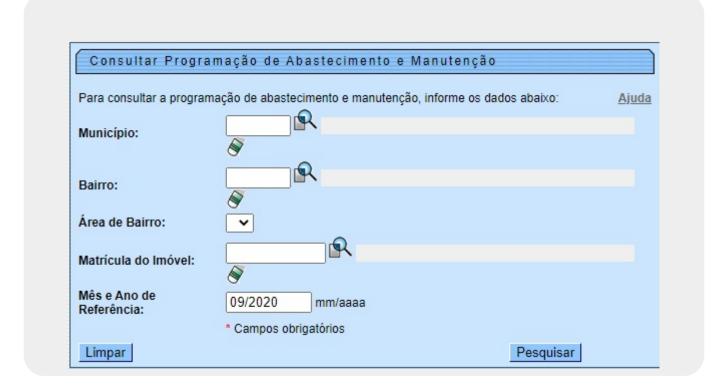


Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

O objetivo desta funcionalidade é exibir a programação de abastecimento e manutenção de uma determinada área de bairro para um mês/ano de referência. Ou seja, dado um município, bairro, área de bairro e mês/ano de referência, o sistema apresenta a programação de abastecimento e manutenção.

Quando for acionada por outra tela de pesquisa, (por exemplo, da **Inserir Registro de Atendimento**) será acrescentado o botão Voltar.



Esta opção tem comportamentos diferentes, dependendo dos parâmetros recebidos na chamada. Caso tenha recebido o município, bairro, área do bairro e mês/ano de referência como parâmetros, o sistema já apresenta o resultado da consulta (conforme visualizada **AQUI**). Caso esta opção tenha sido acionada sem a informação de nenhum parâmetro, o sistema apresenta uma tela onde você deve informar os parâmetros da consulta (conforme preenchimento dos campos **AQUI**). Neste caso, você deve informar os parâmetros da consulta e clicar no botão **Pesquisar**

Esta tela é apresentada caso a consulta tenha sido acionada sem receber os parâmetros de pesquisa. Você pode pesquisar informando pelo menos um dos campos obrigatórios: **Município** ou **Matrícula do Imóvel**. Os demais: **Bairro**, **Área do Bairro** e **Mês e ano de referência** são opcionais. Informando **Matrícula do Imóvel**, não é obrigatório informar o **Município**, e vice-versa.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada de acordo com o argumento de pesquisa que você informou na tela de filtro, ou que foi passado por parâmetro na **Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção** acima.

Caso não exista nenhuma programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta uma tela de *popup* com a mensagem: *Não há programação de abastecimento e manutenção para este(a) bairro/área* e com o botão Voltar para que você volte para a tela de origem.

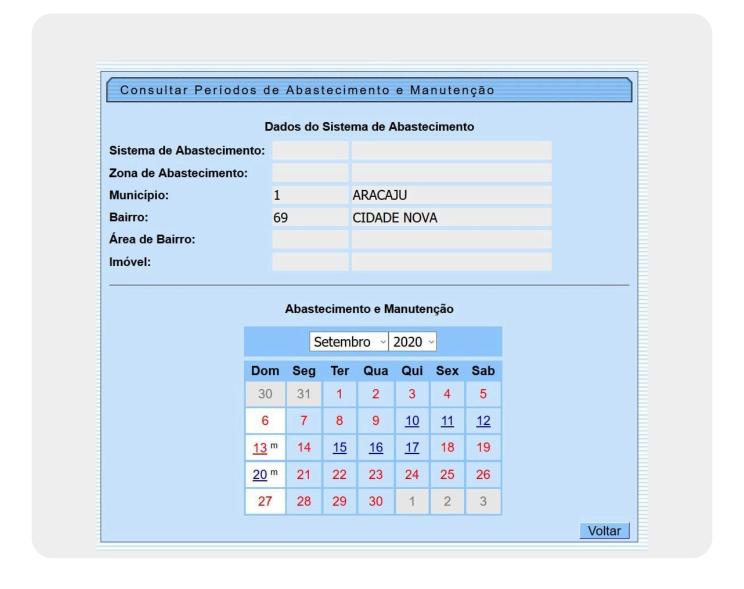
Caso exista programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta duas possibilidades para a tela **Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção**: resultado da pesquisa por **imóvel** ou **sem imóvel**.

Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção - por Imóvel

		Abas						
	Dad	los do	Siste	na de A	baste	ciment	to	
Sistema de Abastecimen	to:							
Zona de Abastecimento:								
Município:								
Bairro:								
Área de Bairro:								
lmóvel:	48	39921		001.05	9.270.	4070.	000	
		Δhasta	cime	nto e M	anutei	ากลัก		
	- 64	-		nto e M	anutei 2020			
	Dom	-	etem		2020	<u>-</u>	Sab	
		S	etem	oro 🗸	2020	<u>-</u>	Sab 5	
	Dom	S Seg	etem Ter	oro V	2020 Qui	Sex		
	Dom 30	Seg 31	etem Ter 1	Qua 2	2020 Qui 3	Sex 4	5	
	Dom 30	Seg 31 7	Ter 1 8	Qua 2 9	2020 Qui 3 10	Sex 4 11	5 <u>12</u>	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 18:20

Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção - sem Imóvel



Programação de Abastecimento e Manutenção

	Dados do Sistem	a de Abastecimento	
Sistema de Abastecimento:			
Zona de Abastecimento:			
Município:			
Bairro:			
Área de Bairro:			
Imóvel:	489921	001.059.270.4070.00	0
Data da Referência:	17/09/2020		
	Abast	ecimento	
Hora Início		Hora	Fim
00:00:00		15:0	0:00
	Man	utenção	
Hora Início	Hora Fim	Situação	Descrição

Ambas as telas acima contêm os campos para as seguintes informações:

- 1. Sistema de Abastecimento;
- 2. Zona de Abastecimento;
- 3. Município;
- 4. Bairro;
- 5. Área do Bairro;
- 6. Imóvel:
- Calendário com as programações de abastecimento e manutenção para o mês/ano de referência informado.
 - 1. Caso o dia possua programação de *Abastecimento* e *Manutenção*, é inserida a letra **m** ao lado do dia, com um *link* para a consulta detalhada da programação.
 - 2. Caso o dia possua apenas *Manutenção*, é inserida a letra **m** ao lado do dia, que será grafado com a cor vermelha e terá um *link* para a consulta detalhada da programação.
 - 3. Caso o dia possua apenas *Abasteciment*, terá um *link* para a consulta detalhada da programação.
 - 4. Caso o dia **não** possua programação de *Abastecimento*, nem de *Manutenção*; será grafado com a cor vermelha e **não** terá *link* para a consulta detalhada da programação.

Caso a consulta seja efetuada por **imóvel**, sua tela de resultado é **esta**. Caso seja por **município**, **esta**. Ao clicar no *link* da **Data** em **azul**, a tela de **Programação de Abastecimento e Manutenção AQUI** segue o mesmo princípio, visualizando ou não a informação do imóvel, dependendo da pesquisa.

Você pode modificar o **Mês/Ano de Referência**. Neste caso o sistema habilita o botão **Pesquisar** para que você acione a **Consulta da Programação de Abastecimento e Manutenção** para o

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 18:20

novo Mês/Ano de Referência informado.

Ao clicar em um dia específico, o sistema apresenta a tela **Programação de Abastecimento e Manutenção** com o detalhamento da programação de abastecimento e manutenção.

Esta tela contém as informações relacionadas acima, acrescentada das seguintes informações:

- 1. Abastecimento:
 - 1. Hora de Início do Abastecimento;
 - 2. Hora de Término do Abastecimento;
- 2. Manutenção:
 - 1. Hora de Início da Manutenção;
 - 2. Hora de Término da Manutenção;
 - 3. Situação da Programação (EM ABERTO, ou CONCLUÍDA);
 - 4. Descrição da Manutenção.

Em ambas as telas, clique no botão Voltar para retornar à tela imediatamente anterior.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório, no caso de não se escolher um Município . Caso deseje consultar a programação de abastecimento e manutenção de um determinado imóvel, informe
Matrícula do Imóvel	a matrícula de um imóvel existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível Pesquisar Imóvel no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresenta a inscrição de localização do imóvel no campo correspondente.
	Para limpar o campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição. Ao informar este campo, o bloco com as informações do <i>Cliente</i> fica desabilitado.
Município	Campo obrigatório, no caso de não se escolher uma Matrícula do Imóvel. Informe o
	código de um <i>Município</i> existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique em , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível Pesquisar Município no cadastro. Após a informação do código do <i>Município</i> , ou da seleção de um <i>Município</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do
	Município no campo correspondente. Para limpar o campo, clique em 🕙 ao lado do campo em exibição.
Bairro	Informe o código de um <i>Bairro</i> e tecle <i>Enter</i> , ou clique em A, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível Pesquisar Bairro no cadastro. Após a informação do código do <i>Bairro</i> ou da seleção do <i>Bairro</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do <i>Bairro</i> no campo correspondente. Para informar o <i>Bairro</i> é preciso que o campo do <i>Município</i> já tenha
	sido informado anteriormente. Para limpar o campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.

update:
14/09/2020 ajuda:consultar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao&rev=1600091846
13:57

Campo	Orientações para Preenchimento
Área do Bairro	Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, a <i>Área do Bairro</i> , para a qual deseja consultar se há programação de abastecimento e manutenção. Para selecionar a <i>Área do Bairro</i> é preciso que os campos de <i>Município</i> e <i>Bairro</i> já tenham sido informados anteriormente.
Mês/Ano de Referência	Informe o mês/ano, para o qual, deseja consultar a programação de abastecimento e manutenção. Informe o Mês/Ano no formato MM/AAAA, onde MM é o mês e AAAA, o ano. Não precisa preocupar-se com a a barra de separação, pois o sistema a coloca automaticamente. O mês deve ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Caso não informe este campo, o sistema assumirá o Mês/Ano corrente.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Utilize este botão para ativar as funcionalidades de pesquisa de um <i>Município</i> ou de um <i>Bairro</i> . Deve ser utilizado quando você não souber o código da informação. Fica localizado ao lado do campo correspondente. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa.
8	Utilize este botão para limpar as informações existentes num determinado campo da tela.
Voltar	Utilize este botão para retornar à tela de origem.
Limpar	Utilize este botão para efetuar a limpeza todos os campos da tela.
Cancelar	Utilize este botão para cancelar a operação e retornar à tela principal.
Pesquisar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a execução da consulta. Caso exista algum erro no preenchimento dos campos o sistema emitirá uma mensagem de alerta, comunicando o erro cometido.

Referências

Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

Termos Principais

Matrícula

Viva Água

Printed on 05/11/2025 18:20 https://www.gsan.com.br/

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao&rev=160009184

Last update: 14/09/2020 13:57

