08/12/2025 01:53 1/8 Consultar Ordem de Serviço



Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma Ordem de Serviço. Essa consulta pode ser feita por meio de várias funcionalidades, a exemplo da **Manter Ordem de Serviço**. Para expandir as informações referentes a **Dados da Programação** e **Dados do Local de Ocorrência**, clique nos *links* correspondentes.

Observação

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.					

Last
update:
08/10/2018
13.01

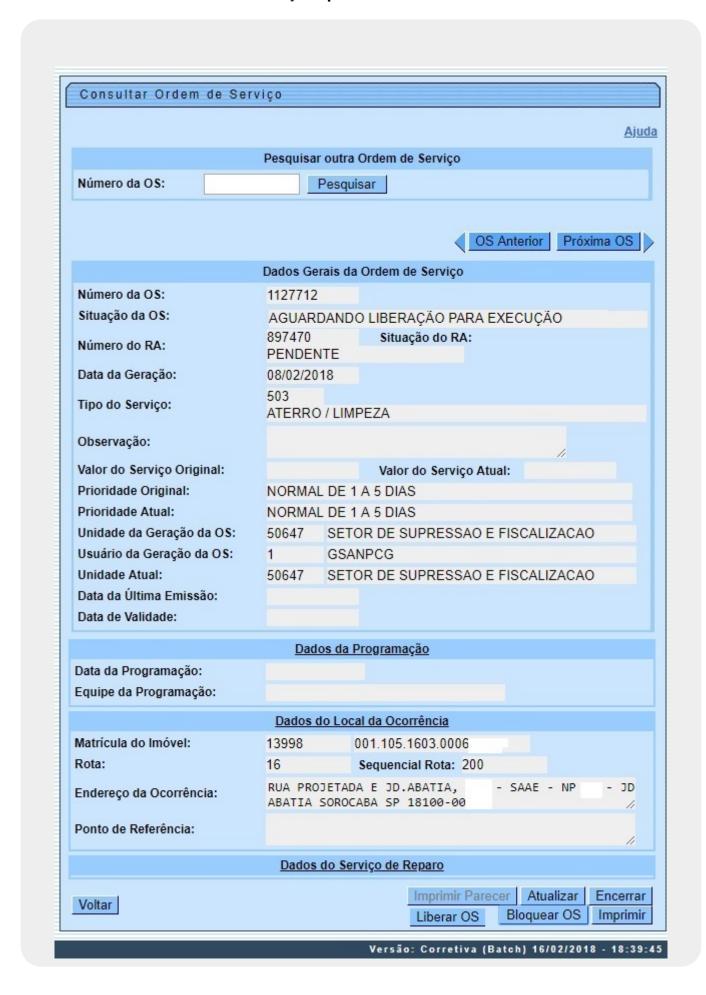
			<u>Aju</u>		
	Pesquisa	r outra	Ordem de Serviço		
Número da OS:	<u></u>	Pesqui	sar		
			OS Anterior Próxima OS		
	Dados Ge	rais da	Ordem de Serviço		
Número da OS:	1127712		-		
Situação da OS:	AGUARI	DANDO	LIBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO		
Número do RA:	897470		Situação do RA:		
	PENDE				
Data da Geração:	08/02/20	18			
Tipo do Serviço:		503 ATERRO / LIMPEZA			
Observação:		ATENNO / EIWI EZA			
			//		
Valor do Serviço Original:			Valor do Serviço Atual:		
Prioridade Original: Prioridade Atual:		NORMAL DE 1 A 5 DIAS NORMAL DE 1 A 5 DIAS			
Unidade da Geração da OS:					
Usuário da Geração da OS:		50647 SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO 1 GSANPCG			
Unidade Atual:			DR DE SUPRESSAO E FISCALIZAÇÃO		
Data da Última Emissão:					
Data de Validade:					
	Dad	os da P	<u>Programação</u>		
			al da Ocorrência		
			viço de Reparo		
	Dauos	do Ser			
Voltar			Imprimir Parecer Atualizar Encerra Liberar OS Bloquear OS Imprimi		

Atenção: para a CAERN e demais empresas, o campo Data de Validade é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade Inserir Tipo de Serviço. Essa data indica o prazo de cancelamento por Decurso de prazo da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

A tela da CAERN possui outra particularidade e pode ser vista AQUI.

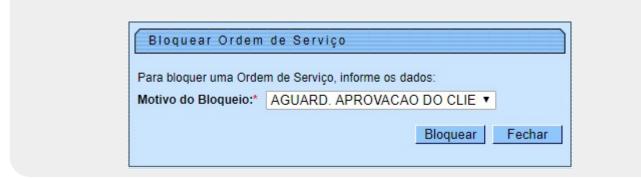
https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:53 08/12/2025 01:53 3/8 Consultar Ordem de Serviço

Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida:



Caso o Imprimir Parecer esteja habilitado, clicando nele, é possível imprimir o parecer da ordem de serviço. Para atualizá-la, clique em Atualizar . Para encerrá-la, clique em Para a **SAAE-Sorocaba**, os botões Bloquear OS e Liberar OS são habilitados. Isso porque alguns serviços da SAAE são efetuados apenas mediante pagamento antecipado. Esse bloqueio e desbloqueio é feito automaticamente, assim que determinado serviço seja efetivamente pago e identificado pelo sistema.

Porém, se o Indicador de Pagamento Antecipado estiver marcado como Sim em Inserir Tipo de Serviço também é possível fazer essa liberação ou bloqueio manualmente na funcionalidade acima. Caso deseje liberar a ordem de serviço, clique em Liberar OS. Caso deseje bloquear a execução da ordem, ao clicar em Bloquear OS o sistema visualiza a tela de popup a seguir, onde é possível informar o motivo do bloqueio:



Ao clicar em Imprimir o sistema imprime a ordem de serviço correspondente. Para a MANAM, são listados na ordem de serviço os dados de leitura dos seis últimos meses, independente se houve anormalidade de consumo ou não. Além disso, na ordem de serviço padrão, foi incluída a informação do grupo de faturamento, ao lado direito da inscrição do imóvel, conforme modelos abaixo:

Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida CAERN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:53 08/12/2025 01:53 5/8 Consultar Ordem de Serviço

			Δi		
	Pesquisar	r outra	Ordem de Serviço		
Número da OS:		Pesqui	sar		
			Próxima OS		
	Dados Ge	rais da	Ordem de Serviço		
Número da OS:	8903387		Situação da OS:		
	ENCERF				
Data da Geração:	28/09/20	18			
Tipo do Serviço:	1080 VISITA P	REVIA	A - INSTALAÇÃO HIDROMETRO		
Observação:					
			//		
Valor do Serviço Original:	IN III O I O	TE 24	Valor do Serviço Atual:		
Prioridade Original:	INICIO A				
Prioridade Atual:		INICIO ATE 72H 1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL			
Unidade da Geração da OS:		GSA			
Usuário da Geração da OS: Unidade Atual:	1000000		N NGENHARIA LTDA GERAL		
Data da Última Emissão:	28/09/20		NGENHARIA LI DA GERAL		
Data de Validade:	30/11/20				
Data de Validade.	30/11/20	10			
	Dad	os da F	<u>Programação</u>		
Data da Programação:					
Equipe da Programação:					
	<u>Dados o</u>	lo Loca	al da Ocorrência		
Matrícula do Imóvel:	1376007	1	130.001.214.0051.000		
Rota:	1		Sequencial Rota: 21		
Endereço da Ocorrência:					
			//		
Ponto de Referência:			//		
Dad	os do Ence	rramen	to da Ordem de Serviço		
Data do Encerramento:	28/09/2	2018 1	0:43:00		
Data do Encerramento no Siste	ma: 28/09/2	2018 1	0:43:59		
Área Pavimentação:			m²		
Comercial Atualizado:	NÄO				
Serviço Cobrado:	SIM				
Percentual da Cobrança:		0	,00 %		
Valor Cobrado:		0	,00		
Motivo do Encerramento:	CONC	CONCLUSAO DO SERVICO			
Inidada da Casamanastas	200	DIF	RETORIA ADMINISTRATIVA		
Unidade do Encerramento:	1	GSAN	V		
Usuário do Encerramento: Funcionário:					
Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento: Funcionário: Serviço de Medição:	1083		NSTALACAO DE HIDROMETRO COM CAIXA		
Usuário do Encerramento: Funcionário:			NSTALACAO DE HIDROMETRO COM CAIXA Novas OS de Visita Suspensa)		

Para a CAERN, quando o tipo da ordem de serviço for de visita, caso o atributo Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita (informado AQUI) associado ao Motivo de Encerramento do Atendimento da Ordem de Serviço de visita encerrada for informado, o sistema soma essa quantidade de dias para suspensão de reabertura de ordem de visita com a data do encerramento da ordem. Caso a data corrente seja maior que a data calculada, é visualizada em vermelho a mensagem: Reabertura de Novas Ordens de Serviço de Visita Suspensa.

Ordem de Serviço Manam Padrão

	Ordem de Serviço					RA: 6470831 OS: 04877247 Data: 15/02/2017
INSCRIÇÃO 001.001.085.2940.	GRUPO FAT.	IMÓVEL 558262	QTDE ECON	IOMIAS	NÚMERO DO HIDRÔ	ÔMETRO
SITUAÇAO AGUA/ESGOTO	·	ESGOTO FIXO	PAVIMENTO	RUA	UNIDADE GERAÇÃO GRANDES CLIENTE	
ENDEREÇO AVENIDA BURITI -	- B DISTRITO	INDUSTRIAL MANAUS	AM 69075-			
PONTO REFERENCIA			TELEFONE (92)3618	72	MEIO INTERNO	
ESPECIFICAÇÃO CALIBRACAO SUPERIOR A	3/4		LOCAL DA	OCORRENCIA	PREVISÃO 17/03/2017	
SERVIÇO SOLICITADO 3460 - CALIBRACAO SUPP	ERIOR A 3/4		_	TIPO SOLICIT USUÁRI		(EMPRESA
OBSERVAÇÃO RA MACRO DE 1 1/2". FAVOF RA: 6394122 LIGACAO SE			ENTO	CCITANTE 3206 - TEC-MAS	TER SERVICOS TECN	NICOS
CONTATO SR. ALAN 9 946	3 55			DADE ATUAL		
			ATE	IDENTE	NIELA REGINA	
OBSERVAÇÃO						

Ordem de Serviço Manam com Leitura dos Seis Últimos Meses

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:53

08/12/2025 01:53 7/8 Consultar Ordem de Serviço

	ORDEM	DE SERVIÇO	RA: OS: 04897660 Data: 17/07/2017			
SERVIÇO SOLICITADO: 14: TIPO DA SOLICITAÇÃO: ESPECIFICAÇÃO: DATA DA SOLICITAÇÃO: ATENDENTE: 6542198 ANDR SOLICITANTE:	3 - LIGADO/1 - POTENCIAL 391 - REPASSE DE LEITURA HORA DA SOLICITAÇÃO: EA DA SILVA	QTDE ECONOMIAS: PUB/1 HIDRÔMETRO: Y12L100811 PAVIMENTO RUA: 2 - ASFALTO PAVIMENTO CALÇADA: 2 - CIMENTO DATA PREVISÃO: UNIDADE ATENDIMENTO: 40-COORDEN: TELEFONE: - ST° ETELV. J. PAULO II ETAPA MANAUS AM 69 BAIRRO: 446 - ST° ETELV. J. PAU	0059-			
		STALAÇÕES HIDRÁULICAS HIDRÔMETRO				
	Número: 100811 Capacidade: 1,5 M3 Local Instalação: CAL Tipo Proteção: 8 - CAIXA PLATISCA 0/07/2012 Leitura Atual: Diâmetro: TURAS DOS SEIS ÚLTIMOS MESES CONTAS EM REVISÃO					
Referência Leitur 03/2017 590 02/2017 586 01/2017 581 12/2016 575 11/2016 570 10/2016 560		Conta 1 Fatura Vencimento Valor Fatura Motivo da Revisão	Conta 2 Vencimento Valor			
VAZAMENTOS DETECTADOS Torneira Descarga Válvula Sanitária Chuveiro Outros: Caixa-D'água Cisterna Bidé Piscina Há pontos de àgua alimentados direto da rede? Sim Não Locais: Hidrômetros com toneiras fechadas? Sim Não No teste do copo houve sucesso?						
90 N N 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	zamento:					
Serviço Executado Serviço Já Executado Falta de Condição OBSERVAÇÃO / MATERIAL:	OCORRÊNCIA Cliente não Permitiu Imóvel Fechado Não Localizado	DATA: / HORA TÉ EQUIPE: DATA PR	RMINO: OGRAMAÇÃO:			
Gerada pelo sistema	ACC.	ACC CLIENTE.				

Referências

Manter Ordem de Serviço

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico&rev=1539003679

Last update: 08/10/2018 13:01



Printed on 08/12/2025 01:53 https://www.gsan.com.br/