



Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma Ordem de Serviço. Essa consulta pode ser feita por meio de várias funcionalidades, a exemplo da [Manter Ordem de Serviço](#). Para expandir as informações referentes a **Dados da Programação** e **Dados do Local de Ocorrência**, clique nos *links* correspondentes.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:

Pesquisar

OS Anterior

Próxima OS

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:

1127712

Situação da OS:

AGUARDANDO LIBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO

Número do RA:

897470

Situação do RA:

PENDENTE

Data da Geração:

08/02/2018

Tipo do Serviço:

503

ATERRO / LIMPEZA

Observação:

Valor do Serviço Original:

Valor do Serviço Atual:

Prioridade Original:

NORMAL DE 1 A 5 DIAS

Prioridade Atual:

NORMAL DE 1 A 5 DIAS

Unidade da Geração da OS:

50647

SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO

Usuário da Geração da OS:

1

GSANPCG

Unidade Atual:

50647

SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO

Data da Última Emissão:

Data de Validade:

Dados da Programação

Dados do Local da Ocorrência

Dados do Serviço de Reparo

Voltar

Imprimir Parecer

Atualizar

Encerrar

Liberar OS

Bloquear OS

Imprimir

Versão: Corretiva (Batch) 16/02/2018 - 18:39:45

Atenção: para a **CAERN** e demais empresas, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

A tela da **CAERN** possui outra particularidade e pode ser vista [AQUI](#).

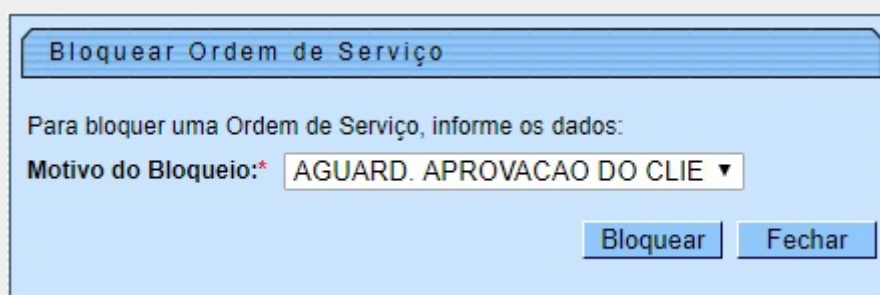
Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida:

| Consultar Ordem de Serviço | |
|--|--|
| Ajuda | |
| Pesquisar outra Ordem de Serviço | |
| Número da OS: | <input type="text"/> <input type="button" value="Pesquisar"/> |
| <input type="button" value="OS Anterior"/> <input type="button" value="Próxima OS"/> | |
| Dados Gerais da Ordem de Serviço | |
| Número da OS: | 1127712 |
| Situação da OS: | AGUARDANDO LIBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO |
| Número do RA: | 897470 |
| Situação do RA: | PENDENTE |
| Data da Geração: | 08/02/2018 |
| Tipo do Serviço: | 503 |
| | ATERRO / LIMPEZA |
| Observação: | <input type="text"/> |
| Valor do Serviço Original: | <input type="text"/> |
| Valor do Serviço Atual: | <input type="text"/> |
| Prioridade Original: | NORMAL DE 1 A 5 DIAS |
| Prioridade Atual: | NORMAL DE 1 A 5 DIAS |
| Unidade da Geração da OS: | 50647 |
| | SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO |
| Usuário da Geração da OS: | 1 |
| | GSANPCG |
| Unidade Atual: | 50647 |
| | SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO |
| Data da Última Emissão: | <input type="text"/> |
| Data de Validade: | <input type="text"/> |
| Dados da Programação | |
| Data da Programação: | <input type="text"/> |
| Equipe da Programação: | <input type="text"/> |
| Dados do Local da Ocorrência | |
| Matrícula do Imóvel: | 13998 |
| | 001.105.1603.0006 |
| Rota: | 16 |
| | Sequencial Rota: 200 |
| Endereço da Ocorrência: | RUA PROJETADA E JD.ABATIA, - SAAE - NP - JD |
| | ABATIA SOROCABA SP 18100-00 |
| Ponto de Referência: | <input type="text"/> |
| Dados do Serviço de Reparo | |
| <input type="button" value="Voltar"/> | <input type="button" value="Imprimir Parecer"/> <input type="button" value="Atualizar"/> <input type="button" value="Encerrar"/> |
| | <input type="button" value="Liberar OS"/> <input type="button" value="Bloquear OS"/> <input type="button" value="Imprimir"/> |
| Versão: Corretiva (Batch) 16/02/2018 - 18:39:45 | |

Caso o **Imprimir Parecer** esteja habilitado, clicando nele, é possível imprimir o parecer da ordem de serviço. Para atualizá-la, clique em **Atualizar**. Para encerrá-la, clique em **Encerrar**.

Para a **SAAE-Sorocaba**, os botões **Bloquear OS** e **Liberar OS** são habilitados. Isso porque alguns serviços da **SAAE** são efetuados apenas mediante pagamento antecipado. Esse bloqueio e desbloqueio é feito automaticamente, assim que determinado serviço seja efetivamente pago e identificado pelo sistema.

Porém, se o **Indicador de Pagamento Antecipado** estiver marcado como *Sim* em **Inserir Tipo de Serviço** também é possível fazer essa liberação ou bloqueio manualmente na funcionalidade acima. Caso deseje liberar a ordem de serviço, clique em **Liberar OS**. Caso deseje bloquear a execução da ordem, ao clicar em **Bloquear OS** o sistema visualiza a tela de *popup* a seguir, onde é possível informar o motivo do bloqueio:



A imagem mostra uma janela de diálogo intitulada "Bloquear Ordem de Serviço". O texto dentro da janela diz: "Para bloquear uma Ordem de Serviço, informe os dados:". Abaixo disso, há um campo rotulado "Motivo do Bloqueio:*" com um menu suspenso que contém a opção selecionada "AGUARD. APROVACAO DO CLIE". No canto inferior direito da janela, há dois botões: "Bloquear" e "Fechar".

Ao clicar em **Imprimir** o sistema imprime a ordem de serviço correspondente. Para a **MANAM**, são listados na ordem de serviço os dados de leitura dos seis últimos meses, independente se houve anormalidade de consumo ou não. Além disso, na ordem de serviço padrão, foi incluída a informação do grupo de faturamento, ao lado direito da inscrição do imóvel, conforme modelos abaixo:

Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida CAERN

Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:

Dados Gerais da Ordem de Serviço

| | | | |
|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------|-----------|
| Número da OS: | 8903387 | Situação da OS: | ENCERRADA |
| Data da Geração: | 28/09/2018 | | |
| Tipo do Serviço: | 1080 | | |
| Observação: | VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO | | |
| Valor do Serviço Original: | | Valor do Serviço Atual: | |
| Prioridade Original: | INICIO ATE 72H | | |
| Prioridade Atual: | INICIO ATE 72H | | |
| Unidade da Geração da OS: | 1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL | | |
| Usuário da Geração da OS: | 1 GSAN | | |
| Unidade Atual: | 1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL | | |
| Data da Última Emissão: | 28/09/2018 | | |
| Data de Validade: | 30/11/2018 | | |

Dados da Programação

| | |
|------------------------|--|
| Data da Programação: | |
| Equipe da Programação: | |

Dados do Local da Ocorrência

| | | |
|-------------------------|---------|----------------------|
| Matrícula do Imóvel: | 1376007 | 130.001.214.0051.000 |
| Rota: | 1 | Sequencial Rota: 21 |
| Endereço da Ocorrência: | | |
| Ponto de Referência: | | |

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço

| | |
|----------------------------------|--|
| Data do Encerramento: | 28/09/2018 10:43:00 |
| Data do Encerramento no Sistema: | 28/09/2018 10:43:59 |
| Área Pavimentação: | m² |
| Comercial Atualizado: | NÃO |
| Serviço Cobrado: | SIM |
| Percentual da Cobrança: | 0,00 % |
| Valor Cobrado: | 0,00 |
| Motivo do Encerramento: | CONCLUSAO DO SERVICO |
| Unidade do Encerramento: | 200 DIRETORIA ADMINISTRATIVA |
| Usuário do Encerramento: | 1 GSAN |
| Funcionário: | |
| Serviço de Medição: | 1083 INSTALACAO DE HIDROMETRO COM CAIXA (Reabertura de Novas OS de Visita Suspensa) |

Versão: 3.35.0.2 (Batch) 04/10/2018 - 22:11:33

Para a **CAERN**, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita*, caso o atributo **Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita** associado ao **Motivo de Encerramento do Atendimento da Ordem de Serviço** de *visita* encerrada for informado, o sistema soma essa quantidade de dias para suspensão de reabertura de ordem de visita com a data do encerramento da ordem. Caso a data corrente seja *maior* que a data calculada, é visualizada em **vermelho** a mensagem: **Reabertura de Novas Ordens de Serviço de Visita Suspensa**.

Ordem de Serviço Manam Padrão

| | | | | |
|--|-----------------|---|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Ordem de Serviço | | RA: 6470831 OS: 04877247 Data: 15/02/2017 | | |
| INSCRIÇÃO 001.001.085.2940. | GRUPO FAT. 1 | IMÓVEL 558262 | QTDE ECONOMIAS COM/1 | NÚMERO DO HIDRÔMETRO |
| SITUAÇÃO AGUA/ESGOTO LIG/LIG | | ESGOTO FIXO | PAVIMENTO RUA | UNIDADE GERAÇÃO GRANDES CLIENTES |
| ENDEREÇO AVENIDA BURITI - - B - - DISTRITO INDUSTRIAL MANAUS AM 69075- | | | | |
| PONTO REFERENCIA | | TELEFONE (92)361872 | MEIO INTERNO | |
| ESPECIFICAÇÃO CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4 | | LOCAL DA OCORRENCIA | PREVISÃO 17/03/2017 | |
| SERVIÇO SOLICITADO 3460 - CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4 | | | TIPO SOLICITANTE USUÁRIO X EMPRESA | |
| OBSERVAÇÃO RA MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO RA: 6394122 LIGACAO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS CONTATO SR. ALAN 9 9463 55 | | SOLICITANTE 7788206 - TEC-MASTER SERVICOS TECNICOS | | |
| | | UNIDADE ATUAL HIDROMETRIA | | |
| | | ATENDENTE DANIELA REGINA | | |
| OBSERVAÇÃO | | | | |

Ordem de Serviço Manam com Leitura dos Seis Últimos Meses

| | | |
|-------------------------|--|--|
| ORDEM DE SERVIÇO | | RA: OS: 04897660 Data: 17/07/2017 |
|-------------------------|--|--|

INSCRIÇÃO: 001.045.821.0005. **IMÓVEL:** 609980 **QTDE ECONOMIAS:** PUB/1 **CATEGORIA:** PUBLICO
SITUAÇÃO ÁGUA/ESGOTO: 3 - LIGADO/1 - POTENCIAL **HIDRÔMETRO:** Y12L100811
SERVIÇO SOLICITADO: 14391 - REPASSE DE LEITURA **PAVIMENTO RUA:** 2 - ASFALTO
TIPO DA SOLICITAÇÃO: **PAVIMENTO CALÇADA:** 2 - CIMENTO
ESPECIFICAÇÃO: **DATA PREVISÃO:**
DATA DA SOLICITAÇÃO: **HORA DA SOLICITAÇÃO:** **UNIDADE ATENDIMENTO:** 40-COORDENADORIA DE FATURAMENTO
ATENDENTE: 6542198 ANDREA DA SILVA **TELEFONE:**
SOLICITANTE: **ENDEREÇO:** RUA FREI JOSE DE LEONISSA - NUMERO PMM - UBSF - STª ETELV. J. PAULO II : ETAPA MANAUS AM 69059-
PONTO REFERÊNCIA: **BAIRRO:** 446 - STª ETELV. J. PAULO II 1ª ETAPA
LOCAL DA OCORRÊNCIA:

OBSERVAÇÃO RA

VISTORIA DAS INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS

DADOS DO HIDRÔMETRO

Marca: LAO **Número:** 100811 **Capacidade:** 1,5 M3
Tipo: 2 - VEL. **Local Instalação:** CAL **Tipo Proteção:** 8 - CAIXA PLATISCA
Data Instalação: 10/07/2012 **Leitura Atual:** _____ **Diâmetro:**

DADOS DE LEITURAS DOS SEIS ÚLTIMOS MESES

CONTAS EM REVISÃO

| Referência | Leitura | Anormalidade |
|------------|---------|-----------------------|
| 03/2017 | 590 | CONSUMO FORA DE FAIXA |
| 02/2017 | 586 | |
| 01/2017 | 581 | BAIXO CONSUMO |
| 12/2016 | 575 | BAIXO CONSUMO |
| 11/2016 | 570 | |
| 10/2016 | 560 | |

| Conta 1 | | | Conta 2 | | |
|-------------------|------------|-------|---------|------------|-------|
| Fatura | Vencimento | Valor | Fatura | Vencimento | Valor |
| | | | | | |
| Motivo da Revisão | | | | | |
| | | | | | |

VAZAMENTOS DETECTADOS

☐ Torneira ☐ Descarga ☐ Válvula Sanitária ☐ Chuveiro ☐ Outros: _____
☐ Caixa-D'água ☐ Cisterna ☐ Bidê ☐ Piscina _____
Há pontos de água alimentados direto da rede? ☐ Sim ☐ Não **Locais:** _____
Hidrômetros com toneiras fechadas? ☐ Sim ☐ Não _____
No teste do copo houve sucesso? ☐ Sim ☐ Não

Local do provável vazamento: _____
Dados Complementares: _____

OCORRÊNCIA

☐ Serviço Executado ☐ Cliente não Permitiu
☐ Serviço Já Executado ☐ Imóvel Fechado
☐ Falta de Condição ☐ Não Localizado

DATA: ____ / ____ / ____

HORA INÍCIO: _____

HORA TÉRMINO: _____

EQUIPE: _____

DATA PROGRAMAÇÃO: _____

OBSERVAÇÃO / MATERIAL:

Gerada pelo sistema

MAT: _____ ASS: _____ ASS CLIENTE: _____

Referências

[Manter Ordem de Serviço](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico&rev=1539003556

Last update: **08/10/2018 12:59**

