07/12/2025 10:43 1/8 Consultar Ordem de Serviço



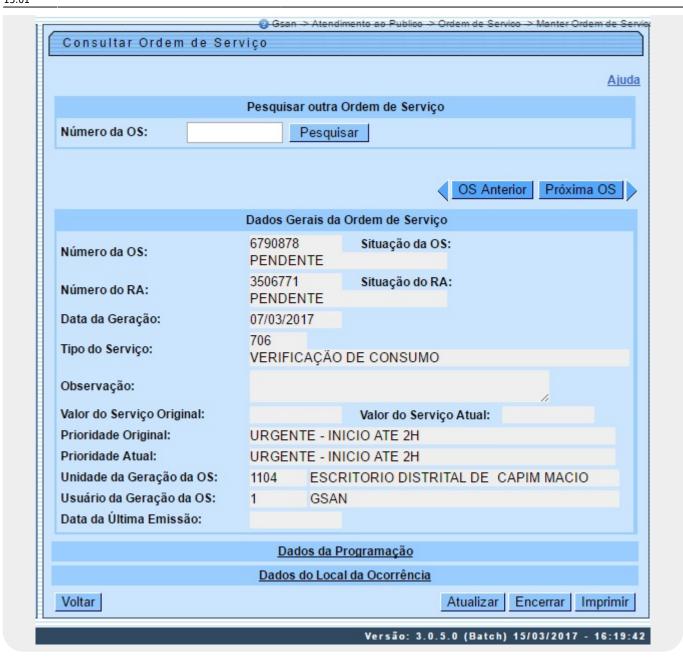
## Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma ordem de serviço. Esta opção sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe o **Registro Atendimento** como parâmetro.

Para a **CAGEPA**, caso o *tipo de solicitação* e a *especificação* selecionadas tenham um tipo de serviço de geração automática com o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como *SIM* na **Inserir Tipo de Serviço**, a tela de consulta é exibida (**AQUI**) com os campos para consulta **Tipo de Material de Rede, Diâmetro de Rede e Profundidade de Rede** após a ordem de serviço ter sido encerrada, e caso tenham sido cadastrados **AQUI**.

### Observação

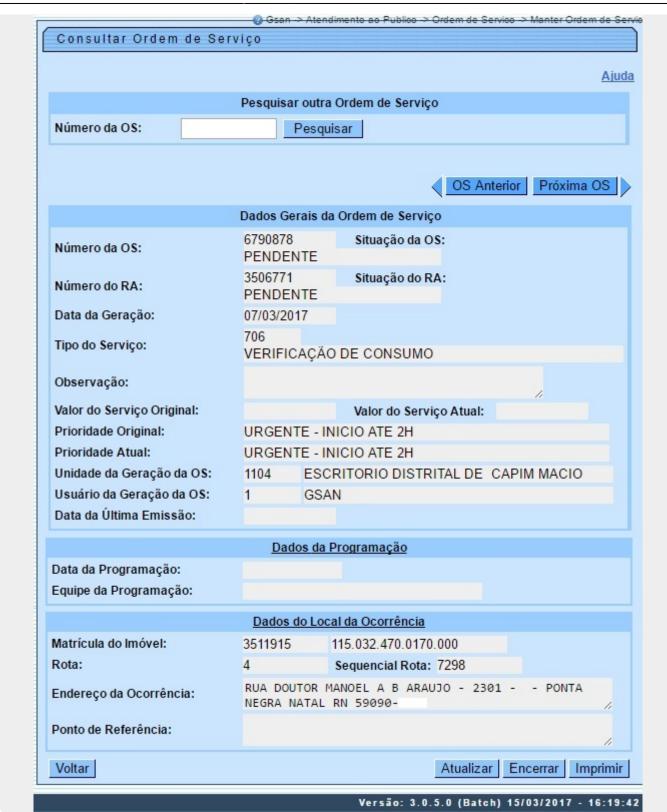
| Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são ficticios, e não retratam informações de clientes. |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |



Para expandir as informações referentes aos dados da programação e de local de ocorrência, clique nos *links* correspondentes:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 10:43

07/12/2025 10:43 3/8 Consultar Ordem de Serviço



### Consultar Ordem de Serviço CAGEPA

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 10:43

07/12/2025 10:43 5/8 Consultar Ordem de Serviço

|  |                                       |   |                     | 4        |
|--|---------------------------------------|---|---------------------|----------|
|  | December                              | t O-d d- S  |                     | <u> </u> |
| W  |                                       | r outra Ordem de Ser                                | viço                |          |
| Número da OS:  |                                       | Pesquisar   |                     |          |
|  |                                       |   |                     |          |
|  |                                       |   | Pr                  | óxima OS |
|  | Dados Ge                              | rais da Ordem de Sei                                | rviço               |          |
| Número da OS:  | 4362605                               | 2 Situação o  | la OS:              |          |
| Numero da OS.  | ENCERRADA                             |   |                     |          |
| Número do RA:  | 94409257 Situação do RA:<br>ENCERRADO |   |                     |          |
| Data da Geração:   |                                       | 06/08/2019  |                     |          |
| Tipo do Serviço:   | 396                                   |   |                     |          |
| npo do serviço.  | INST DE                               | REGISTRO REDE                                       |                     |          |
| Observação:  |                                       |   | ,                   |          |
| Valor do Serviço Original:   |                                       | Valor do S  | erviço Atual:       |          |
| Prioridade Original:   | CAGEPA                                |   |                     |          |
| Prioridade Atual:  | CAGEPA                                |   |                     |          |
| Unidade da Geração da OS:  | 125                                   | CADASTRO COM  | ERCIAL DO LITORAL   |          |
| Usuário da Geração da OS:  | 9999                                  | GSAN ADMIN  |                     |          |
| Unidade Atual:   | 10229                                 | COORD. AGENCI                                       | AS LOCAIS RIO DO PE | EIXE     |
| Data da Última Emissão:  |                                       |   |                     |          |
| Data de Validade:  |                                       |   |                     |          |
|  | Dad                                   | os da Programação                                   |                     |          |
| Data da Programação:   |                                       |   |                     |          |
| Equipe da Programação:   |                                       |   |                     |          |
|  | Dados o                               | do Local da Ocorrênc                                | <u>ia</u>           |          |
| Matrícula do Imóvel:   | 7035780                               | 103.001.330.0                                       | 071.000             |          |
| Rota:  | 5                                     | Sequencial Ro                                       | ota:                |          |
| Endereço da Ocorrência:  | RUA ABI                               | LIO FAUSTINO -                                      | - RESERVATÓRIO A    | GUIAR PE |
|  | 58778-                                |   |                     | 2        |
| Ponto de Referência:   |                                       |   |                     | ,        |
| Dad  | os do Ence                            | rramento da Ordem o                                 | le Servico          |          |
| Dados do Encerramento da Ordem de Serviço  Data do Encerramento: 06/08/2019 08:52:00   |                                       |   |                     |          |
| Data do Encerramento:  | 06/08/                                | ota do Encerramento no Sistema: 06/08/2019 08:52:45 |                     |          |
| Data do Encerramento:  |                                       |   |                     |          |
| Data do Encerramento:  |                                       | 2019 08:52:45                                       |                     |          |
| Data do Encerramento:<br>Data do Encerramento no Siste<br>Parecer do Encerramento:   | ma: 06/08/2                           | 2019 08:52:45                                       |                     | ;        |
| Data do Encerramento:<br>Data do Encerramento no Siste<br>Parecer do Encerramento:<br>Área Pavimentação:   | ma: 06/08/2                           | 2019 08:52:45                                       |                     |          |
| Data do Encerramento:<br>Data do Encerramento no Siste<br>Parecer do Encerramento:<br>Área Pavimentação:<br>Comercial Atualizado:  | ma: 06/08/3                           | 2019 08:52:45                                       |                     |          |
| Data do Encerramento:<br>Data do Encerramento no Siste<br>Parecer do Encerramento:<br>Área Pavimentação:<br>Comercial Atualizado:<br>Serviço Cobrado:  | ma: 06/08/2                           | 2019 08:52:45<br>m²                                 | ,                   | ,        |
| Data do Encerramento: Data do Encerramento no Siste Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança:   | ma: 06/08/3                           | 2019 08:52:45<br>m²<br>0,00 %                       |                     |          |
| Data do Encerramento: Data do Encerramento no Siste Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado:  | ma: 06/08//<br>TESTE<br>NÄO<br>SIM    | 0,00 %  |                     |          |
| Data do Encerramento: Data do Encerramento no Siste Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento:  | MAO SIM                               | 0,00 %<br>0,00 %<br>0,00 ELADA                      |                     |          |
| Data do Encerramento: Data do Encerramento no Siste Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado:  | MA: 06/08/2 TESTE NÄO SIM CANCI       | 0,00 %<br>0,00 CADASTRO CO                          | MERCIAL DO LITORAI  |          |
| Data do Encerramento: Data do Encerramento no Siste Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento:   | MAO SIM                               | 0,00 %<br>0,00 CADASTRO CO                          |                     |          |
| Data do Encerramento: Data do Encerramento no Siste Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Funcionário:   | MA: 06/08/2 TESTE NÄO SIM CANCI       | 0,00 %<br>0,00 CADASTRO CO                          |                     |          |
| Data do Encerramento: Data do Encerramento no Siste Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Funcionário: Serviço de Medição:   | MA: 06/08/2 TESTE NÄO SIM CANCI       | 0,00 %<br>0,00 CADASTRO CO                          |                     |          |
| Data do Encerramento: Data do Encerramento no Siste Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Funcionário:   | MA: 06/08/2 TESTE NÄO SIM CANCI       | 0,00 %<br>0,00 CADASTRO CO                          |                     |          |
| Data do Encerramento: Data do Encerramento no Siste Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Funcionário: Serviço de Medição: Tipo de Material de Rede:                   | MA: 06/08/2 TESTE NÄO SIM CANCI       | 0,00 %<br>0,00 CADASTRO CO                          |                     |          |
| Data do Encerramento: Data do Encerramento no Siste Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Funcionário: Serviço de Medição: Tipo de Material de Rede: Diâmetro de Rede: | MA: 06/08/2 TESTE NÄO SIM CANCI       | 0,00 %<br>0,00 %<br>0,00<br>ELADA<br>CADASTRO CO    |                     |          |

# Parecer Encerramento da Ordem de Serviço

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 10:43

07/12/2025 10:43 7/8 Consultar Ordem de Serviço



#### PARECER DE ENCERRAMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO

PAG 1 / 1 08/08/2019 11.03.05

| Dados Gerais da Ordem de Serviço             |                             |
|--|-----------------------------|
| Número do RA: 94409257                       | Situação da OS: ENCERRADA   |
| Número da OS: 43626052                       | Data da geração: 06/08/2019 |
| Tipo do serviço: 39 - INST DE REGISTRO REDE  |                             |
| Data da última emissão:                      |                             |
| Unidade de geração da OS: 125 - CADASTR      | O COMERCIAL                 |
| Usuário de geração da OS: 9999 - GSAN AD     | MIN                         |
| Matrícula Cliente: 17512                     |                             |
| Nome Cliente: HILTON XAVIER                  |                             |
| RG Cliente: 1192 SSP/PB                      |                             |
| CPF Cliente: 714.170.604-                    |                             |
| Matrícula Imóvel: 70357803                   |                             |
| Endereço Imóvel: RUA ABILIO FAUSTINO RESERV. | ATORIO AGUIAR PB 58778-     |
| Observação                                   |                             |
| Dados do Encerramento da Ordem de Serviço    | do encerramento: 08:52      |
|  |                             |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão            | Descrição da Funcionalidade  |
|------------------|--|
| Pesquisar        | Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de pesquisa com base nos parâmetros informados.             |
| Próxima OS       | Ao clicar neste botão, o sistema consulta a próxima ordem de serviço.  |
| Voltar           | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.  |
| Atualizar        | Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados.  |
| Encerrar         | Ao clicar neste botão, o sistema encerra a ordem de serviço.   |
| Imprimir         | Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da ordem de serviço.   |
| Imprimir Parecer | Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados do parecer de encerramento da ordem de serviço <b>AQUI</b> . |

### Referências

Consultar Ordem de Serviço

### **Termos Principais**

**Ordem de Serviço** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_ordem\_de\_servico\_-\_tela\_popup

Last update: **08/08/2019 15:01** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 10:43