



# Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma ordem de serviço. Esta opção sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe o

**Registro Atendimento** como parâmetro.

Para a **CAGEPA**, caso o *tipo de solicitação* e a *especificação* selecionadas tenham um tipo de serviço de geração automática com o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como *SIM* na **Inserir Tipo de Serviço**, a tela de consulta é exibida (**AQUI**) com os campos para consulta **Tipo de Material de Rede, Diâmetro de Rede e Profundidade de Rede** após a ordem de serviço ter sido encerrada, e caso tenham sido cadastrados **AQUI**.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Ordem de Serviço

Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:

Pesquisar

OS Anterior

Próxima OS

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:

6790878

Situação da OS:

PENDENTE

Número do RA:

3506771

Situação do RA:

PENDENTE

Data da Geração:

07/03/2017

Tipo do Serviço:

706

VERIFICAÇÃO DE CONSUMO

Observação:

Valor do Serviço Original:

Valor do Serviço Atual:

Prioridade Original:

URGENTE - INICIO ATE 2H

Prioridade Atual:

URGENTE - INICIO ATE 2H

Unidade da Geração da OS:

1104

ESCRITORIO DISTRITAL DE

CAPIM MACIO

Usuário da Geração da OS:

1

GSAN

Data da Última Emissão:

Dados da Programação

Dados do Local da Ocorrência

Voltar

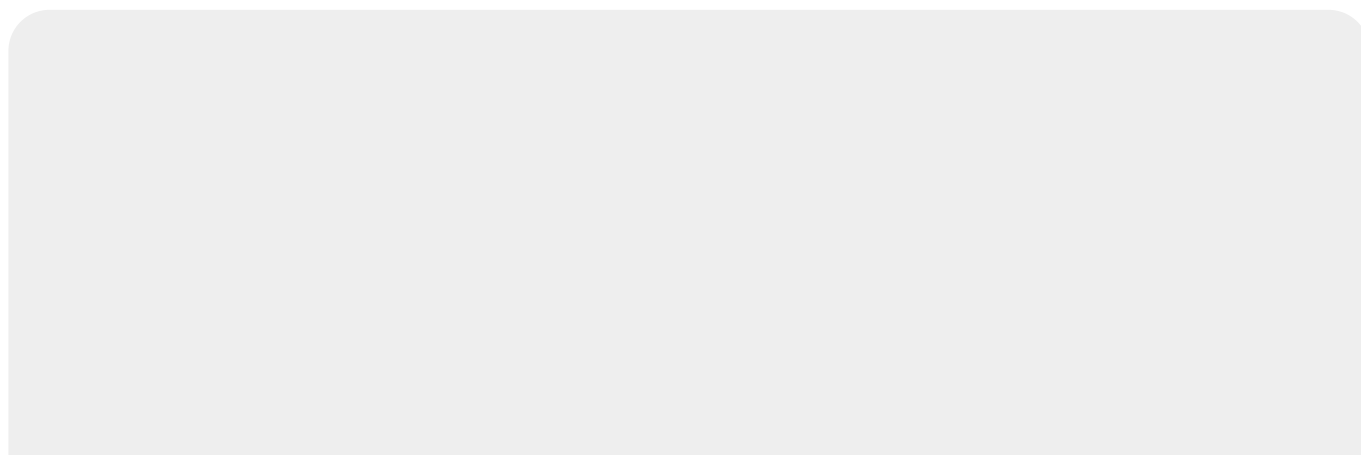
Atualizar

Encerrar

Imprimir

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 15/03/2017 - 16:19:42

Para expandir as informações referentes aos dados da programação e de local de ocorrência, clique nos *links* correspondentes:



[Gsan](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Ordem de Serviço](#) > [Manter Ordem de Serviço](#)

### Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

**Pesquisar outra Ordem de Serviço**

Número da OS:

#### Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:	6790878	Situação da OS:	PENDENTE
Número do RA:	3506771	Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	07/03/2017		
Tipo do Serviço:	706		
Observação:	VERIFICAÇÃO DE CONSUMO		
Valor do Serviço Original:		Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	1104	ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO	
Usuário da Geração da OS:	1	GSAN	
Data da Última Emissão:			

#### Dados da Programação

Data da Programação:

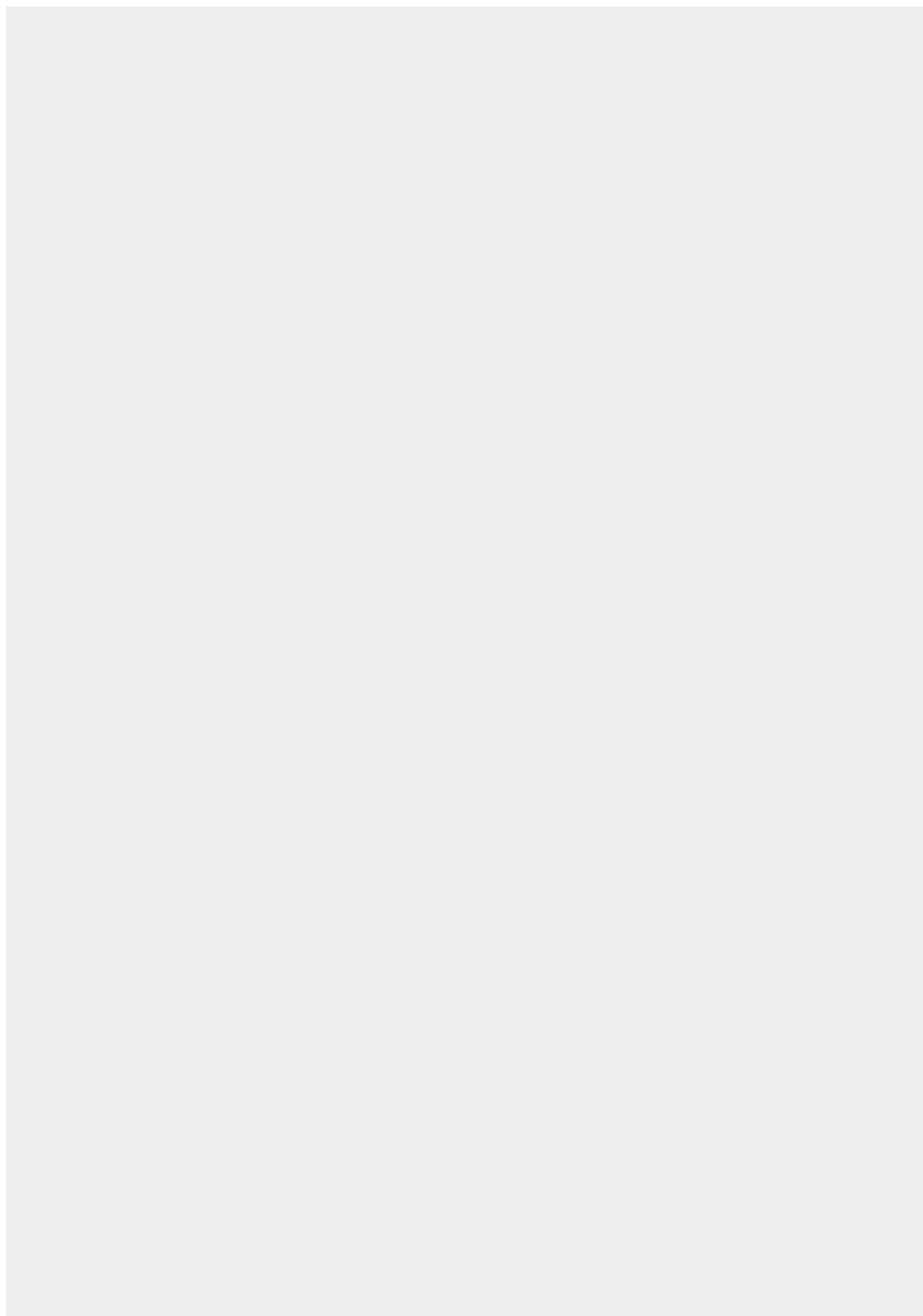
Equipe da Programação:

#### Dados do Local da Ocorrência

Matrícula do Imóvel:	3511915	115.032.470.0170.000
Rota:	4	Sequencial Rota: 7298
Endereço da Ocorrência:	RUA DOUTOR MANOEL A B ARAUJO - 2301 - - PONTA NEGRA NATAL RN 59090-	
Ponto de Referência:		

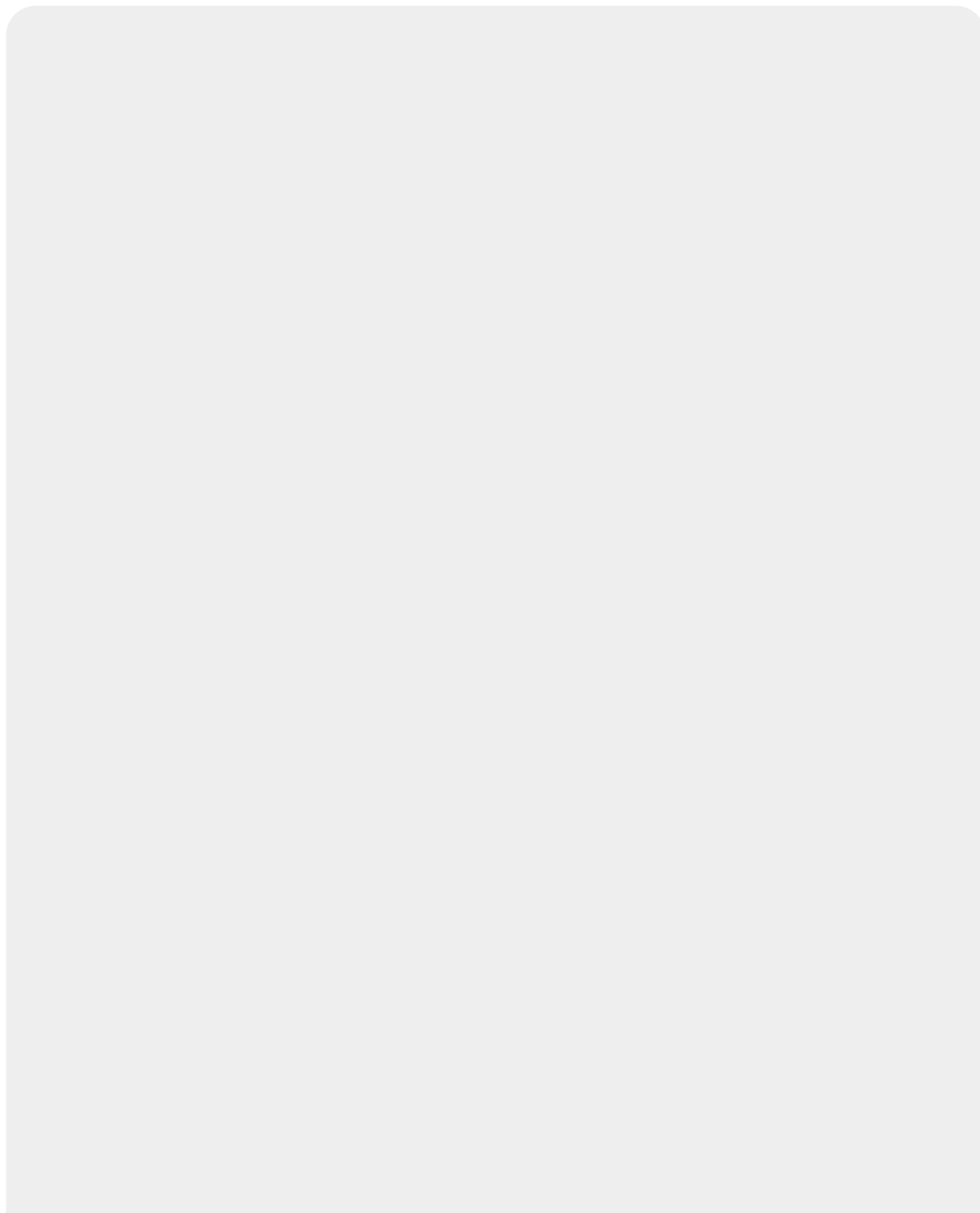
Versão: 3.0.5.0 (Batch) 15/03/2017 - 16:19:42

## Consultar Ordem de Serviço CAGEPA



Consultar Ordem de Serviço			
<a href="#">Ajuda</a>			
<b>Pesquisar outra Ordem de Serviço</b>			
Número da OS:	<input type="text"/> <input type="button" value="Pesquisar"/>		
<input type="button" value="Próxima OS"/>			
<b>Dados Gerais da Ordem de Serviço</b>			
Número da OS:	43626052	Situação da OS:	ENCERRADA
Número do RA:	94409257	Situação do RA:	ENCERRADO
Data da Geração:	06/08/2019		
Tipo do Serviço:	396		
Observação:	<input type="text"/>		
Valor do Serviço Original:	<input type="text"/>	Valor do Serviço Atual:	<input type="text"/>
Prioridade Original:	CAGEPA		
Prioridade Atual:	CAGEPA		
Unidade da Geração da OS:	125	CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL	
Usuário da Geração da OS:	9999	GSAN ADMIN	
Unidade Atual:	10229	COORD. AGENCIAS LOCAIS RIO DO PEIXE	
Data da Última Emissão:	<input type="text"/>		
Data de Validade:	<input type="text"/>		
<b>Dados da Programação</b>			
Data da Programação:	<input type="text"/>		
Equipe da Programação:	<input type="text"/>		
<b>Dados do Local da Ocorrência</b>			
Matrícula do Imóvel:	7035780	103.001.330.0071.000	
Rota:	5	Sequencial Rota:	<input type="text"/>
Endereço da Ocorrência:	RUA ABILIO FAUSTINO - <input type="text"/> - RESERVATÓRIO AGUIAR PB 58778- <input type="text"/>		
Ponto de Referência:	<input type="text"/>		
<b>Dados do Encerramento da Ordem de Serviço</b>			
Data do Encerramento:	06/08/2019 08:52:00		
Data do Encerramento no Sistema:	06/08/2019 08:52:45		
Parecer do Encerramento:	TESTE.		
Área Pavimentação:	<input type="text"/>	m²	
Comercial Atualizado:	NÃO		
Serviço Cobrado:	SIM		
Percentual da Cobrança:	0,00 %		
Valor Cobrado:	0,00		
Motivo do Encerramento:	CANCELADA		
Unidade do Encerramento:	125	CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL	
Usuário do Encerramento:	9999	GSAN ADMIN	
Funcionário:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Serviço de Medição:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tipo de Material de Rede:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Diâmetro de Rede:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Profundidade de Rede:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Voltar"/>		<input type="button" value="Imprimir Parecer"/> <input type="button" value="Atualizar"/> <input type="button" value="Encerrar"/> <input type="button" value="Imprimir"/>	

## Parecer Encerramento da Ordem de Serviço





PARECER DE ENCERRAMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO

PAG 1 / 1  
08/08/2019  
11.03.05

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número do RA: 94409257

Situação da OS: ENCERRADA

Número da OS: 43626052

Data da geração: 06/08/2019

**Tipo do serviço:** 39 - INST DE REGISTRO REDE

Data da última emissão:

Unidade de geração da OS: 125 - CADASTRO COMERCIAL

Usuário de geração da OS: 9999 - GSAN ADMIN

Matrícula Cliente: 17512

Nome Cliente: HILTON XAVIER

RG Cliente: 1192 SSP/PB

CPF Cliente: 714.170.604-

Matrícula Imóvel: 70357803

**Endereço Imóvel:** RUA ABILIO FAUSTINO - - RESERVATORIO AGUIAR PB 58778-

Observação

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço

Data do encerramento: 06/08/2019

Hora do encerramento: 08:52

### Parecer do encerramento

TESTE.



# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Pesquisar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de pesquisa com base nos parâmetros informados.
<a href="#">Próxima OS</a> ➤	Ao clicar neste botão, o sistema consulta a próxima ordem de serviço.
<a href="#">Voltar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<a href="#">Atualizar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados.
<a href="#">Encerrar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a ordem de serviço.
<a href="#">Imprimir</a>	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da ordem de serviço.
<a href="#">Imprimir Parecer</a>	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados do parecer de encerramento da ordem de serviço <a href="#">AQUI</a> .

## Referências

[Consultar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_ordem\\_de\\_servico\\_-\\_tela\\_popup](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico_-_tela_popup)

Last update: 08/08/2019 15:01

