08/12/2025 01:07 1/12 Consultar Ordem de Serviço



# Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma Ordem de Serviço. Essa consulta pode ser feita por meio de várias funcionalidades, a exemplo da **Manter Ordem de Serviço**. Para expandir as informações referentes a **Dados da Programação** e **Dados do Local de Ocorrência**, clique nos *links* correspondentes.

Para a **CAGEPA**, caso o *tipo de solicitação* e a *especificação* selecionadas tenham um tipo de serviço de geração automática com o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como *SIM* na **Inserir Tipo de Serviço**, a tela é exibida com um botão a mais, o

Informar Dados Manutenção de Rede , conforme exemplo AQUI.

| _             |     |     | ~  |   |
|---------------|-----|-----|----|---|
| M             | ser | 117 |    | ^ |
|               |     | va  |    |   |
| $\sim$ $\sim$ | ,   | •   | vu | J |
|               |     |     | 3  |   |

| Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não informações de clientes. | retratam |
|---|----------|
|   |          |
|   |          |
|   |          |
|   |          |
|   |          |
|   |          |
|   |          |
|   |          |
|   |          |
|   |          |
|   |          |
|   |          |
|   |          |
|   |          |
|   |          |

|                            |                 | Aju                                |  |  |  |  |
|----------------------------|-----------------|------------------------------------|--|--|--|--|
|                            | Pesquisa        | r outra Ordem de Serviço           |  |  |  |  |
| Número da OS:              |                 | Pesquisar                          |  |  |  |  |
|                            |                 |                                    |  |  |  |  |
|                            |                 | OS Anterior Próxima OS             |  |  |  |  |
|                            | Dados Ge        | erais da Ordem de Serviço          |  |  |  |  |
| Número da OS:              | 1127712         |                                    |  |  |  |  |
| Situação da OS:            | AGUARI          | DANDO LIBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO      |  |  |  |  |
| Número do RA:              | 897470          | Situação do RA:                    |  |  |  |  |
| Data da Caração            | PENDEN          |                                    |  |  |  |  |
| Data da Geração:           | 08/02/20<br>503 | 116                                |  |  |  |  |
| Tipo do Serviço:           |                 | ) / LIMPEZA                        |  |  |  |  |
| Observação:                |                 |                                    |  |  |  |  |
| Valor do Serviço Original: |                 | Valor do Serviço Atual:            |  |  |  |  |
| Prioridade Original:       | NORMAI          | NORMAL DE 1 A 5 DIAS               |  |  |  |  |
| Prioridade Atual:          | NORMA           | NORMAL DE 1 A 5 DIAS               |  |  |  |  |
| Unidade da Geração da OS:  | 50647           | SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO  |  |  |  |  |
| Usuário da Geração da OS:  | 1               | GSANPCG                            |  |  |  |  |
| Unidade Atual:             | 50647           | SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO  |  |  |  |  |
| Data da Última Emissão:    |                 |                                    |  |  |  |  |
| Data de Validade:          |                 |                                    |  |  |  |  |
|                            | Dad             | os da Programação                  |  |  |  |  |
|                            | <u>Dados</u> o  | do Local da Ocorrência             |  |  |  |  |
|                            | Dados           | do Serviço de Reparo               |  |  |  |  |
| Voltar                     |                 | Imprimir Parecer Atualizar Encerra |  |  |  |  |

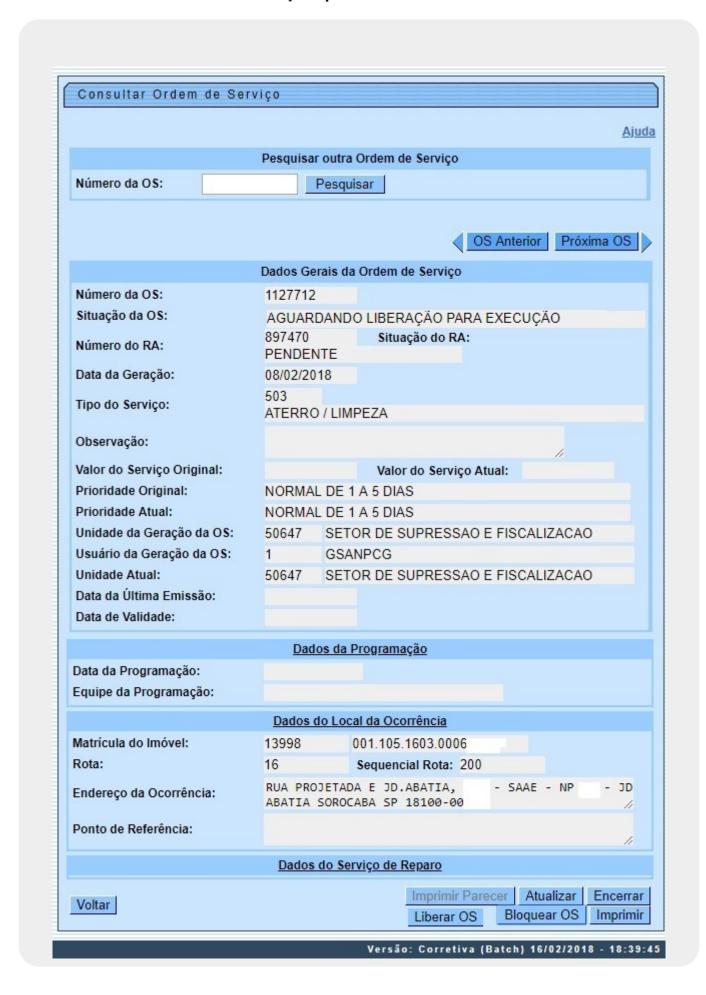
Atenção: para a CAERN e demais empresas, o campo Data de Validade é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade Inserir Tipo de Serviço. Essa data indica o prazo de cancelamento por Decurso de prazo da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

A tela da CAERN possui outra particularidade e pode ser vista AQUI.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:07

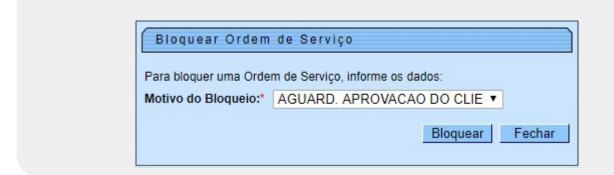
08/12/2025 01:07 3/12 Consultar Ordem de Serviço

#### Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida:



Caso o Imprimir Parecer esteja habilitado, clicando nele, é possível imprimir o parecer da ordem de serviço. Para atualizá-la, clique em Atualizar . Para encerrá-la, clique em Para a **SAAE-Sorocaba**, os botões Bloquear OS e Liberar OS são habilitados. Isso porque alguns serviços da SAAE são efetuados apenas mediante pagamento antecipado. Esse bloqueio e desbloqueio é feito automaticamente, assim que determinado serviço seja efetivamente pago e identificado pelo sistema.

Porém, se o Indicador de Pagamento Antecipado estiver marcado como Sim em Inserir Tipo de Serviço também é possível fazer essa liberação ou bloqueio manualmente na funcionalidade acima. Caso deseje liberar a ordem de serviço, clique em Liberar OS. Caso deseje bloquear a execução da ordem, ao clicar em Bloquear OS o sistema visualiza a tela de popup a seguir, onde é possível informar o motivo do bloqueio:



Ao clicar em Imprimir o sistema imprime a ordem de serviço correspondente. Para a MANAM, são listados na ordem de serviço os dados de leitura dos seis últimos meses, independente se houve anormalidade de consumo ou não. Além disso, na ordem de serviço padrão, foi incluída a informação do grupo de faturamento, ao lado direito da inscrição do imóvel, conforme modelos abaixo:

### Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida CAERN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:07 08/12/2025 01:07 5/12 Consultar Ordem de Serviço

|   |                  |         | Δi  |
|---|------------------|---------|---|
|   | Pesquisa         | r outra | Ordem de Serviço  |
| Número da OS:   |                  | Pesqui  | sar   |
|   |                  |         |   |
|   |                  |         | Próxima OS  |
|   | Dados Ge         | rais da | Ordem de Serviço  |
| Número da OS:   | 8903387          |         | Situação da OS:   |
|   | ENCERF           |         |   |
| Data da Geração:  | 28/09/20         | 18      |   |
| Tipo do Serviço:  | 1080<br>VISITA F | REVIA   | A - INSTALAÇÃO HIDROMETRO   |
| Observação:   |                  |         |   |
|   |                  |         | //  |
| Valor do Serviço Original:  | IN III O I O     | TE 25   | Valor do Serviço Atual:   |
| Prioridade Original:  | INICIO A         |         |   |
| Prioridade Atual:   | INICIO A         |         |   |
| Unidade da Geração da OS:   |                  | GSA     | NGENHARIA LTDA GERAL  |
| Usuário da Geração da OS:<br>Unidade Atual:   | 1000000          |         | N<br>NGENHARIA LTDA GERAL   |
| Data da Última Emissão:   | 28/09/20         |         | NGENHARIA LI DA GERAL   |
| Data de Validade:   | 30/11/20         |         |   |
| Data de Validade.   | 30/11/20         | 10      |   |
|   | Dad              | os da F | <u>Programação</u>  |
| Data da Programação:  |                  |         |   |
| Equipe da Programação:  |                  |         |   |
|   | <u>Dados</u> o   | do Loca | al da Ocorrência  |
| Matrícula do Imóvel:  | 1376007          | 1       | 130.001.214.0051.000  |
| Rota:   | 1                |         | Sequencial Rota: 21   |
| Endereço da Ocorrência:   |                  |         |   |
|   |                  |         | //  |
| Ponto de Referência:  |                  |         | //  |
| Dad   | os do Ence       | rramen  | to da Ordem de Serviço  |
| Data do Encerramento:   | 28/09/2          | 2018 1  | 0:43:00   |
| Data do Encerramento no Siste   | ma: 28/09/2      | 2018 1  | 0:43:59   |
| Área Pavimentação:  |                  |         | m²  |
| Comercial Atualizado:   | NÄO              |         |   |
| Serviço Cobrado:  | SIM              |         |   |
| Percentual da Cobrança:   |                  | 0       | ,00 %   |
| Valor Cobrado:  |                  | 0       | ,00   |
| Motivo do Encerramento:   | CONC             | LUSAC   | D DO SERVICO  |
|   | 200              | DIF     | RETORIA ADMINISTRATIVA  |
| Unidade do Encerramento:  | 1                | GSAN    | V   |
|   |                  |         |   |
| Usuário do Encerramento:<br>Funcionário:  |                  |         |   |
| Unidade do Encerramento:<br>Usuário do Encerramento:<br>Funcionário:<br>Serviço de Medição: | 1083             |         | NSTALACAO DE HIDROMETRO COM CAIXA                                 |
| Usuário do Encerramento:<br>Funcionário:  |                  |         | NSTALACAO DE HIDROMETRO COM CAIXA<br>Novas OS de Visita Suspensa) |

Para a CAERN, quando o tipo da ordem de serviço for de visita, caso o atributo Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita (informado AQUI) associado ao Motivo de Encerramento do Atendimento da Ordem de Serviço de visita encerrada for informado, o sistema soma essa quantidade de dias para suspensão de reabertura de ordem de visita com a data do encerramento da ordem. Caso a data corrente seja maior que a data calculada, é visualizada em vermelho a mensagem: Reabertura de Novas Ordens de Serviço de Visita Suspensa.

Além disso, o campo **Serviço de Medição** traz os tipos de especificação de serviços que terão ordens de serviço abertas para serem executados, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita* e estiver na situação de **Concluído**. Caso o tipo da ordem de serviço seja de *verificação de consumo*, significa que, ao inserir uma leitura com estouro de consumo, o sistema abriu diretamente um registro de atendimento de *Revisão de Consumo* (conforme exemplo **AQUI**), gerado durante o fechamento da rota, e sua respectiva ordem de serviço. Para ordens que geram documentos de cobrança (visita de substituição ou instalação de hidrômetros; ordem de instalação ou substituição de hidrômetros; visita de cobrança; ordem de corte e ordem de fiscalização), a mensagem da cobrança posterior de juros de mora e atualização monetária, decorrentes do pagamento de faturas em atraso, é destacada: **Os acréscimos devidos (atualização monetária, juros de mora e multa por atraso), decorrentes do pagamento em atraso, serão cobrados na fatura seguinte.** 

| Ordem de Serviço Manam Padrão |  |
|-------------------------------|--|
|                               |  |
|                               |  |
|                               |  |
|                               |  |
|                               |  |
|                               |  |
|                               |  |
|                               |  |
|                               |  |
|                               |  |
|                               |  |
|                               |  |
|                               |  |
|                               |  |
|                               |  |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:07

08/12/2025 01:07 7/12 Consultar Ordem de Serviço

| 1  | Ordem de Servico |            |                         |                               |           |                         |  | RA: 6470831<br>OS: 04877247<br>Data: 15/02/2017 |  |
|--|------------------|------------|-------------------------|-------------------------------|-----------|-------------------------|--|---|--|
|  | I.               |            |                         | I                             |           |                         |  |   |  |
| INSCRIÇÃO<br>001.001.085.2940.   | 1                | RUPO FAT.  | <b>IMÓVEL</b><br>558262 | QTDE ECONOMIAS NÚMERO D COM/1 |           |                         | NUMERO DO HIDRO  | DO HIDRÔMETRO                                   |  |
| SITUAÇÃO AGUA/ESGOTO   | <u> </u>         |            | ESGOTO FIXO             | PAVIM                         | ENTO 1    | RUA                     | UNIDADE GERAÇÃO  | )   |  |
| LIG/LIG  |                  |            |                         |                               |           |                         | GRANDES CLIENTE  | S   |  |
| ENDEREÇO   |                  |            |                         | <u> </u>                      |           |                         |  |   |  |
| AVENIDA BURITI -   | - B              | DISTRITO I | NDUSTRIAL MANAUS        | AM 690                        | 75-       |                         |  |   |  |
| PONTO REFERENCIA   |                  |            |                         | TELEFO                        |           |                         | MEIO   |   |  |
|  |                  |            |                         | (92)3                         | 61872     | 7                       | INTERNO  |   |  |
| 10 (2 de la 10 de 10 |                  |            |                         | LOCAL DA OCORRENCIA           |           | CORRENCIA               | PREVISÃO   |   |  |
| CALIBRACAO SUPERIOR  | A 3/4            |            |                         |                               |           |                         | 17/03/2017   |   |  |
| SERVIÇO SOLICITADO   |                  |            |                         |                               |           | TIPO SOLICITA           | Particular Control Con |   |  |
| 3460 - CALIBRACAO SU   | JPERIOR A        | 3/4        |                         |                               |           | USUÁRIO                 | У Х  | EMPRESA   |  |
| OBSERVAÇÃO RA<br>MACRO DE 1 1/2". FAV<br>RA: 6394122 LIGACAO   | SEM IRREG        |            |                         | NTO                           |           | ITANTE<br>06 - TEC-MAST | ER SERVICOS TECN   | IICOS   |  |
| CONTATO SR. ALAN 9 9   | 463 55           |            |                         | UNIDADE ATUAL                 |           |                         |  |   |  |
|  |                  |            | !                       | HIDROMETRIA                   |           |                         |  |   |  |
|  |                  |            |                         | ŀ                             | * WILLIAM | ENTE                    |  |   |  |
|  |                  |            |                         |                               |           |                         |  |   |  |
|  |                  |            |                         | ľ                             | ATEND     |                         | ELA REGINA   |   |  |

## Ordem de Serviço Manam com Leitura dos Seis Últimos Meses

update:
06/08/2019 ajuda:consultar\_ordem\_de\_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_ordem\_de\_servico&rev=1565104060
15:07

| ORDE  | RA: OS: 04897660 Data: 17/07/2017   |
|---|---|
| INSCRIÇÃO: 001.045.821.0005. IMÓVEL: 609980  SITUAÇÃO ÁGUA/ESGOTO: 3 - LIGADO/1 - POTENCIAL  SERVIÇO SOLICITADO: 14391 - REPASSE DE LEITURA  TIPO DA SOLICITAÇÃO: ESPECIFICAÇÃO: DATA DA SOLICITAÇÃO: HORA DA SOLICITAÇÃO: ATENDENTE: 6542198 ANDREA DA SILVA  SOLICITANTE: ENDEREÇO: RUA FREI JOSE DE LEONISSA - NUMERO PMM - UBS PONTO REFERÊNCIA: LOCAL DA OCORRÊNCIA: | TELEFONE:   |
|   | INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS DO HIDRÔMETRO   |
| Marca: LAO Número: 100811 Tipo: 2 - VEL. Local Instalação: CAL Data Instalação: 10/07/2012 Leitura Atual:  DADOS DE LEITURAS DOS SEIS ÚLTIMOS MESES   | Capacidade: 1,5 M3  Tipo Proteção: 8 - CAIXA PLATISCA  Diâmetro:                    |
| Referência   Leitura   Anormalidade   | Conta 1 Conta 2  Fatura Vencimento Valor Fatura Vencimento Valor  Motivo da Revisão |
| ☐ Torneira ☐ Descarga ☐ Válvula Sanitária ☐ ☐ Caixa-D'água ☐ Cisterna ☐ Bidé ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐  | Piscina  Não Locais:  Não  Não  |
| Dados Complementares:  OCORRÊNCIA  Serviço Executado  Cliente não Permitiu  Serviço Já Executado  Imóvel Fechado  | DATA: /<br>HORA INÍCIO: HORA TÉRMINO:   |
| Falta de Condição Não Localizado  OBSERVAÇÃO / MATERIAL: Gerada pelo sistema  | EQUIPE: DATA PROGRAMAÇÃO:   |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:07 08/12/2025 01:07 9/12 Consultar Ordem de Serviço

# **Consultar Ordem de Serviço CAGEPA**

| ara a <b>CAGEPA</b> , a tela de <b>Consultar Ordem de Serviço</b> é visualizada com um botão novo: |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|   | D              |            |                      |             |               | Ajuc     |
|---|----------------|------------|----------------------|-------------|---------------|----------|
|   | -              |            | rdem de Serviço      |             |               |          |
| Número da OS:                               |                | Pesquisa   | ar                   |             |               |          |
|   |                |            |                      |             |               |          |
|   |                |            |                      | OS Anteri   | ior Próxim    | na OS    |
|   | Dados Ge       | erais da C | ordem de Serviço     | `<br>)      |               |          |
|   | 4362605        |            | Situação da O        |             |               |          |
| Número da OS:                               | PENDE          |            |                      |             |               |          |
| Número do RA:                               | 9440925        |            | Situação do R        | A:          |               |          |
|   | PENDE          |            |                      |             |               |          |
| Data da Geração:                            | 06/08/20       | 19         |                      |             |               |          |
| Tipo do Serviço:                            | 396<br>INST DE | REGIS      | TRO REDE             |             |               |          |
| Ob  |                |            |                      |             |               |          |
| Observação:                                 |                |            |                      |             | 11            |          |
| Valor do Serviço Original:                  |                |            | Valor do Servi       | ço Atual:   |               |          |
| Prioridade Original:                        | CAGEPA         |            |                      |             |               |          |
| Prioridade Atual:                           | CAGEPA         |            |                      |             |               |          |
| Unidade da Geração da OS:                   | 125            |            | STRO COMERO          | CIAL DO LIT | ORAL          |          |
| Usuário da Geração da OS:<br>Unidade Atual: | 9999<br>7529   |            | ADMIN<br>D. AGENCIAS | OCAIC EC    | DINILLADAC    |          |
| Data da Última Emissão:                     | 1529           | COOK       | D. AGENCIAS          | LUCAIS ESI  | CHARITIMI     |          |
| Data de Validade:                           |                |            |                      |             |               |          |
|   |                |            |                      |             |               |          |
|   | Dad            | los da Pr  | <u>ogramação</u>     |             |               |          |
| Data da Programação:                        |                |            |                      |             |               |          |
| Equipe da Programação:                      |                |            |                      |             |               |          |
|   | Dados          | do Local   | da Ocorrência        |             |               |          |
| Matrícula do Imóvel:                        | 6725151        | 07         | 6.001.070.0183       | 3.000       |               |          |
| Rota:                                       | 2              | S          | equencial Rota:      |             |               |          |
| Endereço da Ocorrência:                     |                |            | RÊNCIO -<br>3 58748- | - GUALTERI  | NA A VIDA     | L<br>//  |
| onto de Referência:                         |                |            |                      |             |               | li       |
| Voltar   Informar Dados Man                 |                | D          | Imprimi              | Parecer     | Atualizar   E | Encerrar |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:07 08/12/2025 01:07 11/12 Consultar Ordem de Serviço

Esse botão é o Informar Dados Manutenção de Rede . Ele é visualizado para a CAGEPA, que está parametrizada para registrar dados de manutenção da rede, fazendo a integração do GSAN com o sistema SIGO, utilizado pela CAGEPA para tratar de serviços relacionados à manutenção de rede de água. Caso o tipo de serviço associado ao tipo de especificação do registro de atendimento que gerou a ordem de serviço consultada tenha indicação de manutenção de rede (no exemplo acima, Instalação de Registro de Rede), a funcionalidade exibe o botão

Informar Dados Manutenção de Rede para receber os dados de manutenção da rede.

Clicando nele, é possível informar se haverá interrupção de serviços de Rede durante a execução do serviço. Selecionando **SIM**, informe a data prevista de execução e o prazo previsto de duração, selecionando se é prazo em *dias* ou *horas*. Caso não tenha condições de informar os dados, pode deixar em branco. Caso seja possível informá-los, clique em Atualizar . Feito isso, o sistema envia para o sistema **SIGO**, através de *webservice*, incluindo / atualizando os dados informados em base própria, para ser usada no envio das informações para o sistema **SIGO** e para a programação do serviço no **GSANAS**.

| Informações de Serviços de Manutenção de Rede |                |           |  |  |  |
|---|----------------|-----------|--|--|--|
| Haverá interrupção dos serviços de rede?      | ○ Sim ○ Não    |           |  |  |  |
| Data prevista:                                |                |           |  |  |  |
| Duração prevista:                             | O Dias O Horas |           |  |  |  |
| Fechar Desfazer                               |                | Atualizar |  |  |  |

### Referências

Consultar Ordem de Serviço

Manter Ordem de Serviço

Gerar Ordem de Serviço

#### **Termos Principais**

**Ordem de Serviço** 

### Vídeos

**Consultar Ordem de Serviço** 

Last update: 15:07

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_ordem\_de\_servico&rev=1565104060

Last update: 06/08/2019 15:07



Printed on 08/12/2025 01:07 https://www.gsan.com.br/