×

# **Consultar Parâmetro do Sistema**

Esta funcionalidade permite consultar as informações cadastradas no sistema parâmetro, clicando no *link* correspondente aos dados que se deseja consultar. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **Gsan > Cadastro > Sistema Parâmetro > Consultar Parâmetro do Sistema**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

# Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Consultar Parāmetros do Sistema	
Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:	Ajuda
Dados Gerais da Empresa	
Faturamento Tarifa Social	
Arrecadação Financeiro	
Medição Cobrança	
Atendimento Segurança	

Ao clicar no link **Dados Gerais da Empresa**, o sistema exibe a tela abaixo:

'ara consultar parâmetros	s do sistema, inforn	ne os dados abaixo:	Aj
Nome de Estador		dos Gerais da Empresa	
Nome da Empresa	CAEDN COM		
Abreviatura da	CAERN - COM	ANNIA DE AGUA E ESGUTU DU RN	
Empresa:	CAERN		
CNPJ:	08334385000135	5	
Inscrição Estadual:	200554263		
Inscrição Municipal:			
Número do Contrato:			
Unidade Organizacional	100	PRESIDENCIA	
da Presidência:	100	RESIDENCIA	
Presidente:	2821998	YURI TASSO QUEIROZ PINTO	
Diretor Comercial:	2362390	JOAO MARIA ALVES DE CASTRO	
Endereço:			
		Endereço	
AVENIDA SEN/	ADOR SALGADO P	ILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000	
Número do Telefone:	32324151		
Ramal:	4151		
Fax:	32324151		
Site:			
E-Mail:	GCOM@CAER	N.COM.BR	
Número do Telefone de	08000-840195		
Atendimento:	00000-040195		
Atualização Cadastral:	🔍 Sim 🔍 Não		
	Par	âmetros para Relatório:	
110110000000000000000000000000000000000			
Titulos de Relatório:	CAERN - GSAN		
Caminho Imagem da Logomarca:	./imagens/logoca	aern.gif	
Caminho Imagem do	limoran	ann2 aif	
Relatório:	./imagens/logoca	aemo.gli	
Caminho Imagem da Conta:	./imagens/logoca	aern3.gif	
Execução do Resumo	215		
de Negativação:	215		
Controlar os autos de infração:	🔍 Sim 🔍 Não		
Indicador Exibir			
Mensagem:	Sim O Não		
Documento Principal Obrigatório:	🖲 Sim 🔍 Não		
Consulta ao SPC:	Sim 🖲 Mão		
Mensagem de	JIII VIAO		
Vencimento da Guia de			
Pagamento Referente a			
Entrada de			
Entrada de Parcelamento:			
Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tino Eicho do	10 000 000 00		
Parcelamento: Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação:	10.000.000,00		
Parcelamento: Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação:	10.000.000,00		
Fatrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação:	10.000.000,00 Da	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação:	10.000.000,00 Da ● Sim ○ Não	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial:	10.000.000,00 Da ● Sim ● Não	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa	10.000.000,00 Da ● Sim ○ Não	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial:	10.000.000,00 Da • Sim • Não	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloquejo Celutar:	10.000.000,00 Da ® Sim © Não	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bioqueio Celular: Percentual de	10.000.000,00 Da ® Sim © Não	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrado de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bioqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação:	10.000.000,00 Da ® Sim © Não	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação:	10.000.000,00 Da © Sim O Não	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no	10.000.000,00 Da sim Não	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de	10.000.000,00	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bioqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de	10.000.000,00 Da Sim Não	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Demostrativo de	10.000.000,00 Da © Sim Não 10.000.000,00	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bioqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de	10.000.000,00 Da Sim Não 10.000.000,00	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de	10.000.000,00 Da Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Recetta e Nome	10.000.000,00	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em	10.000.000,00 Da sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bioqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e	10.000.000,00 Da Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bioqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Substituição ao Nome e Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e	10.000.000,00 Da Sim Năci 10.000.000,00 10.000.000,00	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente:	10.000.000,00	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente:	10.000.000,00	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Cilente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Acetia e Nome Fantasi aem Substituição ao Nome e Nome Acetia e Nome Fantasi nesrir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com	10.000.000,00	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidado	10.000.000,00 Da Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00 0 Sim Não 5 Sim Não	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bioqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidado	10.000.000,00 Da Năci Sim Năci 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Năci Sim Năci Sim Năci	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Lindicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para	10.000.000,00 Sim Da Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de le los de la	10.000.000,00 Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Cilente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Acetia e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Acetia e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Acetico para Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente; Subastituado Nabastico Subastituado Variar Hierarquia da Unidade	10.000.000,00 Da Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Não Sim Não Sim Não 8175697	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bioqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Fuelas inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidado	10.000.000,00 Da Sim Năco 10.000.000,00 10.000.000,00 0 Sim Năco 5 Sim Năco 8175697	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Lindicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bioqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bioquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidado Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/ONPJ:	10.000.000,00 Da Sim Nao 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Nao Sim Nao 8175697 Sim Nao	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Liente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados e Validar CPF/CNPJ:	10.000.000,00 Sim      Da Da Sim      Não Sim      Não Sim      Não Sim      Não Sim      Não Sim      Não Sim      Não Sim      Não Sim      Não	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Entrada de Entrada de Entrada de Entrado: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bioqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasão en Substituição ao Nome e Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bioquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Ficticico para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CFF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta:	10.000.000,00 Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Cimpensação: Cilente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Acetia e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Acetico para Telas Inserir e Manter Cilente: Bloquear alterar o nome do cilente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cilente Fictico para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cilente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro de	10.000.000,00 Da Sim Năco 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Năco Sim Năco Sim Năco 2 MB	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Ciente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bioqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas inserir e Manter Cliente: Bioquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidado Organizacional: Ciliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Indicador de Validar CPF/OCNPJ: Indicador de Validar CPF/CNPJ:	10.000.000,00 Da Sim Nada 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Nada Sim Nada 8175697 Sim Nada 2. MB	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Lidicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perdi Programa Especial: Número de Dias Bioqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inseiri e Manter Elas Inseiri e Manter Cliente: Bioquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro da Atendimento:	10.000.000,00 Da Sim Nao 10.000.000,00 10.000,000,00 10.000,000,000,000,00 10.000,000,000,000,000,000,000,000,000,0	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Liente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Valiar CPF/CNPJ: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Atendimento:	10.000.000,00 sim Da Năo 10.000.000,00 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Năo Sim Năo Sim Năo 2.MB 640 X480	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Cilente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente : Bloquear alterar o nome do celineto com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictico para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CFF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Atendimento: Redimensionar Imagem para: Tamanho Máximo	10.000.000,00 Da Não Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não 2. MB 640 X 480 0	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bioqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Anexo para Registro de Anexo para Registro de Anexo para Registro de	10.000.000,00 Da Sim Nao 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Nao Sim Nao 8175697 Sim Nao 8175697 Sim Nao 2. MB 640 X480 0.	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bioqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidado Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Indicador de Validar CPF/OCNPJ: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro da Atendimento: Redimensionar Imagem para: Tamanho Máximo	10.000.000,00 Da Sim Nao 10.000.000,00 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Nao Sim Nao Sim Nao 2.008 MB 640 X480 0.000 5.0000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.0000 5.0000 5.0000 5.0	dos Gerais de Cadastro	
Entrada de Entrada de Entrada de Parcelamento: Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: Liente Responsável Programa Especial: Perdi Programa Especial: Número de Dias Bioqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inseiri e Manter Elas Inseiri e Manter Cliente: Bioquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Atendimento:	10.000.000,00 Da Sim Nao 10.000.000,00 10.000,000,00 10.000,000,00 10.000,000,00 10.000,00	dos Gerais de Cadastro  CAERN - PAGAMENTOS NAO ACEITOS  CAERN - PAGAMENTOS NAO ACEITOS  pixels  turamento Tarifa Social  rrecadação Financeiro Mudicão Cobrance	

As funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema** foram alteradas para considerar um novo parâmetro referente à quantidade de vezes máxima permitida para que uma conta tenha seu vínculo com clientes alterado.

Foi criada uma rotina com execução **BATCH** que, a partir do mês/ano de faturamento do início da parceria (indicado no parâmetros do sistema), calculará os valores de esgoto com a tarifa específica da PPP para as contas, por categoria. A rotina deve ser executada antes do Encerramento do Faturamento de cada mês. Caso a conta tenha sido retificada, serão atualizadas a conta retificada e a cancelada por retificação.

Criada uma situação de esgoto, denominada *Factível Faturável*, parametrizada para que o esgoto seja cobrado a partir de uma quantidade de dias do início da situação, informada no parâmetros do sistema. Criada uma funcionalidade que permite alterar um imóvel com situação de esgoto *Factível* ou *Potencial* para *Factível Faturável*, gerando a respectiva ligação de esgoto no encerramento de Ordem de Serviço específica e parametrizada com a situação de *Conclusão de Serviço*. O sistema também disponibiliza uma funcionalidade que voltará a situação do imóvel de *Factível Faturável* para a situação de *Factível*, ou *Potencial*, de acordo com a situação da rede de esgoto na quadra do imóvel. Essa operação deve acontecer da mesma forma que na mudança para a situação de *Factível Faturável* ou seja, no encerramento de ordem de serviço específica, com a situação informada como *Conclusão de Serviço*. A ligação de esgoto será excluída.

O sistema guarda o mês/ano de faturamento do início da parceria, a quantidade de dias para início do faturamento do *Factível Faturável* e o percentual que será utilizado para pagamento da empresa contratada. Essas informações ficam disponíveis nos parâmetros do sistema.

Por solicitação da **Compesa**, foi alterado o processo de atualização cadastral, para remover a cobrança do débito criado pela religação/restabelecimento. Foram alteradas as funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e *Consultar Parâmetros do Sistema*, onde foi incluído o indicador *Gerar Débito Retorno Fiscalização Atual Cadastral*, que indicará se o débito será criado no retorno da fiscalização na atualização cadastral. Esse campo ficará marcado como *Não*, indicando que não haverá cobrança. Alterada também a funcionalidade **Atualizar Dados Cadastrais para Imóveis Inconsistentes** para considerar esse indicador, quando o atributo de atualização for a situação da ligação de água (de cortado e suprimido para ligado) na geração do débito.

Por solicitação da **Caema**, foi incluído o indicador de imprimir o nome do cliente atual na segunda via de conta.

Foi incluído um novo parâmetro nesta aba, para exibir mensagem de vencimento para guia de pagamento, referente à entrada de parcelamento. A mensagem será exibida na guia apenas se for informado o parâmetro.

Criado novo campo em **Parâmetros do Sistema**, que irá controlar o tamanho máximo permitido para documentos anexados ao **GSAN**, durante a abertura de Registros de Atendimento.

O sistema permite que arquivos de imagens tenham seus tamanhos redimensionados, de forma a aperfeiçoar o processo de armazenagem. O usuário seleciona uma das opções disponibilizadas pelo sistema no campo da tela **Redimensionar Imagem para**. Documentos do tipo *PDF* e *DOC* serão compactados no momento da armazenagem, e descompactados, automaticamente, ao serem solicitados. Esse processo será transparente para o usuário, onde o arquivo sempre será apresentado

# no seu formato original (PDF ou DOC).

# 06/09/2025 01:00

	Gsan -> Cadastro -> 3	Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema				
Consultar Parâmetros do Sistema						
Para consultar parâmetros do sistem	Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: Ajuda					
	<u>Dados Gerais da Em</u>	presa				
Nome do Estado:	MARANHAO					
Nome da Empresa:	COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO M					
Abreviatura da Empresa:	CAEMA					
CNPJ:	06274757000150					
Inscrição Estadual:	120505371					
Inscrição Municipal:						
Número do Contrato:						
Unidade Organizacional da						
Presidência:	1 DIRET	DRIA DA PRESIDENCIA				
Presidente:	10499 JOAO F	REIS MOREIRA LIMA				
Diretor Comercial:	10499 JOAO F	REIS MOREIRA LIMA				
Endereço:						
	Endereco					
	LIMERO - 307 - CENTR	O SAO I LUIS MA 65000-000				
K SIEVA JARDIM -	IOMERO - 307 - CENTR	0 3A0 2013 MA 03000-000				
Número do Telefone:	21075000					
Ramal:	0.00					
Fax:	0,00					
Site:	0,00					
E-Mail:	acc@caema.ma.gov	br				
Número do Telefone de	0000701105					
Atendimento:	0800701195					
Indicador Popup de Atualização	🔿 Sim 🎯 Não					
Cadastral:	Dorômetres	atária				
	Parametros para Rel	atono:				
Títulos de Relatório:						
Caminho Imagom da Logomarca:		in a				
Caminho imagen da Deletírio	/imagens/logocaem	a.jpg				
Caminno imagem do Relatorio:	./imagens/logo_caema.jpg					
Caminho Imagem da Conta:	/imagens/logo_caem	ia.jpg				
Execução do Resumo de Negativação:	281					
Controlar os autos de infração:	Sim O Mão					
Indicador Evibir Monsagom						
	Sim @ Não					
Documento Principal Obrigatório:	Sim @ Não					
Consulta ao SPC:	💿 Sim 🍥 Não					
Mensagem de Vencimento da Guia						
Entrada de Parcelamento:	APUS O VENCIVIEN	0, ESTE DOCOMENTO NÃO SERA MAI:				
Valor para Emissão de Extrato						
Tipo Ficha de Compensação:						
	Dadas Cassia da Cas					
Indianada a Una Data:	Dados Gerais de Cad	lastro				
Indicador Usa Rota:	🔍 Sim 🔍 Não					
Cliente Responsavel Programa Especial:	180 PROGE	RAMA VIVA AGUA				
Derfil Programa Especial						
Número de Dias Ploqueio Celular	MANGOA					
Percentual de Convergência de						
Repavimentação:						
Valor para Emissão de Guia de						
Pagamento no Formato Ficha de						
Valor para Emissão de						
Demonstrativo de Parcelamento						
no Formato Ficha de						
Compensação:						
e Nome Fantasia em Substituição						
ao Nome e Nome Abreviado nas	🔍 Sim 🔘 Não					
Telas Inserir e Manter Cliente:						
variar Hierarquia da Unidade Organizacional:	🔘 Sim 🍥 Não					
Cliente Fictício para Associar os						
Pagamentos Não Identificados:						
Indicador de Validar CPF/CNPJ:	🖲 Sim 🔘 Não					
Indicador de Imprimir Nome						
Cliente Atual na Segunda Via de Conta:	🔍 Sim 🔘 Não					
Tamanho Máximo de Anexo para						
Registro de Atendimento:	2 MB					
Redimensionar Imagem para:	800 X 600 pixel	S				
Tamanho Máximo Mensagem via	180					
SMS:	100					
	Faturamento Tarifa	Social				
	Arrecadação Finan	ceiro				
	Medicãe Cohro					
	mediçao Cobran	ka				
	Atendimento Segur	ança				

O tamanho máximo da mensagem a ser enviada para o cliente, via SMS, no banco de dados suporta até 300 (trezentos) caracteres, mas foi limitada a 164 caracteres por restrições da operadora.

O sistema guarda na tabela de parâmetros do sistema, a data máxima para o cadastramento de clientes no sorteio, a data do sorteio e, para exibição da informação de imóvel APTO para sorteio.

Por solicitação da **Compesa**, foi criado um parâmetro que indicará qual será o tipo de arredondamento utilizado para o cálculo da média. Haverá possibilidade de três tipos de arredondamentos:

- Arredondamento para Menos: na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, a parte decimal sempre será desprezada e somente será considerada a parte inteira.
- Arredondamento Matemático: na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso a parte decimal seja inferior a 0,4, será feito o arredondamento para baixo; caso contrário, ou seja, a parte decimal seja 0,5 ou mais, será feito o arredondamento para cima.
- Arredondamento para Mais: na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso haja alguma casa decimal será somado 1 a parte inteira do quociente.

en ennulter perferatore de sistema i d	
ara consultar parāmetros do sistema, infor	me os dados abaixo: Aji
<u>Da</u>	dos Gerais da Empresa
<u>Fa</u>	turamento Tarita Social
Mês e Ano de Referência:	07/2014 mm/aaaa
Menor Consumo para ser Grande	200
Usuário: Monor Valor para Emissão do Contas:	0.00
Valor para Emissão de Contas.	5,000
Formato Ficha de Compensação:	5.000,00
Qtde de Economias para ser Grande Usuário:	20
Quantidade de Dias de Débitos	
Vencidos para Suspensão da Geração das Doações:	
Meses para Cálculo de Média de	6
consumo: Arredondamento para Cálculo da	
Média de Consumo:	PARA MAIS
Dias Mínimo para Calcular Vencimento:	3
Dias Mínimo para Calcular Vencimento	2
se entrega pelos Correios:	-
Número de meses para validade da	-
Conta:	2
Número de meses para alteração de	12
Número máximo de meses para	6
retroagir o calculo da media:	
vumero de meses para calcular correção monetária:	
ndicador Seguir Roteiro Empresa:	💿 Sim 🔘 Não
ndicador Alteração do Vencimento	◯ Sim ⊚ Não
ndicador Calcular Vencimento:	Sim      Năc
ndicador Tipo de Tarifa de Consumo:	Silli Catagoria     Por SubCatagoria
ndicador Atualização Tarifária:	
Mês e Ano de Atualização Tarifária:	mm/aaaa
ndicador de Faturamento Antecipado:	Sim O Não
Retificar com um valor Menor:	💿 Sim 🔘 Não
Transferência com débito:	🖲 Sim 💭 Não
Não Medido por Tarifa de Consumo:	🔍 Sim 🍥 Não
Qtde de contas retificadas:	200
Quantidade de dias de variação de consumo:	3
Percentual do Bônus Social:	
ndicador de bloqueio de recalculo e	
simultanea:	
Mensagem Pedido Conta BRAILE:	
Código de Tipo de Cálculo de Não	AREA CONSTRUIDA
Medido: Número de meses para retificar uma	-
conta:	6
Está na Norma de Retificação da Conta:	Isim Não
Nos casos dos poços medidos, o	
percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poco?:	◎ Sim ◯ Não
ndicador para não efetuar mais o	
ratero de esgoto: Quantidade máxima de altorações no	
vinculo da conta:	
Quantidade máxima de contas para	3
aturamento por inadimplência:	
Motivo retificação conta pagamento antecipado:	
Número limite de alterações do	
vencimento:	motros para Tarifa Social:
Para	menos para tarila social.
Salário Mínimo:	724,00
Área Máxima do Imóvel para a Tarifa:	60
Consumo de Energia Máxima para a Tarifa:	80
iailia.	0
Número de dias de prazo para entrada	0
Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração:	
Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: Número de vezes com consumo até 10mº para suspender leitura:	
Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: Número de vezes com consumo até I0m <sup>a</sup> para suspender leitura: Número de meses para manter leitura	
Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: Número de vezes com consumo até 10m <sup>4</sup> para suspender leitura: Número de meses para manter leitura suspensa: Intervalo de meses para considerar	
Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: Número de vezes com consumo até 10m <sup>4</sup> para suspender leitura: Número de meses para manter leitura suspensa: Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m <sup>4</sup> :	
Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: Número de vezes com consumo até 10m <sup>4</sup> para suspender leitura: Número de meses para manter leitura suspensa: Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m <sup>4</sup> : Quantidade Mínima de Economias: (Contrato de Demanda Residenciah)	
Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: Número de vezes com consumo até 10mº para suspender leitura: Número de meses para manter leitura suspensa: Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10mº: Quantidade Mínima de Economias: (Contrato de Demanda Residencial):	racadação Einanceiro

Ao clicar no link **Faturamento Tarifa Social**, o sistema exibe a tela abaixo:

Ø Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistem Consultar Parâmetros do Sistema Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: Ajuda Dados Gerais da Empresa Faturamento Tarifa Social 11/2016 mm/aaaa Mês e Ano de Referência: Menor Consumo para ser Grande Usuário: 100 Menor Valor para Emissão de 4.84 Contas: Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação: 500,00 Qtde de Economias para ser 4 Grande Usuário: Meses para Cálculo de Média de Consumo: Dias Mínimo para Calcular 2 Vencimento: Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos 2 Correios: Dias do Vencimento Alternativo: Número de meses para validade 3 da Conta: Número de meses para alteração 3 de um vencimento para outro: Número máximo de meses para 24 retroagir o calculo da media: Número de meses para calcular o correção monetária: Número máximo de meses para inserir conta antecipada: Indicador Seguir Roteiro 🔍 Sim 🔍 Não Empresa: Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez: Sim 

Não Indicador Calculo feito pelo 🔍 Sim 🔍 Não Sistema por Sugestão: Indicador Tipo de Tarifa de Por Categoria Internet Por SubCategoria Consumo: Indicador Atualização Tarifária: 🛛 💿 Sim 💿 Não Mês e Ano de Atualização 05/2015 mm/aaaa Indicador de Faturamento Antecipado: 🔍 Sim 🔍 Não Retificar com um valor Menor: 🛛 💿 Sim 💿 Não Transferência com débito: 🖲 Sim 🔍 Não Não Medido por Tarifa de 🖲 Sim 🔍 Não Consumo: Indicador Quadra Face: 🔍 Sim 🔍 Não Quantidade de dias de variação de <sub>3</sub> consumo: Indicador de bloqueio de recalculo e reemissao de conta na impressao simultanea: Mensagem Pedido Conta BRAILE: Código de Tipo de Cálculo de Não Medido: Número de meses para retificar uma conta: Está na Norma de Retificação da Conta: 🔍 Sim 🔍 Não Parâmetros para Tarifa Social: Salário Mínimo: 724,00 Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: 50 Consumo de Energia Máxima para 100 a Tarifa: Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de 0 infração: Número de vezes com consumo até 10m³ para suspender leitura: Número de meses para manter leitura suspensa: Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m3: Número máximo de dias entre data ligação e leitura para tratar 40 como nova ligação: Utiliza Tarifa de Simulação para 💿 Sim 💿 Não Arrecadação Financeiro

> Medição Cobrança Atendimento Segurança

> > Versão: 11.2.09.2.12p (Batch) 30/11/2016 - 15:34:09

Por solicitação da **CAERN**, foi incluído o indicador *Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma*, quando for *Sim*, indica que se deseja utilizar tarifa de simulação para histograma, caso contrário, encontra-se registrado com a opção *Não*.

Por solicitiação da **Caer**, foi incluído o campo *Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada*.

Por solicitação da **CAERN**, foi alterada a tela **Informar Parâmetros do Sistema - Aba Faturamento Tarifa Social**, para incluir o campo *Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação*, visando ao Faturamento do consumo medido em ligações novas.

Ao clicar no link Arrecadação Financeiro, o sistema exibe a tela abaixo.

C	Gsan -> Ca	dastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema					
Consultar Parâmetros do Sistema							
Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: <u>Ajuda</u>							
Dados Gerais da Empresa							
Faturamento Tarifa Social							
Arrecadação Financeiro							
Mês e Ano de Referência:	10/2016	mm/aaaa					
Código da Empresa para FEBRABAN:	6						
Número do Layout da FEBRABAN:	4						
Identificador da Conta Bancária para Devolução:							
Número do módulo verificador:	10						
Número meses para pesquisa de imóveis com ramais suprimidos:	1						
Número de anos para geração da declaração de quitação de débitos:	1						
Quantidade de meses anteriores geração declaração de quitação de débitos:	1						
Contas parceladas para declaração de quitação de débitos:	💿 Sim	─ Não					
Contas em cobrança judicial para declaração de quitação de débitos:	Sim	Não					
Indicador do valor do movimento arrecadador:	🕘 Sim	Não					
Número Convênio Ficha Compensação:	2559658						
Baixa Automática de Pagamentos:							
Valor Máximo a ser Baixado:	1.000,00						
Diferença Máxima para Baixa:	10,00						
Indicador Contrato Bancário da Carteira 17:	Sim	○ Não					
Pará	àmetros pa	ira o Financeiro:					
Percentual de Entrada Mínima para Financiamento:	30,00						
Máximo de Parcelas para um Financiamento:	36						
Percentual Máximo para Abatimento de um Serviço:	30,00						
Percentual de Taxa de Juros para Financiamento:	1,41						
Número Máximo para Parcela de Crédito:	24						
Percentual da Média do Índice para Cálculo do Parcelamento:	10,00						
	Medição	Cobrança					
Atendimento Segurança							

Por solicitação da **CAERN**, foi disponibilizado para empresas que utilizam Postgrees o Processo de Baixa Automática, considerando as situações e as regras descritas a seguir:

- Quando a conta entregue ao cliente, através do ISC, por qualquer motivo, não tiver sido transmitida para o GSAN, e o valor da conta não for superior ao valor informado no sistema parâmetro, campo Valor Máximo a ser Baixado, será retificada mediante um crédito ou débito, conforme seja um pagamento a menor ou a maior, e efetuada a baixa da conta e do recebimento.
- Para os demais casos, o procedimento citado no item anterior só será adotado se a diferença não ultrapassar o valor informado no sistema parâmetro, campo *Diferença Máxima*.
- Para efetivação da retificação, os parâmetros são repassados para a funcionalidade *Retificar Conta*.
- Este novo procedimento será incluído no processo de Encerramento da Arrecadação, anterior ao step que classifica os pagamentos e as devoluções.

Ao clicar no "Hiperlink" Medição Cobrança o sistema exibe a tela abaixo:

Foi incluído um indicador "Remover Restrição do Cliente no SPC/SERASA após o pagamento da entrada do parcelamento?", para determinar se a retirada dos itens negativados permanecerá na realização do parcelamento, ou se será realizado apenas após o pagamento da entrada do parcelamento. Caso esse indicador esteja com valor = NÃO, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que o parcelamento for efetuado. Caso esteja com valor = SIM, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que o parcelamento em que a entrada do parcelamento for efetuada, e registrada no sistema através da funcionalidade registrar movimento de arrecadadores ou incluir pagamento. A situação do imóvel na condição de negativado, será retirada após a execução do **Processo batch 135**, que verifica se os itens foram retirados da situação de negativado e atualizados para situação parcelado.

### 06/09/2025 01:00

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema Consultar Parâmetros do Sistema					
Para consultar parâmetros de sistema se dades obsiver					
Para consultar parămetros do sistema, informe os dados abaixo: <u>Ajuda</u> Dados Gerais da Empresa					
Faturamento Tarifa Social					
<u>Arrecadação Financeiro</u>					
	Medição Cobrança				
Menor Capacidade de Hidrômetro para					
ser Grande Usuário:	5MIS				
Indicador de Geração de Faixa Falsa: Indicador do Percentual para Geração	Sim  Não De acordo com a Rota				
de Faixa Falsa:	Percentual Parâmetro  Percentual da Rota				
Percentual de Geração de Faixa Falsa: Indicador de Geração de Fiscalização	96,00				
de Leitura :	🔘 Sim 🍥 Não 🔘 De acordo com a Rota				
Fiscalização de Leitura :	📀 Percentual Parâmetro 🔘 Percentual da Rota				
Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura:	2,00				
Incremento Máximo de Consumo por	50				
Decremento Máximo de Consumo por	10				
economia em Rateio: Percentual de Tolerância para o Rateio					
do Consumo:	2,0				
Dar	âmetros para Cobranca:				
Fu	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
Número de Dias entre o Vencimento e o Início da Cobrança:	10				
Número Máximo de Meses de Sanções:	0				
Valor da Segunda Via: Indicador de Cobranca da Taxa do	2,32				
Extrato:	🔿 Sim 🖲 Não				
Código da Periodicidade da Negativação:	0				
Número de Dias para Calculo de Adicionais de Impontualidade:	2				
Número de Dias de Validade do Extrato	7				
de Debito: Número de Dias de Validade do Extrato					
de Débito para quem possui Permissão Especial:					
Número de Dias para o Vencimento da	0				
Parcelamento:	U				
Resolução de Diretoria para Cálculo de Descontos para pagamento à vista:					
Indicador Parcelamento Confirmado :	🔿 Sim 😑 Não				
Número de dias úteis para que a OS de Fiscalização seja encerrada por					
Decurso de Prazo: Indicador Cálculo, Juros Pela Tabela					
Price :	O Sim O Não				
Criucar Conteudo do Retorno Movimento Negativação Confirmado :	🗢 Sim 🔍 Não				
Calcular Acréscimo por Impontualidade para Guia de Pagamento na tela Extrato	Sim <sup>(a)</sup> Năo				
de Débitos:					
SPC/SERASA após o pagamento da	O Sim 🖲 Não				
enu aua uo parceiamento:					
Retirar Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do	Sim Não				
Débito do Imóvel ou do Cliente?*					
Parcelamento da Composição do	🔘 Sim 🔘 Não				
Debito do Imovel ou do Cliente? * Bloquear Contas Vinculadas a Contrato					
de Parcelamento na tela de Manter Conta?*	🔘 Sim 🔘 Não				
Bloquear Guias de Juros ou de					
Vinculadas a Contrato de	🔿 Sim 🔘 Não				
Parcelamento na tela de Manter Guia?*					
Número Máximo de Parcelas para os Contratos de Parcelamento por Cliente	0				
Indicador para exibir Filtro de Cobrança					
<ul> <li>resultado pelo valor total do debito:</li> </ul>	SIM 🔍 Não				
Conta com vencimento alterado excluir da negativação?*	⊖ Sim ⊚ Não				
Número de dias de vencimento para	180				
cobrança:	100				
Número de dias para retirada das contas das empresas de cobrança:	120				
Incluir contas fora do vencimento para cobranca: *	⊖ Sim ⊚ Não				
Número de Dias de validade da certidão	60				
negativa de débito: Número de dias úteis para vencimento					
das contas da entrada de parcelamento:					
Número de dias úteis para					
cancelamento da entrada de parcelamento:					
	*Campo obrigatório				
Δ	tendimento Seguranca				
<u>A</u>					

Ao clicar no "Hiperlink" **<u>Atendimento Segurança</u>**, o sistema exibe a tela abaixo.

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel não deve constar da rota de leitura, não deve ser visualizado como "NÃO MEDIDO", bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedição.

Incluídos indicadores nas funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", de modo a que sejam informados quatro novos parâmetros no sistema:

- Indicador "Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro" refere-se ao consumo de água a ser fixado para o imóvel quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m<sup>3</sup>);
- Indicador "Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro" refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel, e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);
- Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro referese à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", para permitir informar e consultar o novo parâmetro: Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: "Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável" e "Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável".

### 06/09/2025 01:00

17/20

Consultar Parâmetros do Sis	tem	a	san	-> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do	Sistem
Para consultar parâmetros do sistema, i	forme	os	dad	os abaixo:	Ajuda
	Dad Fatu	os ( iran	era	is da Empresa o Tarifa Social	
	Arr	eca	daçi	ao Financeiro	
	Ate	Med ndii	ição nen	o Cobrança to Segurança	
Indicador do Sugortão do Trâmito:		C 1		112 -	
Indicador de Sugestao de Tramite. Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do		51111		Nao	
RA: Indicador de Calculo da Data		51111		Nao	
Prevista do RA em Dias Úteis:	0	Sim		Não	
Dias Máximo para Alterar Dados da	30				
Número de Dias para Encerramento	30				
Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:	3				
Indicador de Validação da		e	0	11% -	
Seletiva:	0	Sim		Nao	
imprimir na tela de sorteio: Quantidade de dias de prorrogação	0	Sim		Não	
do vencimento na retificação: Prazo para Revisão de Conta(nº	8				
dias após vencimento): Último ID Utilizado para Geração	107				
do RA Manual: Indicador Certidão Negativa com	13/1	29		117 -	
Efeito Positivo: Indicador de Débito a Cobrar válido	0	Sim		Nao	
Certidão Negativa:	0	sím	0	Nao	
Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa:	0				
Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Factivel	30				
Faturável Online: Serviço da Ordem de Serviço	760		INF	ORMAR ESGOTO FACTIVEL FATURA	
seletiva Factivel Faturável: Indicador de Documento		Sim		Não	
obrigatório para 2ª via da Conta: Unidade de destino para imóveis		5111		nau	
com perfil de grande consumidor: Último dia do Vencimento					
Alternativo: Número de dias para validade	0				
ordem de fiscalização: Número máximo de dias para uma ordem de service ser fiscalizada:	0				
Número de dias para envio de conta por email:	999				
Exigir RA no cancelamento do	• s	im	0	Não	
Período de revalidação de senhas dos usuários subordinados:					
Quantidade de dias aviso para revalidar acesso:					
Número de dias limite para atualizar a situação da ligação de	60				
água do imóvel fiscalizado: Tramitar Automaticamente RA de					
ESGOTO: Consumo de água fixado para	15	Sim	0	Não	
anormalidade hidrômetro: Quantidade de meses da instalação	12				
e/ou substituição de hidrômetro: Quantidade de vezes da incidência	2				
de anormalidade de hidrômetro: Indicador para bloquear	2				
funcionalidades de Instalação/Substituição de bidrômetro:	0	Sim	٢	Não	
Limite de Telefones do Solicitante	10				
Quantidade máxima de dias do envio de E-mail/SMS no	45				
Encerramento da OS:					
	Parâr	netr	os p	ara Segurança:	
Indicador de Acesso por Usuário:	0	Vári	os A	cessos 🔍 Único Acesso	
Dias Máximo para Expirar o Acesso:					
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha:					
Acesso:					
Menu do Sistema:	10	100	64	222	
IP do Servidor SMTP: IP do Servidor Gerencial:	APL	108	.04. ON	IPESA.COM.BR:8080	
URL do servidor HELP:		-	in-	Loom br	
E-mail do Responsavel:	<bli><bli><bli><bli><bli><bli><bli><bli></bli></bli></bli></bli></bli></bli></bli></bli>	n@	∙µa0 ≪fα	ont color=red size=2> 237a -	
Mensagem do Sistema:	Base 2014	1</td <td>LOME Eont</td> <td>RCIAL E GERENCIAL de 15 Mar :&gt;</td> <td></td>	LOME Eont	RCIAL E GERENCIAL de 15 Mar :>	
Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo:	0	Sim	٢	Não	
Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente:	0	Sim	0	Não	
Indicador de controle de senha forte:	0	Sim	٢	Não	
bloqueio da senha:	15				
para o grupo:	0 :	Sim	0	Não	
Número máximo de OS por arquivo	•	Sim		Não	
para o sistema de cobrança via smartphone:	200				
Р	arâm	etro	s pa	ra a Loja Virtual:	
Arquivo				Descrição	

Por solicitação da CAERN, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto a solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgrees, conforme tela abaixo.

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel, para exclusão com débito e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas "Cancelada/Inexistente", que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros "Situação de Água na Exclusão de Imóvel" e "Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel". Esses campos não serão obrigatórios.

## 06/09/2025 01:00

19/20

D. Ei 	ados atura	Gera men	iis d to Ta	a Empresa
E	atura Arroc	men	to la	anta Social
		adaç	ão F	inanceiro
,	Me	dição	o Co	brança
<u>.</u>	\tend	limer	ito S	iequrança
ndicador de Sugestão de Trâmite:	0	Sim		Não
idicador de Controle de Autorização ara a Tramitação do RA:	0	Sim		Não
ias Máximo para Reativar RA: Iúmero de Dias para Encerramento da	10			
)S: Iúmero de Dias para Encerramento da	15			
)S Seletiva: ndicador de Validação da Localidade no	15			
ncerramento da OS Seletiva:	0	Sim	0	Não
encimento na retificação:	60			
nóvel: nóvel:				
nóvel: nóvel:				
pós vencimento):	365	50		
litimo ID Utilizado para Geração do RA Ianual:	83	17		
idicador Certidao Negativa com Efeito	0	Sim		Não
idicador de Debito a Cobrar valido Sertidão Negativa:	0	Sim		Não
lúmero de Días para Calculo de adicionais de Impontualidade:	2			
lúmero de Dias de Validade do Extrato le Débito:	7			
lumero de Dias de Validade do Extrato le Débito para quem possui Permissão innecial				
special: lúmero de Dias para o Vencimento da				
una de pagamento de Entrada de Parcelamento:	2			
esonução de Diretoria para Cálculo de Descontos para pagamento à vista:				
idicador Parcelamento Confirmado : lúmero de dias úteis para que a OS de		Sim	0	Não
iscalização seja encerrada por Jecurso de Prazo:				
ndicador Cálculo Juros Pela Tabela Price :	0	Sim		Não
riticar Conteúdo do Retorno Iovimento Negativação Confirmado :		Sim	0	Não
Retirar Contas Vinculadas a Contrato de	•			
arcelamento da Composição do Débito lo Imóvel ou do Cliente? *	0	Sim		Não
etirar Guias Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito	o (@)	Sim		Não
o Imóvel ou do Cliente? * Bloquear Contas Vinculadas a Contrato		0		140
e Parcelamento na tela de Manter Conta? *	0	Sim		Não
loquear Guias de Juros ou de Acréscimos por Impontualidade				
inculadas a Contrato de Parcelamento a tela de Manter Guia?*	,	Sim		Não
lúmero dias de Vencimento para gerar	10			
ertidão Negativa: ndicador de Documento obrigatório		C	0	112-
ara 2ª via da Conta: Inidade de destino para imóveis com		500		NdO
erfil de grande consumidor: Iltimo dia do Vencimento Alternativo:				
lúmero de dias para validade ordem de iscalização:	10			
lúmero máximo de dias para uma rdem de servico ser fiscalizada:	60			
lúmero de dias para envio de conta por mail:	3			
Juantidade de dias para guardar corrências de paralisação:	0			
correnetus de paransação.			- 0	
I. I	Jocu	ment	0 01	ongatorio:
tendimento Operacional:		Sim	0	Não
nformação:		Sim	0	Não
eiteração:		Sim	٢	Não
Par	râme	tros	para	a Segurança:
ndicador de Acesso por Usuário:		Vári	ios J	Acessos 🍥 Único Acesso
ias Máximo para Expirar o Acesso:	30			
nas para Começar Aparecer a Nensagem de Expiração de Senha:	20			
iumero Maximo de Tentativas de Acesso:	15			
lúmero Máximo de Favoritos no Menu lo Sistema:	20			
<sup>9</sup> do Servidor SMTP: P do Servidor Gerencial:	10. 10	18.0. 18.0	244 242	8080
-mail do Responsável:	gc	om@	pipa	d.com.br
loneagom do Sistoma	£S	TA 1	A	INIKANET O SINP DE NOVEMBRO/2013
renadyem uo sistema:				
ndicador de controle de dias de		Sim	0	Não
ndicador de controle de bloqueio de		Sim	0	Não
ennas usauas anteriormente: ndicador de controle de senha forte:		Sim	0	Não
Pará	imet	ros p	ara	a Loja Virtual:
Arouite		- • P		
Arquivo			De	scrição

Verifica existência de parâmetros

• Caso os parâmetros não existam no sistema, exibe a mensagem "Parâmetros inexistentes".

Atualização realizada por outro usuário

• Caso o usuário esteja tentando atualizar os parâmetros do sistema e os mesmos já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem "Parâmetros foram atualizados por outro usuário. Realize uma nova atualização".

Verifica sucesso da transação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem "<xxxxx> efetuada com sucesso".

Valida CNPJ

 Caso o dígito verificador do CNPJ seja inválido, exibe a mensagem "Dígito verificador do CNPJ não confere".

Valida número mínimo de dias para emissão do vencimento

• O valor informado não poderá ser superior a "15", se sim, exibe a mensagem "O número mínimo de dias não poderá ser superior a 15".

Valida número mínimo de meses

• O valor informado não poderá ser superior a "12", se sim, exibe a mensagem "O número mínimo de meses não poderá ser superior a 12".

Verifica existência da unidade

• Caso a unidade informada não exista no sistema, exibe a mensagem "Unidade inexistente".

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_parametros\_do\_sistema&rev=1480709040

Last update: **31/08/2017 01:11** 

