08/12/2025 02:08 1/12 Consultar Ordem de Serviço



# Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma Ordem de Serviço. Essa consulta pode ser feita por meio de várias funcionalidades, a exemplo da Manter Ordem de Serviço. Para expandir as informações referentes a Dados da Programação e Dados do Local de Ocorrência, clique nos links correspondentes.

Para a **CAGEPA**, caso o *tipo de solicitação* e a *especificação* selecionadas tenham um tipo de serviço de geração automática com o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como *SIM* na **Inserir Tipo de Serviço**, a tela é exibida com um botão a mais, o Informar Dados Manutenção de Rede. conforme exemplo **AQUI**.

### Observação

ições de clientes.	guir são fictícios, e não	

				<u>Aju</u>
	Pesquisa	outra (	Ordem de Serviço	
Número da OS:		Pesquis	sar	
			OS Anterio	or Próxima OS
	Dados Ge	rais da	Ordem de Serviço	
Número da OS:	1127712			
Situação da OS:	AGUARI	DANDO	LIBERAÇÃO PARA EXECUÇ	ÖÄO
Número do RA:	897470		Situação do RA:	
Numero do KA.	PENDEN	ITE		
Data da Geração:	08/02/20	18		
Tipo do Serviço:	503 ATERRO	/	NE 7 A	
100000000000000000000000000000000000000	ATERRO	/ LIIVIF	'EZA	
Observação:				1,
Valor do Serviço Original:			Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	NORMA	L DE 1	A 5 DIAS	
Prioridade Atual:	NORMA	L DE 1	A 5 DIAS	
Unidade da Geração da OS:	50647	SETO	R DE SUPRESSAO E FISCA	LIZACAO
Usuário da Geração da OS:	1	GSAN	IPCG	
Unidade Atual:	50647	SETC	R DE SUPRESSAO E FISCA	LIZACAO
Data da Última Emissão:				
Data de Validade:				
	Dad	os da P	<u>rogramação</u>	
	Dados o	lo Loca	l da Ocorrência	
	Dados	do Serv	viço de Reparo	
			Imprimir Parecer A	tualizar Encerra
Voltar				uear OS   Imprimi

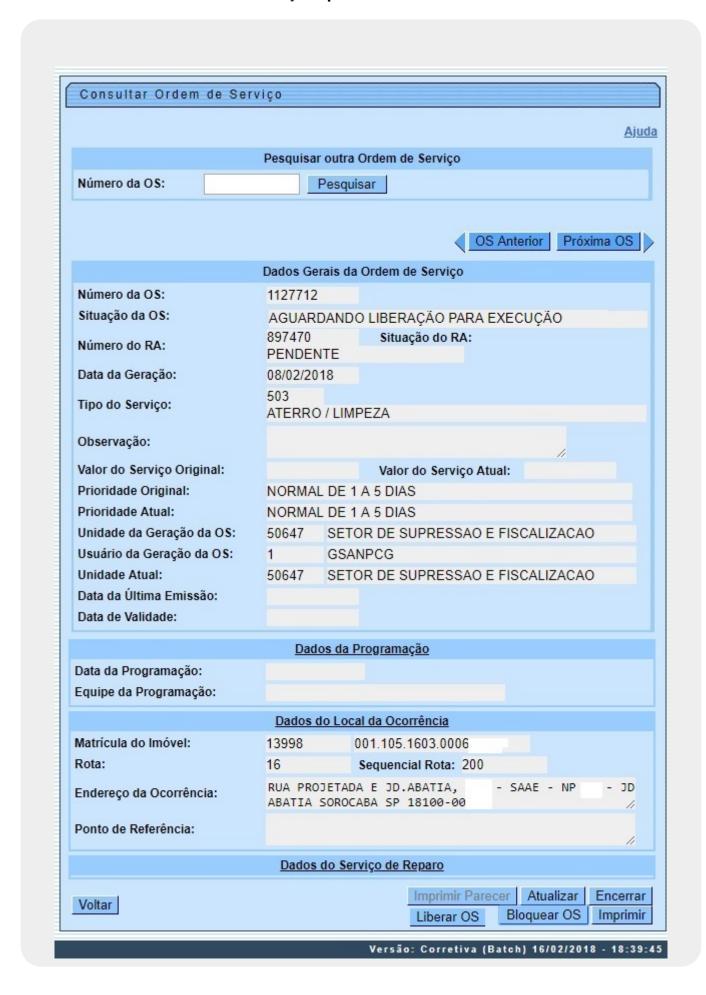
Atenção: para a CAERN e demais empresas, o campo Data de Validade é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade Inserir Tipo de Serviço. Essa data indica o prazo de cancelamento por Decurso de prazo da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

A tela da CAERN possui outra particularidade e pode ser vista AQUI.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:08

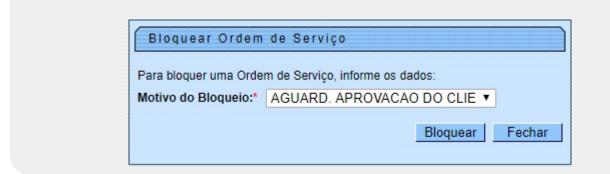
08/12/2025 02:08 3/12 Consultar Ordem de Serviço

### Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida:



Caso o Imprimir Parecer esteja habilitado, clicando nele, é possível imprimir o parecer da ordem de serviço. Para atualizá-la, clique em Atualizar . Para encerrá-la, clique em Para a **SAAE-Sorocaba**, os botões Bloquear OS e Liberar OS são habilitados. Isso porque alguns serviços da SAAE são efetuados apenas mediante pagamento antecipado. Esse bloqueio e desbloqueio é feito automaticamente, assim que determinado serviço seja efetivamente pago e identificado pelo sistema.

Porém, se o Indicador de Pagamento Antecipado estiver marcado como Sim em Inserir Tipo de Serviço também é possível fazer essa liberação ou bloqueio manualmente na funcionalidade acima. Caso deseje liberar a ordem de serviço, clique em Liberar OS. Caso deseje bloquear a execução da ordem, ao clicar em Bloquear OS o sistema visualiza a tela de popup a seguir, onde é possível informar o motivo do bloqueio:



Ao clicar em Imprimir o sistema imprime a ordem de serviço correspondente. Para a MANAM, são listados na ordem de serviço os dados de leitura dos seis últimos meses, independente se houve anormalidade de consumo ou não. Além disso, na ordem de serviço padrão, foi incluída a informação do grupo de faturamento, ao lado direito da inscrição do imóvel, conforme modelos abaixo:

## Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida CAERN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:08 08/12/2025 02:08 5/12 Consultar Ordem de Serviço



Para a CAERN, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita*, caso o atributo **Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita** (informado **AQUI**) associado ao **Motivo de Encerramento do Atendimento da Ordem de Serviço** de *visita* encerrada for informado, o sistema soma essa quantidade de dias para suspensão de reabertura de ordem de visita *com* a data do encerramento da ordem. Caso a data corrente seja *maior* que a data calculada, é visualizada em **vermelho** a mensagem: **Reabertura de Novas Ordens de Serviço de Visita Suspensa**.

Além disso, o campo **Serviço de Medição** traz os tipos de especificação de serviços que terão ordens de serviço abertas para serem executados, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita* e estiver na situação de **Concluído**. Caso o tipo da ordem de serviço seja de *verificação de consumo*, significa que, ao inserir uma leitura com estouro de consumo, o sistema abriu diretamente um registro de atendimento de *Revisão de Consumo* (conforme exemplo **AQUI**), gerado durante o fechamento da rota, e sua respectiva ordem de serviço. Para ordens que geram documentos de cobrança (visita de substituição ou instalação de hidrômetros; ordem de instalação ou substituição de hidrômetros; visita de cobrança; ordem de corte e ordem de fiscalização), a mensagem da cobrança posterior de juros de mora e atualização monetária, decorrentes do pagamento de faturas em atraso, é destacada: **Os acréscimos devidos** (atualização monetária, juros de mora e multa por atraso), decorrentes do pagamento

Ainda em campo, são feitos alguns registros em foto, que são armazenados no sistema. Para visualizar essas fotos, clique no *link* **Exibir Fotos da O.S**, exibido no quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço**. Feito isso, o sistema exibe a tela de consulta das fotos **AQUI**.

em atraso, serão cobrados na fatura seguinte.

# Ordem de Serviço Manam Padrão

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:08

08/12/2025 02:08 7/12 Consultar Ordem de Serviço

LIG/LIG  ENDEREÇO  AVENIDA BURITI B DISTRITO INDUSTRIAL MANAUS AM 69075-  PONTO REFERENCIA  TELEFONE (92) 361872  LOCAL DA OCORRENCIA  PREVISÃO 17/03/2017  SERVIÇO SOLICITADO 3460 - CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4  DESERVAÇÃO RA MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO RA: 6394122 LIGACAO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS  GRANDES CLIENTES  MEIO (92) 361872  LOCAL DA OCORRENCIA PREVISÃO 17/03/2017  TIPO SOLICITANTE USUÁRIO X EMPRESA  SOLICITANTE 7788206 - TEC-MASTER SERVICOS TECNICOS
DOI.001.085.2940. 1 558262 COM/1  SITUAÇÃO AGUA/ESGOTO LIG/LIG  ENDEREÇO AVENIDA BURITI B DISTRITO INDUSTRIAL MANAUS AM 69075-  PONTO REFERENCIA  ESPECIFICAÇÃO CALIBRAÇÃO SUPERIOR A 3/4  SERVIÇO SOLICITADO 3460 - CALIBRAÇÃO SUPERIOR A 3/4  MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO RA: 6394122 LIGAÇÃO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS  CONTATO SR. ALAN 9 9463 55  ESGOTO FIXO PAVIMENTO RUA UNIDADE GERAÇÃO GRANDES CLIENTES  MEIO (92)361872  LOCAL DA OCORRENCIA PREVISÃO 17/03/2017  TIPO SOLICITANTE 7788206 - TEC-MASTER SERVICOS TECNICOS  CONTATO SR. ALAN 9 9463 55
LIG/LIG  ENDEREÇO  AVENIDA BURITI B DISTRITO INDUSTRIAL MANAUS AM 69075-  PONTO REFERENCIA  TELEFONE (92) 361872  INTERNO  ESPECIFICAÇÃO CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4  LOCAL DA OCORRENCIA PREVISÃO 17/03/2017  SERVIÇO SOLICITADO 3460 - CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4  DOSSERVAÇÃO RA MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO RA: 6394122 LIGACAO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS  CONTATO SR. ALAN 9 9463 55
ENDEREÇO AVENIDA BURITI B DISTRITO INDUSTRIAL MANAUS AM 69075-  PONTO REFERENCIA  TELEFONE (92) 361872 INTERNO  ESPECIFICAÇÃO CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4  LOCAL DA OCORRENCIA PREVISÃO 17/03/2017  TIPO SOLICITANTE USUÁRIO X EMPRESA  OBSERVAÇÃO RA MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO RA: 6394122 LIGACAO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS  CONTATO SR. ALAN 9 9463 55
AVENIDA BURITI B DISTRITO INDUSTRIAL MANAUS AM 69075-  PONTO REFERENCIA  TELEFONE (92)361872 INTERNO  ESPECIFICAÇÃO CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4  LOCAL DA OCORRENCIA PREVISÃO 17/03/2017  SERVIÇO SOLICITADO 3460 - CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4  USUÁRIO X EMPRESA  OBSERVAÇÃO RA MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO RA: 6394122 LIGACAO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS  CONTATO SR. ALAN 9 9463 55
PONTO REFERENCIA  TELEFONE (92)361872 INTERNO  ESPECIFICAÇÃO CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4  SERVIÇO SOLICITADO 3460 - CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4  OBSERVAÇÃO RA MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO RA: 6394122 LIGACAO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS  CONTATO SR. ALAN 9 9463 55  MEIO (92)361872  TIPO SOLICITANTE  1500 SOLICITANTE  7788206 - TEC-MASTER SERVICOS TECNICOS
ESPECIFICAÇÃO CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4  SERVIÇO SOLICITADO 3460 - CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4  OBSERVAÇÃO RA MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO RA: 6394122 LIGACAO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS  CONTATO SR. ALAN 9 9463 55  INTERNO  17/03/2017  TIPO SOLICITANTE USUÁRIO X EMPRESA  SOLICITANTE 7788206 - TEC-MASTER SERVICOS TECNICOS
ESPECIFICAÇÃO CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4  SERVIÇO SOLICITADO 3460 - CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4  OBSERVAÇÃO RA MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO RA: 6394122 LIGACAO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS  CONTATO SR. ALAN 9 9463 55  LOCAL DA OCORRENCIA PREVISÃO 17/03/2017  TIPO SOLICITANTE USUÁRIO X EMPRESA  SOLICITANTE 7788206 - TEC-MASTER SERVICOS TECNICOS
CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4  SERVIÇO SOLICITADO  3460 - CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4  OBSERVAÇÃO RA  MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO RA: 6394122 LIGACAO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS  CONTATO SR. ALAN 9 9463 55
SERVIÇO SOLICITADO  3460 - CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4  OBSERVAÇÃO RA  MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO RA: 6394122 LIGACAO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS  CONTATO SR. ALAN 9 9463 55
3460 - CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4  OBSERVAÇÃO RA  MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO RA: 6394122 LIGACAO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS  CONTATO SR. ALAN 9 9463 55
OBSERVAÇÃO RA MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO RA: 6394122 LIGACAO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS  CONTATO SR. ALAN 9 9463 55
MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO RA: 6394122 LIGACAO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS  CONTATO SR. ALAN 9 9463 55
HIDROMETRIA
ATENDENTE
DANIELA REGINA
OBSERVAÇÃO

# Ordem de Serviço Manam com Leitura dos Seis Últimos Meses

update:
15/10/2019 ajuda:consultar\_ordem\_de\_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_ordem\_de\_servico&rev=1571162472
18:01

		ORDEM	DE	E SERVIÇO			RA: OS: 04897660 Data: 17/07/2017
PONTO REFERÊNCIA: LOCAL DA OCORRÊNCIA:	3 - LIGADO, 4391 - REPAS REA			PAVIME PAVIME DATA P UNIDAD TELEPC	ETRO: Y12L100 NTO RUA: 2 - NTO CALÇADA: 2 REVISÃO: E ATENDIMENTO NE: O II   ETAPA	ASFALTO - CIMENTO 40-COORDENADO	ORIA DE FATURAMENTO
OBSERVAÇÃO RA		VISTORIA DAS IN			ÁULICAS		
Marca: LAO Tipo: 2 - VEL. Data Instalação: 10,	Lo	imero: 100811 cal Instalação: CAL	H			CAIXA PLATISCA	A
DADOS DE LEIT	ruras dos	SEIS ÚLTIMOS MESES		C	ONTAS EM I	REVISÃO	
Referência         Leitu           03/2017         590           02/2017         586           01/2017         581           12/2016         575           11/2016         570           10/2016         560	CONSUN BAIXO	nlidade  O FORA DE FAIXA  CONSUMO CONSUMO		Conta Fatura Vencimen	nto Valor		onta 2 encimento Valor
Torneira	Descarga	VAZAMENTOS	-	_			
Há pontos de àgua al Hidrômetros com tone No teste do copo hou	Cisterna Limentados de siras fechade uve sucesso?	□Bidé □Pi	sci	Locais:			
	ocorrênc:	(A		DATA: /	/		
Serviço Executado Serviço Já Executa Falta de Condição OBSERVAÇÃO / MATERIAL Gerada pelo sistema		Cliente não Permitiu Imóvel Fechado Não Localizado		HORA INÍCIO: EQUIPE:	_/	HORA TÉRM DATA PROG	
					r.,		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:08 08/12/2025 02:08 9/12 Consultar Ordem de Serviço

# **Consultar Ordem de Serviço CAGEPA**

ara a <b>CAGEPA</b> , a tela de <b>Consultar Ordem de Serviço</b> é visualizada com um botão novo:

					!	<u>Aju</u>
	Pesquisa	r outra Or	dem de Serviço			
Número da OS:		Pesquisa	r			
				OS Anter	rior Próxima Os	s
	Dados Go	oraie da ∩ı	dem de Serviço	-		
	4362605					
Número da OS:	PENDE		Situação da OS	).		
N' de DA	9440925		Situação do RA	۸:		
Número do RA:	PENDE	NTE				
Data da Geração:	06/08/20	019				
Tipo do Serviço:	396	DEGICE	DO DEDE			
•	INST DE	REGIST	RO REDE			
Observação:						
Valor do Serviço Original:			Valor do Serviç	o Atual:		
Prioridade Original:	CAGEPA	A				
Prioridade Atual:	CAGEPA	A				
Unidade da Geração da OS:	125	CADAS	TRO COMERC	IAL DO LIT	ΓORAL	
Jsuário da Geração da OS:	9999	GSAN A	ADMIN			
Unidade Atual:	7529	COORE	). AGENCIAS L	OCAIS ES	PINHARAS	
Data da Última Emissão:						
Data de Validade:						
	Dad	los da Pro	<u>gramação</u>			
ata da Programação:						
quipe da Programação:						
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Dadas		I- O			
Matrícula do Imóvel:			la Ocorrência	000		
ratricula do imovei:	6725151 2		5.001.070.0183.	.000		
			quencial Rota:	GUAL TED:	TNA A VIDAL	
ndereço da Ocorrência:		RANCA PB		GUALTER.		/,
onto de Referência:						/,
Voltar   Informar Dados Man	. ~ .	D	Imprimir	Parecer	Atualizar   Encer	rrar

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:08 08/12/2025 02:08 11/12 Consultar Ordem de Serviço

Esse botão é o Informar Dados Manutenção de Rede . Ele é visualizado para a CAGEPA, que está parametrizada para registrar dados de manutenção da rede, fazendo a integração do GSAN com o sistema SIGO, utilizado pela CAGEPA para tratar de serviços relacionados à manutenção de rede de água. Caso o tipo de serviço associado ao tipo de especificação do registro de atendimento que gerou a ordem de serviço consultada tenha indicação de manutenção de rede (no exemplo acima, Instalação de Registro de Rede), a funcionalidade exibe o botão

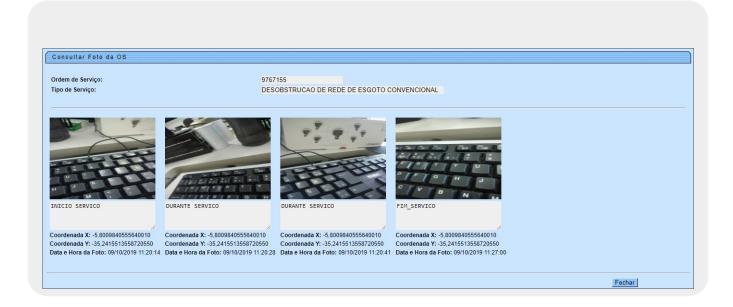
Informar Dados Manutenção de Rede para receber os dados de manutenção da rede.

Clicando nele, é possível informar se haverá interrupção de serviços de Rede durante a execução do serviço. Selecionando SIM, informe a data prevista de execução, a hora prevista e o prazo previsto de duração, selecionando se é prazo em dias ou horas. Caso não tenha condições de informar os dados, pode deixar em branco. Caso seja possível informá-los, clique em Atualizar .

Feito isso, o sistema envia para o sistema SIGO, através de webservice, incluindo / atualizando os dados informados em base própria, para ser usada no envio das informações para o sistema SIGO e para a programação do serviço no GSANAS.

University intermined and a services of models	0 0		
Haverá interrupção dos serviços de rede?	Sim Não		
Data associates	07/00/2040	-	
Data prevista:	07/08/2019		
Hora prevista:	12:00		
Duração prevista:	2	Dias  Horas	

### Consultar Fotos da Ordem de Serviço



18:01

 $\label{lem:update:15/10/2019} update: \\ 15/10/2019 \ ajuda: consultar\_ordem\_de\_servico \\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: consultar\_ordem\_de\_servico \\ https://www.gsan.com.br/doku.php.$ 

Acima, é possível consultar as fotos registradas para a ordem de serviço. Para a CAERN, as informações são acrescidas pela data e hora em que as fotos foram tiradas, além das coordenadas do local de serviço no mapa. Clique na imagem para aumentar seu tamanho.

### Referências

**Consultar Ordem de Serviço** 

Manter Ordem de Serviço

Gerar Ordem de Serviço

### **Termos Principais**

**Ordem de Serviço** 

### **Vídeos**

### Consultar Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar ordem de servico&rev=1571162472

Last update: 15/10/2019 18:01



Printed on 08/12/2025 02:08 https://www.gsan.com.br/