×

# **Consultar Ordem de Serviço**

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma Ordem de Serviço. Essa consulta pode ser feita por meio de várias funcionalidades, a exemplo da **Manter Ordem de Serviço**. Para expandir as informações referentes a **Dados da Programação** e **Dados do Local de Ocorrência**, clique nos *links* correspondentes.

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update: 08/10/2018 ajuda:consultar\_ordem\_de\_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_ordem\_de\_servico&rev=1539003512 12:58

					Ajud	
Pesquisar outra Ordem de Serviço						
Número da OS:		Pesquisa	ar			
OS Anterior Próxima OS						
Dedes Carris de Ordem de Service						
	Dados Ge	erais da C	ordem de Serviç	0		
Número da OS:	1127712	2				
Situação da OS:	AGUAR	DANDO	LIBERAÇÃO P	ARA EXECU	ÇAO	
Número do RA:	897470 DENDE	NTE	Situação do I	RA:		
Data da Geração:	08/02/20	118				
butu du Gordyuor	503	510				
Tipo do Serviço:	ATERRO		EZA			
Observação:						
Valanda Camias Orininali			V-1		11	
valor do Serviço Original:	NODMA		Valor do Serv	iço Atual:		
Prioridade Atual	NORMA		5 DIAS			
Unidade da Geração da OS:	50647	SETOR		SAO E EISCA		
Usuário da Geração da OS:	1	GSAN	PCG		LIZAGAG	
Unidade Atual:	50647	SETOR	R DE SUPRES	SAO E FISCA	ALIZACAO	
Data da Última Emissão:						
Data de Validade:						
	Day	los da Dr	ogramação			
	Dadas	do Loool	da Ocorrância			
	Dados	uo Local	ua ocorrencia			
	Dados	do Servi	ç <u>o de Reparo</u>			
Voltar			Imprim	ir Parecer A	tualizar Encerrar	

Atenção: para a CAERN e demais empresas, o campo Data de Validade é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade Inserir Tipo de Serviço. Essa data indica o prazo de cancelamento por Decurso de prazo da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

A tela da **CAERN** possui outra particularidade e pode ser vista **AQUI**.

22/08/2025 02:54	
------------------	--

# Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida:

		Ajud
	Pesquisar outra Ordem de	e Serviço
Número da OS:	Pesquisar	
		OS Anterior Próxima OS
	Dados Gerais da Ordem d	le Servico
Número da OS:	1127712	ie serviço
Situação da OS:		
	897470 Situa	cão do RA:
Número do RA:	PENDENTE	
Data da Geração:	08/02/2018	
Tipo do Servico:	503	
	ATERRO / LIMPEZA	
Observação:		
Valor do Serviço Original:	Valor	do Serviço Atual:
Prioridade Original:	NORMAL DE 1 A 5 DIA	S
Prioridade Atual:	NORMAL DE 1 A 5 DIA	S
Unidade da Geração da OS:	50647 SETOR DE S	UPRESSAO E FISCALIZACAO
Usuário da Geração da OS:	1 GSANPCG	
Unidade Atual:	50647 SETOR DE S	UPRESSAO E FISCALIZACAO
Data da Ultima Emissao:		
Data de Validade:		
	Dados da Programa	ç <u>ão</u>
)ata da Programação:		
Equipe da Programação:		
	Dados do Local da Oco	rrência
Matrícula do Imóvel:	13998 001.105.	1603.0006
Rota:	16 Sequenc	ial Rota: 200
Endereço da Ocorrência:	RUA PROJETADA E JD. ABATIA SOROCABA SP	ABATIA, - SAAE - NP - JD 18100-00 //
Ponto de Referência:		
	Dados do Serviço de R	Reparo
		Imprimit Parecer Atualizar Encertar

Caso o <u>Imprimir Parecer</u> esteja habilitado, clicando nele, é possível imprimir o parecer da ordem de serviço. Para atualizá-la, clique em <u>Atualizar</u>. Para encerrá-la, clique em <u>Encerrar</u>. Para a **SAAE-Sorocaba**, os botões <u>Bloquear OS</u> e <u>Liberar OS</u> são habilitados. Isso porque alguns serviços da **SAAE** são efetuados apenas mediante pagamento antecipado. Esse bloqueio e desbloqueio é feito automaticamente, assim que determinado serviço seja efetivamente pago e identificado pelo sistema.

Porém, se o **Indicador de Pagamento Antecipado** estiver marcado como *Sim* em **Inserir Tipo de Serviço** também é possível fazer essa liberação ou bloqueio manualmente na funcionalidade

acima. Caso deseje liberar a ordem de serviço, clique em Liberar OS. Caso deseje bloquear a

execução da ordem, ao clicar em Bloquear OS o sistema visualiza a tela de *popup* a seguir, onde é possível informar o motivo do bloqueio:

Bloquear Ordem	de Serviço	
Para bloquer uma Orde	m de Serviço, informe os dados:	
Motivo do Bloqueio:*	AGUARD. APROVACAO DO CLIE 🔻	
	Bloquear	Fechar

Ao clicar em Imprimir o sistema imprime a ordem de serviço correspondente. Para a **MANAM**, são listados na ordem de serviço os dados de leitura dos seis últimos meses, independente se houve anormalidade de consumo ou não. Além disso, na ordem de serviço padrão, foi incluída a informação do grupo de faturamento, ao lado direito da inscrição do imóvel, conforme modelos abaixo:

### Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida CAERN

Pesquisar outra Ordem de Serviço         Número da OS:       Pesquisar         Próxima OS         Dados Gerais da Ordem de Serviço         Número da OS:       8903387       Situação da OS:         ENCERRADA         Data da Geração:       28/09/2018         Tipo do Serviço:       VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO         Observação:       //         Valor do Serviço Original:       Valor do Serviço Atual:         Prioridade Original:       INICIO ATE 72H         Prioridade Atual:       INICIO ATE 72H         Unidade da Geração da OS:       1       GSAN         Unidade Atual:       I000028       HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Usuário da Geração da OS:       1       GSAN         Unidade Atual:       1000028       HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Data da Última Emissão:       28/09/2018         Data de Validade:       30/11/2018
Pesquisar outra Ordem de Serviço         Número da OS:       Pesquisar         Próxima OS         Dados Gerais da Ordem de Serviço         Número da OS:       8903387       Situação da OS:         ENCERRADA         Data da Geração:       28/09/2018         Tipo do Serviço:       VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO         Observação:       Valor do Serviço Atual:         Prioridade Original:       INICIO ATE 72H         Prioridade da Geração da OS:       1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Usuário da Geração da OS:       1       GSAN         Unidade Atual:       1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL       28/09/2018         Data da Última Emissão:       28/09/2018       28/09/2018         Data da Programação       28/09/2018       28/09/2018
Número da OS:       Pesquisar         Próxima OS         Próxima OS:       Dados Gerais da Ordem de Serviço         Número da OS:       8903387       Situação da OS:         ENCERRADA       Data da Geração:       28/09/2018         Tipo do Serviço:       1080       VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO         Observação:       Valor do Serviço Atual:       VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO         Valor do Serviço Original:       Valor do Serviço Atual:       VICIO ATE 72H         Prioridade Atual:       INICIO ATE 72H       VINICIO ATE 72H         Unidade da Geração da OS:       1       GSAN         Unidade Atual:       1000028       HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Usuário da Geração da OS:       28/09/2018       Data da Última Emissão:       28/09/2018         Data de Validade:       30/11/2018       Datos da Programação       Datos da Programação
Próxima OS         Dados Gerais da Ordem de Serviço         Número da OS:       8903387       Situação da OS:       ENCERRADA         Data da Geração:       28/09/2018       1080       1080         Tipo do Serviço:       1080       VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO         Observação:
Próxima OS         Dados Gerais da Ordem de Serviço         Número da OS:       8903387       Situação da OS:         ENCERRADA       ENCERRADA         Data da Geração:       28/09/2018         Tipo do Serviço:       1080         VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO         Observação:       VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO         Valor do Serviço Original:       Valor do Serviço Atual:         Prioridade Original:       INICIO ATE 72H         Prioridade Atual:       INICIO ATE 72H         Unidade da Geração da OS:       100028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Usuário da Geração da OS:       1         Data da Última Emissão:       28/09/2018         Data de Validade:       30/11/2018
Dados Gerais da Ordem de ServiçoNúmero da OS:8903387Situação da OS:ENCERRADAENCERRADAData da Geração:28/09/2018Tipo do Serviço:1080VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETROObservação:Valor do Serviço Atual:Valor do Serviço Original:INICIO ATE 72HPrioridade Atual:INICIO ATE 72HUnidade da Geração da OS:1GSAN1000028Unidade Atual:1000028Unidade Atual:1000028Unidade Atual:30/11/2018Data da Última Emissão:28/09/2018Data de Validade:30/11/2018
Número da OS:       8903387       Situação da OS:         ENCERRADA         Data da Geração:       28/09/2018         Tipo do Serviço:       1080         VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO         Observação:       VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO         Valor do Serviço Original:       Valor do Serviço Atual:         Prioridade Original:       INICIO ATE 72H         Prioridade Atual:       INICIO ATE 72H         Unidade da Geração da OS:       100028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Usuário da Geração da OS:       1         Unidade Atual:       100028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Data da Última Emissão:       28/09/2018         Data de Validade:       30/11/2018
Numero da OS:       ENCERRADA         Data da Geração:       28/09/2018         Tipo do Serviço:       1080         VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO         Observação:       //         Valor do Serviço Original:       Valor do Serviço Atual:         Prioridade Original:       INICIO ATE 72H         Prioridade Atual:       INICIO ATE 72H         Unidade da Geração da OS:       1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Usuário da Geração da OS:       1         Inidade Atual:       1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Usuário da Geração da OS:       28/09/2018         Data da Última Emissão:       28/09/2018         Data de Validade:       30/11/2018
Data da Geração:       28/09/2018         Tipo do Serviço:       1080         VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO         Observação:       //         Valor do Serviço Original:       Valor do Serviço Atual:         Prioridade Original:       INICIO ATE 72H         Prioridade Atual:       INICIO ATE 72H         Unidade da Geração da OS:       1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Usuário da Geração da OS:       1         Unidade Atual:       1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Data da Última Emissão:       28/09/2018         Data de Validade:       30/11/2018
Tipo do Serviço:       1080 VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO         Observação:       //         Valor do Serviço Original:       Valor do Serviço Atual:         Prioridade Original:       INICIO ATE 72H         Prioridade Atual:       INICIO ATE 72H         Unidade da Geração da OS:       1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Usuário da Geração da OS:       1         Unidade Atual:       1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Data da Última Emissão:       28/09/2018         Data de Validade:       30/11/2018
Observação:       Valor do Serviço Original:       Valor do Serviço Atual:         Prioridade Original:       INICIO ATE 72H         Prioridade Atual:       INICIO ATE 72H         Unidade da Geração da OS:       1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Usuário da Geração da OS:       1 GSAN         Unidade Atual:       1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Data da Última Emissão:       28/09/2018         Data de Validade:       30/11/2018
Valor do Serviço Original:       Valor do Serviço Atual:         Prioridade Original:       INICIO ATE 72H         Prioridade Atual:       INICIO ATE 72H         Unidade da Geração da OS:       1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Usuário da Geração da OS:       1 GSAN         Unidade Atual:       1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Data da Última Emissão:       28/09/2018         Data de Validade:       30/11/2018
Valor do Serviço Original:       Valor do Serviço Atual:         Prioridade Original:       INICIO ATE 72H         Prioridade Atual:       INICIO ATE 72H         Unidade da Geração da OS:       1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Usuário da Geração da OS:       1         GSAN       1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Data da Geração:       28/09/2018         Data de Validade:       30/11/2018
Prioridade Original.       INICIO ATE 72H         Prioridade Atual:       INICIO ATE 72H         Unidade da Geração da OS:       1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Usuário da Geração da OS:       1 GSAN         Unidade Atual:       1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Data da Última Emissão:       28/09/2018         Data de Validade:       30/11/2018
Unidade Adam       INICIO ATE 7211         Unidade da Geração da OS:       1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Usuário da Geração da OS:       1         Unidade Atual:       1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL         Data da Última Emissão:       28/09/2018         Data de Validade:       30/11/2018
Usuário da Geração da OS: 1 GSAN Unidade Atual: 1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL Data da Última Emissão: 28/09/2018 Data de Validade: 30/11/2018 Dato da Programação Data da Programação
Unidade Atual: 1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL Data da Última Emissão: 28/09/2018 Data de Validade: 30/11/2018 Dados da Programação Data da Programação
Data da Última Emissão:       28/09/2018         Data de Validade:       30/11/2018         Dados da Programação         Data da Programação
Data de Validade: 30/11/2018 Dados da Programação Data da Programação:
Data da Programação
Data da Programação:
bata da riogranitação.
Equipe da Programação:
Dados do Local da Ocorrência
Matrícula do Imóvel: 1376007 130.001.214.0051.000
Rota: 1 Sequencial Rota: 21
Endereço da Ocorrência:
Ponto de Referência:
Dados do Encerramento da Ordem de Serviço
Data do Encerramento: 28/09/2018 10:43:00
Área Davimentação:
Comercial Atualizado: NÃO
Servico Cobrado: SIM
Percentual da Cobrança: 0,00 %
Valor Cobrado: 0,00
Motivo do Encerramento: CONCLUSAO DO SERVICO
Unidade do Encerramento: 200 DIRETORIA ADMINISTRATIVA
Usuário do Encerramento: 1 GSAN
Funcionario:
Serviço de Medição: 1083 INSTALACÃO DE HIDROMETRO COM CAIXA (Reabertura de Novas OS de Visita Suspensa)
Voltar Imprimir Parecer Atualizar Encern

5/8

Para a **CAERN**, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita*, caso o atributo **Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita** associado ao **Motivo de Encerramento do Atendimento da Ordem de Serviço** de *visita* encerrada for informado, o sistema soma essa quantidade de dias para suspensão de reabertura de ordem de visita *com* a data do encerramento da ordem. Caso a data corrente seja *maior* que a data calculada, é visualizada em **vermelho** a mensagem: **Reabertura de Novas Ordens de Serviço de Visita Suspensa**.

### Ordem de Serviço Manam Padrão

Ordem de Serviço	RA: 6470831 OS: 04877247 Data: 15/02/2017
------------------	---

INSCRIÇÃO	GRUPO FAT.	IMÓVEL	QTDE ECON	OMIAS	NÚMERO DO HIDI	RÔMETRO
001.001.085.2940.	I	558262				
SITUAÇÃO AGUA/ESGOTO		ESGOTO FIXO	PAVIMENTO	RUA	UNIDADE GERAÇÃO	
LIG/LIG					GRANDES CLIENTES	
ENDEREÇO						
AVENIDA BURITI	B DISTRITO I	NDUSTRIAL MANAUS	AM 69075-			
PONTO REFERENCIA			TELEFONE		MEIO	
			(92)361872	2	INTERNO	
ESPECIFICAÇÃO			LOCAL DA	CORRENCIA	PREVISÃO	
CALIBRACAO SUPERIOR A 3	/4				17/03/2017	
SERVIÇO SOLICITADO			•	TIPO SOLICITA	ANTE	
3460 - CALIBRACAO SUPER	IOR A 3/4			USUÁRIO	0	X EMPRESA
RA: 6394122 LIGACAO SEM CONTATO SR. ALAN 9 9463	IRREGULARIDADE E	SEM VAZAMENTOS	UNID:	ADE ATUAL	ER SERVICOS TEC	INICOS
			ATEN	d <b>ente</b> DAN:	IELA REGINA	
observação						

# Ordem de Serviço Manam com Leitura dos Seis Últimos Meses

	ORDEM	DE SERVIÇO		RA: OS: 04897660 Data: 17/07/2017			
INSCRIÇÃO: 001.045.821 SITUAÇÃO ÁGUA/ESGOTO: SERVIÇO SOLICITADO: 14 TIPO DA SOLICITAÇÃO: ESPECIFICAÇÃO: DATA DA SOLICITAÇÃO: ATENDENTE: 6542198 ANDE SOLICITANTE: ENDEREÇO: RUA FREI JO PONTO REFERÊNCIA: LOCAL DA OCORRÊNCIA:	.0005. IMÓVEL: 609980 3 - LIGADO/1 - POTENCIAL 3391 - REPASSE DE LEITURA HORA DA SOLICITAÇÃO: REA DA SILVA DE LEONISSA - NUMERO PMM - UBSF	QTDE ECONOMIAS: PUB/1 HIDRÔMETRO: Y121 PAVIMENTO RUA: : PAVIMENTO CALÇAD DATA PREVISÃO: UNIDADE ATENDIME TELEFONE: - ST* ETELV. J. PAULO II : ETA BAIRRO: 446 - ST	CATEGORIA: E 100811 2 - ASFALTO A: 2 - CIMENTO NTO: 40-COORDENADO NTO: 40-COORDENADO	PUBLICO RIA DE FATURAMENTO 9- II 1°ETAPA			
OBSERVAÇÃO RA							
	VISTORIA DAS IN	STALAÇÕES HIDRAULICAS					
Marca: LAO Tipo: 2 - VEL. Data Instalação: 10/	DADOS DO Número: 100811 Local Instalação: CAL (07/2012 Leitura Atual:	Capacidade: 1,5 Tipo Proteção: Diâmetro:	M3 8 - CAIXA PLATISCA	4			
DADOS DE LEIT	URAS DOS SEIS ÚLTIMOS MESES	CONTAS EM REVISÃO					
Referência Leitu	ra Anormalidade	Conta 1	Co	onta 2			
03/2017 590 02/2017 586 01/2017 581 12/2016 575 11/2016 570 10/2016 560	CONSUMO FORA DE FAIXA BAIXO CONSUMO BAIXO CONSUMO	Fatura Vencimento V.	alor Fatura Vo	Valor Valor			
Torneira Caixa-D'água Há pontos de àgua al Hidrômetros com tone No teste do copo hou Local do provável va Dados Complementares	VAZAMENTOS Descarga Válvula Sanitária Ch Cisterna Bidé Pi imentados direto da rede? Sim Não iras fechadas? Sim Não ve sucesso? Sim Não zamento:	DETECTADOS					
<ul> <li>Serviço Executado</li> <li>Serviço Já Executa</li> <li>Falta de Condição</li> <li>OBSERVAÇÃO / MATERIAL: Gerada pelo sistema</li> </ul>	OCORRÊNCIA Cliente não Permitiu do Imóvel Fechado Não Localizado	DATA: // Hora início: Equipe:	 HORA TÉRM DATA PROGI	INO: Ramação:			

Last update: 08/10/2018 ajuda:consultar\_ordem\_de\_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_ordem\_de\_servico&rev=1539003512 12:58

# Referências

Manter Ordem de Serviço

Gerar Ordem de Serviço

#### **Termos Principais**

#### **Ordem de Serviço**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_ordem\_de\_servico&rev=1539003512

Last update: 08/10/2018 12:58

