



Consultar Parâmetro do Sistema

Esta funcionalidade permite consultar as informações cadastradas no sistema parâmetro, clicando no “hiperlink” correspondente aos dados que se deseja consultar.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Cadastro](#) > [Sistema Parâmetro](#) > Consultar Parâmetro do Sistema.

Verifica existência de parâmetros

- Caso os parâmetros não existam no sistema, exibe a mensagem “Parâmetros inexistentes”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar os parâmetros do sistema e os mesmos já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Parâmetros foram atualizados por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “<xxxxxx> efetuada com sucesso”.

Valida CNPJ

- Caso o dígito verificador do CNPJ seja inválido, exibe a mensagem “Dígito verificador do CNPJ não confere”.

Valida número mínimo de dias para emissão do vencimento

- O valor informado não poderá ser superior a “15”, se sim, exibe a mensagem “O número mínimo de dias não poderá ser superior a 15”.

Valida número mínimo de meses

- O valor informado não poderá ser superior a “12”, se sim, exibe a mensagem “O número mínimo de meses não poderá ser superior a 12”.

Verifica existência da unidade

- Caso a unidade informada não exista no sistema, exibe a mensagem “Unidade inexistente”.

As funcionalidades “[Informar Parâmetros do Sistema](#)” e “Consultar Parâmetros do Sistema” foram alteradas para considerar um novo parâmetro referente à quantidade de vezes máxima permitida para que uma conta tenha seu vínculo com clientes alterado.

Foi criada uma rotina com execução “BATCH” que, a partir do mês/ano de faturamento do início da parceria (indicado no parâmetros do sistema), calculará os valores de esgoto com a tarifa específica

da PPP para as contas, por categoria. A rotina deve ser executada antes do Encerramento do Faturamento de cada mês. Caso a conta tenha sido retificada, serão atualizadas a conta retificada e a cancelada por retificação.

Criada uma situação de esgoto, denominada “Factível Faturável”, parametrizada para que o esgoto seja cobrado a partir de uma quantidade de dias do início da situação, informada no parâmetros do sistema. Criada uma funcionalidade que permite alterar um imóvel com situação de esgoto “Factível” ou “Potencial” para “Factível Faturável”, gerando a respectiva ligação de esgoto, no encerramento de Ordem de Serviço específica e parametrizada com a situação de “Conclusão de Serviço”. O sistema também disponibiliza uma funcionalidade que voltará a situação do imóvel de “Factível Faturável” para a situação de “Factível”, ou “Potencial”, de acordo com a situação da rede de esgoto na quadra do imóvel. Essa operação deve acontecer da mesma forma que na mudança para a situação de “Factível Faturável”, ou seja, no encerramento de ordem de serviço específica, com a situação informada como “Conclusão de Serviço”. A ligação de esgoto será excluída.

O sistema guarda o mês/ano de faturamento do início da parceria, a quantidade de dias para início do faturamento do “Factível Faturável” e o percentual que será utilizado para pagamento da empresa contratada. Essas informações ficam disponíveis nos parâmetros do sistema.

Por solicitação da Compesa, foi alterado o processo de atualização cadastral, para remover a cobrança do débito criado pela religação/restabelecimento. Foram alteradas as funcionalidades “[Informar Parâmetros do Sistema](#)” e “[Consultar Parâmetros do Sistema](#)”, onde foi incluído o indicador “Gerar Débito Retorno Fiscalização Atual. Cadastral”, que indicará se o débito será criado no retorno da fiscalização na atualização cadastral. Esse campo ficará marcado como “Não”, indicando que não haverá cobrança. Alterada também a funcionalidade “[Atualizar Dados Cadastrais para Imóveis Inconsistentes](#)” para considerar esse indicador, quando o atributo de atualização for a situação da ligação de água (de cortado e suprimido para ligado) na geração do débito.

A imagem mostra a interface de um sistema web. No topo, há uma barra de navegação com o caminho: Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema. Abaixo, o título da página é "Consultar Parâmetros do Sistema". O texto principal indica: "Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:". À direita, há um link "Ajuda". Abaixo disso, há uma lista de links para diferentes seções de parâmetros, cada uma em um botão azul com texto branco e sublinhado: "Dados Gerais da Empresa", "Faturamento Tarifa Social", "Arrecadação Financeiro", "Medição Cobrança" e "Atendimento Segurança".

Ao clicar no “Hiperlink” **Dados Gerais da Empresa**, o sistema exibe a tela abaixo:

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema

Consultar Parâmetros do Sistema

Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Dados Gerais da Empresa

Nome do Estado: PERNAMBUCO
 Nome da Empresa: COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO
 Abreviatura da Empresa: COMPESA
 CNPJ: 09769035000164
 Inscrição Estadual: 18100100143982
 Inscrição Municipal:
 Número do Contrato:
 Unidade Organizacional da Presidência: 9001 PRESIDENCIA
 Presidente: 21344351 ROBERTO CAVALCANTI TAVARES
 Diretor Comercial: 21344365 DECIO JOSE PADILHA DA CRUZ
 Diretor de Gestão: 21344353 CARLOS EDUARDO DE BRITO MAIA
 Endereço:

Endereço

AVENIDA CRUZ CABUGA - NUM. - 1387 - SANTO AMARO RECIFE PE 50040-000

Número do Telefone: 00000-
 Ramal:
 Fax: 34129021
 Site: WWW.COMPESA.COM.BR
 E-Mail: COMPESA@COMPESA.COM.BR
 Número do Telefone de Atendimento: 08000810195
 Quantidade de Dígitos da Quadra: 3

Indicador Quadra Face: ☐ Sim ☒ Não
 Cliente Responsável Programa Especial:
 Perfil Programa Especial:
 Indicador Popup de Atualização Cadastral: ☐ Sim ☒ Não
 Gerar Débito Retorno Fiscalização Atualização Cadastral: ☒ Sim ☐ Não
 URL Segunda Via de Conta: HTTP://200.167.199.194:8082/GSAN/EXIBIREMITIRSEGUNDA
 URL Acesso Internet: HTTP://200.167.199.194:8082/GSAN
 Parâmetros para Relatório:

Títulos de Relatório: COMPESA - GSAN
 Caminho Imagem da Logomarca: /imagens/logocompesa.gif
 Caminho para Imagem ARPE: /imagens/logoarpe.png
 Caminho para Imagem de rodapé da Conta: /imagens/logorodapeconta.png
 Caminho Imagem do Relatório: /imagens/logocompesarel.jpg
 Caminho Imagem da Conta: /imagens/compesa.jpg
 Execução do Resumo de Negativação: 678
 Controlar os autos de infração: ☐ Sim ☒ Não
 Indicador Exibir Mensagem: ☒ Sim ☐ Não
 Documento Principal Obrigatório: ☒ Sim ☐ Não
 Consulta ao SPC: ☐ Sim ☒ Não
 Documento Obrigatório Manter Cliente: ☐ Sim ☒ Não
 Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: 1.000,00
 Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: 1.000,00
 Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: 1.000,00
 Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação:

Dados Gerais de Cadastro

Indicador Usa Rota: ☐ Sim ☒ Não
 Versão do celular: 3.2.3.0
 Número de Dias Bloqueio Celular: 5
 Percentual de Convergência da Repavimentação:
 Cadastrar Cliente em duplicidade: ☐ Sim ☒ Não
 Incluir Nome de Cliente com menos de 10 posições: ☐ Sim ☒ Não
 Incluir Nome de Cliente com descrição genérica: ☐ Sim ☒ Não
 Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: ☒ Sim ☐ Não
 Mês/Ano Faturamento Início Contrato PPP: 02/2013 mm/aaaa
 Percentual PPP: 50,00
 Quantidade de Dias Faturar Fictível: 30
 Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: ☒ Sim ☐ Não
 Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados: 3203948 COMPESA ARRECADACAO COMERCIAL
 Indicador de bloqueio funcionalidade inserir/atualizar usuário: ☐ Sim ☒ Não
 Domínio do E-mail corporativo: @COMPESA
 Cliente Usuário Desconhecido: 21360363 CLIENTE INFORME SEU NOME A COMPESA
 Data Limite para Cadastramento no Sorteio: 31/12/2013 (dd/mm/aaaa)
 Data do Sorteio: 03/01/2014 (dd/mm/aaaa)
 Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Atendimento: 2 MB
 Redimensionar Imagem para: 960 X 640 pixels

Faturamento Tarifa Social

Arrecadação Financeiro

Medição Cobrança

Atendimento Segurança

Por solicitação da Caema, foi incluído o indicador de imprimir o nome do cliente atual na segunda via de conta.

Foi incluído um novo parâmetro nesta aba, para exibir mensagem de vencimento para guia de pagamento, referente à entrada de parcelamento. A mensagem será exibida na guia se for informada no parâmetro.

Criado novo campo em “Parâmetros do Sistema”, que irá controlar o tamanho máximo permitido para documentos anexados ao GSAN, durante a abertura de Registros de Atendimento.

O sistema permite que arquivos de imagens tenham seus tamanhos redimensionados, de forma a aperfeiçoar o processo de armazenagem. O usuário seleciona uma das opções disponibilizada pelo sistema no campo da tela “Redimensionar Imagem para”. - Documentos do tipo “PDF” e “DOC” serão compactados no momento da armazenagem, e descompactados, automaticamente, ao serem solicitados. Esse processo será transparente para o usuário, onde o arquivo sempre será apresentado no seu formato original (PDF ou DOC).

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema

Consultar Parâmetros do Sistema

Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Dados Gerais da Empresa

Nome do Estado: MARANHÃO
Nome da Empresa: COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO M
Abreviatura da Empresa: CAEMA
CNPJ: 06274757000150
Inscrição Estadual: 120505371
Inscrição Municipal:
Número do Contrato:
Unidade Organizacional da Presidência: 1 DIRETORIA DA PRESIDENCIA
Presidente: 10499 JOAO REIS MOREIRA LIMA
Diretor Comercial: 10499 JOAO REIS MOREIRA LIMA
Endereço:

Endereço
 R SILVA JARDIM - NUMERO - 307 - CENTRO SAO LUIS MA 65000-000

Número do Telefone: 21075000
Ramal: 0.00
Fax: 0.00
Site: 0.00
E-Mail: acc@caema.ma.gov.br
Número do Telefone de Atendimento: 0800701195
Indicador Popup de Atualização Cadastral: ☐ Sim ☒ Não
Parâmetros para Relatório:

Títulos de Relatório: COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MA
Caminho Imagem da Logomarca: ./imagens/logoCaema.jpg
Caminho Imagem do Relatório: ./imagens/logo_caema.jpg
Caminho Imagem da Conta: ./imagens/logo_caema.jpg
Execução do Resumo de Negativação: 281
Controlar os autos de infração: ☒ Sim ☐ Não
Indicador Exibir Mensagem: ☐ Sim ☒ Não
Documento Principal Obrigatório: ☐ Sim ☒ Não
Consulta ao SPC: ☐ Sim ☒ Não
Mensagem de Vencimento da Guia de Pagamento Referente a Entrada de Parcelamento: APOS O VENCIMENTO, ESTE DOCUMENTO NAO SERA MAI
Valor para Emissão de Extrato
Tipo Ficha de Compensação:

Dados Gerais de Cadastro

Indicador Usa Rota: ☒ Sim ☐ Não
Cliente Responsável Programa Especial: 180 PROGRAMA VIVA AGUA
Perfil Programa Especial: VIVA AGUA
Número de Dias Bloqueio Celular:
Percentual de Convergência da Repavimentação:
Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação:
Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação:
Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: ☐ Sim ☒ Não
Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: ☐ Sim ☒ Não
Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados:
Indicador de Validar CPF/CNPJ: ☒ Sim ☐ Não
Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: ☒ Sim ☐ Não
Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Atendimento: 2 MB
Redimensionar Imagem para: 800 X 600 pixels
Tamanho Máximo Mensagem via SMS: 180

Faturamento Tarifa Social

Arrecadação Financeiro

Medição Cobrança

Atendimento Segurança

O tamanho máximo da mensagem a ser enviada para o cliente, via SMS, no banco de dados suporta até 300 (trezentos) caracteres, mas foi limitada a 164 caracteres por restrições da operadora.

O sistema guarda na tabela de parâmetros do sistema a data máxima para o cadastramento de clientes no sorteio, a data do sorteio e, para exibição da informação de imóvel APTO para sorteio.

Por solicitação da Compesa, foi criado um parâmetro que indicará qual será o tipo de arredondamento utilizado para o cálculo da média. Haverá possibilidade de três tipos de arredondamentos:

- **Arredondamento para Menos:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, a parte decimal sempre será desprezada e somente será considerada a parte inteira.
- **Arredondamento Matemático:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso a parte decimal seja inferior a 0,4, será feito o arredondamento para baixo; caso contrário, ou seja, a parte decimal seja 0,5 ou mais, será feito o arredondamento para cima.
- **Arredondamento para Mais:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso haja alguma casa decimal será somado 1 a parte inteira do quociente.

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema

Consultar Parâmetros do Sistema

Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Dados Gerais da Empresa

Faturamento Tarifa Social

Mês e Ano de Referência: 07/2014 mm/aaaa

Menor Consumo para ser Grande Usuário: 200

Menor Valor para Emissão de Contas: 0,00

Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação: 5.000,00

Qtde de Economias para ser Grande Usuário: 20

Quantidade de Dias de Débitos Vencidos para Suspensão da Geração das Doações:

Meses para Cálculo de Média de Consumo: 6

Arredondamento para Cálculo da Média de Consumo: PARA MAIS

Dias Mínimo para Calcular Vencimento: 3

Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios: 2

Dias do Vencimento Alternativo:

Número de meses para validade da Conta: 2

Número de meses para alteração de um vencimento para outro: 12

Número máximo de meses para retroagir o calculo da media: 6

Número de meses para calcular correção monetária:

Indicador Seguir Roteiro Empresa: ☒ Sim ☐ Não

Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez: ☒ Sim ☐ Não

Indicador Calcular Vencimento: ☒ Sim ☐ Não

Indicador Tipo de Tarifa de Consumo: ☒ Por Categoria ☐ Por SubCategoria

Indicador Atualização Tarifária: ☒ Sim ☐ Não

Mês e Ano de Atualização Tarifária: mm/aaaa

Indicador de Faturamento Antecipado: ☒ Sim ☐ Não

Retificar com um valor Menor: ☒ Sim ☐ Não

Transferência com débito: ☒ Sim ☐ Não

Não Medido por Tarifa de Consumo: ☒ Sim ☐ Não

Qtde de contas retificadas: 200

Quantidade de dias de variação de consumo: 3

Percentual do Bônus Social:

Indicador de bloqueio de recalculo e reemissao de conta na impressao simultanea: ☒ Sim ☐ Não

Mensagem Pedido Conta BRAILE:

Código de Tipo de Cálculo de Não Medido: AREA CONSTRUIDA

Número de meses para retificar uma conta: 6

Está na Norma de Retificação da Conta: ☒ Sim ☐ Não

Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: ☒ Sim ☐ Não

Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: ☒ Sim ☐ Não

Quantidade máxima de alterações no vínculo da conta:

Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência: 3

Motivo retificação conta pagamento antecipado:

Número limite de alterações do vencimento:

Parâmetros para Tarifa Social:

Salário Mínimo: 724,00

Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: 60

Consumo de Energia Máxima para a Tarifa: 80

Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: 0

Número de vezes com consumo até 10m³ para suspender leitura:

Número de meses para manter leitura suspensa:

Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m³:

Quantidade Mínima de Economias: (Contrato de Demanda Residencial):

Arrecadação Financeiro

Medição Cobrança

Atendimento Segurança

Ao clicar no “Hiperlink” **Faturamento Tarifa Social**, o sistema exibe a tela abaixo.

Por solicitação da CAERN, foi incluído o indicador “Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma”, quando for “Sim”, indica que se deseja utilizar tarifa de simulação para histograma, caso contrário, encontra-se registrado com a opção “Não”.

Por solicitação da Caern, foi incluído o campo “Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada”.

Por solicitação da Caern, foi alterada a tela “[Informar Parâmetros do Sistema](#) - Aba [Faturamento Tarifa Social](#)”, para incluir o campo “Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação”, visando o Faturamento do consumo medido em ligações novas.

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema

Consultar Parâmetros do Sistema

Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Dados Gerais da Empresa

Faturamento Tarifa Social

Mês e Ano de Referência: 10/2014 mm/aaaa

Menor Consumo para ser Grande Usuário: 100

Menor Valor para Emissão de Contas: 4,84

Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação: 500,00

Qtde de Economias para ser Grande Usuário: 4

Meses para Cálculo de Média de Consumo: 6

Dias Mínimo para Calcular Vencimento: 2

Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios: 2

Dias do Vencimento Alternativo:

Número de meses para validade da Conta: 3

Número de meses para alteração de um vencimento para outro: 3

Número máximo de meses para retroagir o calculo da media: 24

Número de meses para calcular correção monetária: 0

Número máximo de meses para inserir conta antecipada:

Indicador Seguir Roteiro Empresa: ☐ Sim ☒ Não

Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez: ☐ Sim ☒ Não

Indicador Calculo feito pelo Sistema por Sugestão: ☐ Sim ☒ Não

Indicador Tipo de Tarifa de Consumo: ☐ Por Categoria ☒ Por SubCategoria

Indicador Atualização Tarifária: ☐ Sim ☒ Não

Mês e Ano de Atualização Tarifária: 08/2014 mm/aaaa

Indicador de Faturamento Antecipado: ☐ Sim ☒ Não

Retificar com um valor Menor: ☐ Sim ☒ Não

Transferência com débito: ☒ Sim ☐ Não

Não Medido por Tarifa de Consumo: ☒ Sim ☐ Não

Indicador Quadra Face: ☐ Sim ☒ Não

Quantidade de dias de variação de consumo: 3

Indicador de bloqueio de recalculo e reemissao de conta na impressao simultanea: ☒ Sim ☐ Não

Mensagem Pedido Conta BRAILE:

Código de Tipo de Cálculo de Não Medido: AREA CONSTRUIDA

Número de meses para retificar uma conta:

Está na Norma de Retificação da Conta: ☐ Sim ☒ Não

Parâmetros para Tarifa Social:

Salário Mínimo: 724,00

Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: 50

Consumo de Energia Máxima para a Tarifa: 100

Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: 0

Número de vezes com consumo até 10m³ para suspender leitura:

Número de meses para manter leitura suspensa:

Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m³:

Número máximo de dias entre data ligação e leitura para tratar como nova ligação:

Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma: ☒ Sim ☐ Não

Arrecadação Financeiro

Medição Cobrança

Atendimento Segurança

Ao clicar no “Hiperlink” **Arrecadação Financeiro**, o sistema exibe a tela abaixo.

Por solicitação da CAERN, foi disponibilizado para empresas que utilizam Postgrees, o Processo de Baixa Automática, considerando as situações e as regras descritas a seguir:

- Quando a conta entregue ao cliente, através do ISC, por qualquer motivo, não tiver sido transmitida para o GSAN, e o valor da conta não for superior ao valor informado no sistema parâmetro, campo “Valor Máximo a ser Baixado”, será retificada mediante um crédito ou débito, conforme seja um pagamento a menor ou a maior, e efetuada a “baixa” da conta e do recebimento.
- Para os demais casos, o procedimento citado no item anterior só será adotado se a diferença não ultrapassar o valor informado no sistema parâmetro, campo “Diferença Máxima”.
- Para efetivação da retificação, os parâmetros são repassados para a funcionalidade “Retificar Conta”.
- Este novo procedimento será incluído no processo de Encerramento da Arrecadação, anterior ao step que classifica os pagamentos e as devoluções.

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema

Consultar Parâmetros do Sistema

Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:

[Ajuda](#)**Dados Gerais da Empresa****Faturamento Tarifa Social****Arrecadação Financeiro**

Mês e Ano de Referência: 11/2013 mm/aaaa

Código da Empresa para FEBRABAN: 6

Número do Layout da FEBRABAN: 4

Identificador da Conta Bancária para Devolução:

Número do módulo verificador: 10

Número meses para pesquisa de imóveis com ramais suprimidos: 1

Número de anos para geração da declaração de quitação de débitos: 1

Quantidade de meses anteriores geração declaração de quitação de débitos: 1

Contas parceladas para declaração de quitação de débitos: ☒ Sim ☐ NãoContas em cobrança judicial para declaração de quitação de débitos: ☐ Sim ☒ NãoIndicador do valor do movimento arrecadador: ☐ Sim ☒ Não

Número Convênio Ficha Compensação: 1682402

Baixa Automática de Pagamentos:

Valor Máximo a ser Baixado:

Diferença Máxima para Baixa:

Indicador Contrato Bancário da Carteira 17: ☒ Sim ☐ Não**Parâmetros para o Financeiro:**

Percentual de Entrada Mínima para Financiamento: 30,00

Máximo de Parcelas para um Financiamento: 36

Percentual Máximo para Abatimento de um Serviço: 30,00

Percentual de Taxa de Juros para Financiamento: 1,41

Número Máximo para Parcela de Crédito: 24

Percentual da Média do Índice para Cálculo do Parcelamento: 0,00

Medição Cobrança**Atendimento Segurança**

Ao clicar no “Hiperlink” **Medição Cobrança** o sistema exibe a tela abaixo:

Foi incluído um indicador “Remover Restrição do Cliente no SPC/SERASA após o pagamento da entrada do parcelamento?”, para determinar se a retirada dos itens negativados permanecerá na realização do parcelamento, ou se será realizado apenas após o pagamento da entrada do parcelamento. Caso esse indicador esteja com valor = NÃO, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que o parcelamento for efetuado. Caso esteja com valor = SIM, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que a entrada do parcelamento for efetuada, e registrada no sistema através da funcionalidade registrar movimento de arrecadadores ou incluir pagamento. A situação do imóvel na condição de negativado, será retirada após a execução do **Processo batch 135**, que verifica se os itens foram retirados da situação de negativado e atualizados para situação parcelado.

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema

Consultar Parâmetros do Sistema

Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Dados Gerais da Empresa

Faturamento Tarifa Social

Arrecadação Financeiro

Medição Cobrança

Menor Capacidade de Hidrômetro para ser Grande Usuário: 5 MTS

Indicador de Geração de Faixa Falsa: ☐ Sim ☒ Não ☐ De acordo com a Rota

Indicador do Percentual para Geração de Faixa Falsa: ☐ Percentual Parâmetro ☒ Percentual da Rota

Percentual de Geração de Faixa Falsa: 96,00

Indicador de Geração de Fiscalização de Leitura: ☐ Sim ☒ Não ☐ De acordo com a Rota

Indicador do Percentual Geração de Fiscalização de Leitura: ☐ Percentual Parâmetro ☒ Percentual da Rota

Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura: 2,00

Incremento Máximo de Consumo por economia em Rateio: 50

Decremento Máximo de Consumo por economia em Rateio: 10

Percentual de Tolerância para o Rateio do Consumo: 2,0

Parâmetros para Cobrança:

Número de Dias entre o Vencimento e o Início da Cobrança: 10

Número Máximo de Meses de Sanções: 0

Valor da Segunda Via: 2,32

Indicador de Cobrança da Taxa de Extrato: ☐ Sim ☒ Não

Código da Periodicidade da Negativação: 0

Número de Dias para Cálculo de Adicionais de Impontualidade: 2

Número de Dias de Validade do Extrato de Débito: 7

Número de Dias de Validade do Extrato de Débito para quem possui Permissão Especial:

Número de Dias para o Vencimento da Guia de pagamento de Entrada de Parcelamento: 0

Resolução de Diretoria para Cálculo de Descontos para pagamento à vista:

Indicador Parcelamento Confirmado: ☐ Sim ☒ Não

Número de dias úteis para que a OS de Fiscalização seja encerrada por Decurso de Prazo:

Indicador Cálculo Juros Pela Tabela Price: ☐ Sim ☒ Não

Crítico Conteúdo do Retorno Movimento Negativação Confirmado: ☐ Sim ☒ Não

Calcular Acréscimo por Impontualidade para Guia de Pagamento na tela Extrato de Débitos: ☐ Sim ☒ Não

Remoção da Restrição do Cliente no SPC/SERASA após o pagamento da entrada do parcelamento: ☐ Sim ☒ Não

Retirar Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente? ☐ Sim ☒ Não

Retirar Guias Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente? ☐ Sim ☒ Não

Bloquear Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento na tela de Manter Conta? ☐ Sim ☒ Não

Bloquear Guias de Juros ou de Acréscimos por Impontualidade Vinculadas a Contrato de Parcelamento na tela de Manter Guia? ☐ Sim ☒ Não

Número Máximo de Parcelas para os Contratos de Parcelamento por Cliente: 0

Indicador para exibir Filtro de Cobrança por resultado pelo valor total do débito: ☐ Sim ☒ Não

Conta com vencimento alterado excluir da negativação? ☐ Sim ☒ Não

Número de dias de vencimento para envio das contas para as empresas de cobrança: 180

Número de dias para retirada das contas das empresas de cobrança: 120

Incluir contas fora do vencimento para cobrança: ☐ Sim ☒ Não

Número de Dias de validade da certidão negativa de débito: 60

Número de dias úteis para vencimento das contas da entrada de parcelamento:

Número de dias úteis para cancelamento da entrada de parcelamento:

*Campo obrigatório

Atendimento Segurança

Ao clicar no “Hiperlink” **Atendimento Segurança**, o sistema exibe a tela abaixo.

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel não deve constar da rota de leitura, não deve ser visualizado como “NÃO MEDIDO”, bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedição.

Incluídos indicadores nas funcionalidades “[Informar Parâmetros do Sistema](#)” e “Consultar Parâmetros do Sistema”, de modo a que sejam informados quatro novos parâmetros no sistema:

- **Indicador “Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro”** - refere-se ao consumo de água a ser fixado para o imóvel quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);
- **Indicador “Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro”** - refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel, e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);
- **Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro** - refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades “[Informar Parâmetros do Sistema](#)” e “Consultar Parâmetros do Sistema”, para permitir informar e consultar o novo parâmetro: Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro.

Para seleccionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: “Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável” e “Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável”.

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema

Consultar Parâmetros do Sistema

Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Dados Gerais da Empresa

Faturamento Tarifa Social

Arrecadação Financeiro

Medição Cobrança

Atendimento Segurança

Indicador de Sugestão de Trâmite: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Cálculo de Data Prevista do RA em Dias Úteis: ☒ Sim ☐ Não

Dias Máximo para Reativar RA:

Dias Máximo para Alterar Dados da OS:

Número de Dias para Encerramento da OS:

Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:

Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: ☐ Sim ☒ Não

Indicador para exibir o botão Imprimir na tela de sorteio: ☒ Sim ☐ Não

Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação:

Prazo para Revisão de Conta(n° dias após vencimento):

Último ID Utilizado para Geração do RA Manual:

Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa: ☒ Sim ☐ Não

Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa:

Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Factive Faturável Online:

Serviço da Ordem de Serviço seletiva Factive Faturável: INFORMAR ESGOTO FACTIVEL FATURA

Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta: ☐ Sim ☒ Não

Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor:

Último dia do Vencimento Alternativo:

Número de dias para validade ordem de fiscalização:

Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada:

Número de dias para envio de conta por email:

Exigir RA no cancelamento do débito: ☐ Sim ☒ Não

Período de revalidação de senhas dos usuários subordinados:

Quantidade de dias aviso para revalidar acesso:

Número de dias limite para atualizar a situação da ligação de água do imóvel fiscalizado:

Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO: ☐ Sim ☒ Não

Consumo de água fixado para anormalidade hidrômetro:

Quantidade de meses da instalação e/ou substituição de hidrômetro:

Quantidade de vezes da incidência de anormalidade de hidrômetro:

Indicador para bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro: ☐ Sim ☒ Não

Limite de Telefones do Solicitante no RA:

Quantidade máxima de dias do envio de E-mail/SMS no Encerramento da OS:

Parâmetros para Segurança:

Indicador de Acesso por Usuário: ☒ Vários Acessos ☐ Único Acesso

Dias Máximo para Expirar o Acesso:

Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha:

Número Máximo de Tentativas de Acesso:

Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema:

IP do Servidor SMTP:

IP do Servidor Gerencial:

URL do servidor HELP:

E-mail do Responsável:

Mensagem do Sistema:

<blink> 237a - Base: COMERCIAL E GERENCIAL de 15 Mar 2014</blink>

Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de controle de senha forte: ☐ Sim ☒ Não

Número mínimo de dias para bloqueio da senha:

Indicador de permissão especial para o grupo: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de módulo de segurança: ☒ Sim ☐ Não

Número máximo de OS por arquivo para o sistema de cobrança via smartphone:

Parâmetros para a Loja Virtual:

Arquivo	Descrição
---------	-----------

Por solicitação da CAERN, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto a solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgrees, conforme tela abaixo.

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel, para exclusão com débito e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas “Cancelada/Inexistente”, que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros “Situação de Água na Exclusão de Imóvel” e “Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel”. Esses campos não serão obrigatórios.

GSAN -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema

Consultar Parâmetros do Sistema

Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Dados Gerais da Empresa

Faturamento Tarifa Social

Arrecadação Financeira

Medição Cobrança

Atendimento Segurança

Indicador de Sugestão de Trâmite: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: ☒ Sim ☐ Não

Dias Máximo para Reativar RA: 10

Número de Dias para Encerramento da OS: 15

Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva: 15

Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: ☐ Sim ☒ Não

Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação: 60

Situação de Água na Exclusão de Imóvel:

Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel:

Prazo para Revisão de Conta(n) dias após vencimento: 3650

Último ID Utilizado para Geração do RA Manual: 8317

Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa: ☒ Sim ☐ Não

Número de Dias para Cálculo de Adicionais de Impuntualidade: 2

Número de Dias de Validade do Extrato de Débito: 7

Número de Dias de Validade do Extrato de Débito para quem possui Permissão Especial:

Número de Dias para o Vencimento da Guia de pagamento de Entrada de Parcelamento: 2

Resolução de Diretoria para Cálculo de Descontos para pagamento à vista:

Indicador Parcelamento Confirmado: ☐ Sim ☒ Não

Número de dias úteis para que a OS de Fiscalização seja encerrada por Decurso de Prazo:

Indicador Cálculo Juros Pela Tabela Price: ☒ Sim ☐ Não

Criticar Conteúdo do Retorno Movimento Negativação Confirmado: ☐ Sim ☒ Não

Retirar Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente? ☒ Sim ☐ Não

Retirar Guias Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente? ☒ Sim ☐ Não

Bloquear Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento na tela de Manter Conta? ☒ Sim ☐ Não

Bloquear Guias de Juros ou de Acréscimos por Impuntualidade Vinculadas a Contrato de Parcelamento na tela de Manter Guia? ☒ Sim ☐ Não

Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa: 10

Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta: ☐ Sim ☒ Não

Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor:

Último dia do Vencimento Alternativo:

Número de dias para validade ordem de fiscalização: 10

Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada: 60

Número de dias para envio de conta por email: 3

Quantidade de dias para guardar ocorrências de paralisação: 0

Documento Obrigatório:

Atendimento Operacional: ☐ Sim ☒ Não

Atendimento Comercial: ☐ Sim ☒ Não

Informação: ☐ Sim ☒ Não

Reiteração: ☐ Sim ☒ Não

Parâmetros para Segurança:

Indicador de Acesso por Usuário: ☐ Vários Acessos ☒ Único Acesso

Dias Máximo para Expirar o Acesso: 30

Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha: 20

Número Máximo de Tentativas de Acesso: 15

Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema: 20

IP do Servidor SMTP: 10.18.0.244

IP do Servidor Gerencial: 10.18.0.242:8080

E-mail do Responsável: gcom@ipad.com.br

ESTA NA INTRANET O SINF DE NOVEMBRO/2013

Mensagem do Sistema:

Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de controle de senha forte: ☐ Sim ☒ Não

Parâmetros para a Loja Virtual:

Arquivo	Descrição
---------	-----------

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_parametros_do_sistema&rev=1433857297

Last update: **31/08/2017 01:11**

