

Consultar Procedimento Operacional Padrão

Esta funcionalidade permite fazer consulta aos procedimentos operacionais padrão - POP, podendo ser acessada através do caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > POP Procedimento Operacional Padrão > Consultar Procedimento Operacional Padrão.

Verifica existência da matrícula do imóvel

 Caso a matrícula do imóvel informada não exista, exibe a mensagem "Matrícula do Imóvel inexistente".

Verifica existência de dados

- Caso n\u00e3o exista a tabela na base de dados, exibe a mensagem "Tabela <> inexistente".
- Caso a tabela esteja sem dados, exibe a mensagem "Tabela <> sem dados para seleção".

Verifica existência de tipos de serviço na lista

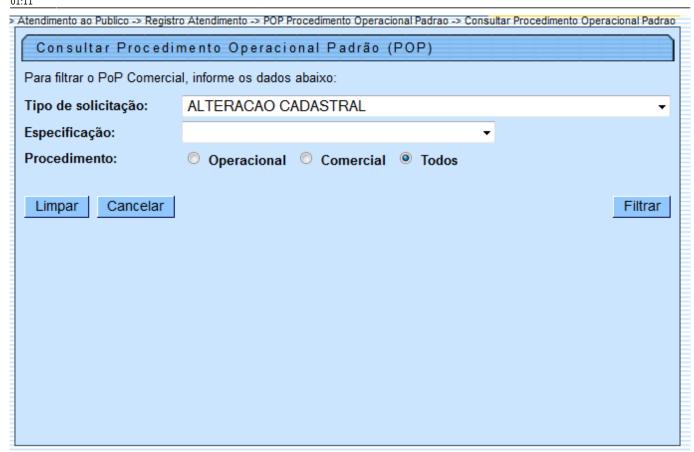
Caso não exista tipo de serviço na lista, exibe a mensagem "Lista sem tipos de serviço. Não é
possível efetuar a transferência".

Verifica seleção de tipos de serviço na lista

• Caso nenhum tipo de serviço na lista esteja selecionado, exibe a mensagem "Selecione primeiro os tipos de serviço para depois efetuar a transferência".

Informe os parâmetros para consulta e clique no botão



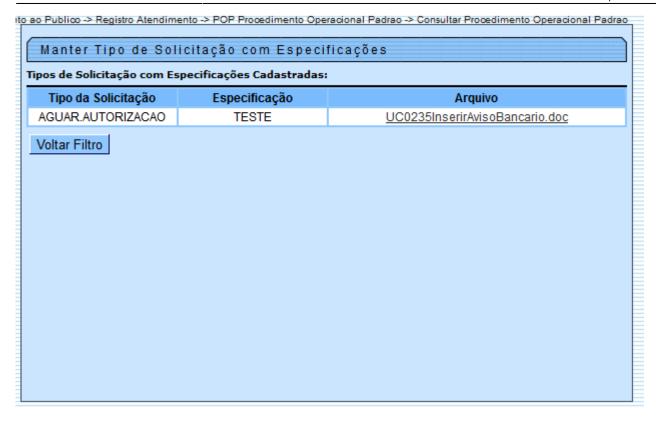


Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Solicitação	Selecione uma das das opções disponibilizadas pelo sistema.
Especificação	Selecione uma das das opções disponibilizada pelo sistema. A especificação está relacionada ao tipo de solicitação.
Procedimento	Selecione uma das opções: * "Operacional", * "Comercial", ou * "Todos".

Como resultante da consulta do procedimento operacional padrão - POP, será exibida a tela abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 21/10/2025 15:27



Ao clicar no hiperlink do campo "Arquivo", o sistema exibe um "PDF", conforme modelo abaixo:

Last update: 31/08/2017 ajuda:consultar_procedimento_operacional_padrao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_procedimento_operacional_padrao&rev=1429301362

https://www.gsan.com.br/ Printed on 21/10/2025 15:27



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros fornecidos.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 21/10/2025 15:27