Consultar Procedimento Operacional Padrão

Esta funcionalidade permite fazer consulta aos procedimentos operacionais padrão - POP, podendo ser acessada através do caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > POP Procedimento Operacional Padrão > Consultar Procedimento Operacional Padrão.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista, exibe a mensagem “Matrícula do Imóvel inexistente”.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, exibe a mensagem “Tabela <> inexistente”.
- Caso a tabela esteja sem dados, exibe a mensagem “Tabela <> sem dados para seleção”.

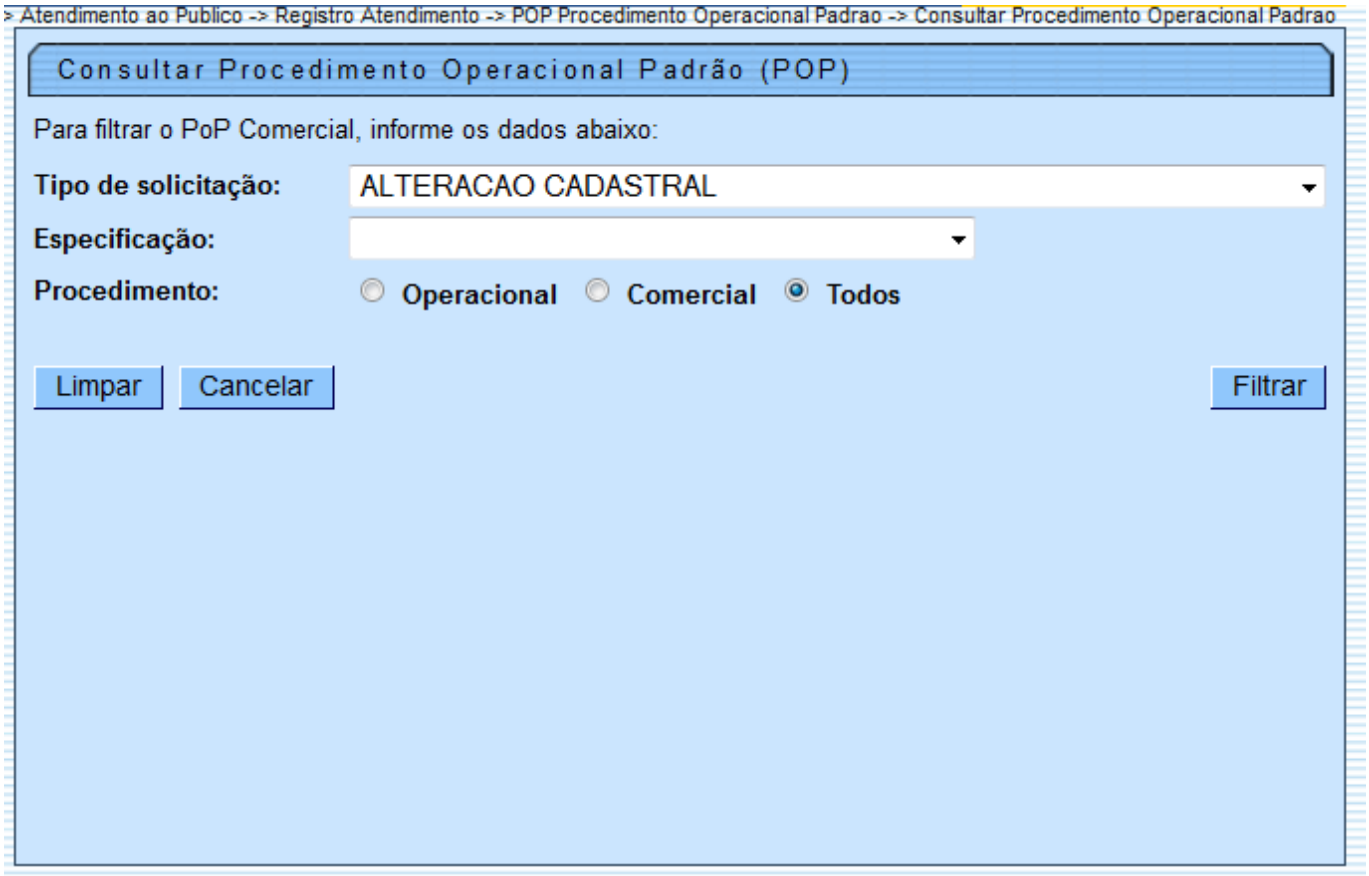
Verifica existência de tipos de serviço na lista

- Caso não exista tipo de serviço na lista, exibe a mensagem “Lista sem tipos de serviço. Não é possível efetuar a transferência”.

Verifica seleção de tipos de serviço na lista

- Caso nenhum tipo de serviço na lista esteja selecionado, exibe a mensagem “Selecione primeiro os tipos de serviço para depois efetuar a transferência”.

Informe os parâmetros para consulta e clique no botão Filtrar.



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Solicitação	Selecione uma das das opções disponibilizadas pelo sistema.
Especificação*	Selecione uma das das opções disponibilizada pelo sistema. A especificação está relacionada ao tipo de solicitação.
Procedimento	Selecione uma das opções: * “Operacional”, * “Comercial”, ou * “Todos”.

Como resultante da consulta do procedimento operacional padrão - POP, será exibida a tela abaixo:

{image:Atend-ConsultarProcedimentoPOP.png}

Ao clicar no hiperlink do campo “Arquivo”, o sistema exibe um “PDF”, conforme modelo abaixo:

{image:Atend-ProcedimentoOperacionalPadrao-Rel.png}

1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão
|Descrição da Funcionalidade
 {image:Limpar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.
 {image:cancelar2.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
 {image:Filtrar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros fornecidos. {image:Voltarfiltro.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_procedimento_operacional_padrao&rev=1429300459

Last update: **31/08/2017 01:11**