08/12/2025 01:08 1/7 Consultar Ordem de Serviço

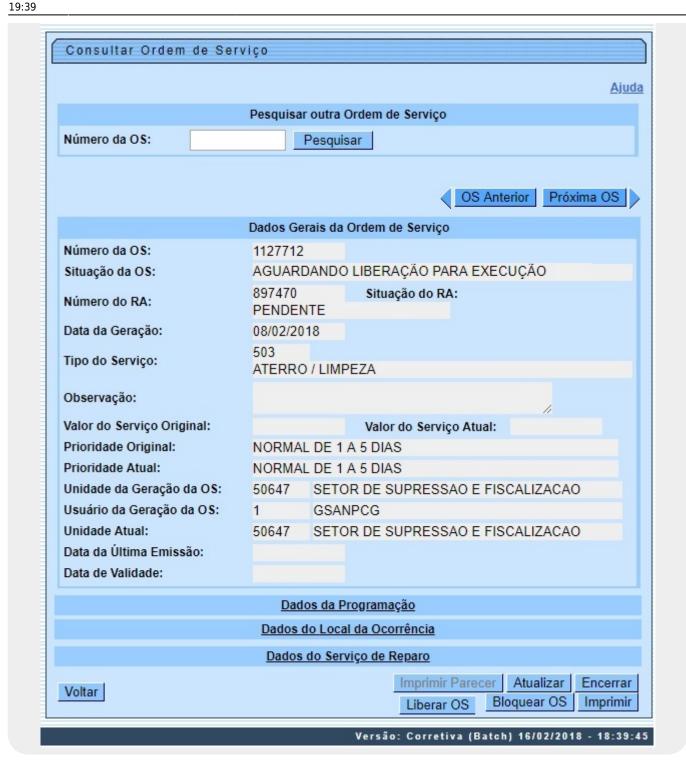


Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma Ordem de Serviço. Essa consulta pode ser feita por meio de várias funcionalidades, a exemplo da **Manter Ordem de Serviço**. Para expandir as informações referentes a **Dados da Programação** e **Dados do Local de Ocorrência**, clique nos *links* correspondentes.

Observação

| formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes. | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



Atenção: para a CAERN e demais empresas, o campo Data de Validade é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade Inserir Tipo de Serviço. Essa data indica o prazo de cancelamento por Decurso de prazo da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:08

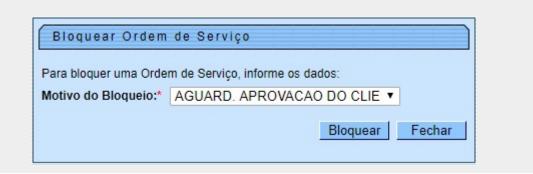
08/12/2025 01:08 3/7 Consultar Ordem de Serviço

| | <u>A</u> | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | Pesquisar outra Ordem de Serviço | | | | |
| Número da OS: | Pesquisar | | | | |
| | | | | | |
| | OS Anterior Próxima OS | | | | |
| | | | | | |
| Número da OS: | Dados Gerais da Ordem de Serviço | | | | |
| Numero da OS: Situação da OS: | 1127712 | | | | |
| | AGUARDANDO LIBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO 897470 Situação do RA: | | | | |
| Número do RA: | PENDENTE | | | | |
| Data da Geração: | 08/02/2018 | | | | |
| Tipo do Serviço: | 503 | | | | |
| | ATERRO / LIMPEZA | | | | |
| Observação: | | | | | |
| Valor do Serviço Original: | Valor do Serviço Atual: | | | | |
| Prioridade Original: | NORMAL DE 1 A 5 DIAS | | | | |
| Prioridade Atual: | NORMAL DE 1 A 5 DIAS | | | | |
| Unidade da Geração da OS: | 50647 SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO | | | | |
| Usuário da Geração da OS: | 1 GSANPCG | | | | |
| Unidade Atual: | 50647 SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO | | | | |
| Data da Última Emissão: Data de Validade: | | | | | |
| Data de Validade: | | | | | |
| | <u>Dados da Programação</u> | | | | |
| Data da Programação: | | | | | |
| Equipe da Programação: | | | | | |
| | Dados do Local da Ocorrência | | | | |
| Matrícula do Imóvel: | 13998 001.105.1603.0006 | | | | |
| Rota: | 16 Sequencial Rota: 200 | | | | |
| Endereço da Ocorrência: | RUA PROJETADA E JD.ABATIA, - SAAE - NP - JE ABATIA SOROCABA SP 18100-00 | | | | |
| Ponto de Referência: | <i>1</i> . | | | | |
| | Dados do Serviço de Reparo | | | | |

Caso o Imprimir Parecer esteja habilitado, clicando nele, é possível imprimir o parecer da ordem de serviço. Para atualizá-la, clique em Atualizar . Para encerrá-la, clique em Para a **SAAE-Sorocaba**, os botões Bloquear OS e Liberar OS são habilitados. Isso porque alguns

serviços da SAAE são efetuados apenas mediante pagamento antecipado. Esse bloqueio e desbloqueio é feito automaticamente, assim que determinado serviço seja efetivamente pago e identificado pelo sistema.

Porém, se o Indicador de Pagamento Antecipado estiver marcado como Sim em Inserir Tipo de Serviço também é possível fazer essa liberação ou bloqueio manualmente na funcionalidade acima. Caso deseje liberar a ordem de serviço, clique em Liberar OS. Caso deseje bloquear a execução da ordem, ao clicar em Bloquear OS o sistema visualiza a tela de popup a seguir, onde é possível informar o motivo do bloqueio:



Ao clicar em Imprimir o sistema imprime a ordem de serviço correspondente. Para a MANAM, são listados na ordem de serviço os dados de leitura dos seis últimos meses, independente se houve anormalidade de consumo ou não. Além disso, na ordem de serviço padrão, foi incluída a informação do grupo de faturamento, ao lado direito da inscrição do imóvel, conforme modelos abaixo:

Ordem de Serviço Manam Padrão

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:08 08/12/2025 01:08 5/7 Consultar Ordem de Serviço

| | Ordem de Serviço | | | | | RA: 6470831 OS: 04877247 Data: 15/02/2017 | | | |
|---|------------------|------------|---------------------|---------------------------|-----------|---|-------------------------------|--------|--|
| INSCRIÇÃO 001.001.085.2940. | | GRUPO FAT. | IMÓVEL 558262 | QTDE COM/ | ECONO | MIAS | NÚMERO DO HIDRÓ | ÒMETRO | |
| SITUAÇAO AGUA/ESGOTO | | | PAVII | MENTO | RUA | UNIDADE GERAÇÃO GRANDES CLIENTES | | | |
| ENDEREÇO AVENIDA BURITI - | - B - | DISTRITO I | NDUSTRIAL MANAUS | AM 69 | 075- | | • | | |
| PONTO REFERENCIA | | | (92) | FONE 361872 | i i | MEIO INTERNO | | | |
| ESPECIFICAÇÃO CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4 | | | LOCAL DA OCORRENCIA | | CORRENCIA | PREVISÃO 17/03/2017 | | | |
| SERVIÇO SOLICITADO 3460 - CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4 | | | | | | TIPO SOLICIT | SOLICITANTE USUÁRIO X EMPRESA | | |
| OBSERVAÇÃO RA MACRO DE 1 1/2". FA RA: 6394122 LIGACAO | | | | NTO | | ITANTE 06 - TEC-MAST | TER SERVICOS TECN | NICOS | |
| CONTATO SR. ALAN 9 9463 55 | | | | UNIDADE ATUAL HIDROMETRIA | | | | | |
| | | | | | ATEND | | IELA REGINA | | |
| OBSERVAÇÃO | | | | | <u> </u> | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

Ordem de Serviço Manam com Leitura dos Seis Últimos Meses

update:
25/09/2018 ajuda:consultar_ordem_de_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico&rev=1537904374
19:39

| ORDI | RA: OS: 04897660 Data: 17/07/20 | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| INSCRIÇÃO: 001.045.821.0005. IMÓVEL: 609980 SITUAÇÃO ÁGUA/ESGOTO: 3 - LIGADO/1 - POTENCIAL SERVIÇO SOLICITADO: 14391 - REPASSE DE LEITURA TIPO DA SOLICITAÇÃO: ESPECIFICAÇÃO: DATA DA SOLICITAÇÃO: HORA DA SOLICITAÇÃO ATENDENTE: 6542198 ANDREA DA SILVA SOLICITANTE: ENDEREÇO: RUA FREI JOSE DE LEONISSA - NUMERO PMM - UE PONTO REFERÊNCIA: LOCAL DA OCORRÊNCIA: | TELEFONE: | | | | |
| | INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS DO HIDRÔMETRO | | | | |
| Marca: LAO Número: 100811 Tipo: 2 - VEL. Local Instalação: CAL Data Instalação: 10/07/2012 Leitura Atual: DADOS DE LEITURAS DOS SEIS ÚLTIMOS MESES | Capacidade: 1,5 M3 Tipo Proteção: 8 - CAIXA PLATISCA Diâmetro: CONTAS EM REVISÃO | | | | |
| Referência Leitura Anormalidade 03/2017 590 CONSUMO FORA DE FAIXA 02/2017 586 BAIXO CONSUMO 12/2016 575 BAIXO CONSUMO 11/2016 570 10/2016 560 | Conta 1 Conta 2 Fatura Vencimento Valor Fatura Vencimento Valor Motivo da Revisão | | | | |
| Torneira Descarga Válvula Sanitária Caixa-D'água Cisterna Bidé Há pontos de àgua alimentados direto da rede? Sim Hidrômetros com toneiras fechadas? | Piscina Não Locais: Não Não | | | | |
| Dados Complementares: | | | | | |
| OCORRÊNCIA Serviço Executado Cliente não Permitiu Serviço Já Executado Imóvel Fechado Falta de Condição Não Localizado OBSERVAÇÃO / MATERIAL: Gerada pelo sistema | DATA: / HORA TÉRMINO: HORA INÍCIO: HORA TÉRMINO: EQUIPE: DATA PROGRAMAÇÃO: | | | | |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:08 08/12/2025 01:08 7/7 Consultar Ordem de Serviço

Referências

Manter Ordem de Serviço

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico&rev=1537904374

