Registros de Atendimento Encerrados do Local de Ocorrência

Esta opção do sistema permite a consulta dos **Registro Atendimento** encerrados de um **Local de Ocorrência**.

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema, entre elas, através do caminho **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Registro Atendimento** > **Inserir Registro de Atendimento - Aba Local Ocorrência**, onde recebe o **Tipo da Solicitação** e a **Especificação** como parâmetros de pesquisa.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao **Local de Ocorrência**, **Tipo da Solicitação** e à **Especificação**:

- Dados Comuns:
  - Tipo de Solicitação;
  - Especificação;
  - Imóvel, caso os Registros de Atendimento selecionados estejam associados ao imóvel;
  - Endereço da Ocorrência;
- Tabela com os **Dados dos Registros de Atendimento** selecionados:
  - Número do RA - Este campo é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta outra tela com a consulta detalhada do **Registro de Atendimento** selecionado.
  - Clique em **Consultar Dados do Registro de Atendimento** para ver a imagem da tela.
  - Complemento do Endereço;
  - Ponto de Referência;
  - Data de Atendimento;
  - Data do Encerramento;
  - Motivo do Encerramento.

O sistema permitirá a reativação de um dos Registros de Atendimento selecionados.

Para isso, você deverá selecionar no campo que fica na primeira coluna da tabela, o Registro de Atendimento que deseja reativar, clicando no botão Reativar. Feito isso, o sistema ativará a opção **Reativar Registro de Atendimento**, para o **Registro de Atendimento** selecionado.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos Registros de Atendimento.
Reativar	Utilize este botão para solicitar a reativação de um dos Registros de Atendimento. É necessário que você selecione um Registro de Atendimento. O sistema ativará a opção **Reativar Registro de Atendimento**, para o Registro de Atendimento selecionado.

Referências

Manter Registro de Atendimento

Inserir Registro de Atendimento

Termos Principais

Registro Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_os_registros_de_atendimento_encerrados&rev=1490125159

Last update: **31/08/2017 01:11**