

## Registros de Atendimento Encerrados do Local de Ocorrência

Esta opção do sistema permite a consulta dos **Registro Atendimento** encerrados de um **Local de Ocorrência**.

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema, entre elas, através do caminho GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Registro de Atendimento - Aba Local Ocorrência, onde recebe o Tipo da Solicitação e a Especificação como parâmetros de pesquisa.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao Local de Ocorrência, Tipo da Solicitação e à Especificação:

- Dados Comuns:
  - Tipo de Solicitação;
  - Especificação;
  - o Imóvel, caso os Registros de Atendimento selecionados estejam associados ao imóvel;
  - Endereço da Ocorrência;
- Tabela com os **Dados dos Registros de Atendimento** selecionados:
  - Número do RA Este campo é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta outra tela com a consulta detalhada do **Registro de Atendimento** selecionado.
  - Clique em Consultar Dados do Registro de Atendimento para ver a imagem da tela.
  - Complemento do Endereço;
  - Ponto de Referência;
  - Data de Atendimento:
  - Data do Encerramento;
  - Motivo do Encerramento.

O sistema permitirá a reativação de um dos Registros de Atendimento selecionados.

Para isso, você deverá selecionar no campo que fica na primeira coluna da tabela, o Registro de Atendimento que deseja reativar, clicando no botão Reativar Registro de Atendimento, para o Registro de Atendimento selecionado.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos Registros de Atendimento.
	Utilize este botão para solicitar a reativação de um dos "Registros de Atendimento".
Reativar	É necessário que você selecione um "Registro de Atendimento". O sistema ativará a opção <b>Reativar Registro de Atendimento</b> , para o Registro de Atendimento selecionado.

## Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_os\_registros\_de\_atendimento\_encerrados&rev=149012504

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 08/12/2025 04:42 https://www.gsan.com.br/