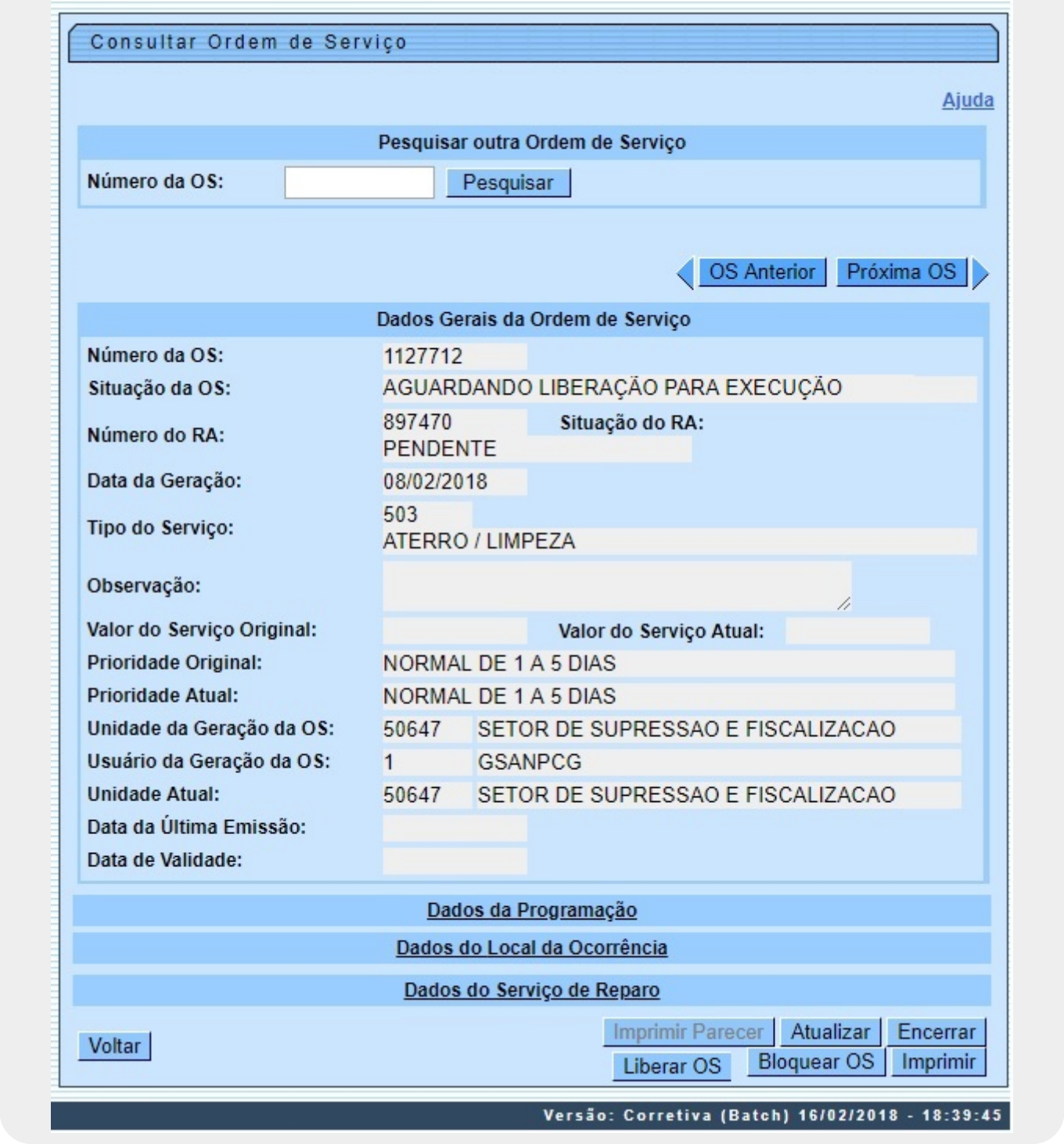
Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma Ordem de Serviço. Essa consulta pode ser feita por meio de várias funcionalidades, a exemplo da **Manter Ordem de Serviço**. Para expandir as informações referentes a **Dados da Programação** e **Dados do Local de Ocorrência**, clique nos *links* correspondentes.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Atenção: para a **CAERN** e demais empresas, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.
A tela da **CAERN** possui outra particularidade e pode ser vista **AQUI**.

Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida:

Consultar Ordem de Serviço

Ajuda

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS: Pesquisar

OS Anterior | Próxima OS

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:	1127712
Situação da OS:	AGUARDANDO LIBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO
Número do RA:	897470 Situação do RA: PENDENTE
Data da Geração:	08/02/2018
Tipo do Serviço:	503 ATERRO / LIMPEZA
Observação:	
Valor do Serviço Original:	Valor do Serviço Atual:
Prioridade Original:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS
Prioridade Atual:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS
Unidade da Geração da OS:	50647 SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO
Usuário da Geração da OS:	1 GSANPCG
Unidade Atual:	50647 SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO
Data da Última Emissão:	
Data de Validade:	

Dados da Programação

Data da Programação:	
Equipe da Programação:	

Dados do Local da Ocorrência

Matrícula do Imóvel:	13998 001.105.1603.0006
Rota:	16 Sequencial Rota: 200
Endereço da Ocorrência:	RUA PROJETADA E JD.ABATIA, - SAAE - NP - JD ABATIA SOROCABA SP 18100-00
Ponto de Referência:	

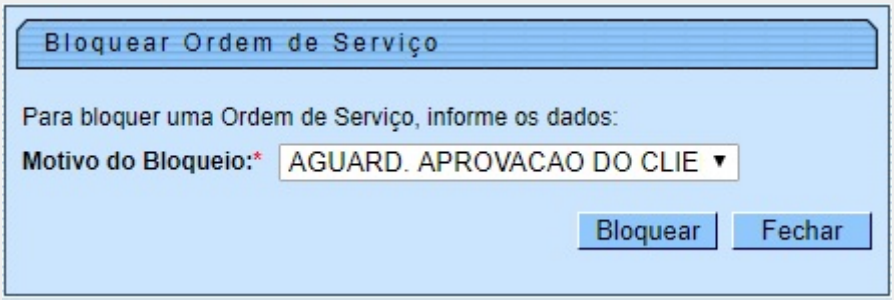
Dados do Serviço de Reparo

Voltar | Imprimir Parecer | Atualizar | Encerrar | Liberar OS | Bloquear OS | Imprimir

Versão: Corretiva (Batch) 16/02/2018 - 18:39:45

Caso o Imprimir Parecer esteja habilitado, clicando nele, é possível imprimir o parecer da ordem de serviço. Para atualizá-la, clique em Atualizar. Para encerrá-la, clique em Encerrar.

Para a **SAAE-Sorocaba**, os botões Bloquear OS e Liberar OS são habilitados. Isso porque alguns serviços da **SAAE** são efetuados apenas mediante pagamento antecipado. Esse bloqueio e desbloqueio é feito automaticamente, assim que determinado serviço seja efetivamente pago e identificado pelo sistema.
Porém, se o **Indicador de Pagamento Antecipado** estiver marcado como *Sim* em **Inserir Tipo de Serviço** também é possível fazer essa liberação ou bloqueio manualmente na funcionalidade acima. Caso deseje liberar a ordem de serviço, clique em Liberar OS. Caso deseje bloquear a execução da ordem, ao clicar em Bloquear OS o sistema visualiza a tela de *popup* a seguir, onde é possível informar o motivo do bloqueio:



Ao clicar em Imprimir o sistema imprime a ordem de serviço correspondente. Para a **MANAM**, são listados na ordem de serviço os dados de leitura dos seis últimos meses, independente se houve anormalidade de consumo ou não. Além disso, na ordem de serviço padrão, foi incluída a informação do grupo de faturamento, ao lado direito da inscrição do imóvel, conforme modelos abaixo:

Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida CAERN

Consultar Ordem de Serviço

Ajuda

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS: Pesquisar

Próxima OS

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:	8903387 Situação da OS: ENCERRADA
Data da Geração:	28/09/2018
Tipo do Serviço:	1080 VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO
Observação:	
Valor do Serviço Original:	Valor do Serviço Atual:
Prioridade Original:	INICIO ATE 72H
Prioridade Atual:	INICIO ATE 72H
Unidade da Geração da OS:	1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL
Usuário da Geração da OS:	1 GSAN
Unidade Atual:	1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL
Data da Última Emissão:	28/09/2018
Data de Validade:	30/11/2018

Dados da Programação

Data da Programação:	
Equipe da Programação:	

Dados do Local da Ocorrência

Matrícula do Imóvel:	1376007 130.001.214.0051.000
Rota:	1 Sequencial Rota: 21
Endereço da Ocorrência:	
Ponto de Referência:	

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço

Data do Encerramento:	28/09/2018 10:43:00
Data do Encerramento no Sistema:	28/09/2018 10:43:59
Área Pavimentação:	m²
Comercial Atualizado:	NÃO
Serviço Cobrado:	SIM
Percentual da Cobrança:	0,00 %
Valor Cobrado:	0,00
Motivo do Encerramento:	CONCLUSAO DO SERVICO
Unidade do Encerramento:	200 DIRETORIA ADMINISTRATIVA
Usuário do Encerramento:	1 GSAN
Funcionário:	
Serviço de Medição:	1083 INSTALACAO DE HIDROMETRO COM CAIXA (Reabertura de Novas OS de Visita Suspensa)

Voltar | Imprimir Parecer | Atualizar | Encerrar | Imprimir

Versão: 3.35.0.2 (Batch) 04/10/2018 - 22:11:33

Para a **CAERN**, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita*, caso o atributo **Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita** (informado **AQUI**) associado ao **Motivo de Encerramento do Atendimento da Ordem de Serviço** de *visita* encerrada for informado, o sistema soma essa quantidade de dias para suspensão de reabertura de ordem de visita *com* a data do encerramento da ordem. Caso a data corrente seja *maior* que a data calculada, é visualizada em **vermelho** a mensagem: **Reabertura de Novas Ordens de Serviço de Visita Suspensa**.
Além disso, o campo **Serviço de Medição** traz os tipos de especificação de serviços que terão ordens de serviço abertas para serem executados, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita* e estiver na situação de **Concluído**. Caso o tipo da ordem de serviço seja de *verificação de consumo*, significa que, ao inserir uma leitura com estouro de consumo, o sistema abriu diretamente um registro de atendimento de *Revisão de Consumo* (conforme exemplo **AQUI**), gerado durante o fechamento da rota, e sua respectiva ordem de serviço.
Para ordens que geram documentos de cobrança (visita de substituição ou instalação de hidrômetros; ordem de instalação ou substituição de hidrômetros; visita de cobrança; ordem de corte e ordem de fiscalização), a mensagem da cobrança posterior de juros de mora e atualização monetária, decorrentes do pagamento de faturas em atraso, é destacada: **Os acréscimos devidos (atualização monetária, juros de mora e multa por atraso), decorrentes d pagamento em atraso, serão cobrados na fatura seguinte**.

Ordem de Serviço Manam Padrão

	Ordem de Serviço	**RA:** 6470831 **OS:** **04877247** **Data:** 15/02/2017

INSCRIÇÃO 001.001.085.2940.	**GRUPO FAT.** 1	**IMÓVEL** 558262	**QTDE ECONOMIAS** COM/1	**NÚMERO DO HIDRÔMETRO**
SITUAÇAO AGUA/ESGOTO LIG/LIG		**ESGOTO FIXO**	**PAVIMENTO RUA**	**UNIDADE GERAÇÃO** GRANDES CLIENTES
ENDEREÇO AVENIDA BURITI - - B - - DISTRITO INDUSTRIAL MANAUS AM 69075-				
PONTO REFERENCIA			**TELEFONE** (92)361872	**MEIO** INTERNO
ESPECIFICAÇÃO CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4			**LOCAL DA OCORRENCIA**	**PREVISÃO** 17/03/2017
SERVIÇO SOLICITADO 3460 - CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4			**TIPO SOLICITANTE** **USUÁRIO** X **EMPRESA**	
OBSERVAÇÃO RA MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO RA: 6394122 LIGACAO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS CONTATO SR. ALAN 9 9463 55			**SOLICITANTE** 7788206 - TEC-MASTER SERVICOS TECNICOS	
			UNIDADE ATUAL HIDROMETRIA	
			ATENDENTE DANIELA REGINA	
OBSERVAÇÃO				

Ordem de Serviço Manam com Leitura dos Seis Últimos Meses

ORDEM DE SERVIÇO

RA:
OS: 04897660
Data: 17/07/2017

INSCRIÇÃO: 001.045.821.0005. **IMÓVEL:** 609980 **QTDE ECONOMIAS:** PUB/1 **CATEGORIA:** PUBLICO
SITUAÇÃO ÁGUA/ESGOTO: 3 - LIGADO/1 - POTENCIAL **HIDRÔMETRO:** Y12L100811
SERVIÇO SOLICITADO: 14391 - REPASSE DE LEITURA **PAVIMENTO RUA:** 2 - ASFALTO
TIPO DA SOLICITAÇÃO: **PAVIMENTO CALÇADA:** 2 - CIMENTO
ESPECIFICAÇÃO: **DATA PREVISÃO:**
DATA DA SOLICITAÇÃO: **HORA DA SOLICITAÇÃO:** **UNIDADE ATENDIMENTO:** 40-COORDENADORIA DE FATURAMENTO
ATENDENTE: 6542198 ANDREA DA SILVA
SOLICITANTE: **TELEFONE:**
ENDEREÇO: RUA FREI JOSE DE LEONISSA - NUMERO PMM - UBSF - ST^a ETELV. J. PAULO II ETAPA MANAUS AM 69059-
PONTO REFERÊNCIA: **BAIRRO:** 446 - ST^a ETELV. J. PAULO II 1^ETAPA
LOCAL DA OCORRÊNCIA:

OBSERVAÇÃO RA

VISTORIA DAS INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS

DADOS DO HIDRÔMETRO

Marca: LAO **Número:** 100811 **Capacidade:** 1,5 M3
Tipo: 2 - VEL. **Local Instalação:** CAL **Tipo Proteção:** 8 - CAIXA PLATISCA
Data Instalação: 10/07/2012 **Leitura Atual:** _____ **Diâmetro:**

DADOS DE LEITURAS DOS SEIS ÚLTIMOS MESES

Referência	Leitura	Anormalidade
03/2017	590	CONSUMO FORA DE FAIXA
02/2017	586	
01/2017	581	BAIXO CONSUMO
12/2016	575	BAIXO CONSUMO
11/2016	570	
10/2016	560	

CONTAS EM REVISÃO

Conta 1			Conta 2		
Fatura	Vencimento	Valor	Fatura	Vencimento	Valor

Motivo da Revisão	

VAZAMENTOS DETECTADOS

☐ Torneira ☐ Descarga ☐ Válvula Sanitária ☐ Chuveiro ☐ Outros: _____
☐ Caixa-D'água ☐ Cisterna ☐ Bidé ☐ Piscina

Há pontos de àgua alimentados direto da rede? ☐ Sim ☐ Não Locais: _____
Hidrômetros com toneiras fechadas? ☐ Sim ☐ Não
No teste do copo houve sucesso? ☐ Sim ☐ Não

Local do provável vazamento: _____
Dados Complementares: _____

OCORRÊNCIA

☐ Serviço Executado ☐ Cliente não Permitiu
☐ Serviço Já Executado ☐ Imóvel Fechado
☐ Falta de Condição ☐ Não Localizado

DATA: ___ / ___/ _____
HORA INÍCIO: _____ HORA TÉRMINO: _____
EQUIPE: DATA PROGRAMAÇÃO:

OBSERVAÇÃO / MATERIAL:
Gerada pelo sistema

MAT: _____ ASS: _____ ASS CLIENTE: _____

Referências

Consultar Ordem de Serviço

Manter Ordem de Serviço

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Vídeos

Consultar Ordem de Serviço

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico&rev=1548271963

Last update: **23/01/2019 19:32**