



# Consultar Ordens de Serviços do Arquivo Texto

Esta funcionalidade tem como objetivo consultar as ordens de serviços do arquivo texto. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inspeção de Anormalidade > Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto.**

O sistema exibe as informações do arquivo texto

- Tipo da Ordem de Serviço - É recebido um parâmetro informando qual tipo de ordem de serviço que será gerada no arquivo. Os tipos possíveis são:
  - OS DE INSPEÇÃO DE ANORMALIDADE;
    - OS DE CORREÇÃO DE ANORMALIDADE;
    - OS DE COBRANÇA.
  - Descrição do comando de Inspeção;
  - Código e Descrição da Localidade;
  - Código do Setor Comercial Inicial;
  - Código do Setor Comercial Final;
  - Código da Quadra Inicial;
  - Código da Quadra Final;
  - Agente Comercial.

Caso o tipo da ordem de serviço seja **OS DE CORREÇÃO DE ANORMALIDADE**:

- Ordem de Serviço - O sistema disponibiliza um LINK no caso de a ordem de serviço estar pendente, já tendo retorno disponível. Caso o usuário selecione o LINK disponível (Consultar/Atualizar Dados da Ordem de Serviço de Execução):
  - Matrícula.

Caso o usuário selecione o HINT disponível na matrícula do imóvel (Informações do Imóvel):

- Situação:
  - Pendente;
  - Encerrada.
- Data/Hora Recebimento
- Conferida:
  - Sim;
  - Não;

Caso o tipo da ordem de serviço seja **OS DE INSPEÇÃO DE ANORMALIDADE**:

- O sistema exibe a lista das ordens de serviço associadas ao arquivo texto:
  - Ordem de Serviço.
  - O sistema disponibilizar um LINK no caso de a ordem de serviço estar pendente, já tendo retorno disponível;
  - Matrícula (IMOV\_ID da tabela ORDEM\_SERVICO com ORSE\_ID = ORSE\_ID).

Caso o usuário selecione o HINT disponível na matrícula do imóvel (Informações do Imóvel):

- Situação:
  - Pendente;
  - Encerrada;
  - Data/Hora Recebimento.
- Conferida:
  - Sim;
  - Não.

O usuário poderá selecionar uma ou mais ordens de serviço:

- Caso todas as ordens de serviço estejam **Pendentes**, o sistema disponibiliza o botão de **Atualizar Ordem de Serviço**.

Consultar/Atualizar Dados da Ordem de Serviço - O sistema exibe os campos:

- Matrícula;
- Anormalidade Registrada;
- Anormalidade Encontrada;
- Tipo de Pavimento de Calçada;
- Tipo de Pavimento de Rua;
- Ações para Correção da Anormalidade - Caso existam ações retornadas:
  - O sistema exibe todas as ações para correção das anormalidades encontradas

Caso exista situação especial de faturamento informado na anormalidade encontrada, e tenha havido ações de substituição/instalação de hidrômetro em período recente, ou ocorrido repetições consecutivas da anormalidade após a instalação/substituição do hidrômetro, o sistema inclui a situação especial de faturamento:

- Atualiza na tabela as bases de dados de IMÓVEL, com o identificação do tipo de situação especial de faturamento encontrado na anormalidade de hidrômetro;
- Inclui os dados nas bases de FATURAMENTO.

Caso contrário, o usuário gera as ordens de serviço informadas em campo. Caso o usuário selecione uma, mais de uma, ou todas as ações descritas, o sistema gera as ordens de serviços para cada uma das opções assinaladas.

Em todos os casos, o sistema encerra a ordem de serviço da visita em campo (Com motivo de encerramento **Conclusão de Serviço**).

Caso o usuário deseje consultar as fotos enviadas de campo para a ordem de serviço de visita de campo, o sistema disponibiliza uma aba com as fotos recepcionadas.

Informações do Imóvel:

- Inscrição;
- Endereço Abreviado;
- Categoria Principal;
- Quantidade de Economias;
- Grupo de Faturamento;
- Situação da Ligação de Água;

- Consumo Médio;
- Situação da Ligação de Esgoto;
- Consumo Fixo de Esgoto;
- Última Alteração.

Atualizar Ordens de Serviço:

- O sistema considera que todas as ações informadas no retorno da visita estarão selecionadas.

Consulta/Atualiza Dados da Ordem de Serviço de Execução - os dados abaixo serão visíveis para o usuário:

- Ordem de Serviço;
- Matrícula;
- Motivo de Encerramento;
- Data e Hora Execução;
- Caso a ordem de serviço seja do tipo SUPRESSAO:
  - Motivo da Supressão;
  - Tipo de Supressão;
  - Leitura da Supressão;
  - Numero Selo Supressão;
- Caso a ordem de serviço seja do tipo REMOCAO DE HIDROMETRO:
  - Tipo de Medição;
  - Local de Instalação;
  - Proteção;
  - Cavalete;
- Caso a ordem de serviço seja do tipo SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO:
  - Numero da Leitura;
  - Situação do Hidrômetro;
  - Local de Armazenagem;
  - Tipo de Hidrômetro;
  - Numero do Hidrômetro Novo;
  - Data de Instalação;
  - Tipo de Medição;
  - Local de Instalação;
  - Proteção;
  - Troca de Proteção;
  - Troca de Registro;
  - Leitura de Instalação;
  - Número do Selo;
  - Cavalete.
- Caso o usuário deseje consultar as fotos enviadas de campo para a ordem de serviço de visita de campo, o sistema disponibiliza uma aba com as fotos recepcionadas:
  - Ordem de serviço de visita;
  - Ordem de serviço de correção.

Em todos os casos, o sistema encerra a ordem de serviço da visita em campo (Com os dados de encerramento de acordo com que foi informado em campo).

Obtem Consumo Água:

- O sistema obtém o consumo médio de água, passando o imóvel, mês/ano referência, indicador de água, e o consumo fixo cadastrado no sistema parâmetro;
- Caso o consumo médio de água seja maior que o consumo fixo cadastrado, será considerado o consumo médio de água, caso contrário, prevalece o consumo fixo.

Verifica ordem de serviço pendente selecionada:

- Caso o usuário não selecione pelo menos uma ordem de serviço pendente, será exibida a mensagem “Selecione alguma ordem de serviço pendente.”.

Verifica ordem de serviço selecionada:

- Caso o usuário não selecione pelo menos uma ordem de serviço, será exibida a mensagem “Selecione pelo menos uma ordem de serviço”.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_ordens\\_de\\_servico\\_do\\_arquivo\\_texto&rev=1486663263](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordens_de_servico_do_arquivo_texto&rev=1486663263)

Last update: **31/08/2017 01:11**

