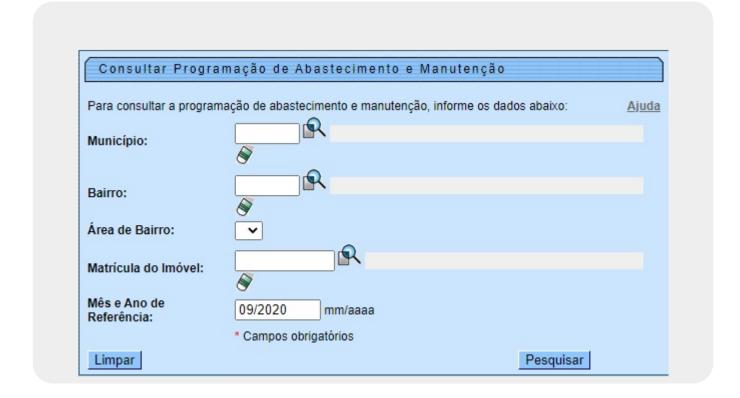


# Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

O objetivo desta funcionalidade é exibir a programação de abastecimento e manutenção, obrigatoriamente com base ou em um município ou em um imóvel. Ou seja, dado um município ou imóvel, além dos demais campos opcionais, o sistema apresenta a programação de abastecimento e manutenção. Ela é sempre acionada pela **Inserir Registro de Atendimento** 



Acima, o sistema apresenta uma tela onde você deve informar os campos para a consulta (conforme preenchimento indicado **AQUI**). Neste caso, você deve informar os campos e clicar no botão Pesquisar.

Você pode pesquisar informando pelo menos um dos campos obrigatórios: **Município** ou **Matrícula do Imóvel**. Os demais: **Bairro**, **Área do Bairro** e **Mês e ano de referência** são opcionais. Informando **Matrícula do Imóvel**, não é obrigatório informar o **Município**, e vice-versa.

### Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada de acordo com o que foi passado por parâmetro na **Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção** acima.

Caso não exista nenhuma programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta uma tela de *popup* com a mensagem: *Não há programação de abastecimento e manutenção para este(a) bairro/área* e com o botão Voltar para que você volte para a tela de origem.

Caso exista programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta duas possibilidades para a tela **Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção**: resultado da pesquisa com os dados do **imóvel**, ou resultado da pesquisa com os dados do **município**.

#### Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção - por Imóvel

	s ue	Abas	tecin	nento	е Ма	nute	nção	
	Dad	dos do	Siste	na de A	baste	cimen	to	
Sistema de Abastecimen	to:							
Zona de Abastecimento:								
Município:								
Bairro:								
Área de Bairro:								
lmóvel:	4	89921		001.05	9.270.	4070.	000	
		-		oro V	2020	_		
	Dom			Qua	Qui	Sex	Sab	
	<b>Dom</b> 30	-		-	Qui 3	Sex 4	Sab 5	
		Seg	Ter	Qua				
	30	Seg 31	Ter 1	Qua 2	3	4	5	
	30 6	<b>Seg</b> 31 7	<b>Ter</b> 1 8	Qua 2 9	3 10	4 <u>11</u>	5 12	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 18:42

## Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção - por Município



update:
14/09/2020 ajuda:consultar\_programacao\_de\_abastecimento\_e\_manutencao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_programacao\_de\_abastecimento\_e\_manutencao&rev=1600106659

Ambas as telas acima contêm os campos para as seguintes informações:	
Allibas as leias acillia culilelli os callibos bala as seguilles illibilliacoes.	

1

Sistema de Abastecimento;

2

Zona de Abastecimento:

3.

Município;

4.

Bairro;

5.

Área do Bairro;

6

Imóvel;

7.

Calendário com as programações de abastecimento e manutenção para o mês/ano de referência informado.

1.

Caso o dia possua programação de *Abastecimento* e *Manutenção*, é inserida a letra **m** ao lado do dia, com um *link* para a consulta detalhada da programação.

2.

Caso o dia possua apenas *Manutenção*, é inserida a letra **m** ao lado do dia, que será grafado com a cor vermelha e terá um *link* para a consulta detalhada da programação.

3.

Caso o dia possua apenas *Abasteciment*, terá um *link* para a consulta detalhada da programação.

4.

https://www.gsan.com.br/

Caso o dia **não** possua programação de *Abastecimento*, nem de *Manutenção*; será grafado com a cor vermelha e **não** terá *link* para a consulta detalhada da programação.

Resumindo: caso a consulta seja efetuada por **imóvel**, sua tela de resultado é **esta**. Caso seja por **município**, **esta**.

Agora, ao clicar acima no *link* de um **dia específico** em **azul**, a tela de **Programação de Abastecimento e Manutenção** abaixo segue o mesmo princípio, visualizando ou não a informação do imóvel ou do município, dependendo da pesquisa.

### Programação de Abastecimento e Manutenção

Printed on 05/11/2025 18:42

Programação de Abastecimento e Manutenção					
Dados do Sistema de Abastecimento					
Sistema de Abastecimento:					
Zona de Abastecimento:					
Município:					
Bairro:					
Área de Bairro:					
lmóvel:	489921	001.059.270.4070.00	0		
Data da Referência:	eferência: 17/09/2020				
	Abaste	cimento			
Hora Início	)	Hora	Fim		
00:00:00		15:0	0:00		
Manutenção					
Hora Início	Hora Fim	Situação	Descrição		
			Voltar		

Você pode modificar o **Mês/Ano de Referência**. Neste caso o sistema habilita o botão **Pesquisar** para que você acione a **Consulta da Programação de Abastecimento e Manutenção** para o novo **Mês/Ano de Referência** informado.

A tela **Programação de Abastecimento e Manutenção** acima traz o detalhamento da programação de abastecimento e manutenção.

Esta tela contém as informações relacionadas acima, acrescentada das seguintes informações:

1.

Abastecimento:

1.

Hora de Início do Abastecimento;

2.

Hora de Término do Abastecimento;

2.

Manutenção:

1.

Hora de Início da Manutenção;

2.

Hora de Término da Manutenção;

3.

Situação da Programação (EM ABERTO, ou CONCLUÍDA);

4.

Descrição da Manutenção.

Em ambas as telas, clique no botão Voltar para retornar à tela imediatamente anterior.

# **Preenchimento dos campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório, no caso de não se escolher um <b>Município</b> . Caso deseje consultar a programação de abastecimento e manutenção de um determinado imóvel, informe
Matrícula do Imóvel	a matrícula de um imóvel existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível <b>Pesquisar Imóvel</b> no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresenta a inscrição de localização do imóvel no campo correspondente.
	Para limpar o campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição. Ao informar este campo, o bloco com as informações do <i>Cliente</i> fica desabilitado.
	Campo obrigatório, no caso de não se escolher uma Matrícula do Imóvel. Informe o
Município	código de um <i>Município</i> existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique em , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar Município</b> no cadastro. Após a informação do código do <i>Município</i> , ou da seleção de um <i>Município</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do
	Município no campo correspondente. Para limpar o campo, clique em 🥙 ao lado do campo em exibição.
Bairro	Informe o código de um <i>Bairro</i> e tecle <i>Enter</i> , ou clique em , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar Bairro</b> no cadastro. Após a informação do código do <i>Bairro</i> ou da seleção do <i>Bairro</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do <i>Bairro</i> no campo correspondente. Para informar o <i>Bairro</i> é preciso que o campo do <i>Município</i> já tenha
	sido informado anteriormente. Para limpar o campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Área do Bairro	Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, a <i>Área do Bairro</i> , para a qual deseja consultar se há programação de abastecimento e manutenção. Para selecionar a <i>Área do Bairro</i> é preciso que os campos de <i>Município</i> e <i>Bairro</i> já tenham sido informados anteriormente.
Mês/Ano de Referência	Informe o mês/ano, para o qual, deseja consultar a programação de abastecimento e manutenção. Informe o Mês/Ano no formato MM/AAAA, onde MM é o mês e AAAA, o ano. Não precisa preocupar-se com a a barra de separação, pois o sistema a coloca automaticamente. O mês deve ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Caso não informe este campo, o sistema assumirá o Mês/Ano corrente.

## Funcionalidade dos botões

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 18:42

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Q</b>	Utilize este botão para ativar as funcionalidades de pesquisa de um <i>Município</i> ou de um <i>Bairro</i> .  Deve ser utilizado quando você não souber o código da informação. Fica localizado ao lado do campo correspondente.  Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa.
8	Utilize este botão para limpar as informações existentes num determinado campo da tela.
Voltar	Utilize este botão para retornar à tela de origem.
Limpar	Utilize este botão para efetuar a limpeza todos os campos da tela.
Cancelar	Utilize este botão para cancelar a operação e retornar à tela principal.
Pesquisar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a execução da consulta. Caso exista algum erro no preenchimento dos campos o sistema emitirá uma mensagem de alerta, comunicando o erro cometido.

#### Referências

Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

#### **Termos Principais**

**Matrícula** 

Viva Água

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_programacao\_de\_abastecimento\_e\_manutencao&rev=1600106659

Last update: 14/09/2020 18:04

