

Registros de Atendimento Encerrados do Local de Ocorrência

Esta opção do sistema permite a consulta dos **Registro Atendimento** encerrados de um **Local de Ocorrência**. Ela sempre é acionada a partir de outras telas do sistema, entre elas, através do caminho **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Registro de Atendimento - Aba Local Ocorrência**, onde recebe o **Tipo da Solicitação** e a **Especificação** como parâmetros de pesquisa.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao **Local de Ocorrência**, **Tipo da Solicitação** e à **Especificação**:

```
Dados Comuns:
Tipo de Solicitação;
Especificação;
Imóvel, caso os Registros de Atendimento selecionados estejam associados ao imóvel;
Endereço da Ocorrência;
Tabela com os Dados dos Registros de Atendimento selecionados:
Número do RA - Este campo é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta outra tela
com a consulta detalhada do Registro de Atendimento selecionado.
Clique em Consultar Dados do Registro de Atendimento para ver a imagem da tela.
Complemento do Endereço;
Ponto de Referência;
Data de Atendimento;
Data do Encerramento;
Motivo do Encerramento.
O sistema permitirá a reativação de um dos Registros de Atendimento selecionados.
Para isso, você deverá selecionar no campo que fica na primeira coluna da tabela, o Registro de
Atendimento que deseja reativar, clicando no botão
                                                                 Feito isso, o sistema ativará a
```

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos Registros de Atendimento.

opção Reativar Registro de Atendimento, para o Registro de Atendimento selecionado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para solicitar a reativação de um dos Registros de Atendimento.
Reativar	É necessário que você selecione um Registro de Atendimento. O sistema ativará a opção Reativar Registro de Atendimento , para o Registro de Atendimento selecionado.

Referências

Manter Registro de Atendimento

Inserir Registro de Atendimento

Termos Principais

Registro Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_os_registros_de_atendimento_encerrados

Last update: 14/09/2017 11:43



Printed on 07/12/2025 07:38 https://www.gsan.com.br/