08/12/2025 02:09 1/9 Consultar Ordem de Serviço



Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma Ordem de Serviço. Essa consulta pode ser feita por meio de várias funcionalidades, a exemplo da **Manter Ordem de Serviço**. Para expandir as informações referentes a **Dados da Programação** e **Dados do Local de Ocorrência**, clique nos *links* correspondentes.

Observação

ormamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam ormações de clientes.		



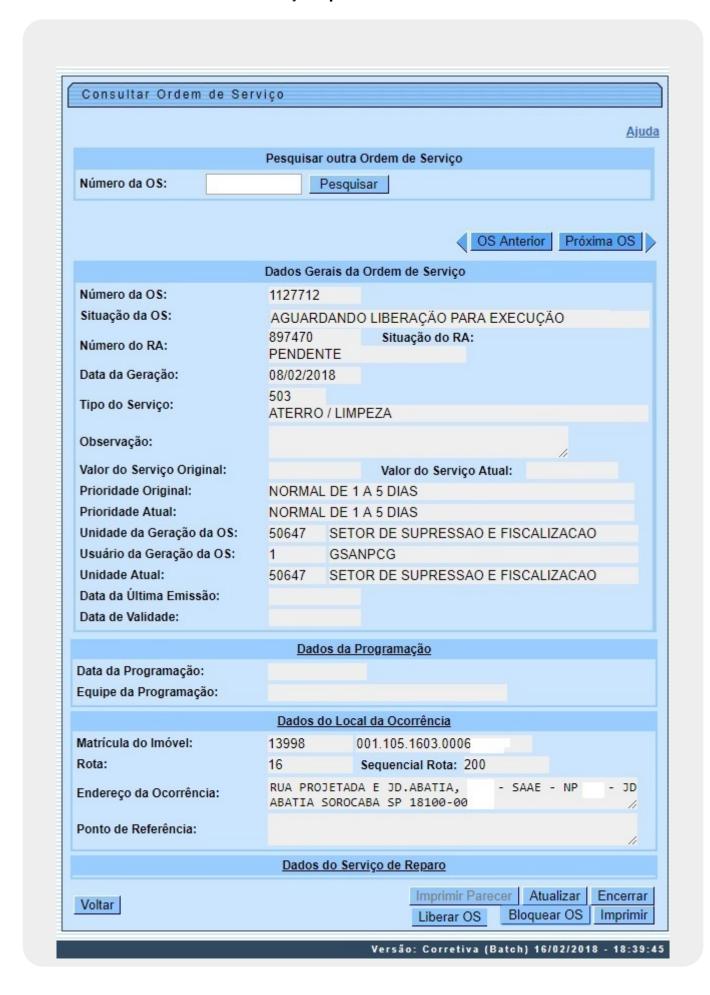
Atenção: para a **CAERN** e demais empresas, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

A tela da CAERN possui outra particularidade e pode ser vista AQUI.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:09

08/12/2025 02:09 3/9 Consultar Ordem de Serviço

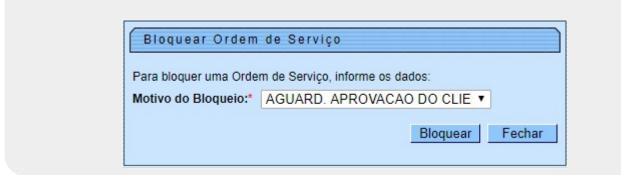
Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida:



Caso o Imprimir Parecer esteja habilitado, clicando nele, é possível imprimir o parecer da ordem de serviço. Para atualizá-la, clique em Atualizar . Para encerrá-la, clique em Encerrar .

Para a SAAE-Sorocaba, os botões Bloquear OS e Liberar OS são habilitados. Isso porque alguns serviços da SAAE são efetuados apenas mediante pagamento antecipado. Esse bloqueio e desbloqueio é feito automaticamente, assim que determinado serviço seja efetivamente pago e identificado pelo sistema.

Porém, se o **Indicador de Pagamento Antecipado** estiver marcado como *Sim* em **Inserir Tipo de Serviço** também é possível fazer essa liberação ou bloqueio manualmente na funcionalidade acima. Caso deseje liberar a ordem de serviço, clique em <u>Liberar OS</u>. Caso deseje bloquear a execução da ordem, ao clicar em <u>Bloquear OS</u> o sistema visualiza a tela de *popup* a seguir, onde é possível informar o motivo do bloqueio:



Ao clicar em Imprimir o sistema imprime a ordem de serviço correspondente. Para a MANAM, são listados na ordem de serviço os dados de leitura dos seis últimos meses, independente se houve anormalidade de consumo ou não. Além disso, na ordem de serviço padrão, foi incluída a informação do grupo de faturamento, ao lado direito da inscrição do imóvel, conforme modelos abaixo:

Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida CAERN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:09

08/12/2025 02:09 5/9 Consultar Ordem de Serviço

	Pesquisar	outra (Ordem de Serviço	Δj
Número da OS:		Pesquis		
			_	
				Próxima OS
	D. I			T TOXIII OO
		ais da (Ordem de Serviço	
Número da OS:	8903387 ENCERR	ADA	Situação da OS:	
Data da Geração:	28/09/201	18		
Tipo do Carvicos	1080			
Tipo do Serviço:	VISITA P	REVIA	- INSTALACAO HIDROME	TRO
Observação:				
Valor do Serviço Original:			Valor do Serviço Atual:	li .
Prioridade Original:	INICIO A	TE 72H		
Prioridade Atual:	INICIO A	TE 72H		
Unidade da Geração da OS:	1000028	HL EN	IGENHARIA LTDA GERAL	
Usuário da Geração da OS:	1	GSAN		
Unidade Atual:	1000028	HL EN	IGENHARIA LTDA GERAL	
Data da Última Emissão:	28/09/201	18		
Data de Validade:	30/11/201	18		
	Dado	s da Pr	<u>rogramação</u>	
Data da Programação:				
Equipe da Programação:				
	Dados d	o Local	da Ocorrência	
Matrícula do Imóvel:	1376007		30.001.214.0051.000	
Rota:	1	5	Sequencial Rota: 21	
Endereço da Ocorrência:				
indereço da Ocomencia.				//
Ponto de Referência:				//
Dado	se do Encar	ramont	o da Ordem de Serviço	"
Data do Encerramento:	28/09/2			
Data do Encerramento no Sisten				
Área Pavimentação:	20,00,2		m²	
Comercial Atualizado:	NÄO			
Serviço Cobrado:	SIM			
Percentual da Cobrança:		0,	00 %	
/alor Cobrado:		0,	00	
Motivo do Encerramento:	CONCL	USAO	DO SERVICO	
Jnidade do Encerramento:	200	DIR	ETORIA ADMINISTRATIVA	4
Jsuário do Encerramento:	1	GSAN		
Funcionário:				
Serviço de Medição:	1083		ISTALACAO DE HIDROME	
	(Reaper	tura de	Novas OS de Visita Suspensa	

Para a CAERN, quando o tipo da ordem de serviço for de visita, caso o atributo Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita (informado AQUI) associado ao Motivo de Encerramento do Atendimento da Ordem de Serviço de visita encerrada for informado, o sistema soma essa quantidade de dias para suspensão de reabertura de ordem de visita com a data do encerramento da ordem. Caso a data corrente seja maior que a data calculada, é visualizada em vermelho a mensagem: Reabertura de Novas Ordens de Serviço de Visita Suspensa.

Além disso, o campo **Serviço de Medição** traz os tipos de especificação de serviços que terão ordens de serviço abertas para serem executados, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita* e estiver na situação de **Concluído**.

Ordem de Serviço Manam Padrão

		Ordem de Serviço					
INSCRIÇÃO 001.001.085.2940.	GRUPO FAT.	IMÓVEL 558262	QTDE COM/1	ECONOMIAS	NÚMERO DO HIDRO	ÔMETRO	
SITUAÇAO AGUA/ESGOTO LIG/LIG		ESGOTO FIXO	PAVIMENTO RUA		UNIDADE GERAÇÃO GRANDES CLIENTES		
ENDEREÇO AVENIDA BURITI B	DISTRITO	INDUSTRIAL MANAUS	AM 69	075-	•		
PONTO REFERENCIA			TELEFONE (92)361872		MEIO INTERNO		
ESPECIFICAÇÃO CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4			LOCAL DA OCORRENCIA		PREVISÃO 17/03/2017		
SERVIÇO SOLICITADO 3460 - CALIBRACAO SUPERIO	R A 3/4			TIPO SOLICI USUÁR		X EMPRESA	
OBSERVAÇÃO RA MACRO DE 1 1/2". FAVOR RE RA: 6394122 LIGACAO SEM I	ALIZAR TESTE, RREGULARIDADE	CONFORME ENCERRAME E SEM VAZAMENTOS	ENTO	SOLICITANTE 7788206 - TEC-MAS	STER SERVICOS TEC	NICOS	
CONTATO SR. ALAN 9 9463 55		UNIDADE ATUAL HIDROMETRIA					
				ATENDENTE	NIELA REGINA		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:09

Ordem de Serviço Manam com Leitura dos Seis Últimos Meses

7/9

Consultar Ordem de Serviço

08/12/2025 02:09

18:34

 $\label{lem:update:22/10/2018} upda:consultar_ordem_de_servico \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico\&rev=1540233277 \ ajuda:consultar_ordem_de_servico \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico\&rev=1540233277 \ ajuda:consultar_ordem_de_servico \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico \ https://www.gsan.com.br/doku.php?i$

OS: 04897660 ORDEM DE SERVIÇO Data: 17/07/2017 INSCRIÇÃO: 001.045.821.0005. IMÓVEL: 609980 QTDE ECONOMIAS: PUB/1 SITUAÇÃO ÁGUA/ESGOTO: 3 - LIGADO/1 - POTENCIAL HIDRÔMETRO: Y12L100811 SERVIÇO SOLICITADO: 14391 - REPASSE DE LEITURA PAVIMENTO RUA: 2 - ASFALTO TIPO DA SOLICITAÇÃO: PAVIMENTO CALÇADA: 2 - CIMENTO DATA PREVISÃO: ESPECIFICAÇÃO: UNIDADE ATENDIMENTO: 40-COORDENADORIA DE FATURAMENTO DATA DA SOLICITAÇÃO: HORA DA SOLICITAÇÃO: ATENDENTE: 6542198 ANDREA DA SILVA SOLICITANTE: TELEFONE: ENDEREÇO: RUA FREI JOSE DE LEONISSA - NUMERO PMM - UBSF - STº ETELV. J. PAULO II : ETAPA MANAUS AM 69059-BAIRRO: 446 - ST° ETELV. J. PAULO II 1°ETAPA PONTO REFERÊNCIA: LOCAL DA OCORRÊNCIA: OBSERVAÇÃO RA VISTORIA DAS INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS DADOS DO HIDRÔMETRO Marca: LAO Número: 100811 Capacidade: 1,5 M3 Tipo: 2 - VEL. Local Instalação: CAL Tipo Proteção: 8 - CAIXA PLATISCA Data Instalação: 10/07/2012 Leitura Atual: DADOS DE LEITURAS DOS SEIS ÚLTIMOS MESES CONTAS EM REVISÃO Referência Leitura Anormalidade Conta 1 Conta 2 03/2017 590 CONSUMO FORA DE FAIXA Fatura Vencimento Valor Fatura Vencimento Valor 02/2017 586 01/2017 581 BAIXO CONSUMO 12/2016 575 BAIXO CONSUMO Motivo da Revisão 11/2016 570 10/2016 VAZAMENTOS DETECTADOS Torneira Descarga Válvula Sanitária Chuveiro Outros: Piscina Caixa-D'água Cisterna Bidé Há pontos de àgua alimentados direto da rede? 🔲 Sim 🔲 Não Locais: Sim Não Hidrômetros com toneiras fechadas? Sim Não No teste do copo houve sucesso? Local do provável vazamento: __ Dados Complementares: OCORRÊNCIA DATA: ___ / ___/ ____ Serviço Executado Cliente não Permitiu HORA TÉRMINO: HORA INÍCIO: Serviço Já Executado Imóvel Fechado DATA PROGRAMAÇÃO: Falta de Condição Não Localizado OBSERVAÇÃO / MATERIAL: Gerada pelo sistema ASS CLIENTE: ASS:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:09 08/12/2025 02:09 9/9 Consultar Ordem de Serviço

Referências

Consultar Ordem de Serviço

Manter Ordem de Serviço

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico&rev=1540233277

Last update: 22/10/2018 18:34

