

Registros de Atendimento Encerrados do Local de Ocorrência

Esta opção do sistema permite a consulta dos **Registro Atendimento** encerrados de um **Local de Ocorrência**.

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema, entre elas, através do caminho GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Registro de Atendimento - Aba Local Ocorrência, onde recebe o Tipo da Solicitação e a Especificação como parâmetros de pesquisa.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao Local de Ocorrência, Tipo da Solicitação e à Especificação:

- Dados Comuns:
 - Tipo de Solicitação;
 - Especificação;
 - Imóvel, caso os Registros de Atendimento selecionados estejam associados ao imóvel;
 - Endereço da Ocorrência;
- Tabela com os **Dados dos Registros de Atendimento** selecionados:
 - Número do RA Este campo é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta outra tela com a consulta detalhada do Registro de Atendimento selecionado.
 - Clique em Consultar Dados do Registro de Atendimento para ver a imagem da tela.
 - Complemento do Endereço;
 - Ponto de Referência;
 - Data de Atendimento:
 - Data do Encerramento;
 - Motivo do Encerramento.

O sistema permitirá a reativação de um dos Registros de Atendimento selecionados.

Para isso, você deverá selecionar no campo que fica na primeira coluna da tabela, o Registro de Atendimento que deseja reativar, clicando no botão peção Reativar Registro de Atendimento, para o Registro de Atendimento selecionado.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos Registros de Atendimento.
	Utilize este botão para solicitar a reativação de um dos Registros de Atendimento.
Reativar	É necessário que você selecione um Registro de Atendimento. O sistema ativará a opção Reativar Registro de Atendimento , para o Registro de Atendimento selecionado.

Referências

Manter Registro de Atendimento

Inserir Registro de Atendimento

Termos Principais

Registro Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_os_registros_de_atendimento_encerrados&rev=1504141869

Last update: 14/09/2017 11:43



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 04:42