



Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das ordens de serviço associadas a um **Registro Atendimento**. Ela sempre é acionada a partir de outras telas do sistema (através do botão **Consultar O.S.**) e recebe o **Registro Atendimento** como parâmetro.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Ajuda

Dados do Registro de Atendimento

Número do RA:

1438246

Situação do RA:

PENDENTE

Tipo do Solicitação:

701

AFERICAO

Especificação:

5720

AFERICAO DE HIDROMETRO

Unidade Atual:

50660

SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO

Dados das Ordens de Serviço

Número da Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Data da Geração	Situação
1302966	AFERICAO HIDROMETRO ATE 3M	31/08/2018	ENCERRADO

Fechar

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao **Registro Atendimento**:

1.
Dados do Registro de Atendimento:

1.
Número do RA;
2.
Situação do RA;
3.
Tipo de Solicitação;
4.
Especificação;
5.
Unidade Atual;

2.
Tabela com os dados das Ordens de Serviço associadas ao **Registro Atendimento**:

1.
Número da Ordem de Serviço;
2.
Tipo do Serviço - Este campo é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da Ordem de Serviço;

3.
Clique em **Consultar Ordem de Serviço - Tela Popup** para ver um exemplo da tela que será apresentada, caso você acione o *link*.

4.
Data da Geração da Ordem de Serviço;

5.
Situação da Ordem de Serviço.

3.
Clique no botão **Voltar** ou **Fechar** para fechar o detalhamento da Ordem de Serviço e voltar para a tabela com a relação das Ordens de Serviço.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das Ordens de Serviço do Registros de Atendimento.
Voltar	Quando estiver na tela com o detalhamento da Ordem de Serviço ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das Ordens de Serviço do Registro de Atendimento.

Referências

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Consultar Dados do Registro de Atendimento

Manter Registro de Atendimento

Inserir Registro de Atendimento

Termos Principais

Registro Atendimento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordens_de_servico_do_registro_de_atendimento

Last update: **24/09/2018 20:20**

