



# Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma ordem de serviço. Esta opção sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe o **Registro Atendimento** como parâmetro.

Para a **CAGEPA**, caso o *tipo de solicitação* e a *especificação* selecionadas tenham um tipo de serviço de geração automática com o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como *SIM* na **Inserir Tipo de Serviço**, a tela de consulta é exibida (**AQUI**) com os campos para consulta **Tipo de Material de Rede, Diâmetro de Rede e Profundidade de Rede** após a ordem de serviço ter sido encerrada, e caso tenham sido cadastrados **AQUI**.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

GSAN > Atendimento ao Pùblico > Ordem de Serviço > Manter Ordem de Serviço

### Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

**Pesquisar outra Ordem de Serviço**

Número da OS:  [Pesquisar](#)

[OS Anterior](#) [Próxima OS](#)

#### Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:	6790878	Situação da OS:	PENDENTE
Número do RA:	3506771	Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	07/03/2017		
Tipo do Serviço:	706	VERIFICAÇÃO DE CONSUMO	
Observação:			
Valor do Serviço Original:		Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	1104	ESCRITÓRIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO	
Usuário da Geração da OS:	1	GSAN	
Data da Última Emissão:			

[Dados da Programação](#)

[Dados do Local da Ocorrência](#)

[Voltar](#) [Atualizar](#) [Encerrar](#) [Imprimir](#)

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 15/03/2017 - 16:19:42

Para expandir as informações referentes aos dados da programação e de local de ocorrência, clique nos *links* correspondentes:

GSAN > Atendimento ao Pùblico > Ordem de Serviço > Manter Ordem de Serviço

### Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

**Pesquisar outra Ordem de Serviço**

Número da OS:  **Pesquisar**

**OS Anterior** **Próxima OS**

#### Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:	6790878	Situação da OS:	PENDENTE
Número do RA:	3506771	Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	07/03/2017		
Tipo do Serviço:	706	VERIFICAÇÃO DE CONSUMO	
Observação:			
Valor do Serviço Original:	Valor do Serviço Atual:		
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	1104	ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO	
Usuário da Geração da OS:	1	GSAN	
Data da Última Emissão:			

#### Dados da Programação

Data da Programação:	
Equipe da Programação:	

#### Dados do Local da Ocorrência

Matrícula do Imóvel:	3511915	115.032.470.0170.000
Rota:	4	Sequencial Rota: 7298
Endereço da Ocorrência:	RUA DOUTOR MANOEL A B ARAUJO - 2301 - - PONTA NEGRA NATAL RN 59090-	
Ponto de Referência:		

**Voltar** **Atualizar** **Encerrar** **Imprimir**

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 15/03/2017 - 16:19:42

## Consultar Ordem de Serviço CAGEPA

Last  
update:  
08/08/2019 ajuda:consultar\_ordem\_de\_servico\_-\_tela\_popup https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_ordem\_de\_servico\_-\_tela\_popup  
15:01

---

Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:

[Próxima OS >](#)

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

Número da OS: 43626052

Situação da OS: ENCERRADA

Número do RA: 94409257

Situação do RA: ENCERRADO

Data da Geração: 06/08/2019

Tipo do Serviço: 396

INST DE REGISTRO REDE

Observação:

Valor do Serviço Original: //

Valor do Serviço Atual: //

Prioridade Original: CAGEPA

Prioridade Atual: CAGEPA

Unidade da Geração da OS: 125

CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL

Usuário da Geração da OS: 9999

GSAN ADMIN

Unidade Atual: 10229

COORD. AGENCIAS LOCAIS RIO DO PEIXE

Data da Última Emissão: //

Data de Validade: //

**Dados da Programação**

Data da Programação: //

Equipe da Programação: //

**Dados do Local da Ocorrência**

Matrícula do Imóvel: 7035780

103.001.330.0071.000

Rota: 5

Sequencial Rota: //

Endereço da Ocorrência: RUA ABILIO FAUSTINO - // - RESERVATÓRIO AGUIAR PB

58778- //

Ponto de Referência: //

**Dados do Encerramento da Ordem de Serviço**

Data do Encerramento: 06/08/2019 08:52:00

Data do Encerramento no Sistema: 06/08/2019 08:52:45

Parecer do Encerramento: TESTE.

Área Pavimentação: m<sup>2</sup>

Comercial Atualizado: NÃO

Serviço Cobrado: SIM

Percentual da Cobrança: 0,00 %

Valor Cobrado: 0,00

Motivo do Encerramento: CANCELADA

Unidade do Encerramento: 125

CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL

Usuário do Encerramento: 9999

GSAN ADMIN

Funcionário: //

Serviço de Medição: //

Tipo de Material de Rede: //

Diâmetro de Rede: //

Profundidade de Rede: //

Versão: 3.58.0.0 (Batch) 07/08/2019 - 16:40:14

## Parecer Encerramento da Ordem de Serviço

**PARECER DE ENCERRAMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO**

PAG 1 / 1  
08/08/2019  
11.03.05

**Dados Gerais da Ordem de Serviço****Número do RA:** 94409257**Situação da OS:** ENCERRADA**Número da OS:** 43626052**Data da geração:** 06/08/2019**Tipo do serviço:** 39 - INST DE REGISTRO REDE**Data da última emissão:****Unidade de geração da OS:** 125 - CADASTRO COMERCIAL**Usuário de geração da OS:** 9999 - GSAN ADMIN**Matrícula Cliente:** 17512**Nome Cliente:** HILTON XAVIER**RG Cliente:** 1192 SSP/PB**CPF Cliente:** 714.170.604-**Matrícula Imóvel:** 70357803**Endereço Imóvel:** RUA ABILIO FAUSTINO - - RESERVATORIO AGUIAR PB 58778-**Observação****Dados do Encerramento da Ordem de Serviço****Data do encerramento:** 06/08/2019**Hora do encerramento:** 08:52**Parecer do encerramento**

TESTE.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Pesquisar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de pesquisa com base nos parâmetros informados.
<a href="#">Próxima OS</a>	Ao clicar neste botão, o sistema consulta a próxima ordem de serviço.
<a href="#">Voltar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<a href="#">Atualizar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados.
<a href="#">Encerrar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a ordem de serviço.
<a href="#">Imprimir</a>	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da ordem de serviço.
<a href="#">Imprimir Parecer</a>	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados do parecer de encerramento da ordem de serviço <b>AQUI</b> .

## Referências

[Consultar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_ordem\\_de\\_servico\\_-\\_tela\\_popup](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico_-_tela_popup)

Last update: **08/08/2019 15:01**

