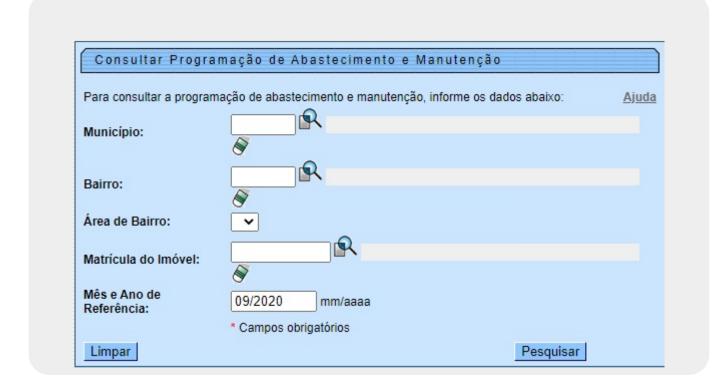


Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

O objetivo desta funcionalidade é exibir a programação de abastecimento e manutenção de uma determinada área de bairro para um mês/ano de referência. Ou seja, dado um município, bairro, área de bairro e mês/ano de referência, o sistema apresenta a programação de abastecimento e manutenção.

Quando for acionada por outra tela de pesquisa, (por exemplo, da **Inserir Registro de Atendimento**) será acrescentado o botão Voltar.



Esta opção tem comportamentos diferentes, dependendo dos parâmetros recebidos na chamada. Caso tenha recebido o município, bairro, área do bairro e mês/ano de referência como parâmetros, o sistema já apresenta o resultado da consulta (conforme visualizada **AQUI**). Caso esta opção tenha sido acionada sem a informação de nenhum parâmetro, o sistema apresenta uma tela onde você deve informar os parâmetros da consulta (conforme preenchimento

dos campos **AQUI**). Neste caso, você deve informar os parâmetros da consulta (conforme preenchimento dos campos **AQUI**). Neste caso, você deve informar os parâmetros da consulta e clicar no botão Pesquisar

Esta tela é apresentada caso a consulta tenha sido acionada sem receber os parâmetros de pesquisa. É obrigatório que se informem os campos: **Município**, **Bairro** e **Área do Bairro**.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada de acordo com o argumento de pesquisa que você informou na tela de filtro, ou que foi passado por parâmetro.

Caso não exista nenhuma programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta uma tela de *popup* com a mensagem: *Não há programação de abastecimento e manutenção para este(a) bairro/área* e com o botão Voltar para que você volte para a tela de origem. Caso exista programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresentará a tela Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção, que contém as seguintes informações:

1.

Sistema de Abastecimento;

2.

Zona de Abastecimento:

3.

Município;

4.

Bairro;

5.

Área do Bairro;

6.

Calendário com as programações de abastecimento e manutenção para o mês/ano de referência informado.

1

Caso o dia possua programação de *Abastecimento* e *Manutenção*, é inserida a letra **m** ao lado do dia, com um *link* para a consulta detalhada da programação.

2

Caso o dia possua apenas *Manutenção*, é inserida a letra **m** ao lado do dia, que será grafado com a cor vermelha e terá um *link* para a consulta detalhada da programação.

3.

Caso o dia possua apenas *Abasteciment*, terá um *link* para a consulta detalhada da programação. 4.

Caso o dia **não** possua programação de *Abastecimento*, nem de *Manutenção*; será grafado com a cor vermelha e **não** terá *link* para a consulta detalhada da programação.

Você pode modificar o Mês/Ano de Referência. Neste caso o sistema habilita o botão Pesquisar para que você acione a Consulta da Programação de Abastecimento e Manutenção para o novo Mês/Ano de Referência informado.

Ao clicar em um dia específico, o sistema apresenta a tela **Programação de Abastecimento e Manutenção** com o detalhamento da programação de abastecimento e manutenção.

Esta tela contém as informações relacionadas acima, acrescentada das seguintes informações:

1.

Abastecimento:

1.

Hora de Início do Abastecimento;

2.

Hora de Término do Abastecimento;

2.

Manutenção:

1.

Hora de Início da Manutenção;

2.

Hora de Término da Manutenção;

3.

Situação da Programação (EM ABERTO, ou CONCLUÍDA);

4.

Descrição da Manutenção.

Em ambas as telas, clique no botão Voltar para retornar à tela imediatamente anterior.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 18:21

Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção



Programação de Abastecimento e Manutenção



Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Caso deseje consultar a programação de abastecimento e manutenção de um determinado imóvel, informe a matrícula de um imóvel existente e tecle <i>Enter</i> , ou
	clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível Pesquisar Imóvel no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de
	pesquisa, o sistema apresenta a inscrição de localização do imóvel no campo correspondente.
	Para limpar o campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição. Ao informar este campo, o bloco com as informações do <i>Cliente</i> fica desabilitado.
Município	Informe o código de um <i>Município</i> existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique em , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível Pesquisar Município no cadastro. Após a informação do código do <i>Município</i> , ou da seleção de um <i>Município</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do
	Município no campo correspondente. Para limpar o campo, clique em 🕙 ao lado do campo em exibição.

Printed on 05/11/2025 18:21 https://www.gsan.com.br/

Campo	Orientações para Preenchimento
Bairro	Informe o código de um <i>Bairro</i> e tecle <i>Enter</i> , ou clique em , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível Pesquisar Bairro no cadastro. Após a informação do código do <i>Bairro</i> ou da seleção do <i>Bairro</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do <i>Bairro</i> no campo correspondente. Para informar o <i>Bairro</i> é obrigatório que o campo do <i>Município</i> já
	tenha sido informado anteriormente. Para limpar o campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Área do Bairro	Campo obrigatório. Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, a <i>Área do Bairro</i> , para a qual deseja consultar se há programação de abastecimento e manutenção. Para selecionar a <i>Área do Bairro</i> é obrigatório que os campos de <i>Município</i> e <i>Bairro</i> já tenham sido informados anteriormente.
Mês/Ano de Referência	Informe o mês/ano, para o qual, deseja consultar a programação de abastecimento e manutenção. Informe o Mês/Ano no formato MM/AAAA, onde MM é o mês e AAAA, o ano. Não precisa preocupar-se com a a barra de separação, pois o sistema a coloca automaticamente. O mês deve ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Caso não informe este campo, o sistema assumirá o Mês/Ano corrente.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<u>Q</u>	Utilize este botão para ativar as funcionalidades de pesquisa de um <i>Município</i> ou de um <i>Bairro</i> . Deve ser utilizado quando você não souber o código da informação. Fica localizado ao lado do campo correspondente. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa.
8	Utilize este botão para limpar as informações existentes num determinado campo da tela.
Voltar	Utilize este botão para retornar à tela de origem.
Limpar	Utilize este botão para efetuar a limpeza todos os campos da tela.
Cancelar	Utilize este botão para cancelar a operação e retornar à tela principal.
Pesquisar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a execução da consulta. Caso exista algum erro no preenchimento dos campos o sistema emitirá uma mensagem de alerta, comunicando o erro cometido.

Referências

Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

Termos Principais

Matrícula

update: 14/09/2020 ajuda:consultar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao&rev=1600085913 12:18

Viva Água

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao&rev=1600085913

Last update: 14/09/2020 12:18



https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 18:21