08/12/2025 02:11 1/12 Consultar Ordem de Serviço



Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma Ordem de Serviço. Essa consulta pode ser feita por meio de várias funcionalidades, a exemplo da **Manter Ordem de Serviço**. Para expandir as informações referentes a **Dados da Programação** e **Dados do Local de Ocorrência**, clique nos *links* correspondentes.

Para a **CAGEPA**, caso o *tipo de solicitação* e a *especificação* selecionadas tenham um tipo de serviço de geração automática com o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como *SIM* na **Inserir Tipo de Serviço**, a tela é exibida com um botão a mais, o

Informar Dados Manutenção de Rede, conforme exemplo AQUI.

			~	
Obs	- O P	117	\sim	^
UD:	561	va	La	u
			7-	_

amos que os dados evibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam				
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.				

		<u>Aju</u>					
	Pesquisa	r outra Ordem de Serviço					
Número da OS:		Pesquisar					
		OS Anterior Próxima OS					
	Dados Ge	erais da Ordem de Serviço					
Número da OS:	1127712						
Situação da OS:	AGUAR	DANDO LIBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO					
Número do RA:	897470 Situação do RA:						
	PENDENTE						
Data da Geração:	08/02/20	018					
Tipo do Serviço:	503 ATERRO / LIMPEZA						
Observação:							
		//					
Valor do Serviço Original: Prioridade Original:	NODMA	Valor do Serviço Atual:					
Prioridade Atual:		NORMAL DE 1 A 5 DIAS NORMAL DE 1 A 5 DIAS					
Unidade da Geração da OS:		SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZAÇÃO					
Usuário da Geração da OS:		GSANPCG					
Unidade Atual:	50647	SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO					
Data da Última Emissão:							
Data de Validade:							
	Dad	los da Programação					
	Dados	do Local da Ocorrência					
	Dados	do Serviço de Reparo					
		Imprimir Parecer Atualizar Encerral					

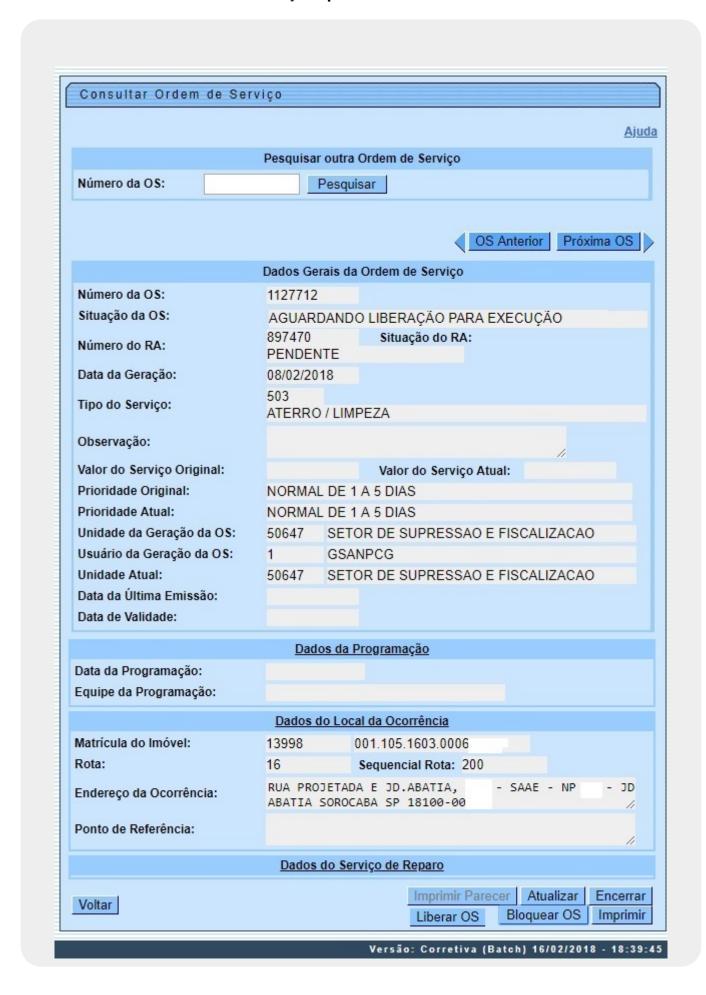
Atenção: para a CAERN e demais empresas, o campo Data de Validade é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade Inserir Tipo de Serviço. Essa data indica o prazo de cancelamento por Decurso de prazo da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

A tela da CAERN possui outra particularidade e pode ser vista AQUI.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:11

08/12/2025 02:11 3/12 Consultar Ordem de Serviço

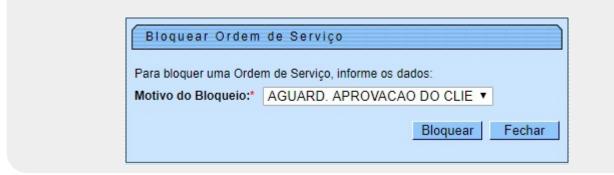
Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida:



Caso o Imprimir Parecer esteja habilitado, clicando nele, é possível imprimir o parecer da ordem de serviço. Para atualizá-la, clique em Atualizar . Para encerrá-la, clique em Encerrar .

Para a SAAE-Sorocaba, os botões Bloquear OS e Liberar OS são habilitados. Isso porque alguns serviços da SAAE são efetuados apenas mediante pagamento antecipado. Esse bloqueio e desbloqueio é feito automaticamente, assim que determinado serviço seja efetivamente pago e identificado pelo sistema.

Porém, se o **Indicador de Pagamento Antecipado** estiver marcado como *Sim* em **Inserir Tipo de Serviço** também é possível fazer essa liberação ou bloqueio manualmente na funcionalidade acima. Caso deseje liberar a ordem de serviço, clique em <u>Liberar OS</u>. Caso deseje bloquear a execução da ordem, ao clicar em <u>Bloquear OS</u> o sistema visualiza a tela de *popup* a seguir, onde é possível informar o motivo do bloqueio:

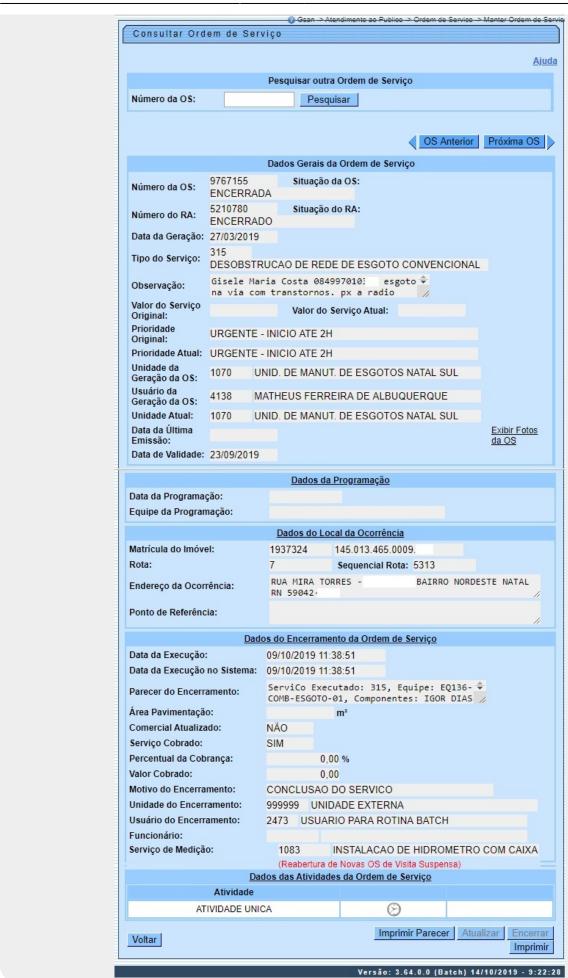


Ao clicar em Imprimir o sistema imprime a ordem de serviço correspondente. Para a MANAM, são listados na ordem de serviço os dados de leitura dos seis últimos meses, independente se houve anormalidade de consumo ou não. Além disso, na ordem de serviço padrão, foi incluída a informação do grupo de faturamento, ao lado direito da inscrição do imóvel, conforme modelos abaixo:

Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida CAERN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:11

08/12/2025 02:11 5/12 Consultar Ordem de Serviço



Para a CAERN, quando o tipo da ordem de serviço for de visita, caso o atributo Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita (informado AQUI) associado ao Motivo de Encerramento do Atendimento da Ordem de Serviço de visita encerrada for informado, o sistema soma essa quantidade de dias para suspensão de reabertura de ordem de visita com a data do encerramento da ordem. Caso a data corrente seja maior que a data calculada, é visualizada em vermelho a mensagem: Reabertura de Novas Ordens de Serviço de Visita Suspensa.

Além disso, o campo **Serviço de Medição** traz os tipos de especificação de serviços que terão ordens de serviço abertas para serem executados, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita* e estiver na situação de **Concluído**. Caso o tipo da ordem de serviço seja de *verificação de consumo*, significa que, ao inserir uma leitura com estouro de consumo, o sistema abriu diretamente um registro de atendimento de *Revisão de Consumo* (conforme exemplo **AQUI**), gerado durante o fechamento da rota, e sua respectiva ordem de serviço. Para ordens que geram documentos de cobrança (visita de substituição ou instalação de hidrômetros; ordem de instalação ou substituição de hidrômetros; visita de cobrança; ordem de corte e ordem de fiscalização), a mensagem da cobrança posterior de juros de mora e atualização monetária, decorrentes do pagamento de faturas em atraso, é destacada: **Os acréscimos devidos (atualização monetária, juros de mora e multa por atraso), decorrentes do pagamento**

Ainda em campo, são feitos alguns registros em foto, que são armazenados no sistema. Para visualizar essas fotos, clique no *link* **Exibir Fotos da O.S**, exibido no quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço**. Feito isso, o sistema exibe a tela de consulta das fotos **AQUI**.

em atraso, serão cobrados na fatura seguinte.

Ordem de Serviço Manam Padrão

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:11

08/12/2025 02:11 7/12 Consultar Ordem de Serviço

1	Ordem de Serviço						RA: 6470831 OS: 04877247 Data: 15/02/2017	
	I.			I				
INSCRIÇÃO 001.001.085.2940.	1	RUPO FAT.	IMÓVEL 558262	QTDE ECONOMIAS COM/1		NÚMERO DO HIDRÔMETRO		
SITUAÇÃO AGUA/ESGOTO	<u> </u>		ESGOTO FIXO	PAVIM	AVIMENTO RUA		UNIDADE GERAÇÃO	
LIG/LIG							GRANDES CLIENTE	S
ENDEREÇO				<u> </u>				
AVENIDA BURITI -	- B	DISTRITO I	NDUSTRIAL MANAUS	AM 690	75-			
PONTO REFERENCIA				TELEFO			MEIO	
				(92)361872		INTERNO		
ESPECIFICAÇÃO				LOCAL	DA O	CORRENCIA	PREVISÃO	
CALIBRACAO SUPERIOR	A 3/4						17/03/2017	
SERVIÇO SOLICITADO						TIPO SOLICITA		
3460 - CALIBRACAO SU	JPERIOR A	3/4				USUÁRIO	У Х	EMPRESA
OBSERVAÇÃO RA MACRO DE 1 1/2". FAV RA: 6394122 LIGACAO	SEM IRREG			NTO		ITANTE 06 - TEC-MAST	ER SERVICOS TECN	IICOS
CONTATO SR. ALAN 9 9	463 55			Ţ	UNIDA	DE ATUAL		
				!	HIDRO	METRIA		
				ŀ	* WILLIAM	ENTE		
				ľ	ATEND		ELA REGINA	

Ordem de Serviço Manam com Leitura dos Seis Últimos Meses

update:
15/10/2019 ajuda:consultar_ordem_de_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico&rev=1571162498
18:01

			ORDEM	D	E SERVIÇO	o			RA: OS: 04897660 Data: 17/07/2017
INSCRIÇÃO: 001.045.821 SITUAÇÃO ÁGUA/ESGOTO: SERVIÇO SOLICITADO: 1: TIPO DA SOLICITAÇÃO: ESPECIFICAÇÃO: DATA DA SOLICITAÇÃO: ATENDENTE: 6542198 AND SOLICITANTE: ENDEREÇO: RUA FREI JO PONTO REFERÊNCIA: LOCAL DA OCORRÊNCIA:	3 - LIGADO/ 4391 - REPAS: REA	BE DE LEITURA HORA DA S DA SILVA	OLICITAÇÃO:]]] ST° ETELV. J	HIDRÔMETR PAVIMENTO PAVIMENTO DATA PREV UNIDADE A TELEFONE:	TENDIMENTO:	SFALTO - CIMENTO 40-COORDENADO	ORIA DE FATURAMENTO
OBSERVAÇÃO RA		VISTOR	RIA DAS II		ralações Hidrômetr		ULICAS		
Marca: LAO Tipo: 2 - VEL. Data Instalação: 10,	Lo	mero: 100811 cal Instalação:(itura Atual:				Capacida		CAIXA PLATISCA	A.
DADOS DE LEIT	TURAS DOS	SEIS ÚLTIMO	OS MESES			CON	TAS EM R	EVISÃO	
Referência Leitu 03/2017 590 02/2017 586 01/2017 581 12/2016 575 11/2016 570 10/2016 560	CONSUM BAIXO BAIXO	lidade O FORA DE FAIXA CONSUMO CONSUMO			rived Kon	Conta 1			onta 2 encimento Valor
		V	AZAMENTOS	D	ETECTADO	S		•	
Torneira Caixa-D'água Há pontos de àgua al Hidrômetros com tone No teste do copo hou Local do provável va Dados Complementares	limentados di eiras fechada uve sucesso?	reto da rede? s?	Sim Nã Sim Nã	isc: o o	Locais: _				
Serviço Executado Serviço Já Executa	ado 🔲	A Cliente não Perr Imóvel Fechado Não Localizado	nitiu		DATA: HORA INÍCIO EQUIPE:			HORA TÉRM DATA PROG	
OBSERVAÇÃO / MATERIAL Gerada pelo sistema						CLIENTE:			

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:11 08/12/2025 02:11 9/12 Consultar Ordem de Serviço

Consultar Ordem de Serviço CAGEPA

ara a CAGEPA , a tela de Consultar Ordem de Serviço é visualizada com um botão novo:

						<u>Aju</u>
	Pesquisa	r outra Or	dem de Serviço			
Número da OS:		Pesquisa	r			
				OS Ante	rior Próxin	na OS
	Dados Ge	erais da O	rdem de Serviço			
	4362605		Situação da Os			
Número da OS:	PENDE		Situação da O.			
Número do RA:	9440925	59	Situação do RA	\ :		
	PENDE	NTE				
Data da Geração:	06/08/20	019				
Tipo do Serviço:	396 INST DE	REGIST	RO REDE			
11000020	INST DE	REGIST	NO NEDE			
Observação:					11	
/alor do Serviço Original:			Valor do Servi	o Atual:		
Prioridade Original:	CAGEPA	A				
Prioridade Atual:	CAGEPA					
Jnidade da Geração da OS:	125		TRO COMERC	IAL DO LI	TORAL	
Jsuário da Geração da OS:	9999			00410 50		
Jnidade Atual: Data da Última Emissão:	7529	COORI	D. AGENCIAS L	OCAIS ES	PINHARAS	
Data de Validade:						
Jata de Validade.			30.			
	Dad	los da Pro	g <u>ramação</u>			
ata da Programação:						
quipe da Programação:						
	Dados	do Local o	la Ocorrência			
latrícula do Imóvel:	6725151	07	6.001.070.0183	.000		
tota:	2	Se	quencial Rota:			
ndereço da Ocorrência:		OON FLOR RANCA PB	ÊNCIO 58748-	GUALTER	INA A VIDA	L //
onto de Referência:						h
Voltar Informar Dados Manu	ıtenção de	Rede	Imprimir	Parecer	_	Encerrar Imprimir

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:11 08/12/2025 02:11 11/12 Consultar Ordem de Serviço

Esse botão é o Informar Dados Manutenção de Rede . Ele é visualizado para a CAGEPA, que está parametrizada para registrar dados de manutenção da rede, fazendo a integração do GSAN com o sistema SIGO, utilizado pela CAGEPA para tratar de serviços relacionados à manutenção de rede de água. Caso o tipo de serviço associado ao tipo de especificação do registro de atendimento que gerou a ordem de serviço consultada tenha indicação de manutenção de rede (no exemplo acima, Instalação de Registro de Rede), a funcionalidade exibe o botão

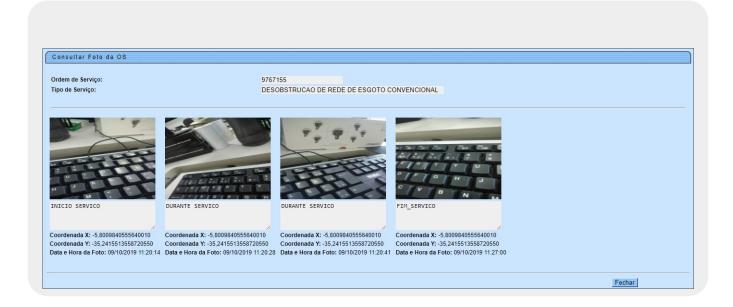
Informar Dados Manutenção de Rede para receber os dados de manutenção da rede.

Clicando nele, é possível informar se haverá interrupção de serviços de Rede durante a execução do serviço. Selecionando SIM, informe a data prevista de execução, a hora prevista e o prazo previsto de duração, selecionando se é prazo em dias ou horas. Caso não tenha condições de informar os dados, pode deixar em branco. Caso seja possível informá-los, clique em Atualizar .

Feito isso, o sistema envia para o sistema SIGO, através de webservice, incluindo / atualizando os dados informados em base própria, para ser usada no envio das informações para o sistema SIGO e para a programação do serviço no GSANAS.

University intermined and a services of models	0 - 0 -		
Haverá interrupção dos serviços de rede?	O Sim O Não		
Data associates	07/00/2040		
Data prevista:	07/08/2019		
Hora prevista:	12:00		
Duração prevista:	2	Dias Horas	

Consultar Fotos da Ordem de Serviço



18:01

 $\frac{\text{upuate:}}{15/10/2019} \ a \text{juda:} consultar_ordem_de_servico \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=a \text{juda:} consultar_ordem_de_servico\&rev=1571162498$

Acima, é possível consultar as fotos registradas para a ordem de serviço. Para a CAERN, as informações são acrescidas pela data e hora em que as fotos foram tiradas, além das coordenadas do local de serviço no mapa. Clique na imagem para aumentar seu tamanho.

Referências

Consultar Ordem de Serviço

Manter Ordem de Serviço

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Vídeos

Consultar Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar ordem de servico&rev=1571162498

Last update: 15/10/2019 18:01



Printed on 08/12/2025 02:11 https://www.gsan.com.br/