

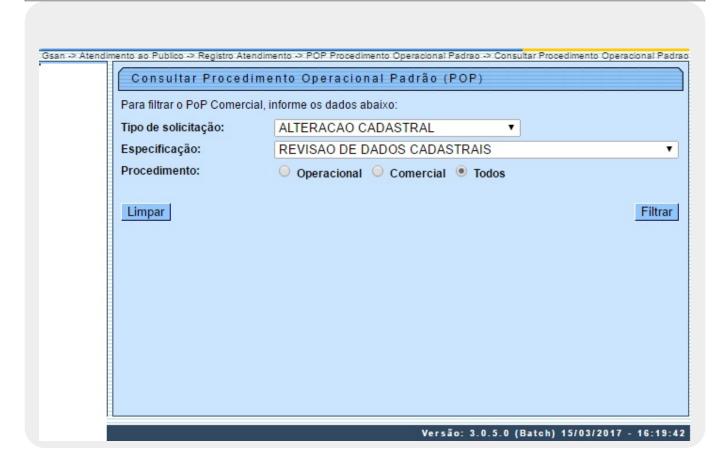
# Consultar Procedimento Operacional Padrão

Esta funcionalidade permite fazer uma consulta aos procedimentos operacionais padrão (POP). A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, através do caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > POP Procedimento Operacional Padrão > Consultar Procedimento Operacional Padrão.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

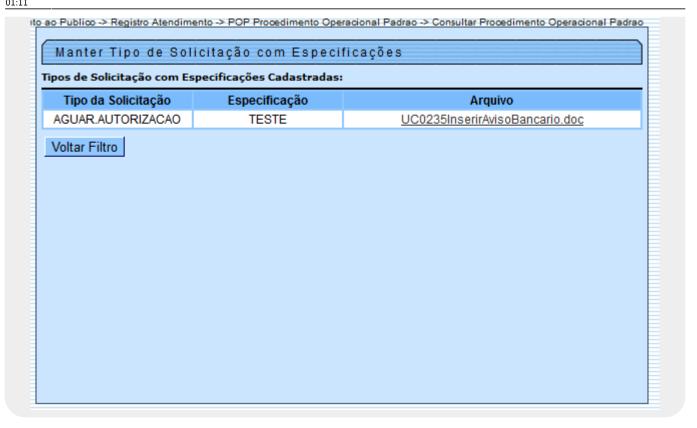
#### Observação

Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os campos para consulta e clique no botão Filtrar

Como resultante da consulta do procedimento operacional padrão (POP) será exibida a tela abaixo:



Ao clicar no *link* do campo **Arquivo**, o sistema exibe um **PDF**, detalhando o procedimento operacional padrão para o tipo de solicitação selecionada.

Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações:

- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem: Matrícula do Imóvel inexistente.
- Verificar existência de dados:
  - Caso n\(\tilde{a}\) exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela <> inexistente.
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela <> sem dados para seleção.
- Verificar existência de tipos de serviço na lista:
  - Caso n\u00e3o exista tipo de servi\u00f3o na lista, o sistema exibe a mensagem: Lista sem tipos de servi\u00f3o. N\u00e3o \u00e9 poss\u00edvel efetuar a transfer\u00eancia.
- Verificar seleção de tipos de serviço na lista:
  - Caso nenhum tipo de serviço na lista esteja selecionado, o sistema exibe a mensagem:
    Selecione primeiro os tipos de serviço para depois efetuar a transferência.

### **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Solicitação	Selecione uma das das opções disponibilizadas pelo sistema.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 21/10/2025 21:54

Campo	Orientações para Preenchimento
Especificação	Selecione uma das das opções disponibilizada pelo sistema. A especificação está relacionada ao tipo de solicitação.
Procedimento	Selecione uma das opções: Operacional, Comercial, ou Todos.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros fornecidos.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.

### Referências

**Consultar Procedimento Operacional Padrão** 

#### **Termos Principais**

**Registro Atendimento** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_procedimento\_operacional\_padrao&rev=1490811400

Last update: **31/08/2017 01:11** 

