



Registros de Atendimento Encerrados do Local de Ocorrência

Esta opção do sistema permite a consulta dos **Registro Atendimento** encerrados de um **Local de Ocorrência**. Ela sempre é acionada a partir de outras telas do sistema, entre elas, através do caminho **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Registro de Atendimento - Aba Local Ocorrência**, onde recebe o **Tipo da Solicitação** e a **Especificação** como parâmetros de pesquisa.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao **Local de Ocorrência**, **Tipo da Solicitação** e à **Especificação**:

- Dados Comuns:
 - Tipo de Solicitação;
 - Especificação;
 - Imóvel, caso os Registros de Atendimento selecionados estejam associados ao imóvel;
 - Endereço da Ocorrência;

Tabela com os **Dados dos Registros de Atendimento** selecionados:

- Número do RA - Este campo é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta outra tela com a consulta detalhada do **Registro de Atendimento** selecionado.

Clique em **Consultar Dados do Registro de Atendimento** para ver a imagem da tela.

- Complemento do Endereço;

- Ponto de Referência;

- Data de Atendimento;

- Data do Encerramento;

- Motivo do Encerramento.

O sistema permitirá a reativação de um dos Registros de Atendimento selecionados.

Para isso, você deverá selecionar no campo que fica na primeira coluna da tabela, o Registro de

Atendimento que deseja reativar, clicando no botão **Reativar**. Feito isso, o sistema ativará a opção **Reativar Registro de Atendimento**, para o **Registro de Atendimento** selecionado.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos Registros de Atendimento.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Reativar	Utilize este botão para solicitar a reativação de um dos Registros de Atendimento. É necessário que você selecione um Registro de Atendimento. O sistema ativará a opção Reativar Registro de Atendimento , para o Registro de Atendimento selecionado.

Referências

[Manter Registro de Atendimento](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

Termos Principais

[Registro Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_os_registros_de_atendimento_encerrados

Last update: **14/09/2017 11:43**

