



# Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, o exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma ordem de serviço de aferição de hidrômetro tipos: **285** (aferição de hidrômetro inferior a 20m<sup>3</sup>), **286** (superior a 20m<sup>3</sup>) e **287** (aferição de hidrômetro in Loco sem substituição de hidrômetro) com os **Dados da Aferição do Hidrômetro** disponíveis para consulta

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Gsan > Atendimento ao PÚBLICO > Ordem de Serviço > Manter Ordem de Serviço

**Consultar Ordem de Serviço**

[Ajuda](#)

**Pesquisar outra Ordem de Serviço**

Número da OS:  [Pesquisar](#)

[OS Anterior](#) [Próxima OS](#)

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

Número da OS:	45920099	Situação da OS:	ENCERRADA
Número do RA:	96552998	Situação do RA:	ENCERRADO
Data da Geração:	19/12/2022		
Tipo do Serviço:	285	AFERIC HID OFIC INF 20 M3	
Observação:			
Valor do Serviço Original:	242,05	Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	CAGEPA		
Prioridade Atual:	CAGEPA		
Unidade da Geração da OS:	126	FATURAMENTO E COBRANÇA DO LITORAL (TE)	
Usuário da Geração da OS:	9999	GSAN ADMIN	
Unidade Atual:	126	FATURAMENTO E COBRANÇA DO LITORAL (TE)	
Data da Última Emissão:		<a href="#">Exibir Fotos da OS</a>	
Data de Validade:			

**Dados da Programação**

Data da Programação:	
Equipe da Programação:	

**Dados do Local da Ocorrência**

Matrícula do Imóvel:	621790	001.001.090.3406.000
Rota:	5	Seqüencial Rota:
Endereço da Ocorrência:	AVENIDA DESEMBARGADOR BOTO DE MENES - - ROGER JOAO PESSOA PB 58020-	
Ponto de Referência:		

**Dados do Encerramento da Ordem de Serviço**

Data da Execução:	19/12/2022 09:25:16
Data da Execução no Sistema:	19/12/2022 09:25:16
Parecer do Encerramento:	Ordem de serviço encerrada através da AfriCao do Hidrômetro
Área Pavimentação:	m²
Comercial Atualizado:	NÃO
Serviço Cobrado:	SIM
Percentual da Cobrança:	0,00 %
Valor Cobrado:	0,00
Motivo do Encerramento:	CONCLUSAO DO SERVICO
Unidade do Encerramento:	125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL
Usuário do Encerramento:	9999 GSAN ADMIN
Funcionário:	
Agente Comercial:	
Serviço de Medição:	

**Dados da Aferição do Hidrômetro**

Hidrômetro Aferido?	SIM
Bancada:	BANCADA Nº 04
Motivo da Não Aferição:	

**Dados do Hidrômetro**

Número do Hidrômetro:	Y11X194659	Capacidade:	1,5 M3/HORA
Marca:	SENSUS	Diâmetro:	1/2 POL

**Dados da Aferição**

Medição Bancada		Medição Hidrômetro			
Vazão(l/h)	Volume Escoado(m³)	Leitura Inicial(m³)	Leitura Final(m³)	Erro(%)	Erro Adm.(%)
Q3/Qn	20,00	5,00	15,10	20,00	-2,00 - 5,00 a 5,00
Q2/Qt	21,00	5,00	15,63	20,40	-4,60 - 5,00 a 5,00
Q1/Qm	30,00	5,00	15,00	20,01	0,20 - 10,00 a 10,00

**Resultado:**  
HIDROMETRO APROVADO

[Voltar](#) [Imprimir Parecer](#) [Atualizar](#) [Encerrar](#) [Imprimir](#)

Versão: 3.168.0.0 (Batch) 27/12/2022 - 24:01:2

Acima, caso queira consultar as fotos tiradas durante a aferição clique no link **Exibir Fotos da Ordem de Serviço**, no quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço**.

Caso queira imprimir o parecer clique em [Imprimir Parecer](#). Para imprimir a ordem de serviço, clique em [Imprimir](#), conforme exemplos [aqui](#) e [aqui](#).

Para encerrar as ordens de serviço do tipo **285** (aferição de hidrômetro inferior a 20m<sup>3</sup>), **286** (superior a 20m<sup>3</sup>) e **287** (aferição de hidrômetro in Loco sem substituição de hidrômetro) clique [AQUI](#).

Para consultar outros tipos de ordem de serviço clique [AQUI](#).

## Parecer

**PARECER DE ENCERRAMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO**

PAG 1 / 1  
27/12/2022  
08.20.55

**Dados Gerais da Ordem de Serviço****Número do RA:** 96552984**Situação da OS:** ENCERRADA**Número da OS:** 45920078**Data da geração:** 15/12/2022**Tipo do serviço:** 28 - AFERIC HID OFIC INF 20 M3**Data da última emissão:** 20/12/2022**Unidade de geração da OS:** 126 - FATURAMENTO E**Usuário de geração da OS:** 9999 - GSAN ADMIN**Matrícula Cliente:** 5352**Nome Cliente:** JAIRTON GONCALVES**RG Cliente:** 425145 SSDS/PB**CPF Cliente:** 499.010.4 3-91**Matrícula Imóvel:** 6841052**Endereço Imóvel:** RUA MARIA JOSE FERREIRA DA SILVA - - JARDIM DAS ACACIAS JOAO PESSOA PB 58020-**Observação****Dados do Encerramento da Ordem de Serviço****Data do encerramento:** 16/12/2022**Hora do encerramento:** 11:32**Parecer do encerramento**

45920078

**Ordem de Serviço de Aferição**

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO COMPANHIA DE SANEAMENTO DA PARAIBA AFERIÇÃO DE HIDRÔMETRO IN LOCO	RA: 96552984 OS: 45920078 Data: 15/12/2022
--	--

INSCRIÇÃO: 001.001.290. .000	IMÓVEL: 6841052	UTDE ECONOMIAS: RES/1	CATEGORIA: RESIDENCIAL
SITUAÇÃO ÁGUA/ESGOTO: 3 - LIGADO /1 - POTENCIAL		HIDRÔMETRO ATUAL: A05T132620	
SERVIÇO SOLICITADO: 285 - AFERIC HID OFIC INF 20 M3		PAVIMENTO RUA: 4 - PARALELEPIPEDO	
TIPO DA SOLICITAÇÃO: SUBST DE HIDROMETRO		PAVIMENTO CALÇADA: 7 - MOSAICO	
ESPECIFICAÇÃO: 143 - PARA AFERICAO		DATA PREVISÃO: 25/12/2022	
DATA DA SOLICITAÇÃO: 15/12/2022	HORA DA SOLICITAÇÃO: 11:12:00	UNIDADE ATENDIMENTO: 126-FATURAMENTO E COBRANÇA DO LITORAL (TERCEIROS)	
ATENDENTE:			
SOLICITANTE: 6841052 - JAIRTON GONCALVES		TELEFONE: (83)9874340	
ENDERECO: RUA MARIA JOSE FERREIRA DA SILVA - - JARDIM DAS ACACIAS JOAO PESSOA PB 58020-			
PONTO REFERÊNCIA:		BAIRRO: 33 - JARDIM DAS ACACIAS	
LOCAL DA OCORRÊNCIA:			
TIPO DE CORTE:		DATA DO CORTE:	
ÚLTIMAS COORDENADAS: (x)-7.115153333330000 (y)-34.86902000000000000 / (x)-7.1151250000000000 (y)-34.86903500000000000			

OBSERVAÇÃO RA  
A agua é vida. Preserve a natureza.

#### DÉBITOS

Quantidade: 4  
Valor (R\$): 337,97

AFERIÇÃO DO HIDRÔMETRO IN LOCO
DADOS DO HIDRÔMETRO

Marca: TECNOBRAS Número: A05T132620 Capacidade: 3 M3/HORA Diâmetro: 1/2 POL  
Tipo: 3 - MULT MAGNETICO Local Instalação: EXTERNO Tipo Proteção: 2 - TAMPA CONCRETO  
Data da Instalação: 19/10/2005

#### LEITURAS E CONSUMOS

Referência	Leitura	Consumo	Anormalidade
02/2022	2702	6	
01/2022	2696	18	
12/2021	2678	20	

#### DADOS DA AFERIÇÃO

MEDAÇÃO DA BANCADA		MEDAÇÃO DO HIDRÔMETRO			PESQUISA N° 245/00 E 287/13 CO INSTRUÇÃO REGULAMENTO TÉCNICO METROLÓGICO	
VAZÃO (1/h)	VOLUME ESCOADO (m³)	LEITURA INICIAL (m³)	LEITURA FINAL (m³)	ERRO (%)	ERRO ADMISSÍVEL INMETRO (%)	
Q3/Qn					±5	
Q2/Qt					±5	
Q1/Qmin					±10	

#### OCORRÊNCIA

- Serviço Executado  Cancelado Pelo Cliente  
 Serviço Já Executado  Hidrômetro Parado  
 Falta de Condição Técnica  Hidrômetro Danificado

DATA: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

HORA INÍCIO: \_\_\_\_\_

HORA TÉRMINO: \_\_\_\_\_

EQUIPE: \_\_\_\_\_

DATA PROGRAMAÇÃO: \_\_\_\_\_

#### OBSERVAÇÃO / MATERIAL:

MAT: \_\_\_\_\_ ASS: \_\_\_\_\_ ASS CLIENTE: \_\_\_\_\_

# Referências

[Consultar Ordem de Serviço](#)

[Manter Ordem de Serviço](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_ordem\\_de\\_servico\\_afericao&rev=1672256304](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico_afericao&rev=1672256304)

Last update: **28/12/2022 19:38**

