Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma Ordem de Serviço. Essa consulta pode ser feita por meio de várias funcionalidades, a exemplo da **Manter Ordem de Serviço**. Para expandir as informações referentes a **Dados da Programação** e **Dados do Local de Ocorrência**, clique nos *links* correspondentes.

Para a **CAGEPA**, caso o *tipo de solicitação* e a *especificação* selecionadas tenham um tipo de serviço de geração automática com o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como *SIM* na **Inserir Tipo de Serviço**, a tela é exibida com um botão a mais, o **Informar Dados Manutenção de Rede**. conforme exemplo **AQUI**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update: 02/03/2022 ajuda:consultar_ordem_de_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico&rev=1646229369 13:56

				Aiud
	Doenuisa	r outra C	Irdem de Servico	<u>- 1) dd</u>
Númoro da O£:	resquise	Descuio		
Nullielo da OS.		Pesquis	ar	
			OS Anter	ior Próxima OS
	Dados Ge	erais da (Ordem de Serviço	
Número da OS:	1127712	2		
Situação da OS:	AGUAR	DANDO	LIBERAÇÃO PARA EXECU	ÇÃO
Número do RA:	897470	TE	Situação do RA:	
Data da Goração:	PENDE	NIE 119		
Data da Geração.	503	10		
Tipo do Serviço:	ATERRO) / LIMP	EZA	
Observação:				
Valor do Servico Original:			Valor do Convico Atuali	11
Prioridade Original:	NORMA	Valor do Serviço Atual:		
Prioridade Atual:	NORMA	L DE 1	A 5 DIAS	
Unidade da Geração da OS:	50647	SETO	R DE SUPRESSAO E FISC	ALIZACAO
Usuário da Geração da OS:	1	GSAN	PCG	
Unidade Atual:	50647	SETO	R DE SUPRESSAO E FISC	ALIZACAO
Data da Última Emissão:				
Data de Validade:				
	Dac	los da Pr	<u>ogramação</u>	
	Dados	do Local	da Ocorrência	
	Dados	do Serv	iço de Reparo	
V-h			Imprimir Parecer	Atualizar Encerrar
voitar			Liberar OS Bloc	uear OS Imprimir

Atenção: para a CAERN e demais empresas, o campo Data de Validade é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade Inserir Tipo de Serviço. Essa data indica o prazo de cancelamento por Decurso de prazo da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

A tela da **CAERN** possui outra particularidade e pode ser vista **AQUI**.

Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida:

	Aju
	Pesquisar outra Ordem de Serviço
Número da OS:	Pesquisar
	OS Anterior Próxima OS
	Dedes Carsis de Cadam de Carsise
Númera da O.S.	Dados Gerais da Ordem de Serviço
Numero da OS:	112//12
Situação da OS:	AGUARDANDO LIBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO
Número do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	08/02/2018
Tine de Comiece	503
ripo do Serviço:	ATERRO / LIMPEZA
Observação:	
Valor do Servico Original:	Valor do Serviço Atual:
Prioridade Original:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS
Prioridade Atual:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS
Unidade da Geração da OS:	50647 SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO
Usuário da Geração da OS:	1 GSANPCG
Unidade Atual:	50647 SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO
Data da Última Emissão:	
Data de Validade:	
	Dados da Programação
Data da Programação:	
Equipe da Programação:	
	Dados do Local da Ocorrência
Matrícula do Imóvel:	13998 001.105.1603.0006
Rota:	16 Sequencial Rota: 200
Endereço da Ocorrência:	RUA PROJETADA E JD.ABATIA, - SAAE - NP - JD ABATIA SOROCABA SP 18100-00
Ponto de Referência:	
	Dados do Serviço de Reparo
	Imprimir Paracor Atualizar Encorrar

Caso o **Imprimir Parecer** esteja habilitado, clicando nele, é possível imprimir o parecer da ordem de serviço. Para atualizá-la, clique em **Atualizar**. Para encerrá-la, clique em **Encerrar**. Para a **SAAE-Sorocaba**, os botões **Bloquear OS** e **Liberar OS** são habilitados. Isso porque alguns serviços da **SAAE** são efetuados apenas mediante pagamento antecipado. Esse bloqueio e desbloqueio é feito automaticamente, assim que determinado serviço seja efetivamente pago e identificado pelo sistema.

Porém, se o **Indicador de Pagamento Antecipado** estiver marcado como *Sim* em **Inserir Tipo de Serviço** também é possível fazer essa liberação ou bloqueio manualmente na funcionalidade

acima. Caso deseje liberar a ordem de serviço, clique em Liberar OS. Caso deseje bloquear a

execução da ordem, ao clicar em Bloquear OS o sistema visualiza a tela de *popup* a seguir, onde é possível informar o motivo do bloqueio:

Bloquear Ordem	de Serviço	
Para bloquer uma Orde	m de Serviço, informe os dados:	
Motivo do Bloqueio:*	AGUARD. APROVACAO DO CLIE 🔻	
	Bloquear	Fechar

Ao clicar em Imprimir o sistema imprime a ordem de serviço correspondente. Para a **MANAM**, são listados na ordem de serviço os dados de leitura dos seis últimos meses, independente se houve anormalidade de consumo ou não. Além disso, na ordem de serviço padrão, foi incluída a informação do grupo de faturamento, ao lado direito da inscrição do imóvel, conforme modelos abaixo:

Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida CAERN

Consultar Ord	am da Carr	Gsan -> Aten	dimento ao Publico	-> Ordem de Servico ->	Manter Ordem de Servic		
Consultar Ord	em de Serv	IÇO					
					Ajuda		
		Pesquisar outra (ordem de Serviç	;0			
Número da OS:		Pesquis	ar				
				OS Anterior	Próxima OS		
		Dados Gerais da	Ordem de Servi	ço			
Número da OS:	9767155	Situação da	OS:				
Numero da OS.	ENCERRAD	A					
Número do RA:	5210780 ENCERRAD	Situação do	RA:				
Data da Geração:	27/03/2019	0					
Tine de Comiese	315	315					
Tipo do Serviço:	DESOBSTRUCAO DE REDE DE ESGOTO CONVENCIONAL						
Observação:	Gisele Mar	ia Costa 08499	7010: esgo	to 🜩			
Valor do Serviço	na via com	Valar de Ce		11			
Original:		valor do se	IVIÇO ALUAI:				
Original:	URGENTE -	INICIO ATE 2H					
Prioridade Atual:	URGENTE -	INICIO ATE 2H					
Unidade da Geração da OS:	1070 UN	NID. DE MANUT. I	DE ESGOTOS	NATAL SUL			
Usuário da	4138 M						
Geração da OS:	4130 100						
Data da Última	1070 01	NID. DE MANUT. I	JE ESGUIUS	NATAL SUL	Exibir Eotos		
Emissão:					da OS		
Data de Validade:	23/09/2019						
		Dados da Pi	ogramação				
Data da Programa	ção:						
Equipe da Progran	nação:						
		Dados do Loca	da Ocorrência				
Matrícula do Imóv	el:	1937324 1	45.013.465.000)9.			
Rota:		7 Sequencial Rota: 5313					
Endereço da Ocor	rência:	RUA MIRA TORRES - BAIRRO NORDESTE NATAL					
-		RN 59042-					
Ponto de Referênc	cia:				1		
Dados do Encerramento da Ordem de Servico							
Data da Execução	:	09/10/2019 11:38	:51				
Data da Execução	no Sistema:	09/10/2019 11:38	:51				
Parecer do Encerr	amento:	ServiCo Execut	ado: 315, Ec	quipe: EQ136-			
Área Pavimentaçã	0:	COMB-ESGOTO-01	., componente	ES: IGOR DIAS	11		
Comercial Atualiza	ado:	NÄO					
Serviço Cobrado:		SIM					
Percentual da Cob	orança:	0,00	%				
Valor Cobrado:		0,00					
Motivo do Encerra	imento:	CONCLUSAO DO	D SERVICO				
Unidade do Encer	ramento:	3473 USUAD					
Funcionário:	unicitto.	2473 030ARI	FARA RUTIN	A DAIGH			
Serviço de Mediçã	0:	1083 IN	STALACAO DI	E HIDROMETRO	COM CAIXA		
		(Reabertura de	Novas OS de Vis	sita Suspensa)			
	Dad	os das Atividades	da Ordem de S	<u>erviço</u>			
	Atividade		0				
AT	IVIDADE UNIC	A	\otimes				
Voltar			Imprin	nir Parecer Atua	lizar Encerrar		
					Imprimir		
			Versão: 3.0	64 0 0 (Batch) 14	/10/2019 . 9-22-28		

Para a **CAERN**, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita*, caso o atributo **Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita** (informado **AQUI**) associado ao **Motivo de Encerramento do Atendimento da Ordem de Serviço** de *visita* encerrada for informado, o sistema soma essa quantidade de dias para suspensão de reabertura de ordem de visita *com* a data do encerramento da ordem. Caso a data corrente seja *maior* que a data calculada, é visualizada em **vermelho** a mensagem: **Reabertura de Novas Ordens de Serviço de Visita Suspensa**.

Além disso, o campo **Serviço de Medição** traz os tipos de especificação de serviços que terão ordens de serviço abertas para serem executados, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita* e estiver na situação de **Concluído**. Caso o tipo da ordem de serviço seja de *verificação de consumo*, significa que, ao inserir uma leitura com estouro de consumo, o sistema abriu diretamente um registro de atendimento de *Revisão de Consumo* (conforme exemplo **AQUI**), gerado durante o fechamento da rota, e sua respectiva ordem de serviço.

Para ordens que geram documentos de cobrança (visita de substituição ou instalação de hidrômetros; ordem de instalação ou substituição de hidrômetros; visita de cobrança; ordem de corte e ordem de fiscalização), a mensagem da cobrança posterior de juros de mora e atualização monetária, decorrentes do pagamento de faturas em atraso, é destacada: Os acréscimos devidos (atualização monetária, juros de mora e multa por atraso), decorrentes do pagamento em atraso, serão cobrados na fatura seguinte.

Ainda em campo, são feitos alguns registros em foto, que são armazenados no sistema. Para visualizar essas fotos, clique no *link* **Exibir Fotos da O.S**, exibido no quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço**. Feito isso, o sistema exibe a tela de consulta das fotos **AQUI**.

Ordem de Serviço Manam Padrão

Ordem de Serviço Data: 15/02/2017

INSCRIÇÃO 001.001.085.2940.	GRUPO FAT. 1	IMÓVEL 558262	QTDE COM/1	ECONO	MIAS	NÚMERO DO HIDRÔM	IETRO
SITUAÇÃO AGUA/ESGOTO		ESGOTO FIXO	PAVIM	ENTO 1	RUA	UNIDADE GERAÇÃO	
LIG/LIG						GRANDES CLIENTES	3
ENDEREÇO							
AVENIDA BURITI B -	- DISTRITO I	NDUSTRIAL MANAUS	AM 690	175-			
PONTO REFERENCIA		TELEFONE			MEIO		
			(92)3	61872	£1	INTERNO	
ESPECIFICAÇÃO				DA O	CORRENCIA	PREVISÃO	
CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4						17/03/2017	
SERVIÇO SOLICITADO					TIPO SOLICITA	NTE	
3460 - CALIBRACAO SUPERIOR	A 3/4				USUÁRIC	X	EMPRESA
MACRO DE 1 1/2". FAVOR REAL RA: 6394122 LIGACAO SEM IRR CONTATO SR. ALAN 9 9463 55	IZAR TESTE, CO EGULARIDADE E	DNFORME ENCERRAME SEM VAZAMENTOS	NTO	SOLIC 77882	ITANTE 06 - TEC-MAST	ER SERVICOS TECNI	cos
			1	UNIDA HIDRO	DE ATUAL METRIA		
				ATEND	ente DANI	ELA REGINA	
OBSERVAÇÃO							

Ordem de Serviço Manam com Leitura dos Seis Últimos Meses

Last update: 02/03/2022 13:56 ________ajuda:consultar_ordem_de_servico.https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico&rev=1646229369

ORDEM	DE SERVIÇO	RA: OS: 04897660 Data: 17/07/2017
INSCRIÇÃO: 001.045.821.0005. IMÓVEL: 609980 SITUAÇÃO ÁGUA/ESGOTO: 3 - LIGADO/1 - POTENCIAL SERVIÇO SOLICITADO: 14391 - REPASSE DE LEITURA TIPO DA SOLICITAÇÃO: ESPECIFICAÇÃO: DATA DA SOLICITAÇÃO: HORA DA SOLICITAÇÃO: ATENDENTE: 6542198 ANDREA DA SILVA SOLICITANTE: ENDEREÇO: RUA FREI JOSE DE LEONISSA - NUMERO PMM - UBSF - PONTO REFERÊNCIA: LOCAL DA OCORRÊNCIA: OBSERVAÇÃO RA	QTDE ECONOMIAS: PUB/1 HIDRÔMETRO: Y12L100811 PAVIMENTO RUA: 2 - ASFALTO PAVIMENTO CALÇADA: 2 - CIMENTO DATA PREVISÃO: UNIDADE ATENDIMENTO: 40-COORDENAD TELEFONE: - ST* ETELV. J. PAULO II ETAPA MANAUS AM 690 BAIRRO: 446 - ST* ETELV. J. PAUL	PUBLICO ORIA DE FATURAMENTO 59- 0 II 1°ETAPA
VISTORIA DAS IN	STALAÇÕES HIDRÁULICAS	
DADOS DO Marca: LAO Número: 100811 Tipo: 2 - VEL. Local Instalação: CAL Data Instalação: 10/07/2012 Leitura Atual:	Capacidade: 1,5 M3 Tipo Proteção: 8 - CAIXA PLATISO Diâmetro:	CA
DADOS DE LEITURAS DOS SEIS ÚLTIMOS MESES	CONTAS EM REVISÃO	
Referência Leitura Anormalidade 03/2017 590 CONSUMO FORA DE FAIXA 02/2017 586 01/2017 581 BAIXO CONSUMO	Conta 1 Good Fatura	Conta 2 Vencimento Valor
12/2016 575 BAIXO CONSUMO 11/2016 570 10/2016 560	Motivo da Revisão	
VAZAMENTOS	DETECTADOS	
OCORRÊNCIA Serviço Executado Cliente não Permitiu Serviço Já Executado Imóvel Fechado Falta de Condição Não Localizado OBSERVAÇÃO / MATERIAL: Gerada pelo sistema	DATA: // HORA INÍCIO: HORA TÉRI EQUIPE: DATA PRO	MINO: GRAMAÇÃO:
MAT: ASS:	ASS CLIENTE:	

Consultar Ordem de Serviço CAGEPA

Para a CAGEPA, a tela de Consultar Ordem de Serviço é visualizada com um botão novo:

Last update: 02/03/2022 13:56 ________ajuda:consultar_ordem_de_servico.https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico&rev=1646229369

Consultar Ordem de Ser	viço	Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Mantel Ordem de Serv				
		Ajuda				
	Pesquisar ou	ıtra Ordem de Serviço				
Número da OS:	Pe	squisar				
		OS Anterior Próxima OS				
	Dadaa Carai	de Ordem de Sensies				
	Dados Gerais					
Número da OS:	PENDENTE	Situação da OS:				
Número do RA:	94409259 PENDENTE	Situação do RA:				
Data da Geração:	06/08/2019					
Tipo do Serviço:	396 INST DE RI	EGISTRO REDE				
Observação:		<i>"</i>				
Valor do Serviço Original:		Valor do Serviço Atual:				
Prioridade Original:	CAGEPA	CAGEPA				
Prioridade Atual:	CAGEPA					
Unidade da Geração da OS:	125 C	ADASTRO COMERCIAL DO LITORAL				
Usuário da Geração da OS:	9999 G	SAN ADMIN				
Unidade Atual:	7529 C	OORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS				
Data da Última Emissão:						
Data de Validade:						
	Dados	da Programação				
Data da Programação:						
Equipe da Programação:						
	Dados do I	ocal da Ocorrência				
Matrícula do Imóvel:	6725151	076 001 070 0183 000				
Rota:	2	Sequencial Rota:				
Endereço da Ocorrência:	RUA ABDON AGUA BRAN	FLORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL				
Ponto de Referência:						
Voltar Informar Dados Manu	tenção de Reo	de Imprimir Parecer Atualizar Encerrar Imprimir				

Esse botão é o Informar Dados Manutenção de Rede. Ele é visualizado para a CAGEPA, que está parametrizada para registrar dados de manutenção da rede, fazendo a integração do GSAN com o sistema SIGO, utilizado pela CAGEPA para tratar de serviços relacionados à manutenção de rede de água. Caso o tipo de serviço associado ao tipo de especificação do registro de atendimento que gerou a ordem de serviço consultada tenha indicação de manutenção de rede (no exemplo acima, Instalação de Registro de Rede), a funcionalidade exibe o botão

Informar Dados Manutenção de Rede para receber os dados de manutenção da rede.

Clicando nele, é possível informar se haverá interrupção de serviços de Rede durante a execução do serviço. Selecionando **SIM**, informe a data prevista de execução, a hora prevista e o prazo previsto de duração, selecionando se é prazo em *dias* ou *horas*. Caso não tenha condições de informar os dados, pode deixar em branco. Caso seja possível informá-los, clique em <u>Atualizar</u>. Feito isso, o sistema envia para o sistema **SIGO**, através de *webservice*, incluindo / atualizando os dados informados em base própria, para ser usada no envio das informações para o sistema **SIGO** e para a programação do serviço no **GSANAS**.

Haverá interrupção dos serviços de rede?	◯ Sim ◯ Não		
Data prevista:	07/08/2019	T	
Hora prevista:	12:00		
Duração prevista:	2	🖲 Dias 🔘 Horas	

Consultar Ordem de Serviço CASAL

Para a **CASAL**, a tela de **Consultar Ordem de Serviço** é visualizada com um campo a mais no quadro **Dados do Encerramento da Ordem de Serviço**:

Last update: 02/03/2022 13:56 ________ajuda:consultar_ordem_de_servico.https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico&rev=1646229369

	em de Se	rvico	Atendimente		ervice - manter orderride berv			
oonsanar ora	em de Se	TVIÇO						
					Ajuda			
		Pesquisar	outra Ordem	de Serviço				
Número da OS:			Pesquisar					
				US Ar	Proxima OS			
		Dados Gera	ais da Orden	n de Serviço				
Número da OS:	9990823	Situa	ação da OS:					
Número do	LINGLIKK							
Documento de Cobrança:	19152797							
Data da Geração:	11/01/202	11/01/2022						
Tipo do Servico:	1020							
npo do Serviço.	VISITA DE	COBRANCA	1					
Observação:								
Valor do Serviço		Valo	r do Servico	Atual:				
Original: Prioridade		valo	i do derrigo	- Court				
Original:	MEDIA 8 A	A 20 DIAS						
Prioridade Atual:	MÉDIA 8 A	A 20 DIAS						
Geração da OS:	65263	DELMIRO G	OUVEIA					
Usuário da Geração da OS:	1	USUARIO B	ATCH					
Unidade Atual:	65263	DELMIRO G	OUVEIA					
Data da Última					Exibir Fotos			
Data de Validade:					<u>ua 05</u>			
				~				
Data da Dasarras	- **	Dado	s da Prograi	<u>naçao</u>				
Equipe da Programa	çao: nacão:							
Equipo da Frograf	nayaor	Dadaa d	a Lasal da O	e e mên e i e				
Matrícula do Imóv	ol:	2200050	0.25.0	04 1230 0068				
Rota:	51.	86	86 Sequencial Rota: 0					
Enderese da Osor	rância	RUA DO I	NDIO -	- ELDORADO DELM	IRO GOUVEIA AL			
Endereço da Ocor	rencia.	57480-			11			
Ponto de Referênc	:ia:							
	Da	dos do Encor	ramento da ()rdem de Servico				
Data da Execução	:	22/02/2022	2 16:49:14	and an an an and an and an				
Data da Execução: 22/02/2022 10:49:14								
Data da Execução	no Sistema	22/02/2022	2 16:37:47					
Data da Execução Data da Execução	no Sistema: amento:	: 22/02/2022 Leit:SAND	2 16:37:47 RO COSTA :	SILVA.333				
Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr	no Sistema amento:	: 22/02/2022 Leit:SAND	2 16:37:47 RO COSTA :	SILVA.333	1			
Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã	no Sistema amento: o: vdo:	: 22/02/2022 Leit:SAND	2 16:37:47 0RO COSTA : m²	SILVA.333				
Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã Comercial Atualiza Serviço Cobrado:	no Sistema amento: o: ado:	: 22/02/2022 Leit:SANE NÄO SIM	2 16:37:47 0RO COSTA : m²	SILVA.333	h			
Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã Comercial Atualiza Serviço Cobrado: Percentual da Cob	no Sistema amento: o: ado: rança:	: 22/02/2022 Leit:SAND NÄO SIM	2 16:37:47 RO COSTA : m ² 0,00 %	SILVA.333				
Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã Comercial Atualiza Serviço Cobrado: Percentual da Cob Valor Cobrado:	no Sistema amento: o: ado: irança:	: 22/02/2022 Leit:SANE NÄO SIM	2 16:37:47 PRO COSTA : m ² 0,00 % 0,00	SILVA.333	h			
Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã Comercial Atualiza Serviço Cobrado: Percentual da Cob Valor Cobrado: Motivo do Encerra	no Sistema amento: o: ado: prança: mento:	: 22/02/2022 Leit:SAND NÃO SIM ATUALIZA	2 16:37:47 PRO COSTA : m ² 0,00 % 0,00 CAO CADA	STLVA. 333	REJEITAE			
Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã Comercial Atualiza Serviço Cobrado: Percentual da Cob Valor Cobrado: Motivo do Encerra Unidade do Encerr	no Sistema amento: o: ado: prança: mento: ramento:	: 22/02/2022 Leit:SAND NÄO SIM ATUALIZA 63374	2 16:37:47 RO COSTA : m ² 0,00 % 0,00 CAO CADA SUP DE AR	STLVA. 333 STRAL INTERNET F REC E COBRANCA	REJEITAE A UN B BENTES			
Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã Comercial Atualiza Serviço Cobrado: Percentual da Cob Valor Cobrado: Motivo do Encerra Unidade do Encerr Suncionário:	no Sistema amento: o: ado: vrança: vrança: ramento: amento: amento:	: 22/02/2022 Leit:SAND NÄO SIM ATUALIZA 63374 9998 G0	2 16:37:47 PRO COSTA : m ² 0,00 % 0,00 CAO CADA SUP DE AR COM	STLVA. 333 STRAL INTERNET F REC E COBRANCA	REJEITAE A UN B BENTES			
Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã Comercial Atualiza Serviço Cobrado: Percentual da Cob Valor Cobrado: Motivo do Encerra Unidade do Encerr Suncionário: Agente Comercial	no Sistema amento: o: ado: orança: mento: ramento: amento:	: 22/02/2022 Leit:SAND NÄO SIM ATUALIZA 63374 9998 G0 59337784	2 16:37:47 DRO COSTA : m ² 0,00 % 0,00 CAO CADA SUP DE AR COM SANDRO	STILVA. 333 STRAL INTERNET F REC E COBRANCA	REJEITAE A UN B BENTES			
Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã Comercial Atualiza Serviço Cobrado: Percentual da Cob Valor Cobrado: Motivo do Encerr Unidade do Encerr Unidade do Encerr Funcionário: Agente Comercial: Serviço de Mediçã	no Sistema amento: o: ado: vrança: vrança: amento: amento: amento:	: 22/02/2022 Leit:SANE NÄO SIM ATUALIZA 63374 9998 G0 59337784	2 16:37:47 PRO COSTA : m ² 0,00 % 0,00 CAO CADA SUP DE AR COM SANDRO	STEVA. 333 STRAL INTERNET F REC E COBRANCA COSTA SILVA	REJEITAE A UN B BENTES			
Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã Comercial Atualiza Serviço Cobrado: Percentual da Cob Valor Cobrado: Motivo do Encerra Unidade do Encerr Suncionário: Agente Comercial: Serviço de Mediçã	no Sistema amento: ado: prança: mento: ramento: amento: amento:	: 22/02/2022 Leit:SAND NÃO SIM ATUALIZA 63374 9998 G0 59337784	2 16:37:47 PRO COSTA : m ² 0,00 % 0,00 CAO CADA SUP DE AR COM SANDRO	STILVA. 333 STRAL INTERNET F REC E COBRANCA COSTA SILVA	REJEITAC AUN B BENTES			
Data da Execução Data da Execução Parecer do Encerr Área Pavimentaçã Comercial Atualiza Serviço Cobrado: Percentual da Cob Valor Cobrado: Motivo do Encerra Unidade do Encerr Junidade do Encerr Funcionário: Agente Comercial: Serviço de Mediçã Voltar	no Sistema amento: ado: vrança: vrança: ramento: ramento: amento: o:	: 22/02/2022 Leit:SANE NÄO SIM ATUALIZA 63374 9998 G0 59337784	2 16:37:47 PRO COSTA : m ² 0,00 % 0,00 CAO CADA SUP DE AR COM SANDRO	SILVA. 333 STRAL INTERNET F REC E COBRANCA COSTA SILVA Imprimir Parecer	REJEITAE UN B BENTES			

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Trata-se do campo **Agente Comercial**. Nele, é possível visualizar o nome do agente comercial que encerrou a ordem de serviço em campo.

Consultar Foto da OS Ordem de Serviço: 9767155 Tipo de Serviço: DESOBSTRUCAO DE REDE DE ESGOTO CONVENCIONAL DURANTE SERVICO SERVICO FIM SERVICO DURANTE SERVICO Coordenada X: -5,8009840555640010 Coordenada Y: -35,2415513558720550 Coordenada X: -5,8009840555640010 Coordenada Y: -35,2415513558720550 Coordenada X: -5,8009840555640010 Coordenada X: -5,8009840555640010 nada Y: -35,2415513558720550 Coordenada Y: -35,2415513558720550 Data e Hora da Foto: 09/10/2019 11:20:14 Data e Hora da Foto: 09/10/2019 11:20:28 Data e Hora da Foto: 09/10/2019 11:20:41 Data e Hora da Foto: 09/10/2019 11:27:00 Fechar

Consultar Fotos da Ordem de Serviço

Acima, é possível consultar as fotos registradas para a ordem de serviço. Para a **CAERN**, as informações são acrescidas pela *data* e *hora* em que as fotos foram tiradas, além das coordenadas do local de serviço no mapa. Clique na imagem para aumentar seu tamanho.

Referências

Consultar Ordem de Serviço

Manter Ordem de Serviço

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Vídeos

Consultar Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico&rev=1646229369

Last update: 02/03/2022 13:56

