

# Movimentar Ordem de Serviço - Aba Consultar OS

Esta funcionalidade permite consultar OS pendentes e encerradas, referente a comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, através do caminho: [GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#).

O sistema exibe a tela em quatro “Abas”. Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)
- [Gerar OS](#)
- [Encerrar OS](#)
- [Consultar OS](#)

Informe os dados para o sistema realizar os filtros referentes as Ordens de Serviços (OS) que deseja entre as “**Pendentes**”, “**Encerradas**”, ou “**Todas**”, e, em seguida, clique no botão

**Consultar O.S**

O sistema permite emitir dois tipos de relatórios: **Sintético** e **Analítico**.

Movimentar Ordem de Serviço - Consultar OS

**Emitir OS**   **Gerar OS**   **Encerrar OS**   **Consultar OS**

Para Consultar OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

Gerência Regional:   
GNM CENTRO  
GNM LESTE  
GNM NORTE

Unidade Negócio:

Localidade:

Situação da Ordem de Serviço:  **Pendentes**  **Encerradas**  **Todas**

Data da Geração da Ordem de Serviço:  a  dd/mm/aaaa

Data do Encerramento da Ordem de Serviço:  a  dd/mm/aaaa

Tipo de Relatório:  **Sintético**  **Analítico**

[Voltar](#)

[Cancelar](#)   [Desfazer](#)   [Consultar OS](#)   [Voltar](#)

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Comando de Conta de Cobrança	Exibido pelo sistema e não permite alteração.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Unidade de Negócio está vinculada à Gerência Regional selecionada.
Localidade	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Localidade está vinculada à Unidade de Negócio selecionada.
Situação da Ordem de Serviço	Marque uma das opções: * "Pendentes" - Serão filtradas as OS pendentes para geração do relatório. * "Encerradas" - Serão filtradas as OS encerradas para geração do relatório. * "Todas" - Esta opção filtra todas as OS pendentes e encerradas para geração do relatório.
Data da Geração da Ordem de Serviço	Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada. Caso o período de geração não seja informado para o filtro, o sistema considera a data de inicio do comando de cobrança e a data de encerramento (caso já esteja encerrada), ou a data corrente (caso não esteja encerrada).
Data do Encerramento da Ordem de Serviço	Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
Tipo de Relatório	Selecione a opção <b>Sintético</b> ou <b>Analítico</b> , em seguida, clique no botão <b>Consultar O.S</b> para comandar a geração do relatório desejado, conforme modelos abaixo.

\*MODELO DO RELATÓRIO - SINTÉTICO\*

	<b>GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO</b> <b>RELATÓRIO SINTÉTICO DAS ORDENS DE SERVIÇO - EMPRESA DE COBRANÇA</b> Código do Comando de Cobrança: 534 Empresa do Comando: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA Período Solicitado: 19/06/2012 a 09/07/2012	PAG 1 / 3 09/07/2012 16:22:34 R1169
--	--	--

Localidade : OLHO D AGUA DOS GOES

Serviço	Geradas	Executadas	Canceladas
RELIGACAO	2	0	0
RESTABELECIMENTO DE LIGACAO	1	0	0

Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00  
Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00  
Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00  
Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

Localidade : TEREZINHA

Serviço	Geradas	Executadas	Canceladas
FISCALIZACAO DE IMOVEL	2	0	0
RELIGACAO	1	0	0

Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00  
Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00  
Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00  
Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

Unidade Negócio : CRG GRN BOM CONSELHO

Serviço	Geradas	Executadas	Canceladas
RELIGACAO	3	0	0
FISCALIZACAO DE IMOVEL	2	0	0
RESTABELECIMENTO DE LIGACAO	1	0	0

Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00  
Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00  
Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00  
Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

\*MODELO DO RELATÓRIO - ANALÍTICO\*

	<b>GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO</b> <b>RELATÓRIO ANALÍTICO DAS ORDENS DE SERVIÇO - EMPRESA DE COBRANÇA</b>					PAG 328 385 09/07/2012 16:19:58 R1169
Código do Comando de Cobrança: 534 Empresa do Comando: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA Data da Execução: 19/06/2012						
Matrícula	Número OS	Tipo de Serviço	Dt. Geração	Dt. Encerramento	Motivo Encerramento	
62735929	28008217	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62735937	28008297	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62735996	28009218	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736054	28003972	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736291	28003973	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736453	28011117	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736534	28002331	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736550	28011118	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736720	28020371	RELIGACAO	02/07/2012			
62736720	28005512	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736720	28020373	RELIGACAO	02/07/2012			
62736747	28009219	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736763	28002333	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736780	28009220	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736810	28010214	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736844	28005513	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736844	28020374	RESTABELECIMENTO DE LIGACAO	02/07/2012			
72486131	28009221	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
72486778	28010215	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
72492190	28007364	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
72496293	28005514	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
72496374	28009222	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema permite voltar a aba anterior.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema permite voltar a tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer o último procedimento comandado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna a tela principal.
Consultar O.S	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de consulta de Ordem de Serviço.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_os](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_os)

Last update: **31/08/2017 01:11**