



# Consultar Procedimento Operacional Padrão

Esta funcionalidade permite fazer uma consulta aos procedimentos operacionais padrão (POP). A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > POP Procedimento Operacional Padrão > Consultar Procedimento Operacional Padrão**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Atendimento ao Público > Registro Atendimento > POP\_Procedimento Operacional Padrao >> Consultar Procedimento Operacional Padrao

Consultar Procedimento Operacional Padrão (POP)

Para filtrar o PoP Comercial, informe os dados abaixo:

Tipo de solicitação: ALTERACAO CADASTRAL

Especificação: ADESAO/EXCLUSAO DE DOACOES

Procedimento:  Operacional  Comercial  Todos

[Limpar](#) [Filtrar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 15/09/2017 - 19:38:11

Acima, informe os campos para consulta e clique no botão **Filtrar**. Como resultante da consulta do procedimento operacional padrão (POP) será exibida a tela abaixo:

Ita ao Pùblico -> Registro Atendimento -> POP Procedimento Operacional Padrao -> Consultar Procedimento Operacional Padrao

Manter Tipo de Solicitação com Especificações

Tipos de Solicitação com Especificações Cadastradas:

Tipo da Solicitação	Especificação	Arquivo
AGUAR.AUTORIZACAO	TESTE	<a href="#">UC0235InserirAvisoBancario.doc</a>

[Voltar Filtro](#)

Ao clicar no *link* do campo **Arquivo**, o sistema exibe um **PDF**, detalhando o procedimento operacional padrão para o tipo de solicitação selecionada.

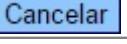
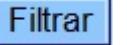
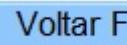
Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações:

- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula do Imóvel inexistente*.
- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <> inexistente*.
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <> sem dados para seleção*.
- Verificar existência de tipos de serviço na lista:
  - Caso não exista tipo de serviço na lista, o sistema exibe a mensagem: *Lista sem tipos de serviço. Não é possível efetuar a transferência*.
- Verificar seleção de tipos de serviço na lista:
  - Caso nenhum tipo de serviço na lista esteja selecionado, o sistema exibe a mensagem: *Selecione primeiro os tipos de serviço para depois efetuar a transferência*.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Solicitação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Especificação	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. A especificação está relacionada ao tipo de solicitação.
Procedimento	Selecione uma das opções: Operacional, Comercial, ou Todos.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
 Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros fornecidos.
 Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.

## Referências

[Consultar Procedimento Operacional Padrão](#)

## Termos Principais

[Registro Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_procedimento\\_operacional\\_padrao&rev=1505762827](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_procedimento_operacional_padrao&rev=1505762827)

Last update: **18/09/2017 19:27**

