

Registros de Atendimento Encerrados do Local de Ocorrência

Esta opção do sistema permite a consulta dos "Registro Atendimento" encerrados de um "Local de Ocorrência".

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema, entre elas através do caminho Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Registro de Atendimento - Aba Local Ocorrência, onde recebe o "Tipo da Solicitação" e a "Especificação" como parâmetros de pesquisa.

O sistema apresenta as seguintes informações associadas ao "Local de Ocorrência", ao "Tipo da Solicitação" e à "Especificação":

- Dados Comuns:
 - Tipo de Solicitação;
 - Especificação;
 - Imóvel, caso os "Registros de Atendimento" selecionados estejam associados ao imóvel;
 - Endereco da Ocorrência;
- Tabela com os "Dados dos Registros de Atendimento" selecionados:
 - Número do RA Este campo é apresentado com um "hyperlink", que ao ser acionado, apresentará uma outra tela com a consulta detalhada do "Registro de Atendimento" selecionado.
 - o Clique em Consultar Dados do Registro de Atendimento ver a imagem da tela.
 - Complemento do Endereço;
 - Ponto de Referência:
 - Data de Atendimento:
 - Data do Encerramento;
 - Motivo do Encerramento

O sistema permitirá a reativação de um dos "Registros de Atendimento" selecionados.

Para isso, você deverá selecionar no campo que fica na primeira coluna da tabela, o "Registro de Atendimento que deseja reativar, e clicar no botão Reativar RA, que o sistema ativará a opção "Reativar Registro de Atendimento", para o "Registro de Atendimento" selecionado.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos "Registros de Atendimento".
Reativar RA	Utilize este botão para solicitar a reativação de um dos "Registros de Atendimento". É necessário que você selecione um "Registro de Atendimento". O sistema ativará a opção "Reativar Registro de Atendimento", para o "Registro de Atendimento" selecionado.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_os_registros_de_atendimento_encerrados&rev=1427978166

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 08/12/2025 04:42 https://www.gsan.com.br/