

## Registros de Atendimento Encerrados do Local de Ocorrência

Esta opção do sistema permite a consulta dos "Registro Atendimento" encerrados de um "Local de Ocorrência".

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema, entre elas através do caminho Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Registro de Atendimento - Aba Local Ocorrência, onde recebe o "Tipo da Solicitação" e a "Especificação" como parâmetros de pesquisa.

O sistema apresenta as seguintes informações associadas ao "Local de Ocorrência", ao "Tipo da Solicitação" e à "Especificação":

- Dados Comuns:
  - Tipo de Solicitação;
  - Especificação;
  - Imóvel, caso os "Registros de Atendimento" selecionados estejam associados ao imóvel;
  - Endereco da Ocorrência;
- Tabela com os "Dados dos Registros de Atendimento" selecionados:
  - Número do RA Este campo é apresentado com um "hyperlink", que ao ser acionado, apresentará uma outra tela com a consulta detalhada do "Registro de Atendimento" selecionado.
  - [Clique aqui ver a imagem desta tela>AjudaGSAN.atendimentoRegistroDadosConsultar].
  - Complemento do Endereço;
  - Ponto de Referência:
  - Data de Atendimento:
  - Data do Encerramento;
  - Motivo do Encerramento

O sistema permitirá a reativação de um dos "Registros de Atendimento" selecionados.

Para isso, você deverá selecionar no campo que fica na primeira coluna da tabela, o "Registro de Atendimento que deseja reativar, e clicar no botão {image:reativarRA.jpg}, que o sistema ativará a opção "[Reativar Registro de Atendimento>AjudaGSAN.atendimentoRegistroReativar]", para o "Registro de Atendimento" selecionado.

## 1.1 Funcionalidade dos botões:

{table} Botão|Descrição {image:fechar.jpg}|Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos "Registros de Atendimento". {image:reativarRA.jpg}|Utilize este botão para solicitar a reativação de um dos "Registros de Atendimento".\\É necessário que você selecione um "Registro de Atendimento".\\Ativará a opção "[Reativar Registro de Atendimento>AjudaGSAN.atendimentoRegistroReativar]", para o "Registro de Atendimento" selecionado. {table}

1.1 Tópicos Relacionados:

upuate: 31/08/2017 ajuda:consultar\_os\_registros\_de\_atendimento\_encerrados https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_os\_registros\_de\_atendimento\_encerrados&rev=1427977282

\* [Módulo Atendimento ao Público>AjudaGSAN.atendimento] [Registro de

Atendimento>AjudaGSAN.atendimentoRegistro] \* [Inserir Registro de Atendimento-Aba Local de Ocorrência>AjudaGSAN.atendimentoRegistroInserirAbaLocalOcorrencia] \* [Manter Registro de Atendimento-Aba Local de

**Ocorrência>AjudaGSAN.atendimentoRegistroAtualizarAbaLocalOcorrencia]** \* [Consultar Dados do Registro de Atendimento>AjudaGSAN.atendimentoRegistroDadosConsultar] \*\*\* [Reativar Registro de Atendimento>AjudaGSAN.atendimentoRegistroReativar] \* [Layout da tela do sistema>AjudaGSAN.layoutTelaSistema]

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:30