



# Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

O objetivo desta funcionalidade é exibir a programação de abastecimento e manutenção, obrigatoriamente com base ou em um município ou em um imóvel. Ou seja, dado um município ou imóvel, além dos demais campos opcionais, o sistema apresenta a programação de abastecimento e manutenção.

Ela é sempre acionada através da [Inserir Registro de Atendimento](#)

Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

Para consultar a programação de abastecimento e manutenção, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Município:

Bairro:

Área de Bairro:

Matrícula do Imóvel:

Mês e Ano de Referência:  mm/aaaa

\* Campos obrigatórios

Acima, o sistema apresenta uma tela onde você deve informar os campos para a consulta (conforme preenchimento indicado [AQUI](#)). Neste caso, você deve informar os campos e clicar no botão [Pesquisar](#).

Você pode pesquisar informando pelo menos um dos campos obrigatórios: **Município** ou **Matrícula do Imóvel**. Os demais: **Bairro**, **Área do Bairro** e **Mês e ano de referência** são opcionais. Informando **Matrícula do Imóvel**, não é obrigatório informar o **Município**, e vice-versa.

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada de acordo com o que foi passado por parâmetro na **Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção** acima.

Caso não exista nenhuma programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta uma tela de *popup* com a mensagem: *Não há programação de abastecimento e manutenção para este(a) bairro/área* e com o botão **Voltar** para que você volte para a tela de origem.

Caso exista programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta duas possibilidades para a tela **Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção**: resultado da pesquisa com os dados do **imóvel**, ou resultado da pesquisa com os dados do **município**.

## Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção - por Imóvel

Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção

Dados do Sistema de Abastecimento

Sistema de Abastecimento:

Zona de Abastecimento:

Município:

Bairro:

Área de Bairro:

Imóvel:

489921001.059.270.4070.000

Abastecimento e Manutenção

Setembro2020

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13 <sup>m</sup>	14	15	16	17	18	19
20 <sup>m</sup>	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

Voltar

## Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção - por Município

**Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção**

**Dados do Sistema de Abastecimento**

**Sistema de Abastecimento:**

**Zona de Abastecimento:**

**Município:**  ARACAJU

**Bairro:**  CIDADE NOVA

**Área de Bairro:**

**Imóvel:**

**Abastecimento e Manutenção**

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13 <sup>m</sup>	14	15	16	17	18	19
20 <sup>m</sup>	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

Voltar

Ambas as telas acima contêm os campos para as seguintes informações:

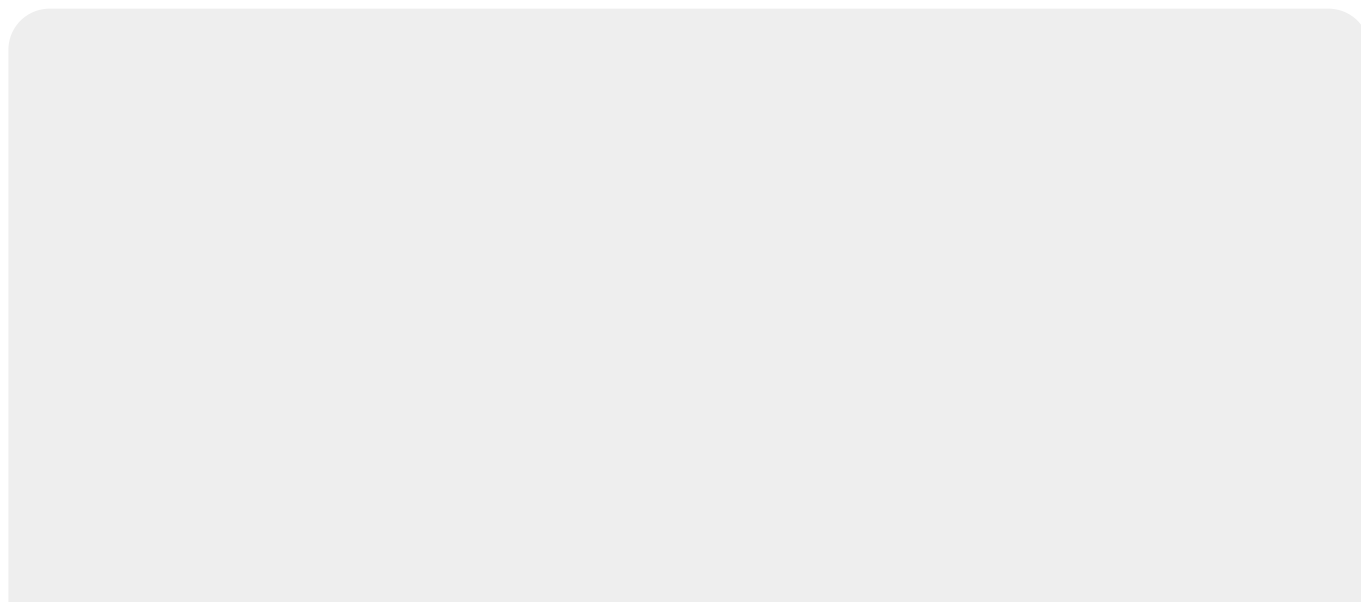
1.  
Sistema de Abastecimento;
2.  
Zona de Abastecimento;
3.  
Município;
4.  
Bairro;
5.  
Área do Bairro;
6.  
Imóvel;
7.  
Calendário com as programações de abastecimento e manutenção para o mês/ano de referência informado.

1.  
Caso o dia possua programação de *Abastecimento* e *Manutenção*, é inserida a letra **m** ao lado do dia, com um *link* para a consulta detalhada da programação.
2.  
Caso o dia possua apenas *Manutenção*, é inserida a letra **m** ao lado do dia, que será grafado com a cor **vermelha** e terá um *link* para a consulta detalhada da programação.
3.  
Caso o dia possua apenas *Abastecimento*, terá um *link* para a consulta detalhada da programação.
4.  
Caso o dia **não** possua programação de *Abastecimento*, nem de *Manutenção*; será grafado com a cor **vermelha** e **não** terá *link* para a consulta detalhada da programação.

Resumindo: caso a consulta seja efetuada por **imóvel**, sua tela de resultado é **esta**. Caso seja por **município**, **esta**.

Agora, ao clicar acima no *link* de um **dia específico** em **azul**, a tela de **Programação de Abastecimento e Manutenção** abaixo segue o mesmo princípio, visualizando ou não a informação do imóvel ou do município, dependendo da pesquisa.

## Programação de Abastecimento e Manutenção



Programação de Abastecimento e Manutenção

Dados do Sistema de Abastecimento

Sistema de Abastecimento:

Zona de Abastecimento:

Município:

Bairro:

Área de Bairro:

Imóvel:

Data da Referência:

489921

001.059.270.4070.000

17/09/2020

Abastecimento

Hora Início

Hora Fim

00:00:00

15:00:00

Manutenção

Hora Início

Hora Fim

Situação

Descrição

Voltar

Você pode modificar o **Mês/Ano de Referência**. Neste caso o sistema habilita o botão **Pesquisar** para que você acione a **Consulta da Programação de Abastecimento e Manutenção** para o novo **Mês/Ano de Referência** informado.

A tela **Programação de Abastecimento e Manutenção** acima traz o detalhamento da programação de abastecimento e manutenção.

Esta tela contém as informações relacionadas acima, acrescentada das seguintes informações:

1.

Abastecimento:

1.

Hora de Início do Abastecimento;

2.

Hora de Término do Abastecimento;

2.

Manutenção:

1.

Hora de Início da Manutenção;

2.

Hora de Término da Manutenção;

3.







Situação da Programação (EM ABERTO, ou CONCLUÍDA);

4.



Descrição da Manutenção.

Em ambas as telas, clique no botão **Voltar** para retornar à tela imediatamente anterior.

# Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Matrícula do Imóvel</b>	<p>Campo obrigatório, no caso de não se escolher um <b>Município</b>. Caso deseje consultar a programação de abastecimento e manutenção de um determinado imóvel, informe a matrícula de um imóvel existente e tecle <i>Enter</i>, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde é possível <b>Pesquisar Imóvel</b> no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresenta a inscrição de localização do imóvel no campo correspondente.</p> <p>Para limpar o campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Ao informar este campo, o bloco com as informações do <i>Cliente</i> fica desabilitado.</p>
<b>Município</b>	<p>Campo obrigatório, no caso de não se escolher uma <b>Matrícula do Imóvel</b>. Informe o código de um <i>Município</i> existente e tecle <i>Enter</i>, ou clique em , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível <b>Pesquisar Município</b> no cadastro. Após a informação do código do <i>Município</i>, ou da seleção de um <i>Município</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do <i>Município</i> no campo correspondente. Para limpar o campo, clique em  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Bairro</b>	<p>Informe o código de um <i>Bairro</i> e tecle <i>Enter</i>, ou clique em , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível <b>Pesquisar Bairro</b> no cadastro. Após a informação do código do <i>Bairro</i> ou da seleção do <i>Bairro</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do <i>Bairro</i> no campo correspondente. Para informar o <i>Bairro</i> é preciso que o campo do <i>Município</i> já tenha sido informado anteriormente. Para limpar o campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Área do Bairro</b>	<p>Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, a <i>Área do Bairro</i>, para a qual deseja consultar se há programação de abastecimento e manutenção. Para selecionar a <i>Área do Bairro</i> é preciso que os campos de <i>Município</i> e <i>Bairro</i> já tenham sido informados anteriormente.</p>
<b>Mês/Ano de Referência</b>	<p>Informe o mês/ano, para o qual, deseja consultar a programação de abastecimento e manutenção. Informe o Mês/Ano no formato MM/AAAA, onde MM é o mês e AAAA, o ano. Não precisa preocupar-se com a barra de separação, pois o sistema a coloca automaticamente. O mês deve ser informado, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Caso não informe este campo, o sistema assumirá o Mês/Ano corrente.</p>

## Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as funcionalidades de pesquisa de um <i>Município</i> ou de um <i>Bairro</i> . Deve ser utilizado quando você não souber o código da informação. Fica localizado ao lado do campo correspondente. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes num determinado campo da tela.
<b>Voltar</b>	Utilize este botão para retornar à tela de origem.
<b>Limpar</b>	Utilize este botão para efetuar a limpeza todos os campos da tela.
<b>Cancelar</b>	Utilize este botão para cancelar a operação e retornar à tela principal.
<b>Pesquisar</b>	Utilize este botão para solicitar ao sistema a execução da consulta. Caso exista algum erro no preenchimento dos campos o sistema emitirá uma mensagem de alerta, comunicando o erro cometido.

## Referências

### Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

## Termos Principais

### Matrícula

### Viva Água

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_programacao\\_de\\_abastecimento\\_e\\_manutencao&rev=1600106946](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao&rev=1600106946)

Last update: 14/09/2020 18:09

