

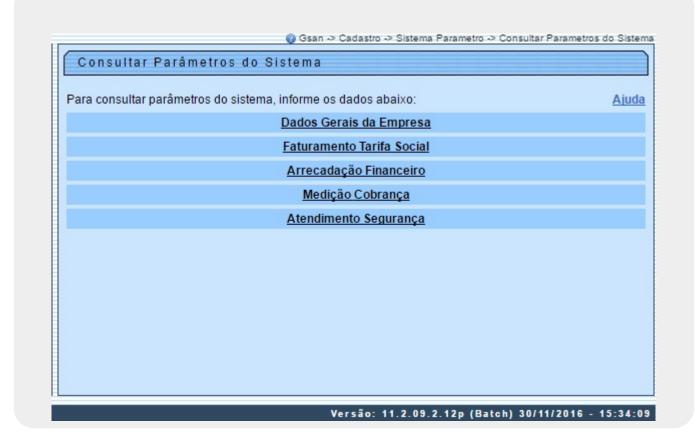
Consultar Parâmetro do Sistema

Esta funcionalidade permite consultar as informações cadastradas no sistema parâmetro, clicando no link correspondente aos dados que se deseja consultar. A opção pode ser acessada via **Menu de**Sistema, no caminho: **Gsan > Cadastro > Sistema Parâmetro > Consultar Parâmetro do**Sistema.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

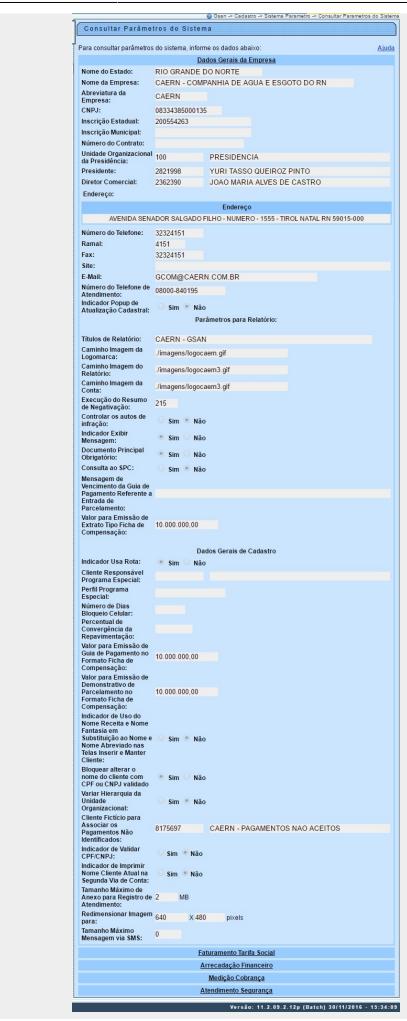
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Ao clicar no link **Dados Gerais da Empresa**, o sistema exibe a tela abaixo:

22/10/2025 17:57 3/20 Consultar Parâmetro do Sistema



As funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema** foram alteradas para considerar um novo parâmetro referente à quantidade de vezes máxima permitida para que uma conta tenha seu vínculo com clientes alterado.

Foi criada uma rotina com execução **BATCH** que, a partir do mês/ano de faturamento do início da parceria (indicado no parâmetros do sistema), calculará os valores de esgoto com a tarifa específica da PPP para as contas, por categoria. A rotina deve ser executada antes do Encerramento do Faturamento de cada mês. Caso a conta tenha sido retificada, serão atualizadas a conta retificada e a cancelada por retificação.

Criada uma situação de esgoto, denominada *Factível Faturável*, parametrizada para que o esgoto seja cobrado a partir de uma quantidade de dias do início da situação, informada no parâmetros do sistema. Criada uma funcionalidade que permite alterar um imóvel com situação de esgoto *Factível* ou *Potencial* para *Factível Faturável*, gerando a respectiva ligação de esgoto no encerramento de Ordem de Serviço específica e parametrizada com a situação de *Conclusão de Serviço*. O sistema também disponibiliza uma funcionalidade que voltará a situação do imóvel de *Factível Faturável* para a situação de *Factível*, ou *Potencial*, de acordo com a situação da rede de esgoto na quadra do imóvel. Essa operação deve acontecer da mesma forma que na mudança para a situação de *Factível Faturável*, ou seja, no encerramento de ordem de serviço específica, com a situação informada como *Conclusão de Serviço*. A ligação de esgoto será excluída.

O sistema guarda o mês/ano de faturamento do início da parceria, a quantidade de dias para início do faturamento do *Factível Faturável* e o percentual que será utilizado para pagamento da empresa contratada. Essas informações ficam disponíveis nos parâmetros do sistema.

Por solicitação da **Compesa**, foi alterado o processo de atualização cadastral, para remover a cobrança do débito criado pela religação/restabelecimento. Foram alteradas as funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e *Consultar Parâmetros do Sistema*, onde foi incluído o indicador *Gerar Débito Retorno Fiscalização Atual Cadastral*, que indicará se o débito será criado no retorno da fiscalização na atualização cadastral. Esse campo ficará marcado como *Não*, indicando que não haverá cobrança. Alterada também a funcionalidade **Atualizar Dados Cadastrais para Imóveis Inconsistentes** para considerar esse indicador, quando o atributo de atualização for a situação da ligação de água (de cortado e suprimido para ligado) na geração do débito.

Por solicitação da **Caema**, foi incluído o indicador de imprimir o nome do cliente atual na segunda via de conta.

Foi incluído um novo parâmetro nesta aba, para exibir mensagem de vencimento para guia de pagamento, referente à entrada de parcelamento. A mensagem será exibida na guia apenas se for informado o parâmetro.

Criado novo campo em **Parâmetros do Sistema**, que irá controlar o tamanho máximo permitido para documentos anexados ao **GSAN**, durante a abertura de Registros de Atendimento.

O sistema permite que arquivos de imagens tenham seus tamanhos redimensionados, de forma a aperfeiçoar o processo de armazenagem. O usuário seleciona uma das opções disponibilizadas pelo sistema no campo da tela **Redimensionar Imagem para**. Documentos do tipo *PDF* e *DOC* serão compactados no momento da armazenagem, e descompactados, automaticamente, ao serem solicitados. Esse processo será transparente para o usuário, onde o arquivo sempre será apresentado

o seu formato original (PDF ou DOC).	

5/20

Consultar Parâmetro do Sistema

22/10/2025 17:57

22/10/2025 17:57 7/20 Consultar Parâmetro do Sistema

Consultar Parâmetros do :		Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros	do Sistema
Consultar Parametros do s	sistema		
Para consultar parâmetros do sistem			<u>Ajuda</u>
	<u>Dados Ger</u>	rais da Empresa	
Nome do Estado:	MARANHA		
Nome da Empresa:		A DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO M	
Abreviatura da Empresa: CNPJ:	CAEMA	0150	
CNPJ: Inscrição Estadual:	0627475700 120505371	UIOU	
nscrição Estaduai: Inscrição Municipal:	1200003/1		
Número do Contrato:			
Unidade Organizacional da	1	DIRETORIA DA PRESIDENCIA	
Presidência:			
Presidente: Diretor Comercial:	10499 10499	JOAO REIS MOREIRA LIMA JOAO REIS MOREIRA LIMA	
	10499	JOAO REIS MOREIRA LIMA	
Endereço:	r.	adaraaa	
R SILVA IARDIM -		ndereço 17 - CENTRO SAO LUIS MA 65000-000	
		7 - CENTRO GAO EGIO MA 03000-000	
Número do Telefone: Ramal:	21075000		
ката: Fax:	0.00		
Site:	0.00		
E-Mail:	acc@caem	a.ma.gov.br	
Número do Telefone de			
Atendimento:	0800701195		
Indicador Popup de Atualização Cadastral:	Sim @	Não	
	Parâmetro	s para Relatório:	
Títulos de Relatório:		A DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MA	
Caminho Imagem da Logomarca:		ogoCaema.jpg	
Caminho Imagem do Relatório:		ogo_caema.jpg	
Caminho Imagem da Conta: Execução do Resumo de		ogo_caema.jpg	
Negativação:	281		
Controlar os autos de infração:	⊚ Sim ○	Não	
Indicador Exibir Mensagem:	O Sim O	Não	
Documento Principal Obrigatório:	Sim	Não	
Consulta ao SPC:	Sim	Não	
Mensagem de Vencimento da Guia de Pagamento Referente a	APOS O VE	NCIMENTO, ESTE DOCUMENTO NAO SER	A MAIS
Entrada de Parcelamento:			
Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação:			
ladicada III - D /		rais de Cadastro	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa	⊚ Sim ○	Não	
Especial:	180	PROGRAMA VIVA AGUA	
Perfil Programa Especial:	VIVA AGUA		
Número de Dias Bloqueio Celular:			
Percentual de Convergência da Repavimentação:			
Valor para Emissão de Guia de			
Pagamento no Formato Ficha de Compensação:			
Valor para Emissão de			
Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de			
Compensação:			
Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição			
ao Nome e Nome Abreviado nas	Sim O	Não	
Telas Inserir e Manter Cliente: Variar Hierarquia da Unidade			
Organizacional:	Sim	Não	
Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identíficados:			
Indicador de Validar CPF/CNPJ:	⊚ Sim ○ N	lão	
Indicador de Imprimir Nome	o onn o r		
Cliente Atual na Segunda Via de Conta:	Sim ○ N	lão	
Conta: Tamanho Máximo de Anexo para	0		
Registro de Atendimento:	2 MB		
Redimensionar Imagem para:	800 X 60	pixels	
Tamanho Máximo Mensagem via SMS:	180		
	Eaturamo	nto Tarifa Social	
		nto Tarifa Social	
		ição Financeiro	
		ão Cobrança	
	Atendime	ento Segurança	

O tamanho máximo da mensagem a ser enviada para o cliente, via SMS, no banco de dados suporta até 300 (trezentos) caracteres, mas foi limitada a 164 caracteres por restrições da operadora.

O sistema guarda na tabela de parâmetros do sistema, a data máxima para o cadastramento de clientes no sorteio, a data do sorteio e, para exibição da informação de imóvel APTO para sorteio.

Por solicitação da **Compesa**, foi criado um parâmetro que indicará qual será o tipo de arredondamento utilizado para o cálculo da média. Haverá possibilidade de três tipos de arredondamentos:

- Arredondamento para Menos: na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, a parte decimal sempre será desprezada e somente será considerada a parte inteira.
- Arredondamento Matemático: na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso a parte decimal seja inferior a 0,4, será feito o arredondamento para baixo; caso contrário, ou seja, a parte decimal seja 0,5 ou mais, será feito o arredondamento para cima.
- Arredondamento para Mais: na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso haja alguma casa decimal será somado 1 a parte inteira do quociente.

22/10/2025 17:57 9/20 Consultar Parâmetro do Sistema

Canaultar Darâmatras da Sista	Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema
Consultar Parâmetros do Siste	
Para consultar parâmetros do sistema, infor	
	idos Gerais da Empresa turamento Tarifa Social
Mês e Ano de Referência: Menor Consumo para ser Grande	07/2014 mm/aaaa
Usuário:	200
Menor Valor para Emissão de Contas: Valor para Emissão de Conta no	0,00
Formato Ficha de Compensação:	5.000,00
Qtde de Economias para ser Grande Usuário:	20
Quantidade de Dias de Débitos Vencidos para Suspensão da Geração das Doações:	
Meses para Cálculo de Média de Consumo:	6
Arredondamento para Cálculo da Média de Consumo:	PARA MAIS
Dias Mínimo para Calcular Vencimento:	3
Dias Mínimo para Calcular Vencimento	2
se entrega pelos Correios: Dias do Vencimento Alternativo:	
Número de meses para validade da	2
Conta: Número de meses para alteração de	
um vencimento para outro:	12
Número máximo de meses para retroagir o calculo da media:	6
Número de meses para calcular correção monetária:	
Indicador Seguir Roteiro Empresa:	○ Sim [®] Não
Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez:	Sim Não
Indicador Calcular Vencimento:	Sim ○ Não
Indicador Tipo de Tarifa de Consumo:	Por Categoria Por SubCategoria Supplementary
Indicador Atualização Tarifária: Mês e Ano de Atualização Tarifária:	Sim Não mm/aaaa
Indicador de Faturamento Antecipado:	
Retificar com um valor Menor:	Sim Não
Transferência com débito:	Sim Não
Não Medido por Tarifa de Consumo: Qtde de contas retificadas:	Sim Não
Quantidade de dias de variação de	3
consumo: Percentual do Bônus Social:	
Indicador de bloqueio de recalculo e reemissao de conta na impressao simultanea:	○ Sim ◎ Não
Mensagem Pedido Conta BRAILE:	
Código de Tipo de Cálculo de Não	ADEA CONSTRUIDA
Medido: Número de meses para retificar uma	AREA CONSTRUIDA
conta: Está na Norma de Retificação da	6
Conta:	Sim Não Não
Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir	⊚ Sim ○ Não
apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o	
rateio de esgoto: Quantidade máxima de alterações no	⊚ Sim ○ Não
vinculo da conta:	
Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de	3
faturamento por inadimplência: Motivo retificação conta pagamento	
antecipado: Número limite de alterações do	
vencimento:	mateur and Tarife Co. 1 I
Parā	metros para Tarifa Social:
Salário Mínimo:	724,00
Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: Consumo de Energia Máxima para a	
Tarifa:	80
Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração:	0
Número de vezes com consumo até 10mº para suspender leitura:	
Número de meses para manter leitura suspensa:	
Intervalo de meses para considerar	
reincidência de consumo até 10m ^a : Quantidade Mínima de Economias:	
(Contrato de Demanda Residencial):	
Δ	rrecadação Financeiro
	Medição Cobrança
Δ	tendimento Segurança

Ao clicar no link **Faturamento Tarifa Social**, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Parâmetros do S	Sistema
Para consultar parâmetros do sistema	a, informe os dados abaixo: <u>Aiuda</u>
	<u>Dados Gerais da Empresa</u>
	Faturamento Tarifa Social
Mês e Ano de Referência:	11/2016 mm/aaaa
Menor Consumo para ser Grande	100
Usuário: Menor Valor para Emissão de	4.04
Contas:	4,84
Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação:	500,00
Qtde de Economias para ser Grande Usuário:	4
Meses para Cálculo de Média de Consumo:	6
Dias Mínimo para Calcular	2
Vencimento: Dias Mínimo para Calcular	
Vencimento se entrega pelos Correios:	2
Dias do Vencimento Alternativo:	
Número de meses para validade da Conta:	3
Número de meses para alteração	3
de um vencimento para outro: Número máximo de meses para	
retroagir o calculo da media:	24
Número de meses para calcular correção monetária:	0
Número máximo de meses para inserir conta antecipada:	
Indicador Seguir Roteiro Empresa:	Sim Não
Indicador Alteração do	Sim Não
Vencimento Mais de uma Vez: Indicador Calculo feito pelo	
Sistema por Sugestão: Indicador Tipo de Tarifa de	Sim Não
Consumo:	Por Categoria Por SubCategoria
Indicador Atualização Tarifária: Mês e Ano de Atualização	Sim Não
Tarifária:	05/2015 mm/aaaa
Indicador de Faturamento Antecipado:	Sim Não
Potificar com um valor Monor	0 0 0 0 00
Retificar com um valor Menor: Transferência com débito:	Sim Não Sim Não
Não Medido por Tarifa de	Sim Não
Consumo: Indicador Quadra Face:	Siii S Nuo
Quantidade de dias de variação de	Sim Não
consumo: Indicador de bloqueio de recalculo	
e reemissao de conta na impressao simultanea:	● Sim ○ Não
Mensagem Pedido Conta BRAILE:	
Código de Tipo de Cálculo de Não	ADEA CONSTRUIDA
Medido:	AREA CONSTRUIDA
Número de meses para retificar uma conta:	
Está na Norma de Retificação da Conta:	Sim Não
	Parâmetros para Tarifa Social:
Salário Mínimo:	724,00
Área Máxima do Imóvel para a	50
Tarifa: Consumo de Energia Máxima para	
a larifa:	100
Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de	0
infração: Número de vezes com consumo	
até 10m³ para suspender leitura:	
Número de meses para manter leitura suspensa:	
Intervalo de meses para considerar reincidência de	
consumo até 10m³:	
Número máximo de dias entre data ligação e leitura para tratar	40
como nova ligação: Utiliza Tarifa de Simulação para	® Circ O MZ.
Histograma:	● Sim ● Não
	Arrecadação Financeiro
	Medição Cobrança Atendimento Segurança
	Versão: 11.2.09.2.12p (Batch) 30/11/2016 - 15:34:09

Por solicitação da **CAERN**, foi incluído o indicador *Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma*, quando for *Sim*, indica que se deseja utilizar tarifa de simulação para histograma, caso contrário, encontra-se registrado com a opção *Não*.

Por solicitiação da **Caer**, foi incluído o campo *Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada*.

Por solicitação da **CAERN**, foi alterada a tela **Informar Parâmetros do Sistema - Aba Faturamento Tarifa Social**, para incluir o campo *Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação*, visando ao Faturamento do consumo medido em ligações novas.

Ao clicar no link **Arrecadação Financeiro**, o sistema exibe a tela abaixo.

22/10/2025 17:57 13/20 Consultar Parâmetro do Sistema

Consultar Parâmetros do Siste	e m a		
Para consultar parâmetros do sistema, info	orme os dad	os abaixo:	Ajuc
Da	dos Gerais	da Empresa	
<u>Fa</u>	turamento	Tarifa Social	
Δ	rrecadação	Financeiro	
Mês e Ano de Referência:	10/2016	mm/aaaa	
Código da Empresa para FEBRABAN:	6		
Número do Layout da FEBRABAN:	4		
Identificador da Conta Bancária para Devolução:			
Número do módulo verificador:	10		
Número meses para pesquisa de imóveis com ramais suprimidos:	1		
Número de anos para geração da declaração de quitação de débitos:	1		
Quantidade de meses anteriores geração declaração de quitação de débitos:	1		
Contas parceladas para declaração de quitação de débitos:	Sim	Não	
Contas em cobrança judicial para declaração de quitação de débitos:	Sim (Não	
Indicador do valor do movimento arrecadador:	Sim (Não	
Número Convênio Ficha Compensação:	2559658		
Baixa Automática de Pagamentos:			
Valor Máximo a ser Baixado: Diferença Máxima para Baixa:	1.000,00		
Indicador Contrato Bancário da Carteira 17:	• Sim	Não	
Parâ	metros par	a o Financeiro:	
Percentual de Entrada Mínima para Financiamento:	30,00		
Máximo de Parcelas para um Financiamento:	36		
Percentual Máximo para Abatimento de um Serviço:	30,00		
Percentual de Taxa de Juros para Financiamento:	1,41		
Número Máximo para Parcela de Crédito:	24		
Percentual da Média do Índice para Cálculo do Parcelamento:	10,00		
	Medição C		
A	tendimento	Segurança	

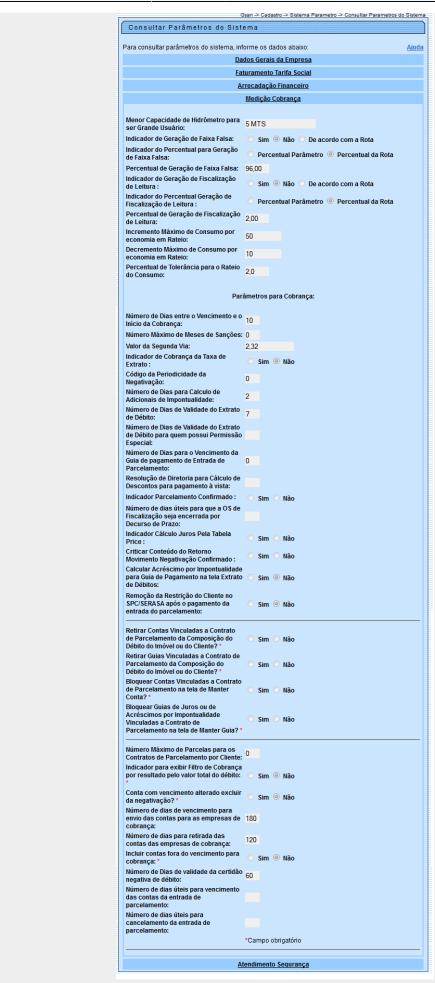
Por solicitação da **CAERN**, foi disponibilizado para empresas que utilizam Postgrees o Processo de Baixa Automática, considerando as situações e as regras descritas a seguir:

- Quando a conta entregue ao cliente, através do ISC, por qualquer motivo, não tiver sido transmitida para o GSAN, e o valor da conta não for superior ao valor informado no sistema parâmetro, campo Valor Máximo a ser Baixado, será retificada mediante um crédito ou débito, conforme seja um pagamento a menor ou a maior, e efetuada a baixa da conta e do recebimento.
- Para os demais casos, o procedimento citado no item anterior só será adotado se a diferença não ultrapassar o valor informado no sistema parâmetro, campo *Diferença Máxima*.
- Para efetivação da retificação, os parâmetros são repassados para a funcionalidade Retificar Conta.
- Este novo procedimento será incluído no processo de Encerramento da Arrecadação, anterior ao step que classifica os pagamentos e as devoluções.

Ao clicar no "Hiperlink" **Medição Cobrança** o sistema exibe a tela abaixo:

Foi incluído um indicador "Remover Restrição do Cliente no SPC/SERASA após o pagamento da entrada do parcelamento?", para determinar se a retirada dos itens negativados permanecerá na realização do parcelamento, ou se será realizado apenas após o pagamento da entrada do parcelamento. Caso esse indicador esteja com valor = NÃO, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que o parcelamento for efetuado. Caso esteja com valor = SIM, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que a entrada do parcelamento for efetuada, e registrada no sistema através da funcionalidade registrar movimento de arrecadadores ou incluir pagamento. A situação do imóvel na condição de negativado, será retirada após a execução do **Processo batch 135**, que verifica se os itens foram retirados da situação de negativado e atualizados para situação parcelado.

22/10/2025 17:57 15/20 Consultar Parâmetro do Sistema



Ao clicar no "Hiperlink" **Atendimento Segurança**, o sistema exibe a tela abaixo.

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel não deve constar da rota de leitura, não deve ser visualizado como "NÃO MEDIDO", bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedição.

Incluídos indicadores nas funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", de modo a que sejam informados quatro novos parâmetros no sistema:

- Indicador "Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro" refere-se ao consumo de água a ser fixado para o imóvel quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);
- Indicador "Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro" refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel, e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);
- Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro referese à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", para permitir informar e consultar o novo parâmetro: Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: "Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável" e "Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável".

22/10/2025 17:57 17/20 Consultar Parâmetro do Sistema



Por solicitação da CAERN, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto a solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgrees, conforme tela abaixo.

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel, para exclusão com débito e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas "Cancelada/Inexistente", que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros "Situação de Água na Exclusão de Imóvel" e "Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel". Esses campos não serão obrigatórios.

22/10/2025 17:57 19/20 Consultar Parâmetro do Sistema

	orme os dados abaixo: Ajuda
	dos Gerais da Empresa
	turamento Tarifa Social
Δ	rrecadação Financeiro
	Medição Cobrança
<u> </u>	tendimento Sequrança
Indicador de Sugestão de Trâmite:	Sim ○ Não
Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA:	Sim ○ Não
Dias Máximo para Reativar RA:	10
Número de Dias para Encerramento da OS:	15
Número de Dias para Encerramento da	15
OS Seletiva: Indicador de Validação da Localidade no	
Encerramento da OS Seletiva:	Sim Não
Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação:	60
Situação de Água na Exclusão de Imóvel:	
Situação de Esgoto na Exclusão de	
Imóvel: Prazo para Revisão de Conta(nº dias	
após vencimento):	3650
Último ID Utilizado para Geração do RA Manual:	8317
Indicador Certidão Negativa com Efeito	Sim Não
Positivo: Indicador de Débito a Cobrar válido	
Certidão Negativa:	⊚ Sim ○ Não
Número de Dias para Calculo de Adicionais de Impontualidade:	2
Número de Dias de Validade do Extrato de Débito:	7
Número de Dias de Validade do Extrato de Débito para quem possui Permissão	
Especial:	
Número de Dias para o Vencimento da Guia de pagamento de Entrada de	2
Parcelamento:	
Resolução de Diretoria para Cálculo de Descontos para pagamento à vista:	
Indicador Parcelamento Confirmado :	Sim Não
Número de dias úteis para que a OS de Fiscalização seja encerrada por	
Decurso de Prazo: Indicador Cálculo Juros Pela Tabela	
Price:	Sim Não Não
Criticar Conteúdo do Retorno Movimento Negativação Confirmado :	Sim Não
Retirar Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito	Sim Não
do Imóvel ou do Cliente? * Retirar Guias Vinculadas a Contrato de	
Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente? *	Sim Não
Bloquear Contas Vinculadas a Contrato	
de Parcelamento na tela de Manter Conta? *	Sim Não
Bloquear Guias de Juros ou de	
Acréscimos por Impontualidade Vinculadas a Contrato de Parcelamento	Sim ○ Não
na tela de Manter Guia? *	
Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa:	10
Indicador de Documento obrigatório	Cim @ Mile
para 2ª via da Conta: Unidade de destino para imóveis com	Sim Não
perfil de grande consumidor:	
Último dia do Vencimento Alternativo:	
Número de dias para validade ordem de fiscalização:	10
Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada:	60
Número de dias para envio de conta por	3
email: Quantidade de dias para guardar	0
ocorrências de paralisação:	0
0	ocumento Obrigatório:
Atendimento Operacional:	Sim ® Não
Atendimento Comercial: Informação:	Sim Não Sim Não
Reiteração:	Sim Não
Par	imetros para Segurança:
Indicador de Acesso por Usuário:	Vários Acessos Único Acesso
Dias Máximo para Expirar o Acesso:	30
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha:	20
Número Máximo de Tentativas de	15
Acesso: Número Máximo de Favoritos no Menu	
do Sistema:	20
IP do Servidor SMTP: IP do Servidor Gerencial:	10.18.0.244 10.18.0.242:8080
E-mail do Responsável:	gcom@ipad.com.br
	ESTA NA INTRANET O SINP DE NOVEMBRO/2013
Mensagem do Sistema:	
Indicador de controle de dias de	○ Sim ⊚ Não
expiração de senha por Grupo: Indicador de controle de bloqueio de	
senhas usadas anteriormente:	Sim ® Não
Indicador de controle de senha forte:	○ Sim ⊚ Não
	netros para a Loja Virtual:
Parâ	notroo para a coja virtaan
Pará	Descrição

O sistema efetua algumas verificações:

- Verificar existência de parâmetros:
 - Caso os parâmetros não existam no sistema, é exibida a mensagem: Parâmetros inexistentes.
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar os parâmetros do sistema que já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Parâmetros foram atualizados por outro usuário. Realize uma nova atualização.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem:
 <xxxxxx> efetuada com sucesso.
- Validar CNPJ:
 - Caso o dígito verificador do CNPJ seja inválido, o sistema exibe a mensagem: Dígito verificador do CNPJ não confere.
- Validar número mínimo de dias para emissão do vencimento:
 - O valor informado não poderá ser superior a 15, se sim, exibe a mensagem: O número mínimo de dias não poderá ser superior a 15.
- Validar número mínimo de meses:
 - O valor informado não poderá ser superior a 12, se sim, exibe a mensagem: O número mínimo de meses não poderá ser superior a 12.
- Verificar existência da unidade:
 - o Caso a unidade informada não exista no sistema, exibe a mensagem *Unidade inexistente*.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_parametros_do_sistema&rev=1480712662

Last update: 31/08/2017 01:11

