

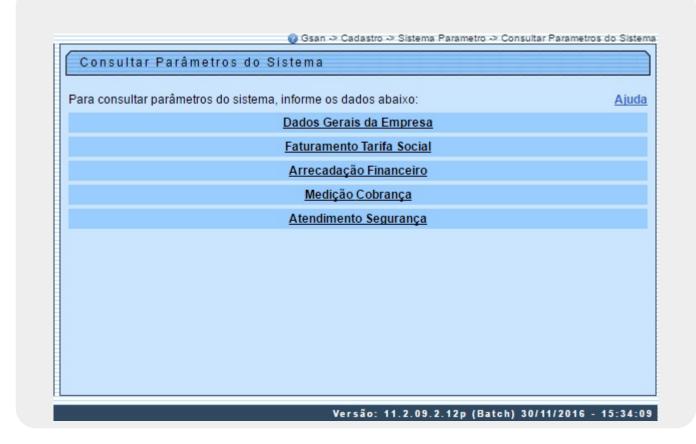
# Consultar Parâmetro do Sistema

Esta funcionalidade permite consultar as informações cadastradas no sistema parâmetro, clicando no link correspondente aos dados que se deseja consultar. A opção pode ser acessada via **Menu de**Sistema, no caminho: **Gsan > Cadastro > Sistema Parâmetro > Consultar Parâmetro do**Sistema.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

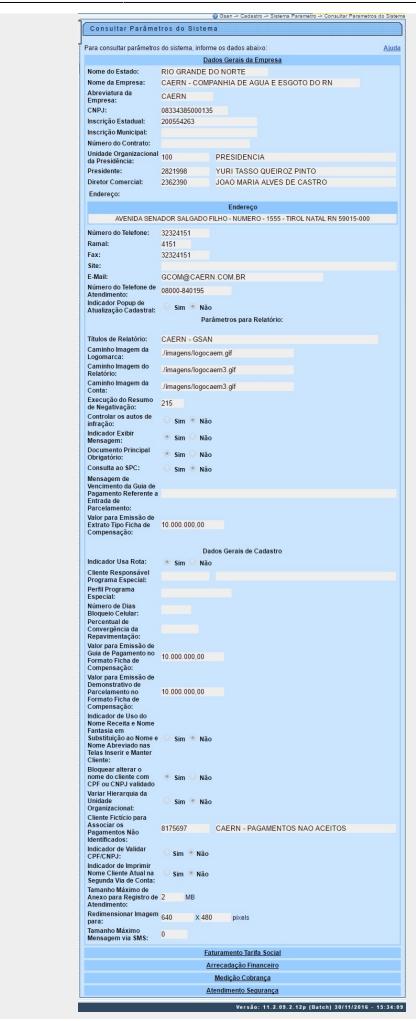
# Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Ao clicar no link **Dados Gerais da Empresa**, o sistema exibe a tela abaixo:

22/10/2025 23:06 3/20 Consultar Parâmetro do Sistema



As funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema** foram alteradas para considerar um novo parâmetro referente à quantidade de vezes máxima permitida para que uma conta tenha seu vínculo com clientes alterado.

Foi criada uma rotina com execução **BATCH** que, a partir do mês/ano de faturamento do início da parceria (indicado no parâmetros do sistema), calculará os valores de esgoto com a tarifa específica da PPP para as contas, por categoria. A rotina deve ser executada antes do Encerramento do Faturamento de cada mês. Caso a conta tenha sido retificada, serão atualizadas a conta retificada e a cancelada por retificação.

Criada uma situação de esgoto, denominada *Factível Faturável*, parametrizada para que o esgoto seja cobrado a partir de uma quantidade de dias do início da situação, informada no parâmetros do sistema. Criada uma funcionalidade que permite alterar um imóvel com situação de esgoto *Factível* ou *Potencial* para *Factível Faturável*, gerando a respectiva ligação de esgoto no encerramento de Ordem de Serviço específica e parametrizada com a situação de *Conclusão de Serviço*. O sistema também disponibiliza uma funcionalidade que voltará a situação do imóvel de *Factível Faturável* para a situação de *Factível*, ou *Potencial*, de acordo com a situação da rede de esgoto na quadra do imóvel. Essa operação deve acontecer da mesma forma que na mudança para a situação de *Factível Faturável*, ou seja, no encerramento de ordem de serviço específica, com a situação informada como *Conclusão de Serviço*. A ligação de esgoto será excluída.

O sistema guarda o mês/ano de faturamento do início da parceria, a quantidade de dias para início do faturamento do *Factível Faturável* e o percentual que será utilizado para pagamento da empresa contratada. Essas informações ficam disponíveis nos parâmetros do sistema.

Por solicitação da **Compesa**, foi alterado o processo de atualização cadastral, para remover a cobrança do débito criado pela religação/restabelecimento. Foram alteradas as funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e *Consultar Parâmetros do Sistema*, onde foi incluído o indicador *Gerar Débito Retorno Fiscalização Atual Cadastral*, que indicará se o débito será criado no retorno da fiscalização na atualização cadastral. Esse campo ficará marcado como *Não*, indicando que não haverá cobrança. Alterada também a funcionalidade **Atualizar Dados Cadastrais para Imóveis Inconsistentes** para considerar esse indicador, quando o atributo de atualização for a situação da ligação de água (de cortado e suprimido para ligado) na geração do débito.

Por solicitação da **Caema**, foi incluído o indicador de imprimir o nome do cliente atual na segunda via de conta.

Foi incluído um novo parâmetro nesta aba, para exibir mensagem de vencimento para guia de pagamento, referente à entrada de parcelamento. A mensagem será exibida na guia apenas se for informado o parâmetro.

Criado novo campo em **Parâmetros do Sistema**, que irá controlar o tamanho máximo permitido para documentos anexados ao **GSAN**, durante a abertura de Registros de Atendimento.

O sistema permite que arquivos de imagens tenham seus tamanhos redimensionados, de forma a aperfeiçoar o processo de armazenagem. O usuário seleciona uma das opções disponibilizadas pelo sistema no campo da tela **Redimensionar Imagem para**. Documentos do tipo *PDF* e *DOC* serão compactados no momento da armazenagem, e descompactados, automaticamente, ao serem solicitados. Esse processo será transparente para o usuário, onde o arquivo sempre será apresentado

o seu formato original (PDF ou DOC).	

5/20

Consultar Parâmetro do Sistema

22/10/2025 23:06

22/10/2025 23:06 7/20 Consultar Parâmetro do Sistema

Consultar Parâmetros do S			
	Sistema		
Para consultar parâmetros do sistema	a, informe os	dados abaixo:	<u>Ajud</u>
	Dados Ger	ais da Empresa	
Nome do Estado:	MARANHAO		
•		A DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO M	
	CAEMA		
CNPJ:	06274757000	0150	
Inscrição Estadual:	120505371		
Inscrição Municipal:			
Número do Contrato:			
Unidade Organizacional da Presidência:	1	DIRETORIA DA PRESIDENCIA	
	10400	IOAO DEIS MODEIDA LIMA	
	10499	JOAO REIS MOREIRA LIMA	
Diretor Comercial:	10499	JOAO REIS MOREIRA LIMA	
Endereço:			
	En	idereço	
R SILVA JARDIM - N		7 - CENTRO SAO LUIS MA 65000-000	
	10MERO - 30	CENTRO GAO EGIO MA 03000-000	
Número do Telefone:	21075000		
Ramal:	0.00		
	0.00		
	0,00		
E-Mail:	acc@caema	a.ma.gov.br	
Número do Telefone de	0800701195		
Atendimento:	0000701133		
Indicador Popup de Atualização	Sim	Não	
Cadastral:			
	Parâmetro	s para Relatório:	
Títulos de Relatório:	COMPANHI	A DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MA	
Caminho Imagem da Logomarca:	./imagens/lo	goCaema.jpg	
Caminho Imagem do Relatório:		go_caema.jpg	
		- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Caminho Imagem da Conta:	./imagens/lo	go_caema.jpg	
Execução do Resumo de Negativação:	281		
	@ c:	N2 -	
Controlar os autos de infração:	◎ Sim ◎		
Indicador Exibir Mensagem:	Sim 🔘	Não	
Documento Principal Obrigatório:	Sim 🔘	Não	
Consulta ao SPC:	Sim 💿		
	o siiii 🐷	Hau	
Mensagem de Vencimento da Guia de Pagamento Referente a	APOS O VE	NCIMENTO, ESTE DOCUMENTO NAO SEF	RA M4
Entrada de Parcelamento:	50 0 VL		
Valor para Emissão de Extrato			
Tipo Ficha de Compensação:			
	Dados Ger	ais de Cadastro	
Indicador Usa Rota:	⊚ Sim ○	Não	
Cliente Responsável Programa			
Especial:	180	PROGRAMA VIVA AGUA	
Perfil Programa Especial:	VIVA AGUA		
Número de Dias Bloqueio Celular:			
Percentual de Convergência da			
Repavimentação:			
Valor para Emissão de Guia de			
Pagamento no Formato Ficha de			
Pagamento no Formato Ficha de Compensação:			
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de			
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento			
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de			
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação:			
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de		N.S.	
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas	Sim O	Não	
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente:	Sim O	Não	
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Variar Hierarquia da Unidade			
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Variar Hierarquia da Unidade Organizacional:	Sim Sim		
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Ficticio para Associar os			
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Ficticio para Associar os Pagamentos Não Identificados:	○ Sim ⊚	Não	
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Ficticio para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ:		Não	
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Ficticio para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome	Sim O N	Não Ião	
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Ficticio para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de	○ Sim ⊚	Não Ião	
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta:	Sim O N O Sim N	Não Ião	
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Ficticio para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para	Sim O N	Não Ião	
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Ficticio para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Atendimento:	Sim Sim N Sim N	Não Ião Ião	
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Walidar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Atendimento: Redimensionar Imagem para:	Sim O N O Sim N	Não Ião Ião	
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Walidar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Atendimento: Redimensionar Imagem para:	Sim Sim N Sim N	Não Ião Ião	
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Ficticio para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Atendimento: Redimensionar Imagem para:	<ul><li>Sim</li></ul>	Não Ião Ião	
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Walidar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Atendimento: Redimensionar Imagem para:	<ul> <li>Sim</li> <li>Sim</li> <li>N</li> <li>Sim</li> <li>N</li> <li>MB</li> <li>X 60</li> <li>180</li> </ul>	Não Ião Ião	
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Walidar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Atendimento: Redimensionar Imagem para:	Sim N Sim N Sim N Sim N 2 MB 800 X 60 180	Não Ião O pixels Into Tarifa Social	
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Walidar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Atendimento: Redimensionar Imagem para:	Sim Sim N Sim N Sim N M M M M M M M M M M M M M M M M M M M	Não lão 0 pixels nto Tarifa Social ção Financeiro	
Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Ficticio para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Walidar CPF/CNPJ: Indicador de Limprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Atendimento: Redimensionar Imagem para: Tamanho Máximo Mensagem via	Sim Sim N Sim N Sim N M M M M M M M M M M M M M M M M M M M	Não Ião O pixels Into Tarifa Social	

O tamanho máximo da mensagem a ser enviada para o cliente, via SMS, no banco de dados suporta até 300 (trezentos) caracteres, mas foi limitada a 164 caracteres por restrições da operadora.

O sistema guarda na tabela de parâmetros do sistema, a data máxima para o cadastramento de clientes no sorteio, a data do sorteio e, para exibição da informação de imóvel APTO para sorteio.

Por solicitação da **Compesa**, foi criado um parâmetro que indicará qual será o tipo de arredondamento utilizado para o cálculo da média. Haverá possibilidade de três tipos de arredondamentos:

- Arredondamento para Menos: na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, a parte decimal sempre será desprezada e somente será considerada a parte inteira.
- Arredondamento Matemático: na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso a parte decimal seja inferior a 0,4, será feito o arredondamento para baixo; caso contrário, ou seja, a parte decimal seja 0,5 ou mais, será feito o arredondamento para cima.
- Arredondamento para Mais: na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso haja alguma casa decimal será somado 1 a parte inteira do quociente.

22/10/2025 23:06 9/20 Consultar Parâmetro do Sistema

	-> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do	o Sistema
ma		
		Ajuda
.aramen	To talla doctal	
07/2014	4 mm/aaaa	
200		
	00	
20		
6		
	MAIO	
PARA I	MAIS	
3		
2		
2		
2		
12		
6		
	@ ws	
Sin	n O Não	
Sin		
@ 61		
Sin	n ∪ Näo	
Sin	n Não	
	n <sup>③</sup> Não	
200		
3		
0.01	n @ Não	
Sin	II 🐸 INÃO	
	CONSTRUIDA	
6		
@ c:		
Sin	n O Não	
	n ○ Não n ○ Não	
Sin	n O Não	
Sin		
Sin	n O Não	
<ul><li>Sin</li><li>Sin</li></ul>	n O Não	
Sin	n O Não	
<ul><li>Sin</li><li>Sin</li></ul>	n O Não	
<ul><li>Sin</li><li>Sin</li></ul>	n O Não	
<ul><li>Sin</li><li>Sin</li></ul>	n Não	
<ul><li>Sin</li><li>Sin</li></ul>	n O Não	
<ul><li>Sin</li><li>Sin</li></ul>	n Não n Não Dara Tarifa Social:	
<ul><li>Sin</li><li>Sin</li></ul>	n Não n Não Dara Tarifa Social:	
<ul><li>Sin</li><li>Sin</li></ul> 3 metros p 724,00	n Não n Não Dara Tarifa Social:	
<ul><li>Sin</li><li>Sin</li><li>Table 1</li><li>Table 2</li><li>Table 3</li><li>Table 3</li><li>Table 3</li><li>Table 4</li><li>Table 5</li><li>Table 5</li><l< td=""><td>n Não n Não Dara Tarifa Social:</td><td></td></l<></ul>	n Não n Não Dara Tarifa Social:	
<ul><li>Sin</li><li>Sin</li><li>Table 1</li><li>Sin</li><li>Table 2</li><li>Table 3</li><li>Table 3</li><li>Table 4</li><li>Table 5</li><li>Table 5</li><li>Ta</li></ul>	n Não n Não Dara Tarifa Social:	
<ul><li>Sin</li><li>Sin</li><li>Table 1</li><li>Table 2</li><li>Table 3</li><li>Table 3</li><li>Table 3</li><li>Table 4</li><li>Table 5</li><li>Table 5</li><l< td=""><td>n Não n Não Dara Tarifa Social:</td><td></td></l<></ul>	n Não n Não Dara Tarifa Social:	
<ul><li>Sin</li><li>Sin</li><li>Table 1</li><li>Table 2</li><li>Table 3</li><li>Table 3</li><li>Table 3</li><li>Table 4</li><li>Table 4</li><li>Table 5</li><li>Table 5</li><l< td=""><td>n Não n Não Dara Tarifa Social:</td><td></td></l<></ul>	n Não n Não Dara Tarifa Social:	
<ul><li>Sin</li><li>Sin</li><li>Table 1</li><li>Table 2</li><li>Table 3</li><li>Table 3</li><li>Table 3</li><li>Table 4</li><li>Table 4</li><li>Table 5</li><li>Table 5</li><l< td=""><td>n Não n Não Dara Tarifa Social:</td><td></td></l<></ul>	n Não n Não Dara Tarifa Social:	
<ul><li>Sin</li><li>Sin</li><li>Table 1</li><li>Table 2</li><li>Table 3</li><li>Table 3</li><li>Table 3</li><li>Table 4</li><li>Table 4</li><li>Table 5</li><li>Table 5</li><l< td=""><td>n Não n Não Dara Tarifa Social:</td><td></td></l<></ul>	n Não n Não Dara Tarifa Social:	
<ul><li>Sin</li><li>Sin</li><li>Table 1</li><li>Table 2</li><li>Table 3</li><li>Table 3</li><li>Table 3</li><li>Table 4</li><li>Table 4</li><li>Table 5</li><li>Table 5</li><l< td=""><td>n Não n Não Dara Tarifa Social:</td><td></td></l<></ul>	n Não n Não Dara Tarifa Social:	
© Sin 3 3 724,00 60 80 0	n Não n Não Dara Tarifa Social:	
© Sin 3 3 3 724,00 60 80 0	n Não n Não para Tarifa Social:	
© Sin  © Sin  3  724,00 60 80 0	n Não n Não Dara Tarifa Social:	
	dos Gert turamen	200 0,00 5,000,00 20 6 PARA MAIS 3 2 2 12 6 Sim ® Não Sim ® Não Por Categoria Por SubCategoria Sim ® Não mm/aaaa ® Sim Não

# Ao clicar no link **Faturamento Tarifa Social**, o sistema exibe a tela abaixo:

22/10/2025 23:06 Consultar Parâmetro do Sistema

Consultar Parâmetros do S	
Para consultar parâmetros do sistema	a, informe os dados abaixo: Ajuda  Dados Gerais da Empresa
	Faturamento Tarifa Social
Mês e Ano de Referência: Menor Consumo para ser Grande	11/2016 mm/aaaa
Usuário:	100
Menor Valor para Emissão de Contas:	4,84
Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação:	500,00
Qtde de Economias para ser	4
Grande Usuário: Meses para Cálculo de Média de	6
Consumo: Dias Mínimo para Calcular	
Vencimento:	2
Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos	2
Correios: Dias do Vencimento Alternativo:	
Número de meses para validade da Conta:	3
Número de meses para alteração	3
de um vencimento para outro: Número máximo de meses para	
retroagir o calculo da media:	24
Número de meses para calcular correção monetária:	0
Número máximo de meses para inserir conta antecipada:	
Indicador Seguir Roteiro Empresa:	Sim  Não
Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez:	Sim Não
Indicador Calculo feito pelo	Sim  Não
Sistema por Sugestão: Indicador Tipo de Tarifa de	O Por Categoria Por SubCategoria
Consumo: Indicador Atualização Tarifária:	Sim Não
Mês e Ano de Atualização	05/2015 mm/aaaa
Tarifária: Indicador de Faturamento	
Antecipado:	Sim Não
Retificar com um valor Menor:	Sim Não
Transferência com débito:	● Sim ○ Não
Não Medido por Tarifa de Consumo:	● Sim ○ Não
Indicador Quadra Face:	Sim Não
Quantidade de dias de variação de consumo:	3
Indicador de bloqueio de recalculo e reemissao de conta na	● Sim ○ Não
impressao simultanea:	
Mensagem Pedido Conta BRAILE:	
	<i>h</i>
Código de Tipo de Cálculo de Não Medido:	AREA CONSTRUIDA
Número de meses para retificar uma conta:	
Está na Norma de Retificação da	Sim Não
Conta:	Parâmetros para Tarifa Social:
Salário Mínimo: Área Máxima do Imóvel para a	724,00
Tarifa:	50
Consumo de Energia Máxima para a Tarifa:	100
Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de	0
infração: Número de vezes com consumo	
até 10m³ para suspender leitura: Número de meses para manter	
leitura suspensa:	
Intervalo de meses para considerar reincidência de	
consumo até 10m³: Número máximo de dias entre	
data ligação e leitura para tratar como nova ligação:	40
Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma:	● Sim ○ Não
otograma.	Arrecadação Financeiro
	Medição Cobrança
	Atendimento Segurança
	Versão: 11.2.09.2.12p (Batch) 30/11/2016 - 15:34:09

Por solicitação da **CAERN**, foi incluído o indicador *Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma*, quando for *Sim*, indica que se deseja utilizar tarifa de simulação para histograma, caso contrário, encontra-se registrado com a opção *Não*.

Por solicitiação da **Caer**, foi incluído o campo *Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada*.

Por solicitação da **CAERN**, foi alterada a tela **Informar Parâmetros do Sistema - Aba Faturamento Tarifa Social**, para incluir o campo *Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação*, visando ao Faturamento do consumo medido em ligações novas.

Ao clicar no link **Arrecadação Financeiro**, o sistema exibe a tela abaixo.

22/10/2025 23:06 Consultar Parâmetro do Sistema

Consultar Parâmetros do Sist	ema					
Para consultar parâmetros do sistema, info						
		da Empresa				
Faturamento Tarifa Social						
<u>A</u>	<u>Arrecadação Financeiro</u>					
Mês e Ano de Referência:	10/2016	mm/aaaa				
Código da Empresa para FEBRABAN:	6					
Número do Layout da FEBRABAN:	4					
ldentificador da Conta Bancária para Devolução:						
Número do módulo verificador:	10					
Número meses para pesquisa de imóveis com ramais suprimidos:	1					
Número de anos para geração da declaração de quitação de débitos:	1					
Quantidade de meses anteriores geração declaração de quitação de débitos:	1					
Contas parceladas para declaração de quitação de débitos:	• Sim	Não				
Contas em cobrança judicial para declaração de quitação de débitos:	Sim	Não				
Indicador do valor do movimento arrecadador:	Sim	<sup>●</sup> Não				
Número Convênio Ficha Compensação:	2559658					
Baixa Automática de Pagamentos:						
Valor Máximo a ser Baixado: Diferença Máxima para Baixa:	1.000,00					
Indicador Contrato Bancário da Carteira 17:	• Sim	Não				
Parâ	metros par	a o Financeiro:				
Percentual de Entrada Mínima para Financiamento:	30,00					
Máximo de Parcelas para um Financiamento:	36					
Percentual Máximo para Abatimento de um Serviço:	30,00					
Percentual de Taxa de Juros para Financiamento:	1,41					
Número Máximo para Parcela de Crédito:	24					
Percentual da Média do Índice para Cálculo do Parcelamento:	10,00					
	Medição C	<u>Cobrança</u>				
A	tendimento	Segurança				

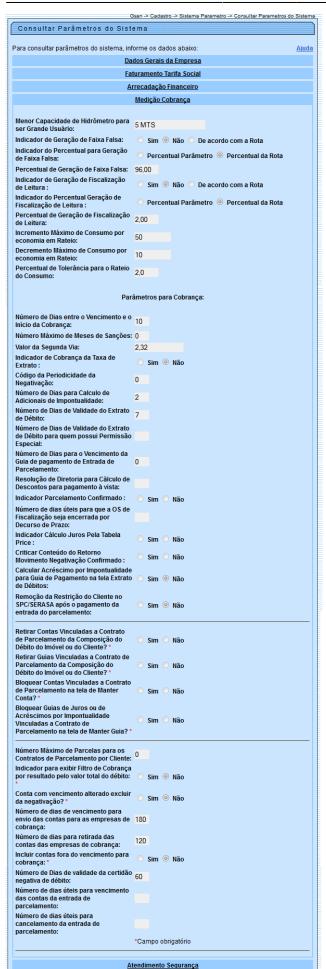
Por solicitação da **CAERN**, foi disponibilizado para empresas que utilizam Postgrees o Processo de Baixa Automática, considerando as situações e as regras descritas a seguir:

- Quando a conta entregue ao cliente, através do ISC, por qualquer motivo, não tiver sido transmitida para o GSAN, e o valor da conta não for superior ao valor informado no sistema parâmetro, campo Valor Máximo a ser Baixado, será retificada mediante um crédito ou débito, conforme seja um pagamento a menor ou a maior, e efetuada a baixa da conta e do recebimento.
- Para os demais casos, o procedimento citado no item anterior só será adotado se a diferença não ultrapassar o valor informado no sistema parâmetro, campo Diferença Máxima.
- Para efetivação da retificação, os parâmetros são repassados para a funcionalidade Retificar Conta.
- Este novo procedimento será incluído no processo de Encerramento da Arrecadação, anterior ao step que classifica os pagamentos e as devoluções.

Ao clicar no "Hiperlink" **Medição Cobrança** o sistema exibe a tela abaixo:

Foi incluído um indicador "Remover Restrição do Cliente no SPC/SERASA após o pagamento da entrada do parcelamento?", para determinar se a retirada dos itens negativados permanecerá na realização do parcelamento, ou se será realizado apenas após o pagamento da entrada do parcelamento. Caso esse indicador esteja com valor = NÃO, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que o parcelamento for efetuado. Caso esteja com valor = SIM, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que a entrada do parcelamento for efetuada, e registrada no sistema através da funcionalidade registrar movimento de arrecadadores ou incluir pagamento. A situação do imóvel na condição de negativado, será retirada após a execução do **Processo batch 135**, que verifica se os itens foram retirados da situação de negativado e atualizados para situação parcelado.

22/10/2025 23:06 15/20 Consultar Parâmetro do Sistema



Ao clicar no "Hiperlink" **Atendimento Segurança**, o sistema exibe a tela abaixo.

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel não deve constar da rota de leitura, não deve ser visualizado como "NÃO MEDIDO", bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedição.

Incluídos indicadores nas funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", de modo a que sejam informados quatro novos parâmetros no sistema:

- Indicador "Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro" refere-se ao consumo de água a ser fixado para o imóvel quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);
- Indicador "Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro" refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel, e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);
- Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro referese à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", para permitir informar e consultar o novo parâmetro: Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: "Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável" e "Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável".

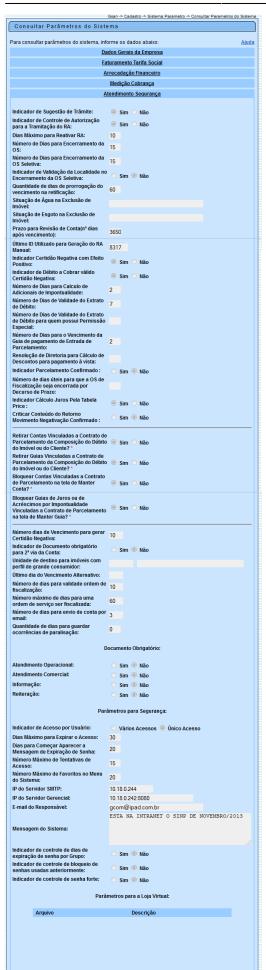
22/10/2025 23:06 17/20 Consultar Parâmetro do Sistema



Por solicitação da CAERN, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto a solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgrees, conforme tela abaixo.

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel, para exclusão com débito e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas "Cancelada/Inexistente", que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros "Situação de Água na Exclusão de Imóvel" e "Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel". Esses campos não serão obrigatórios.

22/10/2025 23:06 19/20 Consultar Parâmetro do Sistema



#### Verifica existência de parâmetros

• Caso os parâmetros não existam no sistema, exibe a mensagem "Parâmetros inexistentes".

## Atualização realizada por outro usuário

 Caso o usuário esteja tentando atualizar os parâmetros do sistema e os mesmos já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem "Parâmetros foram atualizados por outro usuário. Realize uma nova atualização".

## Verifica sucesso da transação

• Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem "<xxxxxx> efetuada com sucesso".

#### Valida CNPJ

• Caso o dígito verificador do CNPJ seja inválido, exibe a mensagem "Dígito verificador do CNPJ não confere".

## Valida número mínimo de dias para emissão do vencimento

• O valor informado não poderá ser superior a "15", se sim, exibe a mensagem "O número mínimo de dias não poderá ser superior a 15".

#### Valida número mínimo de meses

• O valor informado não poderá ser superior a "12", se sim, exibe a mensagem "O número mínimo de meses não poderá ser superior a 12".

#### Verifica existência da unidade

• Caso a unidade informada não exista no sistema, exibe a mensagem "Unidade inexistente".

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar parametros do sistema&rev=1480709040

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 22/10/2025 23:06 https://www.gsan.com.br/