

## **Consultar Ordens de Serviços do Arquivo Texto**

Esta funcionalidade tem como objetivo consultar as ordens de serviços do arquivo texto. A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inspeção de Anormalidade > Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto.

Last

 $upuale: \\ 31/08/2017 \ ajuda: consultar\_ordens\_de\_servico\_do\_arquivo\_texto\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: consultar\_ordens\_de\_servico\_do\_arquivo\_texto\ https://ww$ update:

O sistema exibe as informações do arquivo texto:

. Fipo da Ordem de Serviço - É recebido um parâmetro informando qual tipo de ordem de serviço será gerado no arquivo. Os tipos possíveis são

OS DE INSPEÇÃO DE ANORMALIDADE;
OS DE CORREÇÃO DE ANORMALIDADE;

Descrição do comando de Inspeção;

\* Código e Descrição da Localidade \* Código do Setor Comercial Inicial

e Código do Setor Comercial Final;

Código da Quadra Inicial:
Código da Quadra Final:
Agente Comercial.
Caso o tipo da ordem de serviço seja OS DE CORREÇÃO DE ANORMALIDADE:

• Situação:

Data/Hora Recebimento

Conferida:

Não; Caso o tipo da ordem de serviço seja OS DE INSPEÇÃO DE ANORMALIDADE .

"
Ordem de Serviço.

"
Sistema disponibilizar um LINK no caso de a ordem de serviço estar pendente, já tendo retorno dispo

Matrícula (IMOV\_ID da tabela ORDEM\_SERVICO com ORSE\_ID = ORSE\_ID).
 Caso o usuário selecione o HINT disponível na matrícula do imóvel (Informações do Imóvel):

Pendente; e Encerrada;

· Conferida:

Caso todas as ordens de serviço estejam Pendentes, o sistema disponibiliza o botão de Atualizar Ordem de Serviço
Consultar/Atualizar Dados da Ordem de Serviço - O sistema exibe os campos:

Anormalidade Registrada;

• Anormalidade Encontrada;

• Tipo de Pavimento de Calçada;

• Tipo de Pavimento de Rua;

Ações para Correção da Anormalidade - Caso existam ações retornadas

O sistema enibe todas as aquées para correção das anormalidades encontradas Caso existas stuação, especial de faturamento informado na normalidade encontrada, e tenha havido ações de substituição diratilação de hidrómetro em período recente, ou ocorrido repetições consecutivas da normalidade ade país a instalação dos hidrómetro, o sistema inclui a situação especial de faturamento.

Atualiza na tabela as bases de dados de IMÓVEL, com o identificação do tipo de situação especial de faturamento encontrado na anormalidade de hidrômetro;

The contraction is a based do FATURAMENTO.

Class contraction, on such as a contraction of the contraction o

Endereco Abreviado

Categoria Principal;

Grupo de Faturamento:

Situação da Ligação de Água;

Situação da Ligação de Esgoto

Consumo Fixo de Esgoto;

• Última Alteração. Atualizar Ordens de Serviço:

O sistema considera que todas as ações informadas no retorno da visita estarão selecionadas.
 Consulta/Atualiza Dados da Ordem de Serviço de Execução - os dados abaixo será visíveis para o usuário:

Ordem de Serviço;

Motivo de Encerramento;

Data e Hora Execução;

Motivo da Supressão; Tipo de Supressão;

Numero Selo Supressão

Caso a ordem de serviço seja do tipo REMOCAO DE HIDROMETRO:

Tipo de Medição;

Local de Instalação;

Proteção;

Cavalete;

Caso a ordem de serviço seja do tipo SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO:

Numero da Leitura; Situação do Hidrômetro; Local de Armazenagem;

\* Tipo de Hidrômetro;

\* mero do Hidrômetro Novo;

Pata de Instalação; Tipo de Medição;

Local de Instalação;

Proteção; \* Troca de Proteção;

Troca de Registro; Leitura de Instalação

Número do Selo; Cavalete.

• Caso o usuário deseje consultar as fotos enviadas de campo para a ordem de serviço de visita de campo, o sistema disponibiliza uma aba com as fotos recepc

o Ordem de serviço de visita;

\*
Ordem de serviço de correção.
Em todos os casos, o sistema encerra a ordem de serviço da visita em campo (Com os dados de encerramento de acordo com que foi informado em campo)
Obtem Consumo Agua:

O sistema obtém o consumo médio de água, passando o imóvel, mês/ano referência, indicador de água, e o consumo fixo cadastrado no sistema parâmetro

- Caso o consumo médio de água seja maior que o consumo fixo cadastrado, será considerado o consumo médio de água, caso contrário, prevalece o consumo fixo. Verifica ordem de serviço pendente selecionada:

 Caso o usuário não selecione pelo menos uma ordem de serviço pendente, o sistema exibe a mensagem: Selecione alguma ordem de serviço pendente Verifica ordem de serviço selecionada: Caso o usuário não selecione pelo menos uma ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: Selecione pelo menos uma ordem de serviço.

## Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 31/08/2017 01:11

