retorno para Agência Reguladora.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento		
Número do RA	Informe o número do registro de atendimento.		
Motivo Reclamação da Agência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
Motivo Encerramento Atendimento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
Situação na Agência	Selecione uma das opções: Todos; ou Pendentes; ou Encerrados. Todos - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Pendentes e Encerrados. Pendentes - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Pendentes. Encerrados - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Encerrados.		
Situação do RA Antes da Agência	Selecione uma das opções: Todos; ou Pendentes; ou Encerrados; ou Sem Local de Ocorrência. Todos - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Pendentes e Encerrados. Pendentes - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Pendentes. Encerrados - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Pendentes. Sem Local de Ocorrência - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos Sem Local de Ocorrência.		
Período de Reclamação	Informe as datas previstas referentes ao período em que foi aberto o registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.		
Período de Retorno	Informe as datas previstas referentes ao período de retorno do registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.		
Motivo do Retorno para Agência	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		

Funcionalidade dos Botões

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 22:45

Botão	Descrição da Funcionalidade		
III.	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.		
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.		
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.		
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.		
Informar dados de retorno	Ao clicar neste botão, o sistema acessa a funcionalidade para Informar Retorno para Agência Reguladora .		

Referências

Consultar RAs Acompanhadas pela Agência Reguladora

Termos Principais

Agências Reguladoras

Registro de Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ra_dados_agencia_reguladora

Last update: 27/09/2017 19:23

