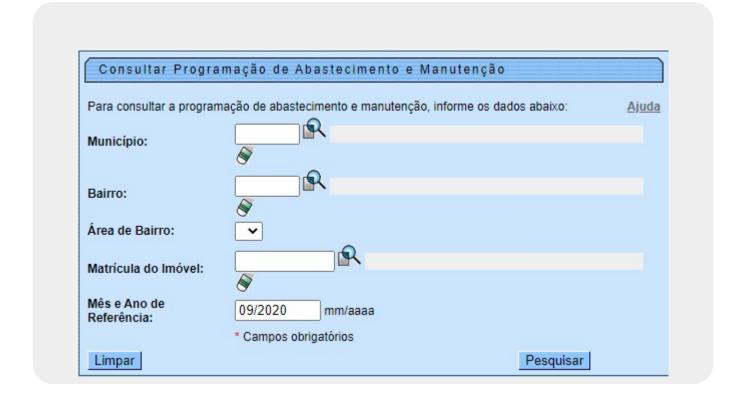


Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

O objetivo desta funcionalidade é exibir a programação de abastecimento e manutenção, obrigatoriamente com base ou em um município ou em um imóvel. Isto é, dado um município ou imóvel, além dos demais campos opcionais, o sistema apresenta a programação de abastecimento e manutenção.

Ela é sempre acionada através da Inserir Registro de Atendimento, depois de acionado o botão Consultar Programação de Abastecimento/Manutenção



Acima, o sistema apresenta uma tela onde você deve informar os campos para a consulta (conforme preenchimento indicado **AQUI**). Neste caso, você deve informar os campos e clicar no botão **Pesquisar**.

Você pode pesquisar informando pelo menos um dos campos obrigatórios: Município ou Matrícula do Imóvel. Os demais: Bairro, Área do Bairro e Mês e ano de referência são opcionais. Informando Matrícula do Imóvel, não é obrigatório informar o Município, e vice-versa.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada de acordo com o que foi passado por parâmetro na **Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção** acima.

Caso não exista nenhuma programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta uma tela de *popup* com a mensagem: *Não há programação de abastecimento e manutenção para este(a) bairro/área* e com o botão Voltar para que você volte para a Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção.

Caso exista programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta duas possibilidades para a tela **Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção**: resultado da pesquisa com os dados do **imóvel**, ou resultado da pesquisa com os dados do **município**.

Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção - por Imóvel

	Dad	los do	Sister	na de A	baste	cimen	to	
istema de Abastecime								
Zona de Abastecimento	:							
Município:								
Bairro:								
Área de Bairro:								
móvel:	48	39921		001.05	9.270.	4070.	000	
		Abaste	ecime	nto e M	anuter	ıção		
		-		nto e M oro ∨				
	Dom	-		oro v	2020		Sab	
		S	etemb	oro v	2020	<u> </u>	Sab 5	
	Dom	S Seg	etemb Ter	oro 🗸	2020 Qui	Sex		
	Dom 30	Seg 31	etemb Ter 1	Qua 2	2020 Qui 3	Sex 4	5	
	Dom 30 6	Seg 31 7	etemb Ter 1	Qua 2 9	2020 Qui 3 10	Sex 4 11	5 12	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 00:43

Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção - por Município



	
Ambas as telas acima contêm os campos para as seguintes informações	:
1.	
Sistema de Abastecimento;	
2.	
Zona de Abastecimento;	
3.	
Município	

Município;

4.

Bairro:

Área do Bairro;

Imóvel;

7.

Calendário com as programações de abastecimento e manutenção para o mês/ano de referência informado.

1.

Caso o dia possua programação de Abastecimento e Manutenção, é inserida a letra **m** ao lado do dia, com um link para a consulta detalhada da programação.

2.

Caso o dia possua apenas Manutenção, é inserida a letra **m** ao lado do dia, que será grafado com a cor vermelha e terá um link para a consulta detalhada da programação.

3.

Caso o dia possua apenas Abasteciment, terá um link para a consulta detalhada da programação.

Caso o dia **não** possua programação de *Abastecimento*, nem de *Manutenção*; será grafado com a cor vermelha e não terá link para a consulta detalhada da programação.

Resumindo: caso a consulta seja efetuada por **imóvel**, sua tela de resultado é **esta**. Caso seja por município, esta.

Agora, ao clicar acima no link de um dia específico em azul, a tela de Programação de Abastecimento e Manutenção abaixo segue o mesmo princípio, visualizando ou não a informação do imóvel ou do município, dependendo da pesquisa.

Programação de Abastecimento e Manutenção

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 00:43

Programação de Abas	stecimento e I	Manutenção			
С	ados do Sistema	de Abastecimento			
Sistema de Abastecimento:					
Zona de Abastecimento:					
Município:					
Ваітто:					
Área de Bairro:					
lmóvel:	489921	001.059.270.4070.000			
Data da Referência:	17/09/2020				
	Abaste	cimento			
Hora Início		Hora Fin	1		
00:00:00		15:00:00			
Manutenção					
Hora Início	Hora Fim	Situação	Descrição		

Você pode modificar o **Mês/Ano de Referência**. Neste caso o sistema habilita o botão **Pesquisar** para que você acione a **Consulta da Programação de Abastecimento e Manutenção** para o novo **Mês/Ano de Referência** informado.

A tela **Programação de Abastecimento e Manutenção** acima traz o detalhamento da programação de abastecimento e manutenção.

Esta tela contém as informações relacionadas acima, acrescentada das seguintes informações:

1.

Abastecimento:

1.

Hora de Início do Abastecimento;

2.

Hora de Término do Abastecimento;

2.

Manutenção:

1

Hora de Início da Manutenção;

2.

Hora de Término da Manutenção;

3.

Situação da Programação (EM ABERTO, ou CONCLUÍDA);

4.

Descrição da Manutenção.

Em ambas as telas, clique no botão Voltar para retornar à tela imediatamente anterior.

Preenchimento dos campos

	1
Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório, no caso de não se escolher uma Matrícula do Imóvel. Informe o
Município	código de um <i>Município</i> existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique em , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível Pesquisar Município no cadastro. Após a informação do código do <i>Município</i> , ou da seleção de um <i>Município</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do
	Município no campo correspondente. Para limpar o campo, clique em 🍣 ao lado do campo em exibição.
Bairro	Informe o código de um <i>Bairro</i> e tecle <i>Enter</i> , ou clique em , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível Pesquisar Bairro no cadastro. Após a informação do código do <i>Bairro</i> ou da seleção do <i>Bairro</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do <i>Bairro</i> no campo correspondente. Para informar o <i>Bairro</i> é preciso que o campo do <i>Município</i> já tenha
	sido informado anteriormente. Para limpar o campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Área do Bairro	Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, a Área do Bairro, para a qual deseja consultar se há programação de abastecimento e manutenção. Para selecionar a Área do Bairro é preciso que os campos de Município e Bairro já tenham sido informados anteriormente.
	Campo obrigatório, no caso de não se escolher um Município . Caso deseje consultar a programação de abastecimento e manutenção de um determinado imóvel, informe
Matrícula do	a matrícula de um imóvel existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível Pesquisar Imóvel no cadastro.
Imóvel	Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresenta a inscrição de localização do imóvel no campo correspondente.
	Para limpar o campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição. Ao informar este campo, o bloco com as informações do <i>Cliente</i> fica desabilitado.
Mês/Ano de Referência	Informe o mês/ano, para o qual, deseja consultar a programação de abastecimento e manutenção. Informe o Mês/Ano no formato MM/AAAA, onde MM é o mês e AAAA, o ano. Não precisa preocupar-se com a a barra de separação, pois o sistema a coloca automaticamente. O mês deve ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Caso não informe este campo, o sistema assumirá o Mês/Ano corrente.

Funcionalidade dos botões

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 00:43

Botão	Descrição da Funcionalidade
<u>Q</u>	Utilize este botão para ativar as funcionalidades de pesquisa de um <i>Município</i> ou de um <i>Bairro</i> . Deve ser utilizado quando você não souber o código da informação. Fica localizado ao lado do campo correspondente. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa.
8	Utilize este botão para limpar as informações existentes num determinado campo da tela.
Voltar	Utilize este botão para retornar à tela de origem.
Limpar	Utilize este botão para efetuar a limpeza todos os campos da tela.
Cancelar	Utilize este botão para cancelar a operação e retornar à tela principal.
Pesquisar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a execução da consulta. Caso exista algum erro no preenchimento dos campos o sistema emitirá uma mensagem de alerta, comunicando o erro cometido.

Referências

Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

Termos Principais

Matrícula

Viva Água

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 14/09/2020 18:32

