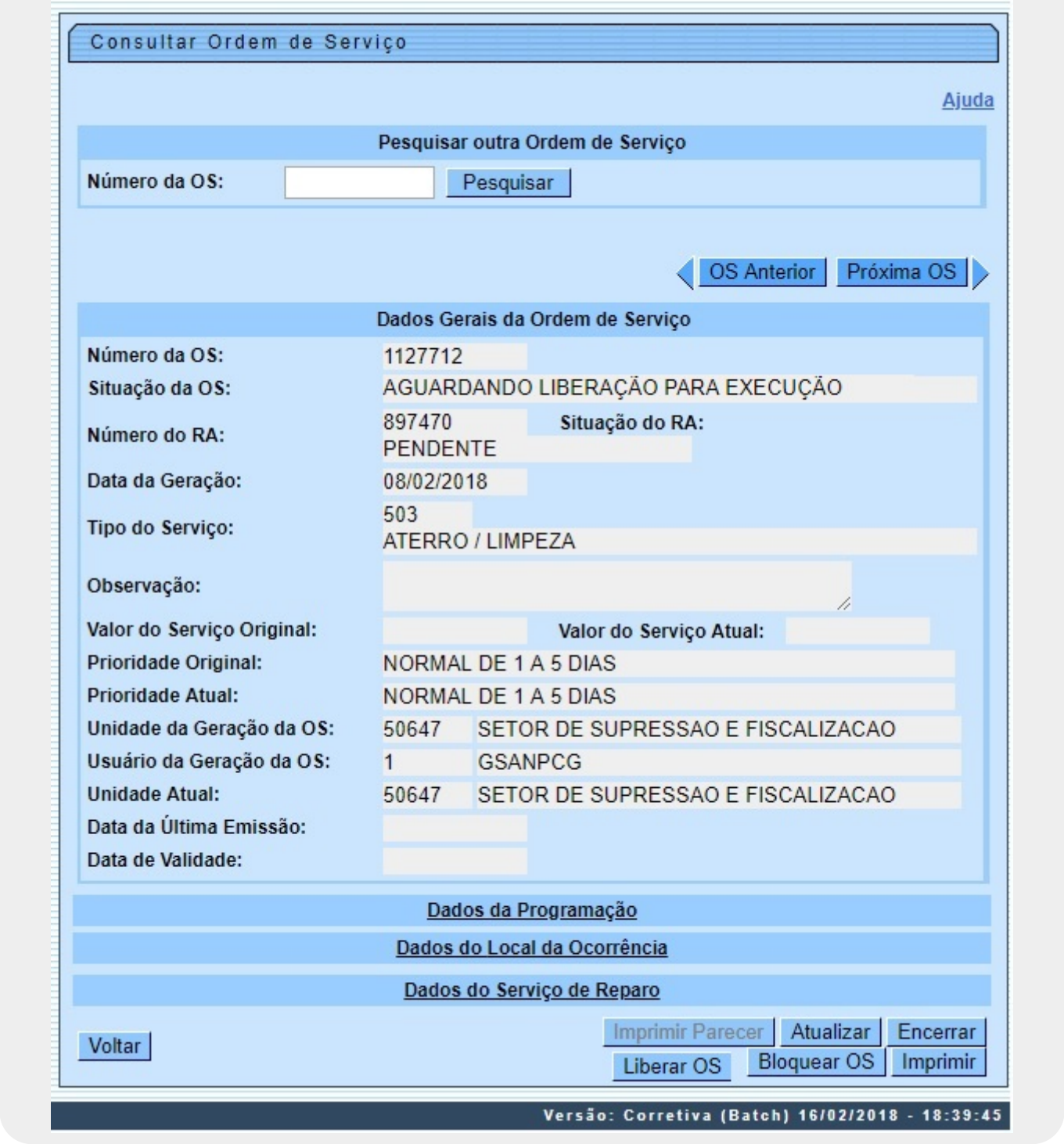
# Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma Ordem de Serviço. Essa consulta pode ser feita por meio de várias funcionalidades, a exemplo da **Manter Ordem de Serviço**. Para expandir as informações referentes a **Dados da Programação** e **Dados do Local de Ocorrência**, clique nos *links* correspondentes.
Para a **CAGEPA**, caso o *tipo de solicitação* e a *especificação* selecionadas tenham um tipo de serviço de geração automática com o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como *SIM* na **Inserir Tipo de Serviço**, a tela é exibida com um botão a mais, o Informar Dados Manutenção de Rede, conforme exemplo **AQUI**.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**




**Atenção**: para a **CAERN** e demais empresas, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.
A tela da **CAERN** possui outra particularidade e pode ser vista **AQUI**.

**Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida:**

Consultar Ordem de Serviço

Ajuda

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS: Pesquisar

OS Anterior | Próxima OS

Dados Gerais da Ordem de Serviço

| | | | |
|---|---|---|---|
| Número da OS: | 1127712 | | |
| Situação da OS: | AGUARDANDO LIBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO | | |
| Número do RA: | 897470 | Situação do RA: | PENDENTE |
| Data da Geração: | 08/02/2018 | | |
| Tipo do Serviço: | 503 ATERRO / LIMPEZA | | |
| Observação: | | | |
| Valor do Serviço Original: | | Valor do Serviço Atual: | |
| Prioridade Original: | NORMAL DE 1 A 5 DIAS | | |
| Prioridade Atual: | NORMAL DE 1 A 5 DIAS | | |
| Unidade da Geração da OS: | 50647 | SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO | |
| Usuário da Geração da OS: | 1 | GSANPCG | |
| Unidade Atual: | 50647 | SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO | |
| Data da Última Emissão: | | | |
| Data de Validade: | | | |

Dados da Programação

| | |
|---|---|
| Data da Programação: | |
| Equipe da Programação: | |

Dados do Local da Ocorrência

| | | | |
|---|---|---|---|
| Matrícula do Imóvel: | 13998 | 001.105.1603.0006 | |
| Rota: | 16 | Sequencial Rota: | 200 |
| Endereço da Ocorrência: | RUA PROJETADA E JD.ABATIA, - SAAE - NP - JD ABATIA SOROCABA SP 18100-00 | | |
| Ponto de Referência: | | | |

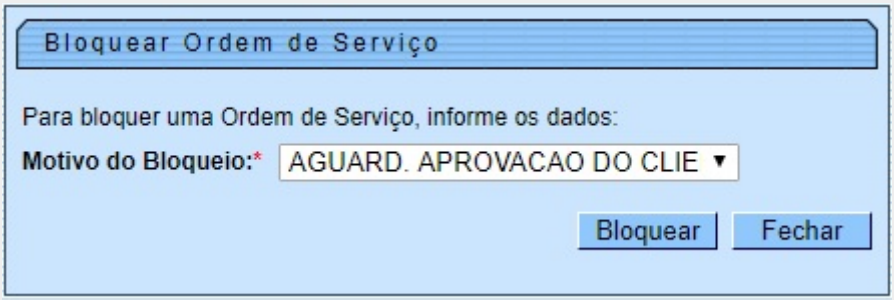
Dados do Serviço de Reparo

Voltar | Imprimir Parecer | Atualizar | Encerrar | Liberar OS | Bloquear OS | Imprimir

Versão: Corretiva (Batch) 16/02/2018 - 18:39:45

Caso o Imprimir Parecer esteja habilitado, clicando nele, é possível imprimir o parecer da ordem de serviço. Para atualizá-la, clique em Atualizar. Para encerrá-la, clique em Encerrar.

Para a **SAAE-Sorocaba**, os botões Bloquear OS e Liberar OS são habilitados. Isso porque alguns serviços da **SAAE** são efetuados apenas mediante pagamento antecipado. Esse bloqueio e desbloqueio é feito automaticamente, assim que determinado serviço seja efetivamente pago e identificado pelo sistema.
Porém, se o **Indicador de Pagamento Antecipado** estiver marcado como *Sim* em **Inserir Tipo de Serviço** também é possível fazer essa liberação ou bloqueio manualmente na funcionalidade acima. Caso deseje liberar a ordem de serviço, clique em Liberar OS. Caso deseje bloquear a execução da ordem, ao clicar em Bloquear OS o sistema visualiza a tela de *popup* a seguir, onde é possível informar o motivo do bloqueio:




Ao clicar em Imprimir o sistema imprime a ordem de serviço correspondente. Para a **MANAM**, são listados na ordem de serviço os dados de leitura dos seis últimos meses, independente se houve anormalidade de consumo ou não. Além disso, na ordem de serviço padrão, foi incluída a informação do grupo de faturamento, ao lado direito da inscrição do imóvel, conforme modelos abaixo:

## Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida CAERN

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Manter Ordem de Servic

## Consultar Ordem de Serviço

Ajuda

**Pesquisar outra Ordem de Serviço**

Número da OS: Pesquisar

OS Anterior | Próxima OS

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Número da OS: | 9767155 ENCERRADA | Situação da OS: | |
| Número do RA: | 5210780 ENCERRADO | Situação do RA: | |
| Data da Geração: | 27/03/2019 | | |
| Tipo do Serviço: | 315 DESOBSTRUCAO DE REDE DE ESGOTO CONVENCIONAL | | |
| Observação: | Gisele Maria Costa 084997010: esgoto na via com transtornos. px a radio | | |
| Valor do Serviço Original: | | Valor do Serviço Atual: | |
| Prioridade Original: | URGENTE - INICIO ATE 2H | | |
| Prioridade Atual: | URGENTE - INICIO ATE 2H | | |
| Unidade da Geração da OS: | 1070 UNID. DE MANUT. DE ESGOTOS NATAL SUL | | |
| Usuário da Geração da OS: | 4138 MATHEUS FERREIRA DE ALBUQUERQUE | | |
| Unidade Atual: | 1070 UNID. DE MANUT. DE ESGOTOS NATAL SUL | | |
| Data da Última Emissão: | | | Exibir Fotos da OS |
| Data de Validade: | 23/09/2019 | | |

**Dados da Programação**

| | |
|---|---|
| Data da Programação: | |
| Equipe da Programação: | |

**Dados do Local da Ocorrência**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Matrícula do Imóvel: | 1937324 | 145.013.465.0009. | |
| Rota: | 7 | Sequencial Rota: | 5313 |
| Endereço da Ocorrência: | RUA MIRA TORRES - BAIRRO NORDESTE NATAL RN 59042- | | |
| Ponto de Referência: | | | |

**Dados do Encerramento da Ordem de Serviço**

| | |
|---|---|
| Data da Execução: | 09/10/2019 11:38:51 |
| Data da Execução no Sistema: | 09/10/2019 11:38:51 |
| Parecer do Encerramento: | ServiCo Executado: 315, Equipe: EQ136-COMB-ESGOTO-01, Componentes: IGOR DIAS |
| Área Pavimentação: | m² |
| Comercial Atualizado: | NÃO |
| Serviço Cobrado: | SIM |
| Percentual da Cobrança: | 0,00 % |
| Valor Cobrado: | 0,00 |
| Motivo do Encerramento: | CONCLUSAO DO SERVICO |
| Unidade do Encerramento: | 999999 UNIDADE EXTERNA |
| Usuário do Encerramento: | 2473 USUARIO PARA ROTINA BATCH |
| Funcionário: | |
| Serviço de Medição: | 1083 INSTALACAO DE HIDROMETRO COM CAIXA |

(Reabertura de Novas OS de Visita Suspensa)

**Dados das Atividades da Ordem de Serviço**

| Atividade | | |
|---|---|---|
| ATIVIDADE UNICA | | |

Voltar | Imprimir Parecer | Atualizar | Encerrar | Imprimir

Versão: 3.64.0.0 (Batch) 14/10/2019 - 9:22:28

Para a **CAERN**, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita*, caso o atributo **Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita** (informado **AQUI**) associado ao **Motivo de Encerramento do Atendimento da Ordem de Serviço** de *visita* encerrada for informado, o sistema soma essa quantidade de dias para suspensão de reabertura de ordem de visita *com* a data do encerramento da ordem. Caso a data corrente seja *maior* que a data calculada, é visualizada em **vermelho** a mensagem: **Reabertura de Novas Ordens de Serviço de Visita Suspensa**.
Além disso, o campo **Serviço de Medição** traz os tipos de especificação de serviços que terão ordens de serviço abertas para serem executados, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita* e estiver na situação de **Concluído**. Caso o tipo da ordem de serviço seja de *verificação de consumo*, significa que, ao inserir uma leitura com estouro de consumo, o sistema abriu diretamente um registro de atendimento de *Revisão de Consumo* (conforme exemplo **AQUI**), gerado durante o fechamento da rota, e sua respectiva ordem de serviço.
Para ordens que geram documentos de cobrança (visita de substituição ou instalação de hidrômetros; ordem de instalação ou substituição de hidrômetros; visita de cobrança; ordem de corte e ordem de fiscalização), a mensagem da cobrança posterior de juros de mora e atualização monetária, decorrentes do pagamento de faturas em atraso, é destacada: **Os acréscimos devidos (atualização monetária, juros de mora e multa por atraso), decorrentes do pagamento em atraso, serão cobrados na fatura seguinte**.
Ainda em campo, são feitos alguns registros em foto, que são armazenados no sistema. Para visualizar essas fotos, clique no *link* **Exibir Fotos da O.S**, exibido no quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço**. Feito isso, o sistema exibe a tela de consulta das fotos **AQUI**.

## Ordem de Serviço Manam Padrão

| | | |
|---|---|---|
| | **Ordem de Serviço** | **RA:** 6470831<br>**OS:** **04877247**<br>**Data:** 15/02/2017 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **INSCRIÇÃO**<br>001.001.085.2940. | **GRUPO FAT.**<br>1 | **IMÓVEL**<br>558262 | **QTDE ECONOMIAS**<br>COM/1 | **NÚMERO DO HIDRÔMETRO** |
| **SITUAÇAO AGUA/ESGOTO**<br>LIG/LIG | | **ESGOTO FIXO** | **PAVIMENTO RUA** | **UNIDADE GERAÇÃO**<br>GRANDES CLIENTES |
| **ENDEREÇO**<br>AVENIDA BURITI - - B - - DISTRITO INDUSTRIAL MANAUS AM 69075- | | | | |
| **PONTO REFERENCIA** | | | **TELEFONE**<br>(92)361872 | **MEIO**<br>INTERNO |
| **ESPECIFICAÇÃO**<br>CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4 | | | **LOCAL DA OCORRENCIA** | **PREVISÃO**<br>17/03/2017 |
| **SERVIÇO SOLICITADO**<br>3460 - CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4 | | | **TIPO SOLICITANTE**<br>**USUÁRIO** X **EMPRESA** | |

| | |
|---|---|
| **OBSERVAÇÃO RA**<br>MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO RA: 6394122 LIGACAO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS<br><br>CONTATO SR. ALAN 9 9463 55 | **SOLICITANTE**<br>7788206 - TEC-MASTER SERVICOS TECNICOS<br><br>**UNIDADE ATUAL**<br>HIDROMETRIA<br><br>**ATENDENTE**<br>DANIELA REGINA |
| **OBSERVAÇÃO** | |

## Ordem de Serviço Manam com Leitura dos Seis Últimos Meses

# ORDEM DE SERVIÇO

RA:
OS: 04897660
Data: 17/07/2017

**INSCRIÇÃO:** 001.045.821.0005. **IMÓVEL:** 609980 **QTDE ECONOMIAS:** PUB/1 **CATEGORIA:** PUBLICO
**SITUAÇÃO ÁGUA/ESGOTO:** 3 - LIGADO/1 - POTENCIAL **HIDRÔMETRO:** Y12L100811
**SERVIÇO SOLICITADO:** 14391 - REPASSE DE LEITURA **PAVIMENTO RUA:** 2 - ASFALTO
**TIPO DA SOLICITAÇÃO:** **PAVIMENTO CALÇADA:** 2 - CIMENTO
**ESPECIFICAÇÃO:** **DATA PREVISÃO:**
**DATA DA SOLICITAÇÃO:** **HORA DA SOLICITAÇÃO:** **UNIDADE ATENDIMENTO:** 40-COORDENADORIA DE FATURAMENTO
**ATENDENTE:** 6542198 ANDREA DA SILVA
**SOLICITANTE:** **TELEFONE:**
**ENDEREÇO:** RUA FREI JOSE DE LEONISSA - NUMERO PMM - UBSF - ST^a ETELV. J. PAULO II ETAPA MANAUS AM 69059-
**PONTO REFERÊNCIA:** **BAIRRO:** 446 - ST^a ETELV. J. PAULO II 1^ETAPA
**LOCAL DA OCORRÊNCIA:**

**OBSERVAÇÃO RA**

## VISTORIA DAS INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS

### DADOS DO HIDRÔMETRO

**Marca:** LAO **Número:** 100811 **Capacidade:** 1,5 M3
**Tipo:** 2 - VEL. **Local Instalação:** CAL **Tipo Proteção:** 8 - CAIXA PLATISCA
**Data Instalação:** 10/07/2012 **Leitura Atual:** _____ **Diâmetro:**

### DADOS DE LEITURAS DOS SEIS ÚLTIMOS MESES

| Referência | Leitura | Anormalidade |
|---|---|---|
| 03/2017 | 590 | CONSUMO FORA DE FAIXA |
| 02/2017 | 586 | |
| 01/2017 | 581 | BAIXO CONSUMO |
| 12/2016 | 575 | BAIXO CONSUMO |
| 11/2016 | 570 | |
| 10/2016 | 560 | |

### CONTAS EM REVISÃO

| Conta 1 | | | Conta 2 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Fatura | Vencimento | Valor | Fatura | Vencimento | Valor |

| Motivo da Revisão | |
|---|---|
| | |

### VAZAMENTOS DETECTADOS

☐ Torneira ☐ Descarga ☐ Válvula Sanitária ☐ Chuveiro ☐ Outros: _____
☐ Caixa-D'água ☐ Cisterna ☐ Bidé ☐ Piscina

Há pontos de àgua alimentados direto da rede? ☐ Sim ☐ Não Locais: _____
Hidrômetros com toneiras fechadas? ☐ Sim ☐ Não
No teste do copo houve sucesso? ☐ Sim ☐ Não

Local do provável vazamento: _____
Dados Complementares: _____

**OCORRÊNCIA**

☐ Serviço Executado ☐ Cliente não Permitiu
☐ Serviço Já Executado ☐ Imóvel Fechado
☐ Falta de Condição ☐ Não Localizado

DATA: ___ / ___/ _____
HORA INÍCIO: _____ HORA TÉRMINO: _____
EQUIPE: DATA PROGRAMAÇÃO:

**OBSERVAÇÃO / MATERIAL:**
Gerada pelo sistema

MAT: _____ ASS: _____ ASS CLIENTE: _____

# Consultar Ordem de Serviço CAGEPA

Para a **CAGEPA**, a tela de **Consultar Ordem de Serviço** é visualizada com um botão novo:

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Manter Ordem de Servico

Consultar Ordem de Serviço

Ajuda

**Pesquisar outra Ordem de Serviço**

Número da OS: Pesquisar

OS Anterior | Próxima OS

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Número da OS: | 43626054 | Situação da OS: | PENDENTE |
| Número do RA: | 94409259 | Situação do RA: | PENDENTE |
| Data da Geração: | 06/08/2019 | | |
| Tipo do Serviço: | 396 INST DE REGISTRO REDE | | |
| Observação: | | | |
| Valor do Serviço Original: | | Valor do Serviço Atual: | |
| Prioridade Original: | CAGEPA | | |
| Prioridade Atual: | CAGEPA | | |
| Unidade da Geração da OS: | 125 | CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL | |
| Usuário da Geração da OS: | 9999 | GSAN ADMIN | |
| Unidade Atual: | 7529 | COORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS | |
| Data da Última Emissão: | | | |
| Data de Validade: | | | |

**Dados da Programação**

| | |
|---|---|
| Data da Programação: | |
| Equipe da Programação: | |

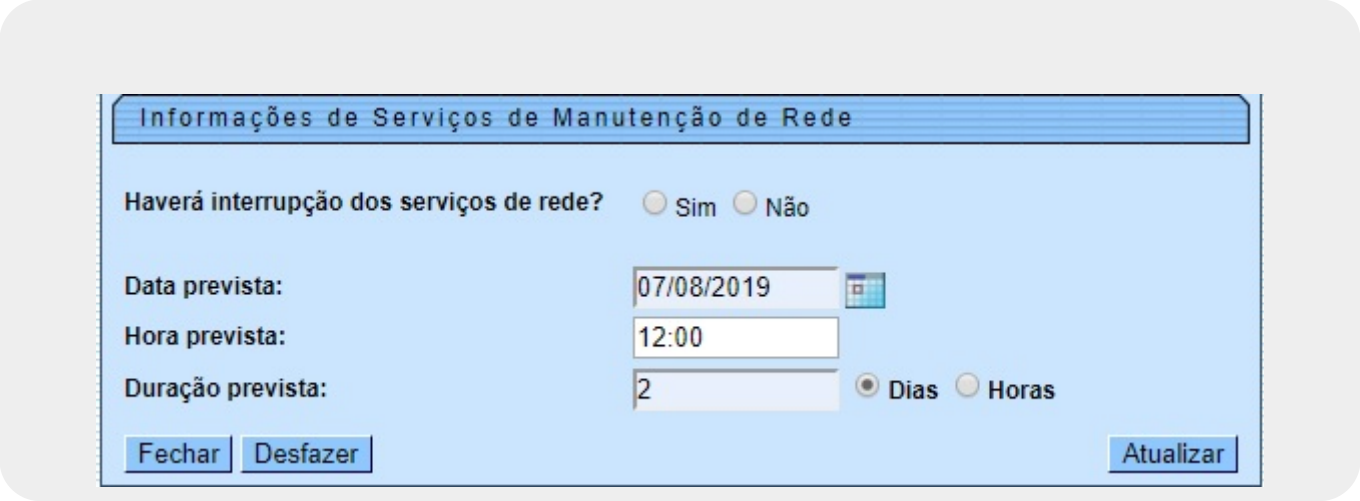
**Dados do Local da Ocorrência**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Matrícula do Imóvel: | 6725151 | 076.001.070.0183.000 | |
| Rota: | 2 | Sequencial Rota: | |
| Endereço da Ocorrência: | RUA ABDON FLORÊNCIO - - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748- | | |
| Ponto de Referência: | | | |

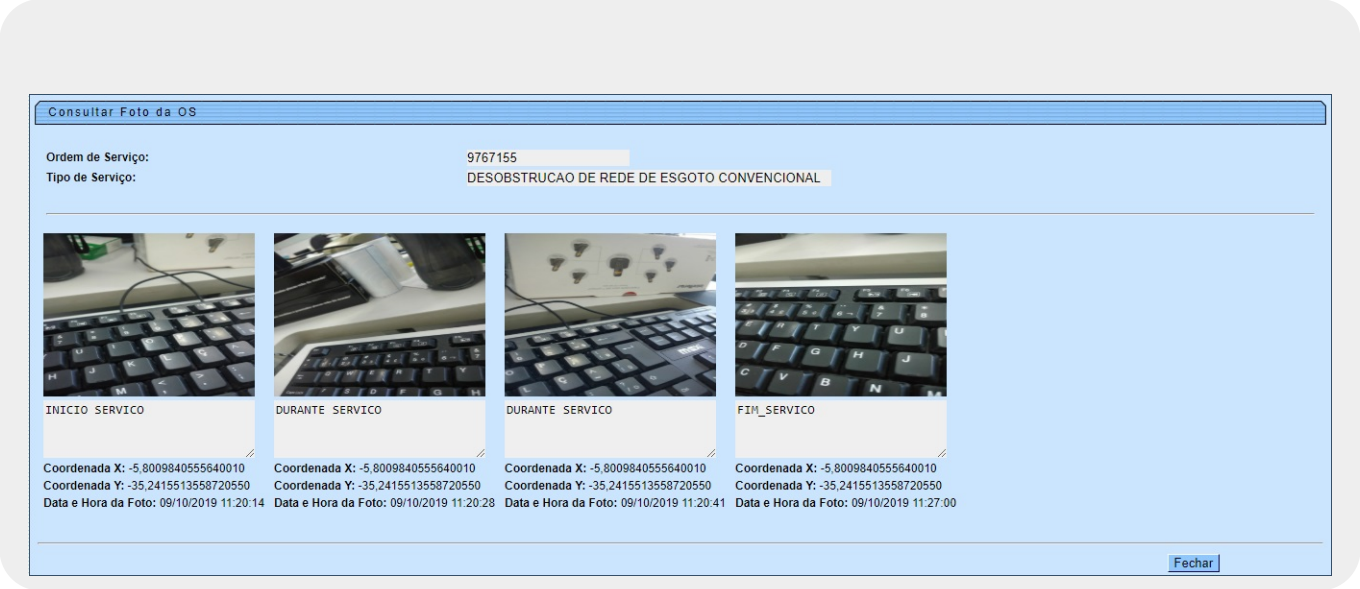
Voltar | Informar Dados Manutenção de Rede | Imprimir Parecer | Atualizar | Encerrar | Imprimir

Versão: 3.58.0.0 (Batch) 05/08/2019 - 18:00:20

Esse botão é o Informar Dados Manutenção de Rede. Ele é visualizado para a **CAGEPA**, que está parametrizada para registrar dados de manutenção da rede, fazendo a integração do **GSAN** com o sistema **SIGO**, utilizado pela **CAGEPA** para tratar de serviços relacionados à manutenção de rede de água. Caso o tipo de serviço *associado* ao tipo de especificação do registro de atendimento que gerou a ordem de serviço consultada tenha indicação de manutenção de rede (no exemplo acima, **Instalação de Registro de Rede**), a funcionalidade exibe o botão Informar Dados Manutenção de Rede para receber os dados de manutenção da rede.
Clicando nele, é possível informar se haverá interrupção de serviços de Rede durante a execução do serviço. Selecionando **SIM**, informe a data prevista de execução, a hora prevista e o prazo previsto de duração, selecionando se é prazo em *dias* ou *horas*. Caso não tenha condições de informar os dados, pode deixar em branco. Caso seja possível informá-los, clique em Atualizar. Feito isso, o sistema envia para o sistema **SIGO**, através de *webservice*, incluindo / atualizando os dados informados em base própria, para ser usada no envio das informações para o sistema **SIGO** e para a programação do serviço no **GSANAS**.




## Consultar Fotos da Ordem de Serviço



Acima, é possível consultar as fotos registradas para a ordem de serviço. Para a **CAERN**, as informações são acrescidas pela *data* e *hora* em que as fotos foram tiradas, além das coordenadas do local de serviço no mapa. Clique na imagem para aumentar seu tamanho.

# Referências

**Consultar Ordem de Serviço**

**Manter Ordem de Serviço**

**Gerar Ordem de Serviço**

## Termos Principais

**Ordem de Serviço**

# Vídeos

**Consultar Ordem de Serviço**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico&rev=1571173401**

Last update: **15/10/2019 21:03**