



# Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma Ordem de Serviço. Essa consulta pode ser feita por meio de várias funcionalidades, a exemplo da [Manter Ordem de Serviço](#). Para expandir as informações referentes a **Dados da Programação** e **Dados do Local de Ocorrência**, clique nos *links* correspondentes.

Para a **CAGEPA**, caso o *tipo de solicitação* e a *especificação* selecionadas tenham um tipo de serviço de geração automática com o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como *SIM* na [Inserir Tipo de Serviço](#), a tela é exibida com um botão a mais, o [Informar Dados Manutenção de Rede](#), conforme exemplo [AQUI](#).

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Consultar Ordem de Serviço

Ajuda

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:  Pesquisar

OS Anterior Próxima OS

Dados Gerais da Ordem de Serviço			
Número da OS:	1127712		
Situação da OS:	AGUARDANDO LIBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO		
Número do RA:	897470		
	Situação do RA:		
Data da Geração:	PENDENTE		
08/02/2018			
Tipo do Serviço:	503		
	ATERRO / LIMPEZA		
Observação:			
Valor do Serviço Original:	Valor do Serviço Atual:		
Prioridade Original:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS		
Prioridade Atual:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS		
Unidade da Geração da OS:	50647 SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO		
Usuário da Geração da OS:	1 GSANPCG		
Unidade Atual:	50647 SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO		
Data da Última Emissão:			
Data de Validade:			
Dados da Programação			
Dados do Local da Ocorrência			
Dados do Serviço de Reparo			
Voltar	Imprimir Parecer	Atualizar	Encerrar
	Liberar OS	Bloquear OS	Imprimir

Versão: Corretiva (Batch) 16/02/2018 - 18:39:45

**Atenção:** para a **CAERN** e demais empresas, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

A tela da **CAERN** possui outra particularidade e pode ser vista [AQUI](#).

**Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida:**

Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:

[Pesquisar](#)

[OS Anterior](#)
[Próxima OS](#)

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

Número da OS:	1127712		
Situação da OS:	AGUARDANDO LIBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO		
Número do RA:	897470	Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	08/02/2018		
Tipo do Serviço:	503	ATERRO / LIMPEZA	
Observação:			
Valor do Serviço Original:	Valor do Serviço Atual:		
Prioridade Original:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS		
Prioridade Atual:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS		
Unidade da Geração da OS:	50647	SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO	
Usuário da Geração da OS:	1	GSANPCG	
Unidade Atual:	50647	SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO	
Data da Última Emissão:			
Data de Validade:			

**Dados da Programação**

Data da Programação:	
Equipe da Programação:	

**Dados do Local da Ocorrência**

Matrícula do Imóvel:	13998	001.105.1603.0006
Rota:	16	Sequencial Rota: 200
Endereço da Ocorrência:	RUA PROJETADA E JD. ABATIA, - SAAE - NP - JD ABATIA SOROCABA SP 18100-000	
Ponto de Referência:		

**Dados do Serviço de Reparo**

[Voltar](#)
[Imprimir Parecer](#)
[Atualizar](#)
[Encerrar](#)

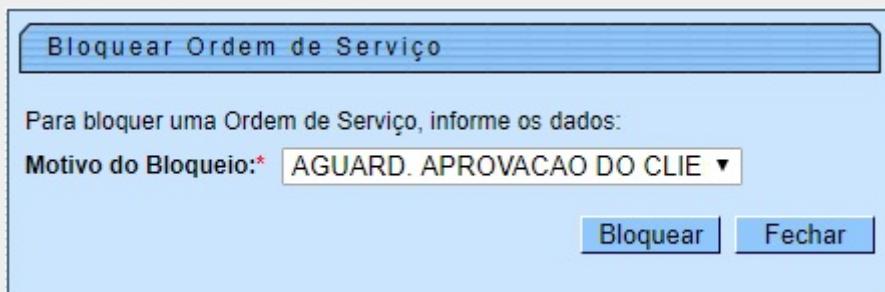
[Liberar OS](#)
[Bloquear OS](#)
[Imprimir](#)

Versão: Corretiva (Batch) 16/02/2018 - 18:39:45

Caso o **Imprimir Parecer** esteja habilitado, clicando nele, é possível imprimir o parecer da ordem de serviço. Para atualizá-la, clique em **Atualizar**. Para encerrá-la, clique em **Encerrar**.

Para a **SAAE-Sorocaba**, os botões **Bloquear OS** e **Liberar OS** são habilitados. Isso porque alguns serviços da **SAAE** são efetuados apenas mediante pagamento antecipado. Esse bloqueio e desbloqueio é feito automaticamente, assim que determinado serviço seja efetivamente pago e identificado pelo sistema.

Porém, se o **Indicador de Pagamento Antecipado** estiver marcado como *Sim* em **Inserir Tipo de Serviço** também é possível fazer essa liberação ou bloqueio manualmente na funcionalidade acima. Caso deseje liberar a ordem de serviço, clique em **Liberar OS**. Caso deseje bloquear a execução da ordem, ao clicar em **Bloquear OS** o sistema visualiza a tela de *popup* a seguir, onde é possível informar o motivo do bloqueio:



Ao clicar em **Imprimir** o sistema imprime a ordem de serviço correspondente. Para a **MANAM**, são listados na ordem de serviço os dados de leitura dos seis últimos meses, independente se houve anormalidade de consumo ou não. Além disso, na ordem de serviço padrão, foi incluída a informação do grupo de faturamento, ao lado direito da inscrição do imóvel, conforme modelos abaixo:

## Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida CAERN

**Consultar Ordem de Serviço**

[Ajuda](#)

**Pesquisar outra Ordem de Serviço**

Número da OS:  [Pesquisar](#)

[Próxima OS](#)

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

Número da OS:	8903387	Situação da OS:	ENCERRADA
Data da Geração:	28/09/2018		
Tipo do Serviço:	1080	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO	
Observação:			
Valor do Serviço Original:	Valor do Serviço Atual:		
Prioridade Original:	INICIO ATE 72H		
Prioridade Atual:	INICIO ATE 72H		
Unidade da Geração da OS:	1000028	HL ENGENHARIA LTDA GERAL	
Usuário da Geração da OS:	1	GSAN	
Unidade Atual:	1000028	HL ENGENHARIA LTDA GERAL	
Data da Última Emissão:	28/09/2018		
Data de Validade:	30/11/2018		

**Dados da Programação**

Data da Programação:	
Equipe da Programação:	

**Dados do Local da Ocorrência**

Matrícula do Imóvel:	1376007	130.001.214.0051.000
Rota:	1	Sequencial Rota: 21
Endereço da Ocorrência:		
Ponto de Referência:		

**Dados do Encerramento da Ordem de Serviço**

Data do Encerramento:	28/09/2018 10:43:00		
Data do Encerramento no Sistema:	28/09/2018 10:43:59		
Área Pavimentação:	m <sup>2</sup>		
Comercial Atualizado:	NÃO		
Serviço Cobrado:	SIM		
Percentual da Cobrança:	0,00 %		
Valor Cobrado:	0,00		
Motivo do Encerramento:	CONCLUSAO DO SERVICO		
Unidade do Encerramento:	200	DIRETORIA ADMINISTRATIVA	
Usuário do Encerramento:	1	GSAN	
Funcionário:			
Serviço de Medição:	1083	INSTALACAO DE HIDROMETRO COM CAIXA (Reabertura de Novas OS de Visita Suspensa)	

[Voltar](#) [Imprimir Parecer](#) [Atualizar](#) [Encerrar](#) [Imprimir](#)

Para a **CAERN**, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita*, caso o atributo **Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita** (informado **AQUI**) associado ao **Motivo de Encerramento do Atendimento da Ordem de Serviço** de *visita* encerrada for informado, o sistema soma essa quantidade de dias para suspensão de reabertura de ordem de visita *com* a data do encerramento da ordem. Caso a data corrente seja *maior* que a data calculada, é visualizada em **vermelho** a mensagem: **Reabertura de Novas Ordens de Serviço de Visita Suspensa**.

Além disso, o campo **Serviço de Medição** traz os tipos de especificação de serviços que terão ordens de serviço abertas para serem executados, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita* e estiver na situação de **Concluído**. Caso o tipo da ordem de serviço seja de *verificação de consumo*, significa que, ao inserir uma leitura com estouro de consumo, o sistema abriu diretamente um registro de atendimento de *Revisão de Consumo* (conforme exemplo **AQUI**), gerado durante o fechamento da rota, e sua respectiva ordem de serviço.

Para ordens que geram documentos de cobrança (visita de substituição ou instalação de hidrômetros; ordem de instalação ou substituição de hidrômetros; visita de cobrança; ordem de corte e ordem de fiscalização), a mensagem da cobrança posterior de juros de mora e atualização monetária, decorrentes do pagamento de faturas em atraso, é destacada: **Os acréscimos devidos (atualização monetária, juros de mora e multa por atraso), decorrentes do pagamento em atraso, serão cobrados na fatura seguinte.**

## Ordem de Serviço Manam Padrão

	<b>Ordem de Serviço</b>	RA: 6470831 OS: 04877247 Data: 15/02/2017
--	-------------------------	---

INSCRIÇÃO 001.001.085.2940.	GRUPO FAT. 1	IMÓVEL 558262	QTDE ECONOMIAS COM/1	NÚMERO DO HIDRÔMETRO
SITUAÇÃO AGUA/ESGOTO LIG/LIG		ESGOTO FIXO	PAVIMENTO RUA	UNIDADE GERAÇÃO GRANDES CLIENTES
ENDERECO AVENIDA BURITI - - B - - DISTRITO INDUSTRIAL MANAUS AM 69075-				
PONTO REFERENCIA		TELEFONE (92) 361872	MEIO INTERNO	
ESPECIFICAÇÃO CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4		LOCAL DA OCORRENCIA	PREVISÃO 17/03/2017	
SERVIÇO SOLICITADO 3460 - CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4			TIPO SOLICITANTE USUÁRIO <input checked="" type="checkbox"/> EMPRESA	
OBSERVAÇÃO RA MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO RA: 6394122 LIGACAO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS CONTATO SR. ALAN 9 9463 55		SOLICITANTE 7788206 - TEC-MASTER SERVICOS TECNICOS		
		UNIDADE ATUAL HIDROMETRIA		
		ATENDENTE DANIELA REGINA		
OBSERVAÇÃO				

## Ordem de Serviço Manam com Leitura dos Seis Últimos Meses

	ORDEM DE SERVIÇO	RA: OS: 04897660 Data: 17/07/2017
--	------------------	---

INSCRIÇÃO: 001.045.821.0005.	IMÓVEL: 609980	QTDE ECONOMIAS: PUB/1	CATEGORIA: PÚBLICO
SITUAÇÃO ÁGUA/ESGOTO: 3 - LIGADO/1 - POTENCIAL		HIDRÔMETRO: Y12L100811	
SERVIÇO SOLICITADO: 14391 - REPASSE DE LEITURA		PAVIMENTO RUA: 2 - ASFALTO	
TIPO DA SOLICITAÇÃO:		PAVIMENTO CALÇADA: 2 - CIMENTO	
ESPECIFICAÇÃO:		DATA PREVISÃO:	
DATA DA SOLICITAÇÃO:	HORA DA SOLICITAÇÃO:	UNIDADE ATENDIMENTO: 40-COORDENADORIA DE FATURAMENTO	
ATENDENTE: 6542198 ANDREA	DA SILVA	TELEFONE:	
SOLICITANTE:			
ENDERECO: RUA FREI JOSE DE LEONISSA - NÚMERO		PMM - UBSF - ST <sup>a</sup> ETELV. J. PAULO II : ETAPA MANAUS AM 69059-	
PONTO REFERÊNCIA:		BAIRRO: 446 - ST <sup>a</sup> ETELV. J. PAULO II 1 <sup>a</sup> ETAPA	
LOCAL DA OCORRÊNCIA:			

OBSERVAÇÃO RA
---------------

#### VISTORIA DAS INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS

##### DADOS DO HIDRÔMETRO

Marca: LAO	Número: 100811	Capacidade: 1,5 M3
Tipo: 2 - VEL.	Local Instalação: CAL	Tipo Proteção: 8 - CAIXA PLATISCA
Data Instalação: 10/07/2012	Leitura Atual: _____	Diâmetro: _____

DADOS DE LEITURAS DOS SEIS ÚLTIMOS MESES			CONTAS EM REVISÃO					
Referência	Leitura	Anormalidade	Conta 1			Conta 2		
			Fatura	Vencimento	Valor	Fatura	Vencimento	Valor
03/2017	590	CONSUMO FORA DE FAIXA						
02/2017	586							
01/2017	581	BAIXO CONSUMO						
12/2016	575	BAIXO CONSUMO						
11/2016	570							
10/2016	560							

##### VAZAMENTOS DETECTADOS

<input type="checkbox"/> Torneira	<input type="checkbox"/> Descarga	<input type="checkbox"/> Válvula Sanitária	<input type="checkbox"/> Chuveiro	<input type="checkbox"/> Outros: _____
<input type="checkbox"/> Caixa-D'água	<input type="checkbox"/> Cisterna	<input type="checkbox"/> Bidé	<input type="checkbox"/> Piscina	
Há pontos de água alimentados direto da rede? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não Locais: _____				
Hidrômetros com toneiras fechadas? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não				
No teste do copo houve sucesso? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não				
Local do provável vazamento: _____				
Dados Complementares: _____				

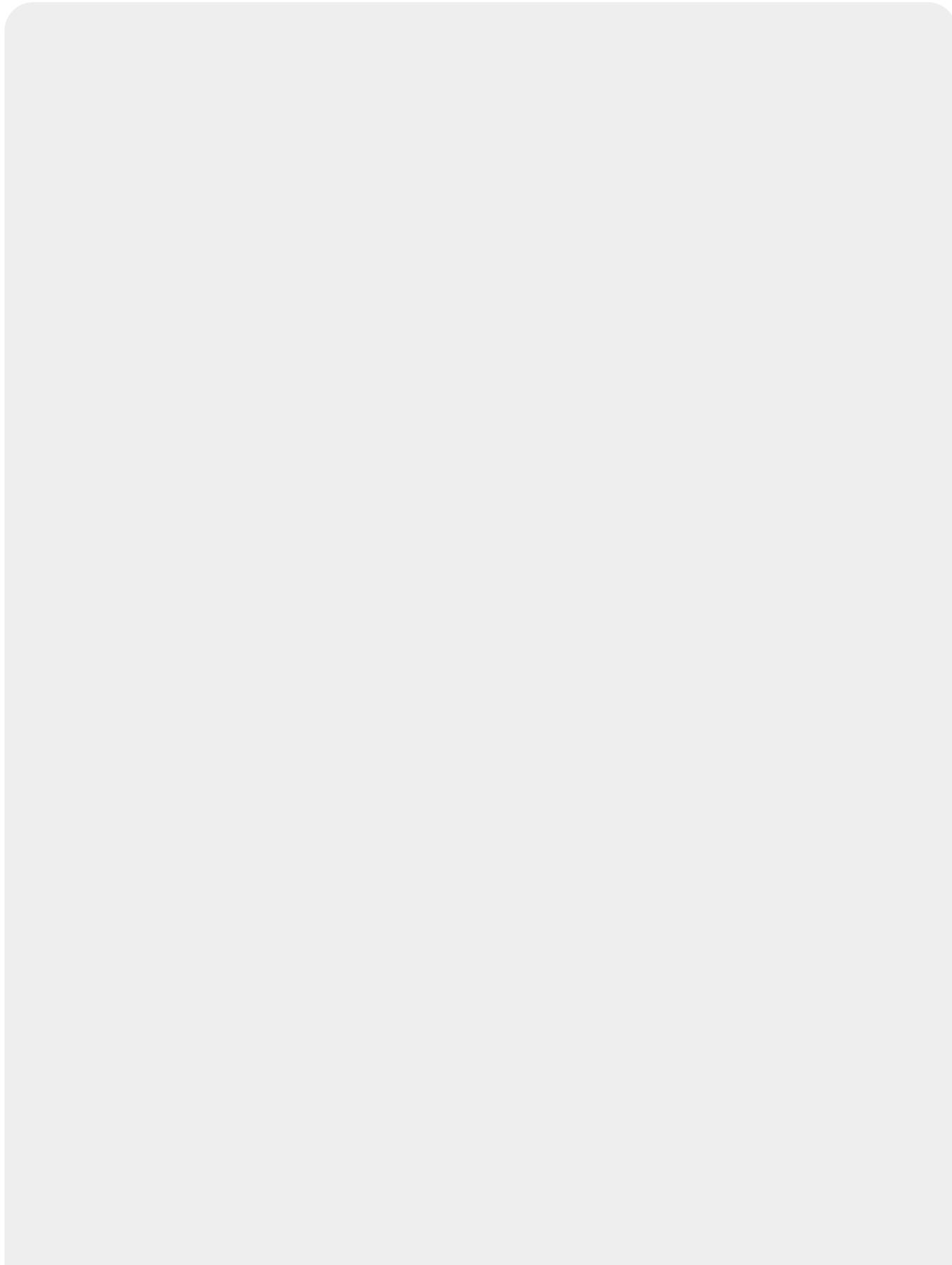
OCORRÊNCIA			
<input type="checkbox"/> Serviço Executado	<input type="checkbox"/> Cliente não Permitiu	DATA: _____ / _____ / _____	HORA TÉRMINO: _____
<input type="checkbox"/> Serviço Já Executado	<input type="checkbox"/> Imóvel Fechado	HORA INÍCIO: _____	DATA PROGRAMAÇÃO: _____
<input type="checkbox"/> Falta de Condição	<input type="checkbox"/> Não Localizado	EQUIPE: _____	

OBSERVAÇÃO / MATERIAL: Gerada pelo sistema
---

MAT: \_\_\_\_\_ ASS: \_\_\_\_\_ ASS CLIENTE: \_\_\_\_\_

## Consultar Ordem de Serviço CAGEPA

Para a **CAGEPA**, a tela de **Consultar Ordem de Serviço** é visualizada com um botão novo:



GSan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Manter Ordem de Serviço

### Consultar Ordem de Serviço

Ajuda

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:  Pesquisar

OS Anterior Próxima OS

#### Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:	43626054	Situação da OS:	PENDENTE
Número do RA:	94409259	Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	06/08/2019		
Tipo do Serviço:	396	INST DE REGISTRO REDE	
Observação:			
Valor do Serviço Original:	Valor do Serviço Atual:		
Prioridade Original:	CAGEPA		
Prioridade Atual:	CAGEPA		
Unidade da Geração da OS:	125	CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL	
Usuário da Geração da OS:	9999	GSAN ADMIN	
Unidade Atual:	7529	COORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS	
Data da Última Emissão:			
Data de Validade:			

#### Dados da Programação

Data da Programação:			
Equipe da Programação:			

#### Dados do Local da Ocorrência

Matrícula do Imóvel:	6725151	076.001.070.0183.000	
Rota:	2	Seqüencial Rota:	
Endereço da Ocorrência:	RUA ABDON FLORÊNCIO - - - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-		
Ponto de Referência:			

[Voltar](#) [Informar Dados Manutenção de Rede](#) [Imprimir Parecer](#) [Atualizar](#) [Encerrar](#) [Imprimir](#)

Versão: 3.58.0.0 (Batch) 05/08/2019 - 18:00:20

Esse botão é o [Informar Dados Manutenção de Rede](#). Ele é visualizado para a **CAGEPA**, que está parametrizada para registrar dados de manutenção da rede, fazendo a integração do **GSAN** com o sistema **SIGO**, utilizado pela **CAGEPA** para tratar de serviços relacionados à manutenção de rede de água. Caso o tipo de serviço associado ao tipo de especificação do registro de atendimento que gerou a ordem de serviço consultada tenha indicação de manutenção de rede (no exemplo acima, **Instalação de Registro de Rede**), a funcionalidade exibe o botão

[Informar Dados Manutenção de Rede](#) para receber os dados de manutenção da rede.

Clicando nele, é possível informar se haverá interrupção de serviços de Rede durante a execução do serviço. Selecionando **SIM**, informe a data prevista de execução, a hora prevista e o prazo previsto de duração, selecionando se é prazo em *dias* ou *horas*. Caso não tenha condições de informar os dados, pode deixar em branco. Caso seja possível informá-los, clique em [Atualizar](#). Feito isso, o sistema envia para o sistema **SIGO**, através de webservice, incluindo / atualizando os dados informados em base própria, para ser usada no envio das informações para o sistema **SIGO** e para a programação do serviço no **GSANAS**.

**Informações de Serviços de Manutenção de Rede**

Haverá interrupção dos serviços de rede?  Sim  Não

Data prevista:

Hora prevista:

Duração prevista:   Dias  Horas

[Fechar](#) [Desfazer](#) [Atualizar](#)

## Referências

[Consultar Ordem de Serviço](#)

[Manter Ordem de Serviço](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

## Vídeos

[Consultar Ordem de Serviço](#)

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_ordem\\_de\\_servico&rev=1565189958](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico&rev=1565189958)

Last update: **07/08/2019 14:59**

