Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

O objetivo desta funcionalidade é exibir a programação de abastecimento e manutenção de uma determinada área de bairro para um mês/ano de referência. Ou seja, dado um município, bairro, área de bairro e mês/ano de referência, o sistema apresenta a programação de abastecimento e manutenção.

Quando for acionada por outra tela de pesquisa, (por exemplo, da **Inserir Registro de Atendimento**) será acrescentado o botão **Voltar**.

Para consultar a program	nação de abastecimento e manutenção, informe os dados abaixo:	Ajuda
Município:		
Bairro:		
Área de Bairro:		
Matrícula do Imóvel:		
Mês e Ano de	09/2020 mm/aaaa	

Esta opção tem comportamentos diferentes, dependendo dos parâmetros recebidos na chamada. Caso tenha recebido o município, bairro, área do bairro e mês/ano de referência como parâmetros, o sistema já apresenta o resultado da consulta (conforme visualizada **AQUI**).

Caso esta opção tenha sido acionada sem a informação de nenhum parâmetro, o sistema apresenta uma tela onde você deve informar os parâmetros da consulta (conforme preenchimento dos campos AQUI). Neste caso, você deve informar os parâmetros da consulta e clicar no botão Pesquisar

Esta tela é apresentada caso a consulta tenha sido acionada sem receber os parâmetros de pesquisa. Você pode pesquisar informando pelo menos um dos campos obrigatórios: **Município** ou **Matrícula do Imóvel**. Os demais: **Bairro**, **Área do Bairro** e **Mês e ano de referência** são opcionais. Informando **Matrícula do Imóvel**, não é obrigatório informar o **Município**, e vice-versa.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada de acordo com o argumento de pesquisa que você informou na tela de filtro, ou que foi passado por parâmetro na **Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção** acima.

Caso não exista nenhuma programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta uma tela de *popup* com a mensagem: *Não há programação de*

abastecimento e manutenção para este(a) bairro/área e com o botão **Voltar** para que você volte para a tela de origem.

Caso exista programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta duas possibilidades para a tela **Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção**: resultado da pesquisa por **imóvel** ou **sem imóvel**.

Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção - por Imóvel

	Dac	los do	Sister	na de A	baste	cimen	to		
sistema de Abastecimer	nto:								
ona de Abastecimento	:								
lunicípio:									
airro:									
rea de Bairro:									
móvel:	48	39921		001.05	9.270.	4070.	000		
			cime		anuter	içao			
	Dom	Seg	etemi Ter	oro v	2020 Qui	sex	Sah		
	Dom 30	S Seg 31	etemi Ter	oro v Qua	2020 Qui 3	Sex	Sab		
	Dom 30	S Seg 31 7	etemi Ter 1	Dro v Qua 2 9	2020 Qui 3	Sex 4	Sab 5		
	Dom 30 6	Seg 31 7	etemi Ter 1 8	Qua 2 9	2020 Qui 3 <u>10</u>	Sex 4 11	Sab 5 <u>12</u>		
	Dom 30 6 <u>13</u> ^m	Seg 31 7 14	eteml Ter 1 8 15	0ro ∨ Qua 2 9 <u>16</u>	2020 Qui 3 <u>10</u> <u>17</u>	Sex 4 11 18	Sab 5 <u>12</u> 19		
	Dom 30 6 13 ^m 20 ^m	S 31 7 14 21	etemi Ter 1 8 <u>15</u> 22	Qua 2 9 <u>16</u> 23	2020 Qui 3 <u>10</u> <u>17</u> 24	Sex 4 11 18 25	Sab 5 12 19 26		

Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção - sem Imóvel

	Da	dos do	Siste	ma de A	baste	ciment	to	
Sistema de Abastecimen	to:							
Zona de Abastecimento:								
Município: Bairro:				ARACA				
		9		CIDADE NOVA				
Área de Bairro:								
lmóvel:								
		S	etem	bro ~	2020	~		
	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	
	30	31	1	2	3	4	5	
			0	9	10	<u>11</u>	<u>12</u>	
-	6	7	0	•				
	6 <u>13</u> ^m	7 14	0 <u>15</u>	<u>16</u>	17	18	19	
	6 <u>13</u> ^m <u>20</u> ^m	7 14 21	0 <u>15</u> 22	<u>16</u> 23	<u>17</u> 24	18 25	19 26	

Programação de Abastecimento e Manutenção

[Dados do Sistema	de Abastecimento	
Sistema de Abastecimento:			
Zona de Abastecimento:			
Município:			
Bairro:			
Área de Bairro:			
Imóvel:	489921	001.059.270.4070.00	0
Data da Referência:	17/09/2020		
	Abaste	cimento	
Hora Início		Hora	Fim
00:00:00		15:00	0:00
	Manut	tenção	
Hora Início	Hora Fim	Situação	Descrição

Ambas as telas acima contêm os campos para as seguintes informações:

- 1. Sistema de Abastecimento;
- 2. Zona de Abastecimento;
- 3. Município;
- 4. Bairro;
- 5. Área do Bairro;
- 6. Imóvel;
- Calendário com as programações de abastecimento e manutenção para o mês/ano de referência informado.
 - 1. Caso o dia possua programação de *Abastecimento* e *Manutenção*, é inserida a letra **m** ao lado do dia, com um *link* para a consulta detalhada da programação.
 - Caso o dia possua apenas Manutenção, é inserida a letra m ao lado do dia, que será grafado com a cor vermelha e terá um link para a consulta detalhada da programação.
 - 3. Caso o dia possua apenas *Abasteciment*, terá um *link* para a consulta detalhada da programação.
 - 4. Caso o dia **não** possua programação de *Abastecimento*, nem de *Manutenção*; será grafado com a cor vermelha e **não** terá *link* para a consulta detalhada da programação.

Caso a consulta seja efetuada por **imóvel**, sua tela de resultado é **esta**. Caso seja por **município**, **esta**. Ao clicar no *link* da **Data** em **azul**, a tela de **Programação de Abastecimento e Manutenção AQUI** segue o mesmo princípio, visualizando ou não a informação do imóvel, dependendo da pesquisa.

Você pode modificar o **Mês/Ano de Referência**. Neste caso o sistema habilita o botão **Pesquisar** para que você acione a **Consulta da Programação de Abastecimento e Manutenção** para o

novo Mês/Ano de Referência informado.

Ao clicar em um dia específico, o sistema apresenta a tela **Programação de Abastecimento e Manutenção** com o detalhamento da programação de abastecimento e manutenção.

Esta tela contém as informações relacionadas acima, acrescentada das seguintes informações:

- 1. Abastecimento:
 - 1. Hora de Início do Abastecimento;
 - 2. Hora de Término do Abastecimento;
- 2. Manutenção:
 - 1. Hora de Início da Manutenção;
 - 2. Hora de Término da Manutenção;
 - 3. Situação da Programação (EM ABERTO, ou CONCLUÍDA);
 - 4. Descrição da Manutenção.

Em ambas as telas, clique no botão **Voltar** para retornar à tela imediatamente anterior.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório, no caso de não se escolher um Município . Caso deseje consultar a programação de abastecimento e manutenção de um determinado imóvel, informe
	a matrícula de um imóvel existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique no botão R, que fica ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível Pesquisar Imóvel no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresenta a inscrição de localização do imóvel no campo correspondente.
	Para limpar o campo, clique no botão Ao informar este campo, o bloco com as informações do <i>Cliente</i> fica desabilitado.
Município	Campo obrigatório, no caso de não se escolher uma Matrícula do Imóvel. Informe o
	código de um <i>Município</i> existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique em 🕄, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível Pesquisar Município no cadastro. Após a informação do código do <i>Município</i> , ou da seleção de um <i>Município</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do
	<i>Município</i> no campo correspondente. Para limpar o campo, clique em campo em exibição.
Bairro	Informe o código de um <i>Bairro</i> e tecle <i>Enter</i> , ou clique em R, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível Pesquisar Bairro no cadastro. Após a informação do código do <i>Bairro</i> ou da seleção do <i>Bairro</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do <i>Bairro</i> no campo correspondente. Para informar o <i>Bairro</i> é preciso que o campo do <i>Município</i> já tenha
	sido informado anteriormente. Para limpar o campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Área do Bairro	Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, a <i>Área do Bairro</i> , para a qual deseja consultar se há programação de abastecimento e manutenção. Para selecionar a <i>Área do Bairro</i> é preciso que os campos de <i>Município</i> e <i>Bairro</i> já tenham sido informados anteriormente.
Mês/Ano de Referência	Informe o mês/ano, para o qual, deseja consultar a programação de abastecimento e manutenção. Informe o Mês/Ano no formato MM/AAAA, onde MM é o mês e AAAA, o ano. Não precisa preocupar-se com a a barra de separação, pois o sistema a coloca automaticamente. O mês deve ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Caso não informe este campo, o sistema assumirá o Mês/Ano corrente.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Utilize este botão para ativar as funcionalidades de pesquisa de um <i>Município</i> ou de um <i>Bairro.</i> Deve ser utilizado quando você não souber o código da informação. Fica localizado ao lado do campo correspondente. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa.
Ø	Utilize este botão para limpar as informações existentes num determinado campo da tela.
Voltar	Utilize este botão para retornar à tela de origem.
Limpar	Utilize este botão para efetuar a limpeza todos os campos da tela.
Cancelar	Utilize este botão para cancelar a operação e retornar à tela principal.
Pesquisar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a execução da consulta. Caso exista algum erro no preenchimento dos campos o sistema emitirá uma mensagem de alerta, comunicando o erro cometido.

Referências

Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

Termos Principais

Matrícula

Viva Água

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao&rev=160009184

Last update: 14/09/2020 13:57

